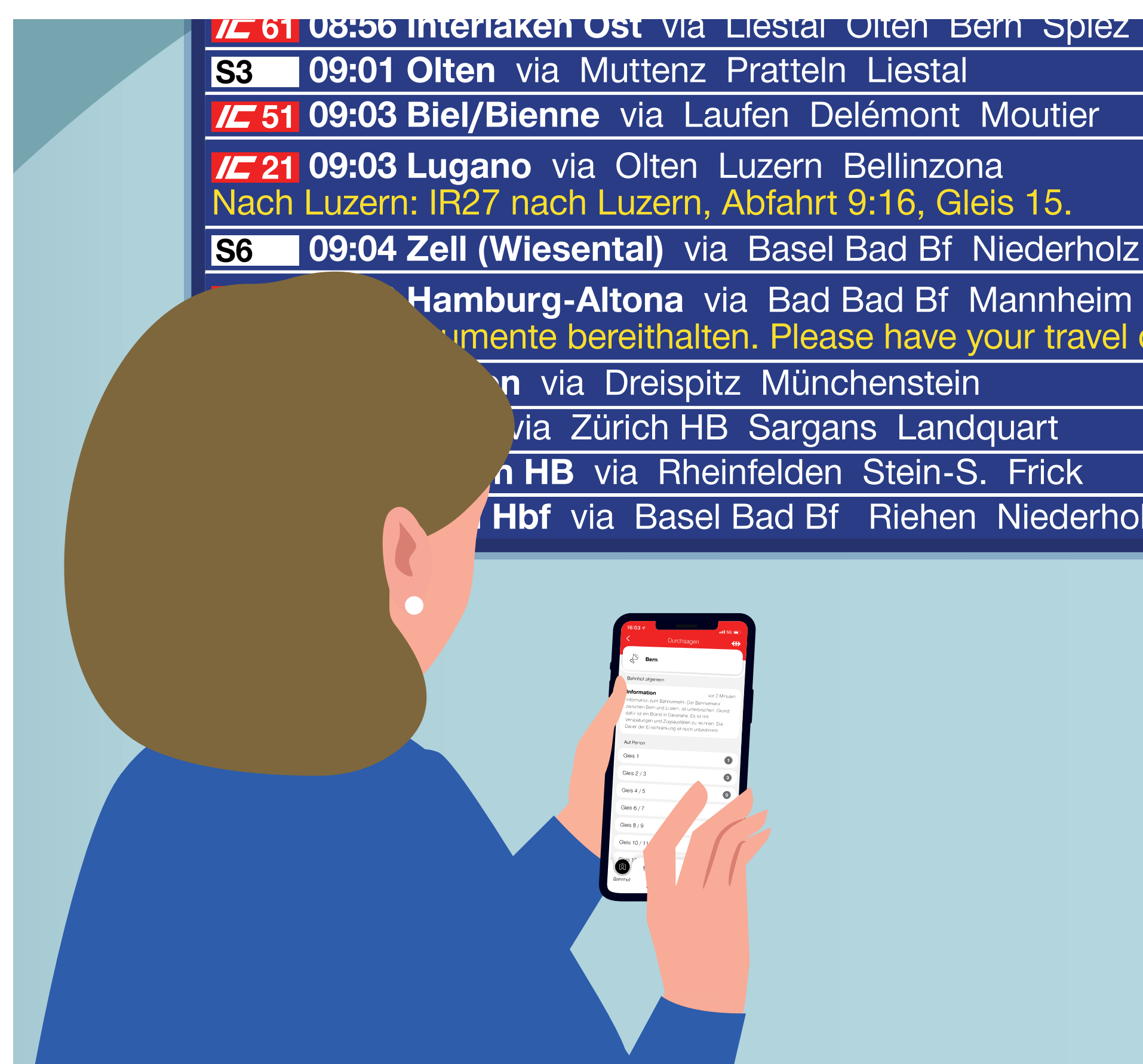


Gut begleitet mit SBB Inclusive.



Am Bahnhof.

Digitalisierung des Generalanzeigers, der Durchsagen und der Hinweise.



Auf dem Perron.

Digitalisierung des Perronanzeigers und der Durchsagen.



Türknopf finden.

Mit der Smartphone-Kamera den Türknopf finden.



Im Zug.

Erkennen des aktuellen Zuges, Informationen zur Fahrt und Durchsagen im Störfall.



An der Haltestelle.

Anzeigen der nächsten Abfahrten von Tram und Bus.



Warnung bei Störungen.

Hinweise und Warnungen bei grossen Störungen.

Was ist geplant?



Probleme mit Liften.

Hinweise zu Problemen mit Liften in Bahnhöfen und auf Perrons.



Digitalisierung Notfallknopf.

