

Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 DSGVO

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Nutzung des Reiseportal sowie für die darüber bereitgestellte Anmeldung zu Reisen.

I. Verantwortlicher

Sofern nicht nachfolgend abweichend dargestellt, ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

reiseart GmbH & Co. KG
Salzstraße 36
48143 Münster
Telefon: 02 51 / 48 15 – 122
E-Mail: muenster@reiseart.de

II. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Said-Elham Sadat
DSB Münster GmbH
Martin-Luther-King-Weg 42-44
48155 Münster
Mail: datenschutz@dsb-ms.de

III. Nutzung des Reiseportals (Webseite)

Beim Aufruf des Reiseportals werden technisch notwendige Daten verarbeitet, um die Webseite bereitzustellen und die IT-Sicherheit zu gewährleisten. Die Webseite dient der Information rund um die jeweilige Reise sowie der Bereitstellung organisatorischer Hinweise. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen.

1. Zweck der Verarbeitung

Wenn Sie das Reiseportal aufrufen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um die Webseite technisch bereitzustellen, die Systemsicherheit zu gewährleisten und Angriffe bzw. Missbrauch zu verhindern. Das Reiseportal dient außerdem der Bereitstellung von Informationen zur jeweiligen Reise, zur Veröffentlichung organisatorischer Hinweise sowie zur Benennung von Ansprechpartnern.

2. Verarbeitete Daten (Logdaten)

Bei der rein informatorischen Nutzung des Reiseportals werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Inhalte, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL sowie technische Informationen zum zugreifenden Endgerät bzw. Provider.

3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung des Reiseportals.

4. Empfänger

Für den Betrieb und die technische Bereitstellung des Reiseportals können technische Dienstleister eingesetzt werden. Soweit diese personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

5. Speicherdauer

Logdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Sicherstellung des technischen Betriebs sowie der IT-Sicherheit erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine sicherheitsrelevante Auswertung erforderlich ist.

6. Externe Links

Die Seite kann Links zu externen Webseiten enthalten. Für Inhalte, Datenschutzinformationen und Datenverarbeitungen auf externen Webseiten ist ausschließlich der jeweilige Betreiber verantwortlich.

IV. Anmeldung und Teilnahme über das Reiseportal

Für die Organisation von Reisen nutzen wir ein Teilnehmermanagement-System. Darüber werden Einladungen versendet, Anmeldungen entgegengenommen und die für die Reise erforderlichen Informationen erhoben und verwaltet. Die Plattform dient zudem der laufenden Information der Teilnehmenden und der organisatorischen Abwicklung vor, während und nach der Reise.

1. Zweck der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um die jeweilige Reise ordnungsgemäß zu planen, zu organisieren, durchzuführen und abzurechnen. Dies umfasst insbesondere die Verwaltung der Teilnehmenden, die Organisation von An- und Abreise, Unterkunft und Programmpunkten sowie die Kommunikation im Zusammenhang mit der Reise. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung zur internen Organisation, Dokumentation und Nachbereitung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

2. Herkunft der Daten

Die für die erstmalige Kontaktaufnahme erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Name und Kontaktdaten, erhalten wir regelmäßig vom jeweiligen Auftraggeber oder Kunden.

Weitere personenbezogene Daten werden direkt von Ihnen im Rahmen des Anmelde- und Teilnahmeprozesses über das Reiseportal erhoben.

3. Betroffene Daten und Datenkategorien

Verarbeitet werden die Daten, die Sie im Rahmen der Anmeldung angeben oder die für die Durchführung der Reise erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere Angaben zu Ihrer Person und Erreichbarkeit, Adressdaten sowie – soweit erforderlich – Geburtsdaten, Nationalität und Ausweisdaten zur Identitätsprüfung und Reiseabwicklung.

Sofern Programmpunkte oder fakultative Leistungen vorgesehen sind, verarbeiten wir zudem Ihre Auswahlentscheidungen. Darüber hinaus können freiwillige Angaben zu Ernährung, Allergien, gesundheitlichen Einschränkungen oder sonstigen besonderen Anforderungen verarbeitet werden, sofern Sie diese mitteilen.

4. Freiwillige Angaben und Gesundheitsdaten

Angaben zu gesundheitlichen Einschränkungen, Allergien oder besonderen Bedürfnissen sind freiwillig. Sie dienen ausschließlich dazu, die Reise für Sie geeignet und sicher zu organisieren.

Soweit dabei Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt dies nur auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf kann dazu führen, dass bestimmte Leistungen oder Programmpunkte nicht oder nur eingeschränkt berücksichtigt werden können.

5. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Durchführung der Reise erforderlich ist. Soweit gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus stützen wir einzelne Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sofern diese zur ordnungsgemäßen Organisation, Sicherheit und Kommunikation im Zusammenhang mit der Reise erforderlich sind.

Die Verarbeitung freiwilliger Gesundheitsdaten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

6. Einsatz von Auftragsverarbeitern

Für den technischen Betrieb des Teilnehmermanagement-Systems setzen wir die evenito AG (im Folgenden „evenito“) als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ein. Evenito übernimmt insbesondere den technischen Betrieb der Plattform, die Datenspeicherung, die Sicherstellung der Systemverfügbarkeit sowie die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen.

Die Verarbeitung durch evenito erfolgt ausschließlich auf dokumentierte Weisung und unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzanforderungen.

7. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, soweit dies für die Organisation, Durchführung und Abrechnung der Reise erforderlich ist. Empfänger können insbesondere der jeweilige Auftraggeber oder Kunde, interne Stellen des Auftraggebers (z.B. Finanz- oder Steuerabteilungen), Reise- und Leistungspartner wie Hotels, Transportunternehmen oder Programmanbieter sowie externe Dienstleister für die operative Reiseorganisation sein.

Empfänger erhalten jeweils nur die Daten, die sie für ihre konkrete Aufgabe benötigen.

8. Drittlandtransfer

Sofern die Durchführung der Reise eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfordert, erfolgt dies nur unter Einhaltung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO. Geeignete Garantien werden in diesen Fällen sichergestellt.

9. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Organisation, Durchführung und Nachbereitung der Reise erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht, bleiben unberührt.

V. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Art. 15 ff. DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

VI. Sonderfall: Tätigkeit als Auftragsverarbeiter

Reiseart ist in bestimmten Konstellationen Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. In diesen Fällen erhebt und verarbeitet reiseart personenbezogene Daten von Reisenden bzw. Teilnehmenden über das bereitgestellte Reiseportal im Auftrag eines anderen Reisebüros, Reiseveranstalters oder Unternehmens. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Zwischen reiseart und dem jeweiligen Auftraggeber besteht ein entsprechender Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Der jeweilige Auftraggeber ist Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und bestimmt die Zwecke und Mittel der Verarbeitung. reiseart verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers und nutzt die Daten nicht für eigene Zwecke. Die Information über den Verantwortlichen, die konkreten Verarbeitungszwecke sowie die Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte erfolgt durch den jeweiligen Auftraggeber.

VII. Stand und Aktualisierung

Stand dieser Datenschutzhinweise ist Februar 2026. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen den zugrundeliegenden Datenverarbeitungsprozessen oder aufgrund geänderter Rechtslagen anzupassen.