



# Einblicke ins Vertriebsprozessmanagement

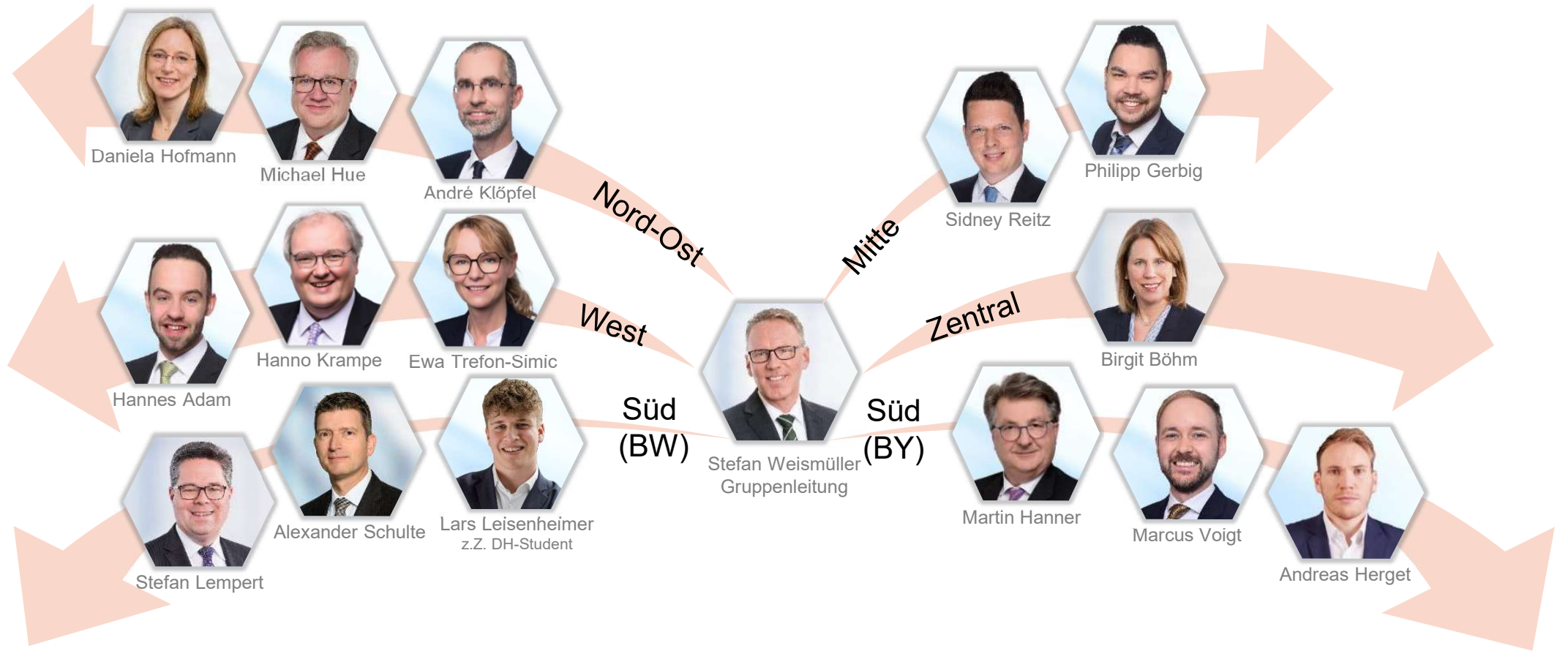
## DZ Insight

Frankfurt, 04.03.2026

DZ BANK AG – Vertriebsprozessmanagement

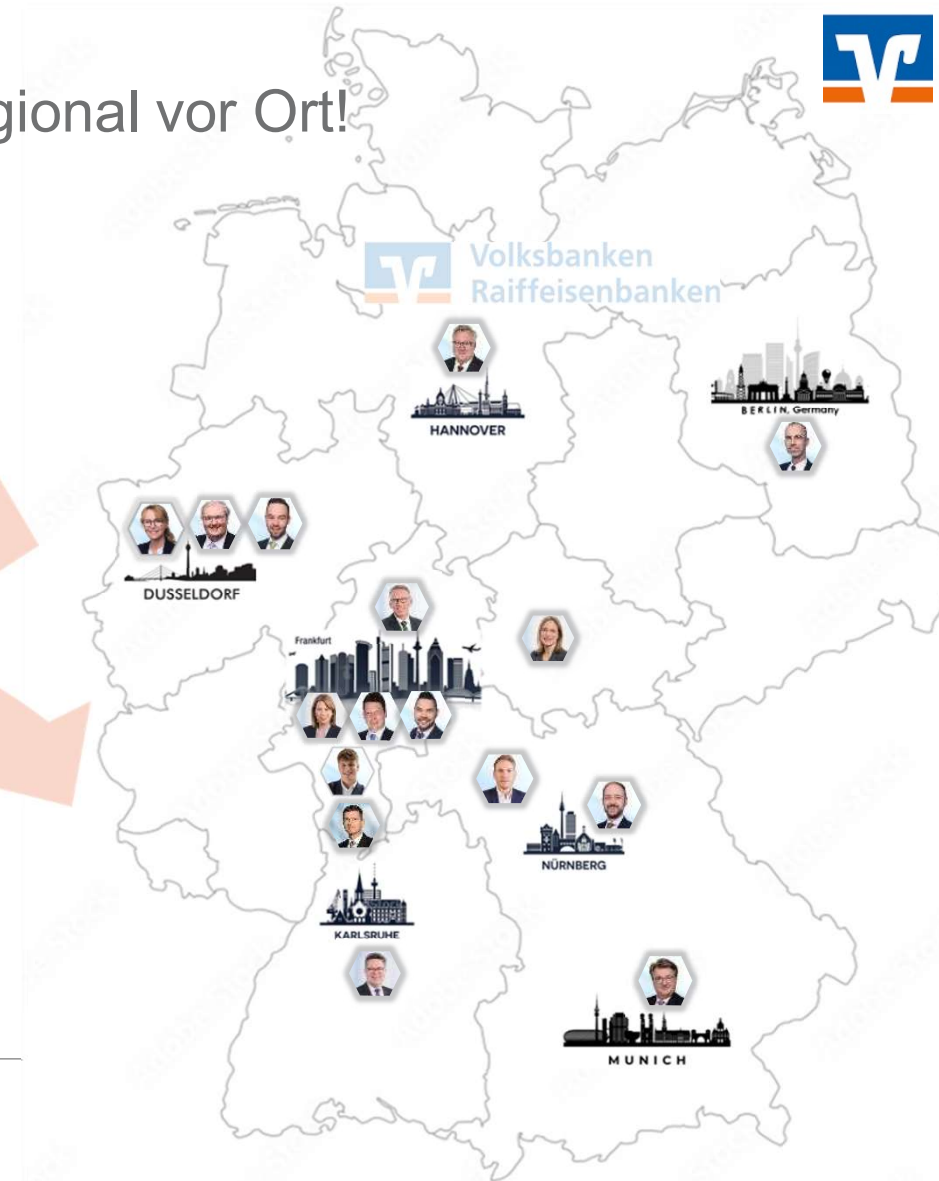
# Das Team PKVG auf einen Blick

Wir sind für unsere Kunden da – zentral und regional vor Ort!



# Das Team PKVG auf einen Blick

Wir sind für unsere Kunden da – zentral und regional vor Ort!



# Aktuelle Themen im Vertriebsprozessmanagement



# Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

## Wichtige QuickCodes im Überblick I



Webkonferenzen/Kundenimpulse

Vertriebssteuerer - QuickCode: [DZVST](#)

Beratungsprodukte - QuickCode: [DZMIF](#)



Fit4Trading - Der Podcast

QuickCode: [DZPKPOD4](#)



Marktbearbeitung Junge Kunden  
meinDepot

QuickCode: [DZPKJUKU](#)



meinDepot eSports Cup 2025

QuickCode: [DZPKMAR](#)



meinSparplan im Depot-B

QuickCode: [DZSPAR](#)



meinTradingDesk

QuickCode: [DZ764](#)



Omnikanalplattform – Brokerage

QuickCode: [DZPKOKP](#)



meinKrypto

Handel mit Kryptowerten

QuickCode: [DZPKKRYP](#)

# Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

## Wichtige QuickCodes im Überblick II



Online-Depoteröffnung

QuickCode: DZODE



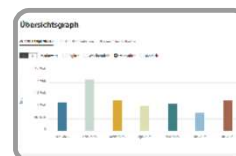
meinGIS

QuickCode: DZGIS



Digitale Erlebniswelt

QuickCode: DZDEW



meinBestandsmanager

QuickCode: DZGISMB



Plattformen

QuickCode: DZRP100



Impulsmanager + Aktionspläne

QuickCodes: DZPKIM1 DZPKIM2 DZPKIM3



Abruf aller ePostfach-fähigen Belege

QuickCode: DZAP00




Tipps&Tricks für Vertriebssteuerer


QuickCode: DZPKTIPP

# Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal


## Wichtige QuickCodes im Überblick III




**Beratungsprodukte mit Zeichnungsfrist**  
QuickCode: [DZAI111](#)




**Ihre Idee des Monats**  
QuickCode: [DZPKIDM](#)




**Depot-B Verbundhausmeinung**  
QuickCode: [DZVHM](#)




**Nachhaltigkeit**  
**Nachhaltige Anlagelösungen**  
QuickCode: [DZPKNH](#)




**Privatkunden**  
QuickCode: [DZ300](#)



**Regulatorik im Depot-B: MiFID II**  
QuickCode: [DZ278](#) (Allgem. [DZREG](#))



**Kundendialogcenter Depot-B  
Privatkundenwertpapiergeschäft**  