Notrufe per Textnachrichten für Menschen mit einer Hörbehinderung.



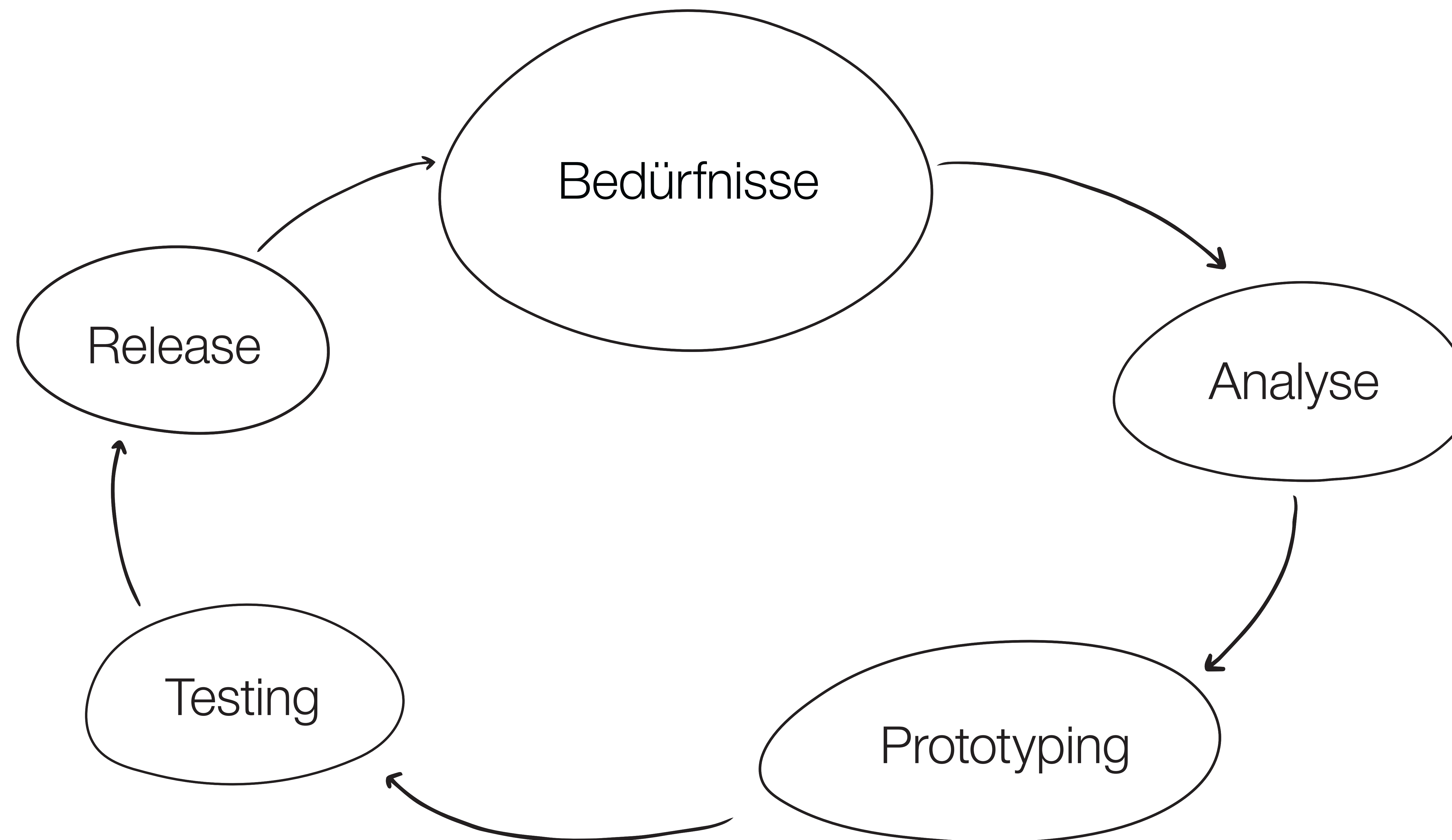
Orientierung beim Ausstieg.

Anzeigen der Richtung von Treppen, Rampen und Liften beim Aussteigen.

SBB Inclusive mit dem Screen Reader.



Wie wird SBB Inclusive weiterentwickelt?



Bedürfnisse.

Diese werden über unser Netzwerk, Postfach und persönliche Kontakte eingebracht.

Analyse.

Das SBB Inclusive Team geht auf die Nutzer:innen zu, um das Bedürfnis zu verstehen.

Prototyping.

Das SBB Inclusive Team entwickelt eine erste Version und holt Feedback ein.

Testing.

Testgruppe probiert die Funktion unterwegs aus.

Release.

Kommunikation der neuen Funktion an die Nutzer:innen.