

Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 DSGVO

Diese Datenschutzhinweise gelten ausschließlich für die Nutzung des Reiseportals.

I. Verantwortlicher

Sofern nicht nachfolgend abweichend dargestellt, ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

reiseart GmbH & Co. KG
Salzstraße 36
48143 Münster
Telefon: 02 51 / 48 15 – 122
E-Mail: muenster@reiseart.de

II. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Said-Elham Sadat
DSB Münster GmbH
Martin-Luther-King-Weg 42-44
48155 Münster
Mail: datenschutz@dsb-ms.de

III. Nutzung des Reiseportals (Webseite)

Beim Aufruf des Reiseportals werden technisch notwendige Daten verarbeitet, um die Webseite bereitzustellen und die IT-Sicherheit zu gewährleisten. Die Webseite dient der Information rund um die jeweilige Reise sowie der Bereitstellung organisatorischer Hinweise. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen.

1. Zweck der Verarbeitung

Wenn Sie das Reiseportal aufrufen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um die Webseite technisch bereitzustellen, die Systemsicherheit zu gewährleisten und Angriffe bzw. Missbrauch zu verhindern. Das Reiseportal dient außerdem der Bereitstellung von Informationen zur jeweiligen Reise, zur Veröffentlichung organisatorischer Hinweise sowie zur Benennung von Ansprechpartnern.

2. Verarbeitete Daten (Logdaten)

Bei der rein informatorischen Nutzung des Reiseportals werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Inhalte, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL sowie technische Informationen zum zugreifenden Endgerät bzw. Provider.

3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung des Reiseportals.

4. Empfänger

Für den Betrieb und die technische Bereitstellung des Reiseportals können technische Dienstleister eingesetzt werden. Soweit diese personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

6. Speicherdauer

Logdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Sicherstellung des technischen Betriebs sowie der IT-Sicherheit erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine sicherheitsrelevante Auswertung erforderlich ist.

7. Externe Links

Die Seite kann Links zu externen Webseiten enthalten. Für Inhalte, Datenschutzinformationen und Datenverarbeitungen auf externen Webseiten ist ausschließlich der jeweilige Betreiber verantwortlich.

IV. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Art. 15 ff. DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

V. Stand und Aktualisierung

Stand dieser Datenschutzhinweise ist Februar 2026. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen den zugrundeliegenden Datenverarbeitungsprozessen oder aufgrund geänderter Rechtslagen anzupassen.

DATENSCHUTZHINWEIS

für die Teilnahme an Incentivereisen der Provinzial Holding AG

1. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Dieser Datenschutzhinweis informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Planung, Organisation und Durchführung von Incentivereisen. Die Provinzial Holding AG (Provinzial-Allee 1, 48159 Münster) und die Intercom Köln GmbH (Agrippinawerft 22, 50678 Köln) sind für diese Verarbeitung gemeinsam verantwortlich im Sinne von Art. 26 DSGVO.

In einer Vereinbarung haben beide Parteien festgelegt, wer welche datenschutzrechtlichen Pflichten erfüllt. Die Provinzial Holding AG legt den strategischen Rahmen und das zu nutzende IT-System fest, während die Intercom Köln GmbH die operative Reiseabwicklung und Logistik steuert.

2. Einbeziehung von Dienstleistern (Auftragsverarbeitung)

Zur Durchführung der Reiseleistungen sowie zur Bereitstellung der technischen Infrastruktur werden spezialisierte Dienstleister genutzt:

- **Intercom Köln GmbH:** Übernimmt in operativer Eigenverantwortung die Detailplanung, das Teilnehmermanagement sowie die Koordination der Reiseleistungen (Hotels, Transport, Programme).
- **reiseart GmbH & Co. KG:** Fungiert als technischer Dienstleister (Unterauftragsverarbeiter) der Intercom Köln GmbH und stellt die Plattform Evenito bereit. Die technische Vorgabe dieses Systems erfolgt durch die Provinzial Holding AG.
- **Datentransfer:** Die Verarbeitung der Daten auf der Plattform Evenito erfolgt auf Servern in der Schweiz. Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, der ein Schutzniveau gemäß EU-Standard garantiert

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- **Teilnehmermanagement:** Registrierung und Verwaltung über die Plattform Evenito.
- **Reiseorganisation:** Buchung von Leistungen (Flüge, Hotels etc.) bei Drittanbietern.
- **Rechtsgrundlagen:**
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** Erforderlichkeit zur Durchführung der Incentive-Reise (Vertragserfüllung).
 - **Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO:** Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten (z. B. Allergien oder Mobilitätseinschränkungen), die direkt bei der Anmeldung im Tool erteilt wird.

4. Besondere Verschwiegenheitspflicht (§ 203 StGB)

Alle im Rahmen des Projekts eingesetzten Personen unterliegen aufgrund der Tätigkeit der Provinzial als Versicherungsunternehmen der strafrechtlichen Verschwiegenheitspflicht gemäß § 203 StGB.

5. Speicherdauer und Löschung

- Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Durchführung der Reise, die Abrechnung und die Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten nicht mehr erforderlich sind. Die Löschung erfolgt nach Abschluss der Reise unter Berücksichtigung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen

7. Ihre Betroffenenrechte und Anlaufstelle

Sie haben die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Obwohl eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, haben die Parteien zur Vereinfachung für die Teilnehmer folgende Anlaufstelle vereinbart:

- Für alle operativen Fragen zur Reise, zur Berichtigung Ihrer Anmeldedaten im Tool oder zur Berücksichtigung persönlicher Bedarfe (z. B. Allergien) wenden Sie sich bitte direkt an: Provinzial Versicherungs AG, Thorsten Rinkens, E-Mail: thorsten.rinkens@provinzial.com.
- Für grundsätzliche Anfragen zum Datenschutz im Konzern oder bei Widersprüchen gegen die Teilnahme wenden Sie sich bitte an:
Provinzial Versicherung AG sowie
die Provinzial Lebensversicherung AG
Datenschutz
Provinzialplatz 1
40591 Düsseldorf
Tel. [0211 978-1777](tel:02119781777)
oder per E-Mail an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@provinzial.de