QuickCode: [DZ92000](#)



**Aktuelle Informationen  
(Eilmeldungen)**  
QuickCode: [DZ333](#)

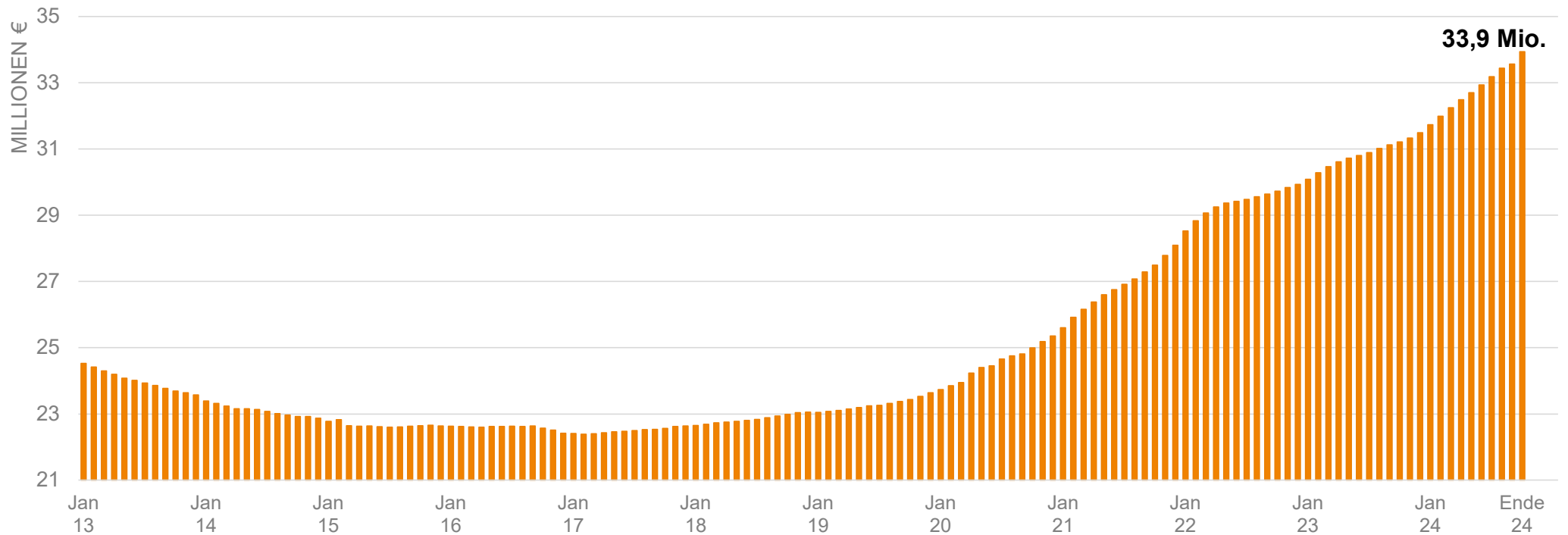
# meinDepot

Das Depot für junge Kunden

# Trend intakt – Zahl der Depots steigt weiterhin

## Die Kunden setzen auf das Wertpapiergeschäft

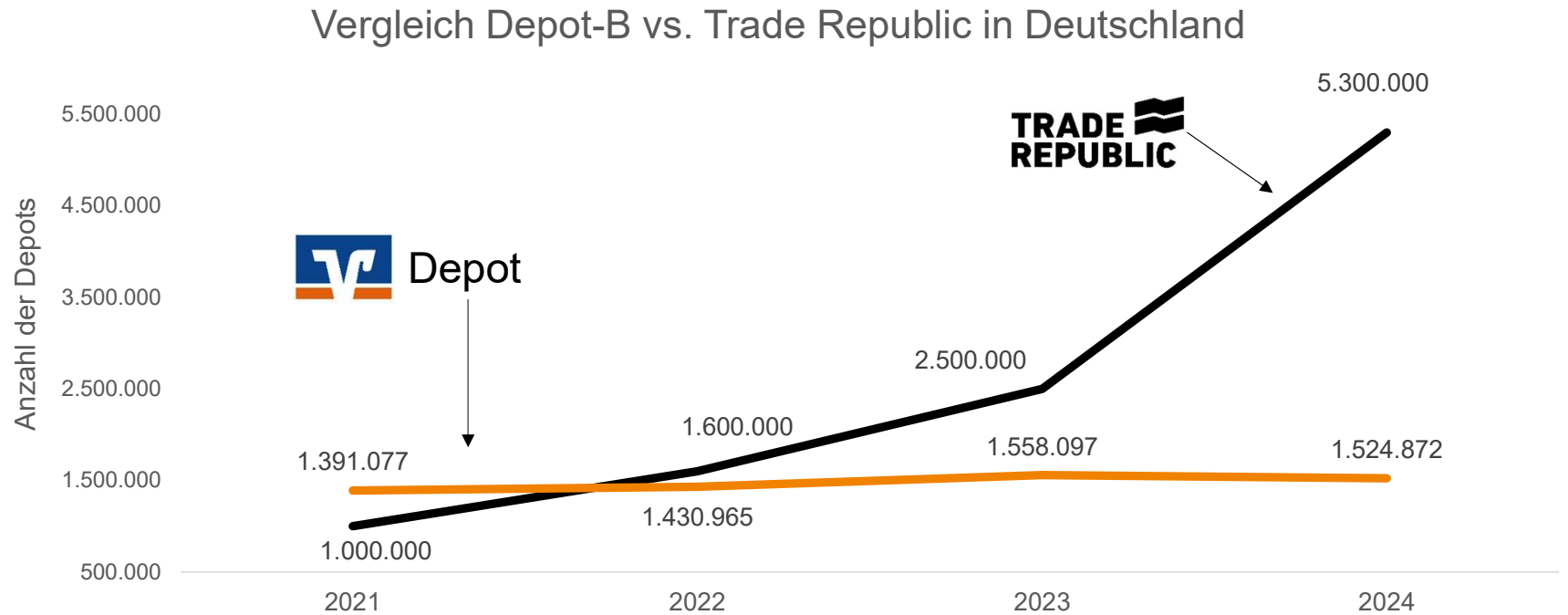
### Wertpapierdepots in Deutschland



Quelle: eigene Darstellung, Daten von der Bundesbank, Stand: 07.01.2025

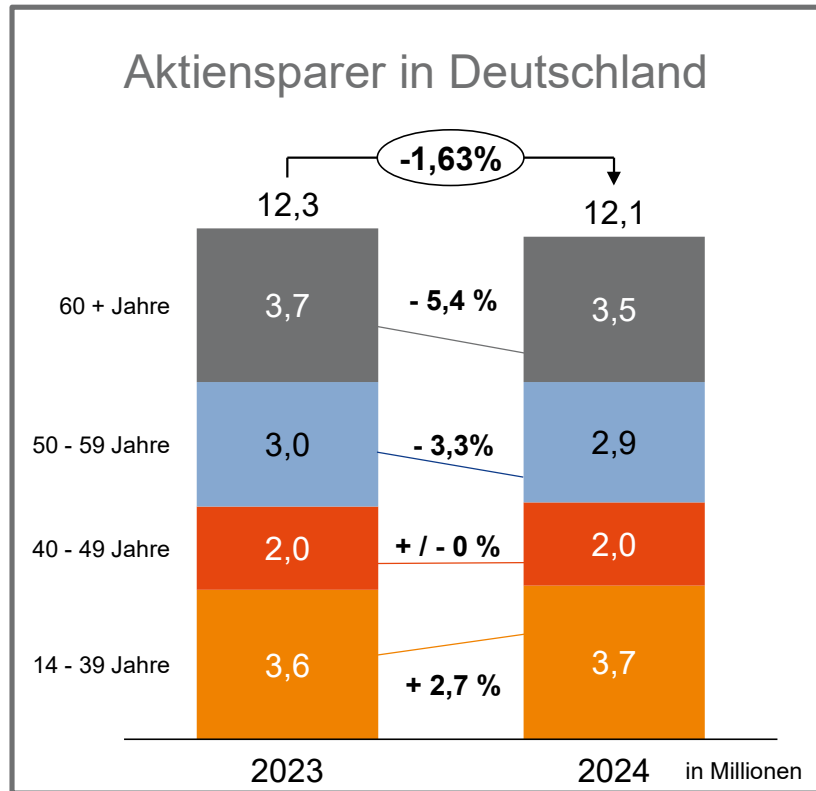
# Der genossenschaftliche Finanzverbund stagniert gegen den Trend

- Trade Republic hat ein **exponentielles Kundenwachstum**. In 2024 hat sich die Kundenzahl in Deutschland **mehr als verdoppelt**.
- Trade Republic hat insgesamt **8 Millionen Kunden** in 17 Ländern der Eurozone



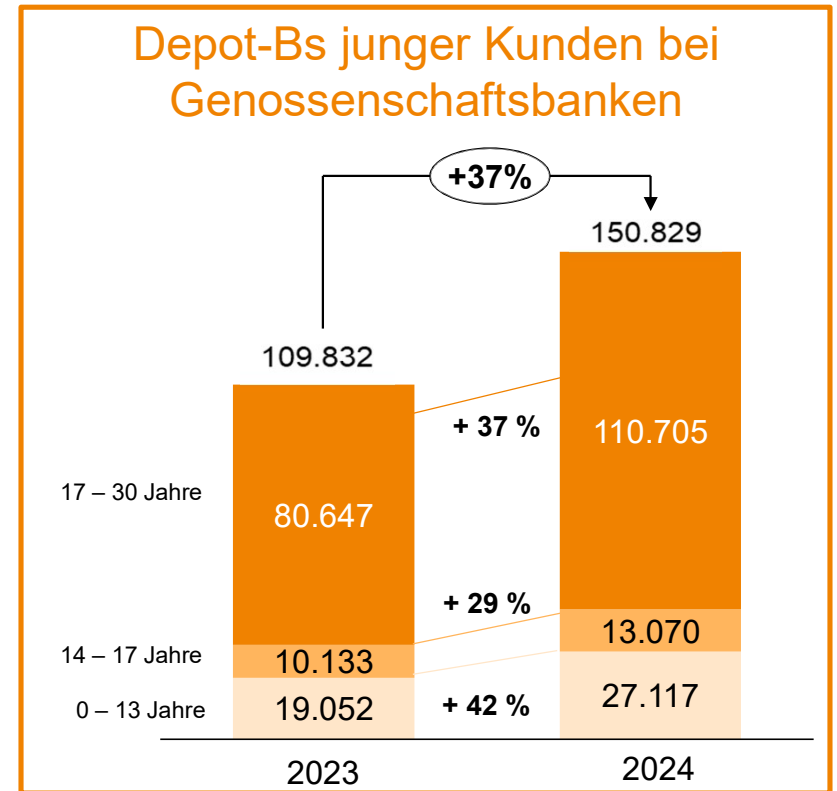
Quellen: eigene Darstellung; Handelsblatt: „Trade Republic – Neobroker gewinnt vier Millionen Neukunden“ – 10.01.2025

# Ihre Vertriebsaktivitäten machen den Unterschied



Quelle: eigene Darstellung; Deutsches Aktieninstitut; Jüngere Anlegerinnen und Anleger bleiben der Aktienanlage treu – 15.01.2025

**Wir gewinnen junge Depotkunden stärker als der Trend!**

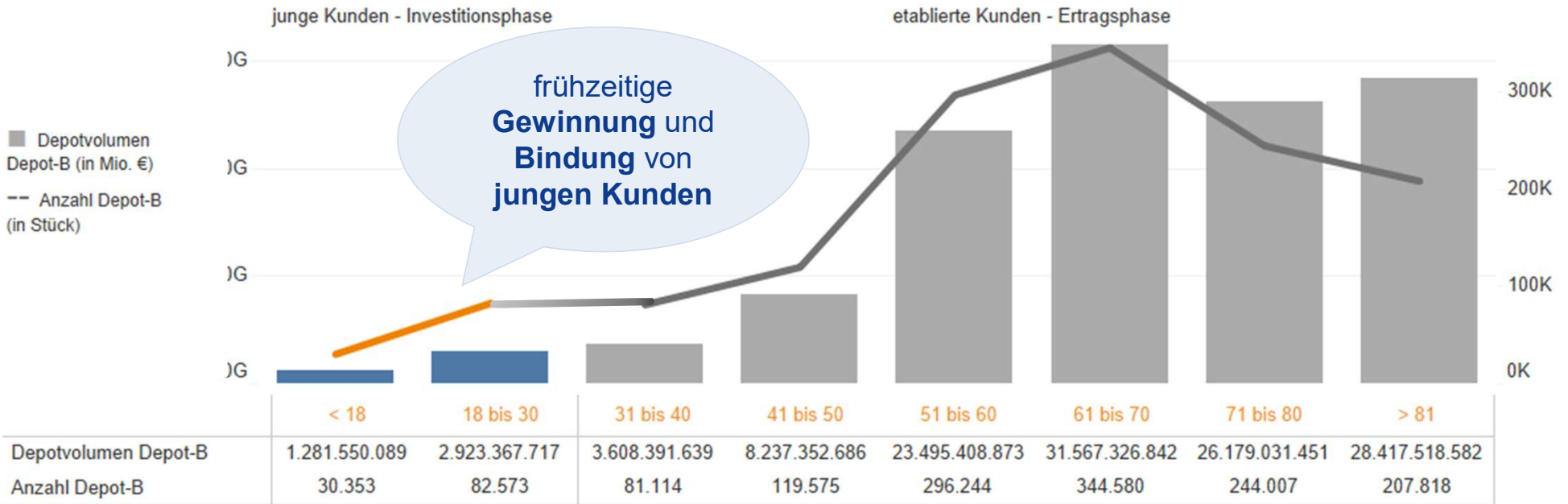


Quelle: eigene Berechnung, Anzahl Depots in den Altersklassen bis 30 Jahre Stand – 15.01.2025

# Bundesweite Altersstruktur der Depots

Herausforderung aber auch großes Potenzial liegt beim „Aufbau“ junger Kunden

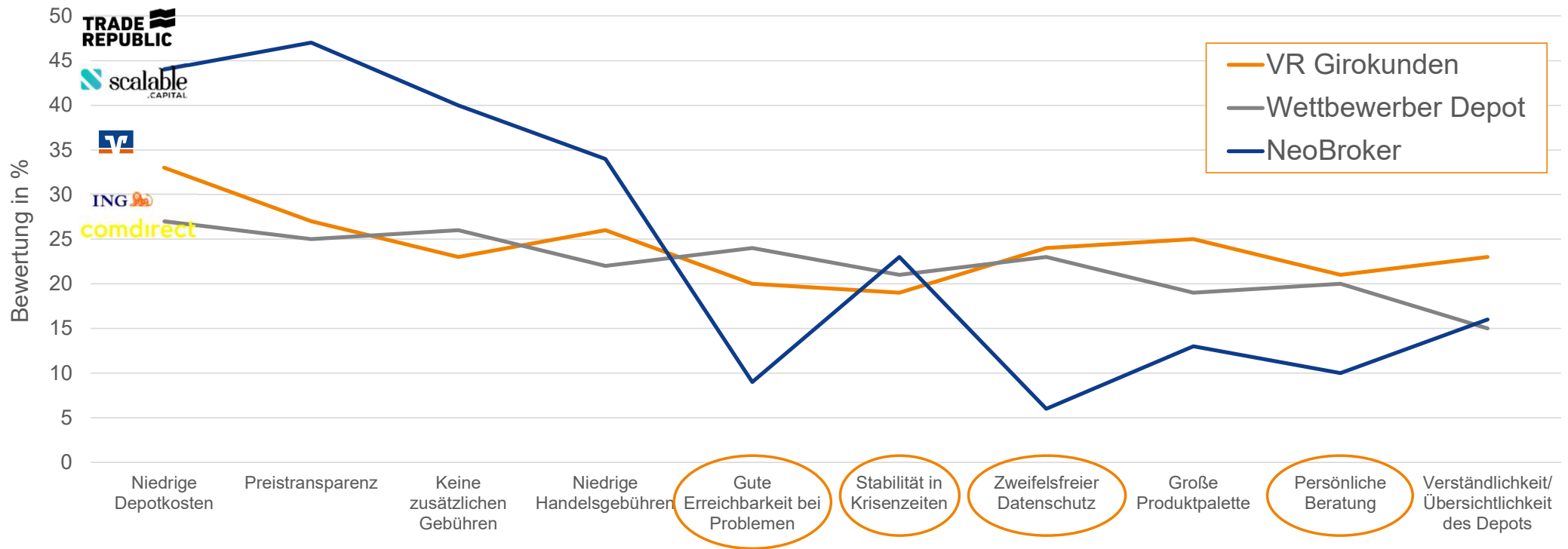
## Depot-B nach Altersstruktur \*



Stand: 29.02.2024, Quelle: WP Depot-B mit Bestand, ohne Depot-B von juristischen Personen und Personengemeinschaften ohne hinterlegtes Geburtsdatum

# Entscheidungsfaktoren bei der Depotwahl

Ihr Vorteil: Persönliche Beratung, Datenschutz und Produktpalette



Quelle: Kantar Kundenumfrage (2021), S.18

## Top-Argumente für junge Kunden

Alle meine  
Finanzthemen  
aus einer Hand!

Einfach bei meiner Bank  
– Konto & Depot &  
Sparplan & Kreditkarte

Alles in einer App!

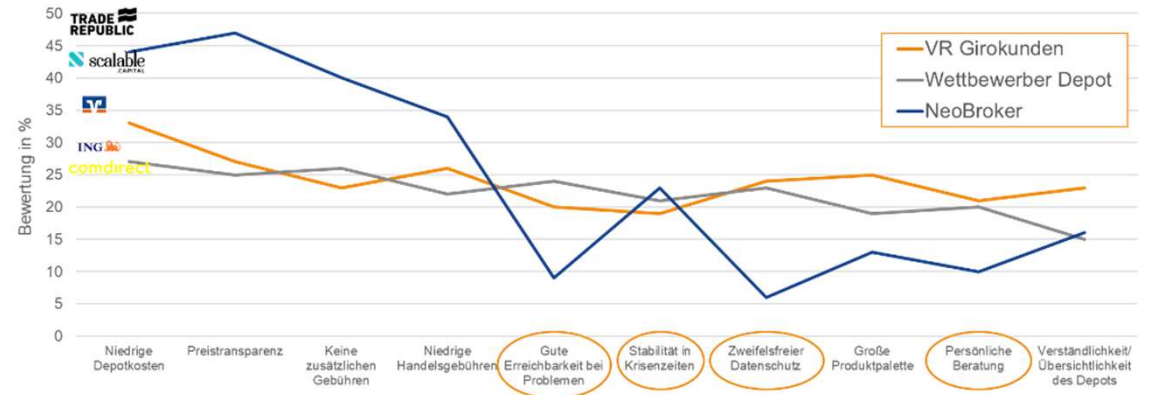
„Ach so“ - Effekt  
→ Regional und bei  
Social Media greifbar!

Top  
Leistung und  
gleichzeitig  
günstig!

Mein persönliches  
Beraterteam auf Augenhöhe!

# Ihre starke Ausgangsbasis kombiniert mit den neuen Bausteinen

Sie haben jetzt das Fundament um die jungen Kunden zu erobern



Quelle: Kantar Kundenumfrage (2021), S. 18

# Marktbearbeitungskonzept „Junge Kunden“

Drei Säulen, um junge Kunden zu Wertpapierkunden zu entwickeln!

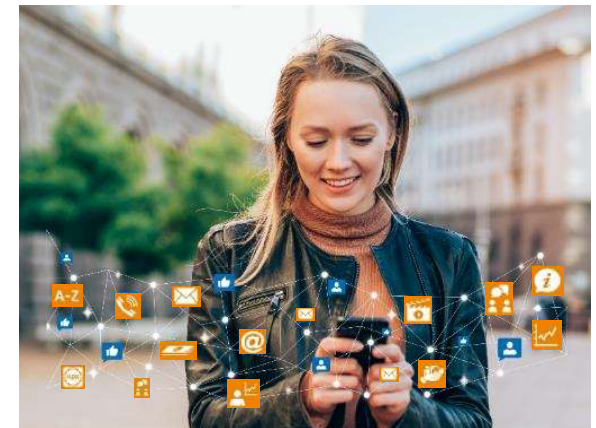
Prozesse und Strukturen



Finanz-Knowhow

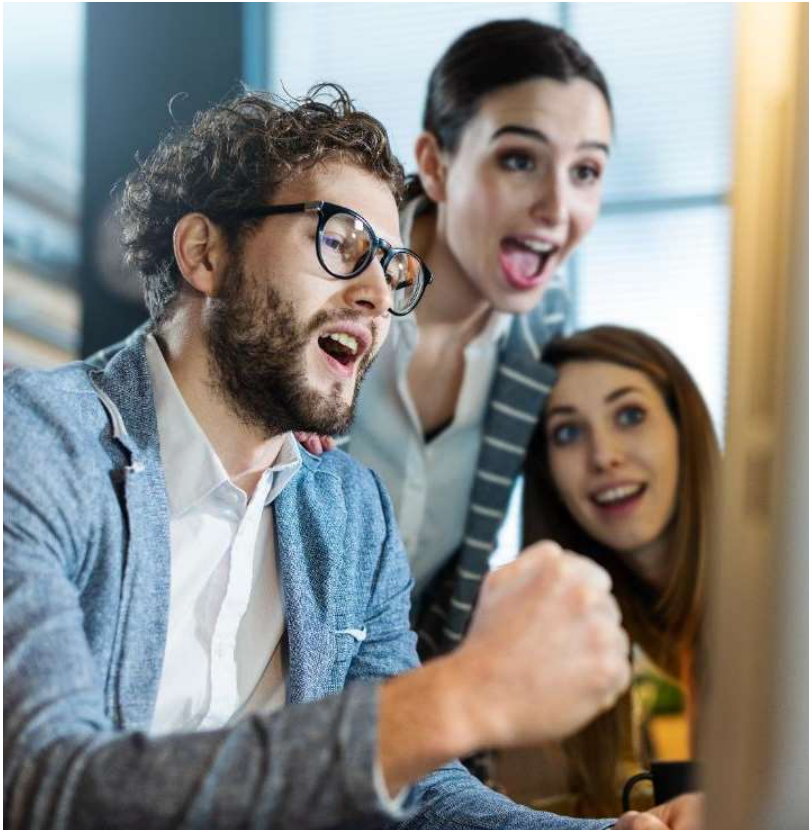


Begeisterung



# meinDepot: Unsere gemeinsame Investition in die Zukunft

## Attraktives Depotmodell für junge Kunden unter 31 Jahren



Depotentgelte	meinDepot	Ihre Einkaufskonditionen bei Umsetzung meinDepot
Depotführung	0,00 €	0,00 €
Börsenorderentgelte	meinDepot	Ihre Einkaufskonditionen bei Umsetzung meinDepot
Orderpauschale Quotrix & Tradegate	4,95 €	4,00 €
Handel von DZ BANK Derivaten	4,95 €	0,00 €
Fonds, ETF- und Aktiensparpläne	0,00 € ggf. Ausgabeaufschläge	0,00 €

Komplettes Depotmodell inkl. Leistungsspektrum und weiterer Preise werden im Rahmen der Umsetzung des Preismodells besprochen.

# Marktbearbeitungskonzept „Junge Kunden“

Finanz-Knowhow fördern

Finanz-Knowhow



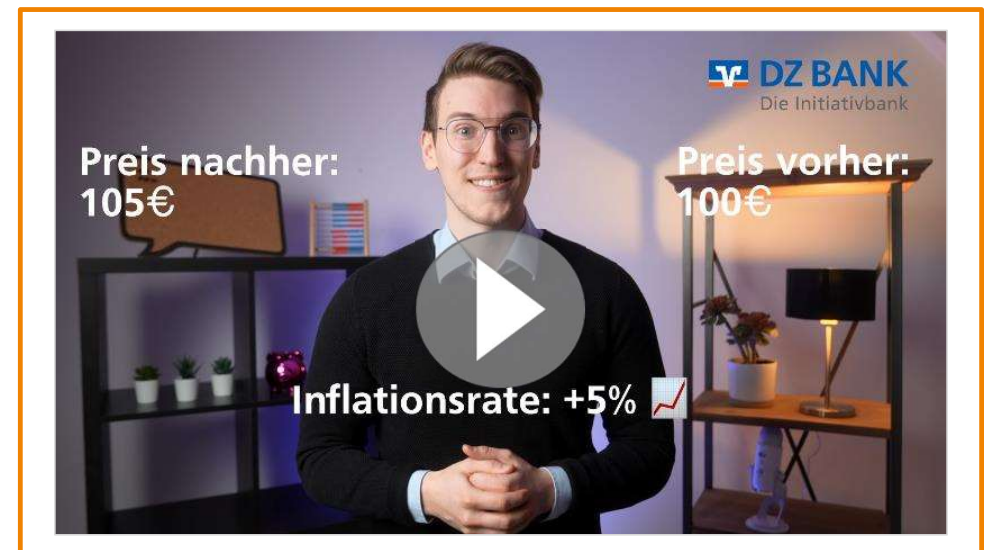
Fit4Trading

Research –  
kurz und prägnant

## Fit4Trading im Überblick

Aufbau von Wertpapier-Wissen innerhalb der Zielgruppe

- **Modularer Aufbau**
- **Dezentrale Durchführung** durch Sie
- **Begeisterung** für das Wertpapiergeschäft wecken
- Detailvideos zur **Wissensvermittlung**
- **Kontaktpunkte** mit jungen Kunden sichern



**Ziel: Junge Kunden gewinnen und binden**

## Fit4Trading – Der Podcast

Für Ihre „Junge Kunden“-Ansprache

- ✓ Marktthemen, Trends und aktuelle Entwicklungen an den Kapitalmärkten
- ✓ Auf allen gängigen Streamingportalen abzurufen
- ✓ Informationen und Werbeunterlagen im VR-BankenPortal QuickCode DZPKPOD4



**Social Media Posts** zum Einbinden in Ihre Social Media Kanäle.



Spotify



Deezer



Amazon Music



Apple Podcasts

**Fit4Trading -  
Der Podcast**  
by  **DZ BANK**  
Die Initiativbank

# Best Practice-Beispiel: VR Bank Fulda eG

## Kampagne meinDepot inkl. Gewinnspiel im Werbe-Karussell auf der Homepage



**VR Bank Fulda eG**  [Kontakt](#) [Login Online-Banking](#)

Banking & Service [Privatkunde](#) [Private Banking](#) [Firmenkunden](#) **[Junge Kunden](#)** [Mitgliedschaft](#) [Wir für Sie & Karriere](#)

[Beratung](#) [Unsere Angebote](#) [Karriere bei uns](#) [Online-Portale](#) [myPiggy](#)

**meinDepot**  
Trading – einfach.immer.überall.  
Mit dem kostenfreien Depot für junge Kunden unter 31 Jahren.

[Jetzt meinDepot anfragen >](#)



Mache **meinDepot** zu deinem Depot!

Unter allen aktiven meinDepots verlosen wir zum 15. Oktober 2022 diese drei genialen Preise im Gesamtwert von über 1.000 Euro. \*

- bis zum 31. Lebensjahr keine Depotgebühren - ab 4,95 € an der Börse traden
- Apple AirPods Pro
- Apple iPad
- Nintendo Switch Konsole

\* Details in den Teilnahmebedingungen unter [www.vrbankfulda.de/teilnahmebedingungen](http://www.vrbankfulda.de/teilnahmebedingungen)

Quelle: <https://www.vrbankfulda.de/startseite.html> (Stand: 15.08.2022)

# Best Practice-Beispiel: VR Bank Fulda eG

## Kampagne meinDepot inkl. Gewinnspiel unter dem Reiter „Junge Kunden“

Banking & Service   Privatkunde   Private Banking   Firmenkunden   **Junge Kunden**   Mitgliedschaft   Wir für Sie & Karriere

Beratung   Unsere Angebote   Karriere bei uns   Online-Portale   myPiggy

**Service**

**Wir sind für Sie da**  
Tel: 0661 289-0   E-Mail  
Wir rufen Sie zurück  
WhatsApp

**Neukundenhotline**  
Tel: 0661 289-333

**Unsere Apps**  
EBC   pay   VR Bank   SPERANZEN > mehr

**R+V: Einkommen absichern**  
Schützen Sie sich und Ihre Zukunftspläne vor den finanziellen Folgen einer Berufsunfähigkeit.

**Umstellung der Banking-App**  
Einfach und trotzdem sicher: Die VR Banking App ersetzt die App VR Banking Classic.

**Deine Zukunftsfragen**  
Egal, welche Zukunftsfrage du dir gerade stellst: Wir sind für dich da.

Impressum   Datenschutz   Nutzungsbedingungen   AGB   Pflichtinformationen   English   Gender-Hinweis   Sitemap

Mache **meinDepot** zu deinem Depot!

**... inklusive cooler Verlosung:**

- Apple AirPods Pro
- Apple iPad
- Nintendo Switch Konsole

- bis zum 31. Lebensjahr keine Depotgebühren  
- ab 4,95 € an der Börse traden

**Gewinnspiel**

Unter allen aktiven meinDepots verlosen wir zum 15. Oktober 2022 diese drei genialen Preise im Gesamtwert von über 1.000 Euro.\*

- Apple AirPods Pro**
- Apple iPad**
- Nintendo Switch Konsole**

\* Details in den Teilnahmebedingungen unter [www.vrbankfulda.de/teilnahmebedingungen](http://www.vrbankfulda.de/teilnahmebedingungen)

[Zu den Teilnahmebedingungen](#)

# Junge Kunden



# Ein Depot zwei Zielgruppen

meinDepot: das Einsteigerprodukt für jung und jünger

**meinDepot für junge Erwachsene  
ab 18 bis 30 Jahre**



**Trading mit uns.  
Trading mit meinDepot.**

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

- ✓ Kostenfreie Depotführung
- ✓ Kostenfreie Sparpläne
- ✓ Trades ab 4,95 Euro bei Tradegate und Quotix
- ✓ Mehr als 1.500 ETFs, Aktien und Fonds ... und wenn du Fragen hast, sind wir für dich da!



VR-BankenPortal

WegFrei Portal

**meinDepot für Kids  
ab 0 bis 18 Jahre**



**Ich entdecke die Welt  
und meinDepot  
wächst mit**

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

Frühstarter sein – mit meinDepot für Kids

- ✓ Kostenfreie Depotführung
- ✓ Kostenfreie Sparplanausführung
- ✓ Perfekt für den kleinen Einstieg!

Persönliche Begleitung bei den ersten Schritten in der Filiale – alles Weitere bequem online.

Jetzt Termin vereinbaren!

**Früh starten.  
Weit kommen.  
meinDepot  
auch für kleine  
Entdecker.**

VR-BankenPortal

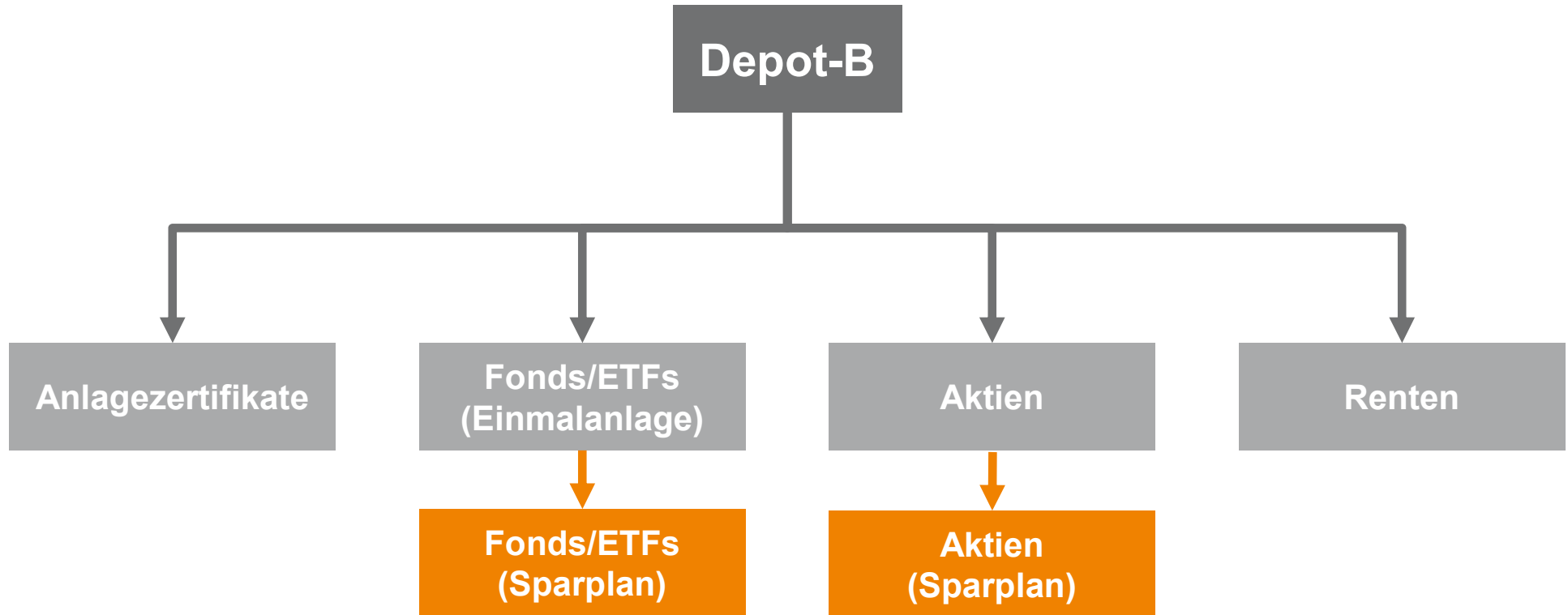
WegFrei Portal

# meinSparplan

Fonds-, ETF- und Aktiensparpläne im Depot-B

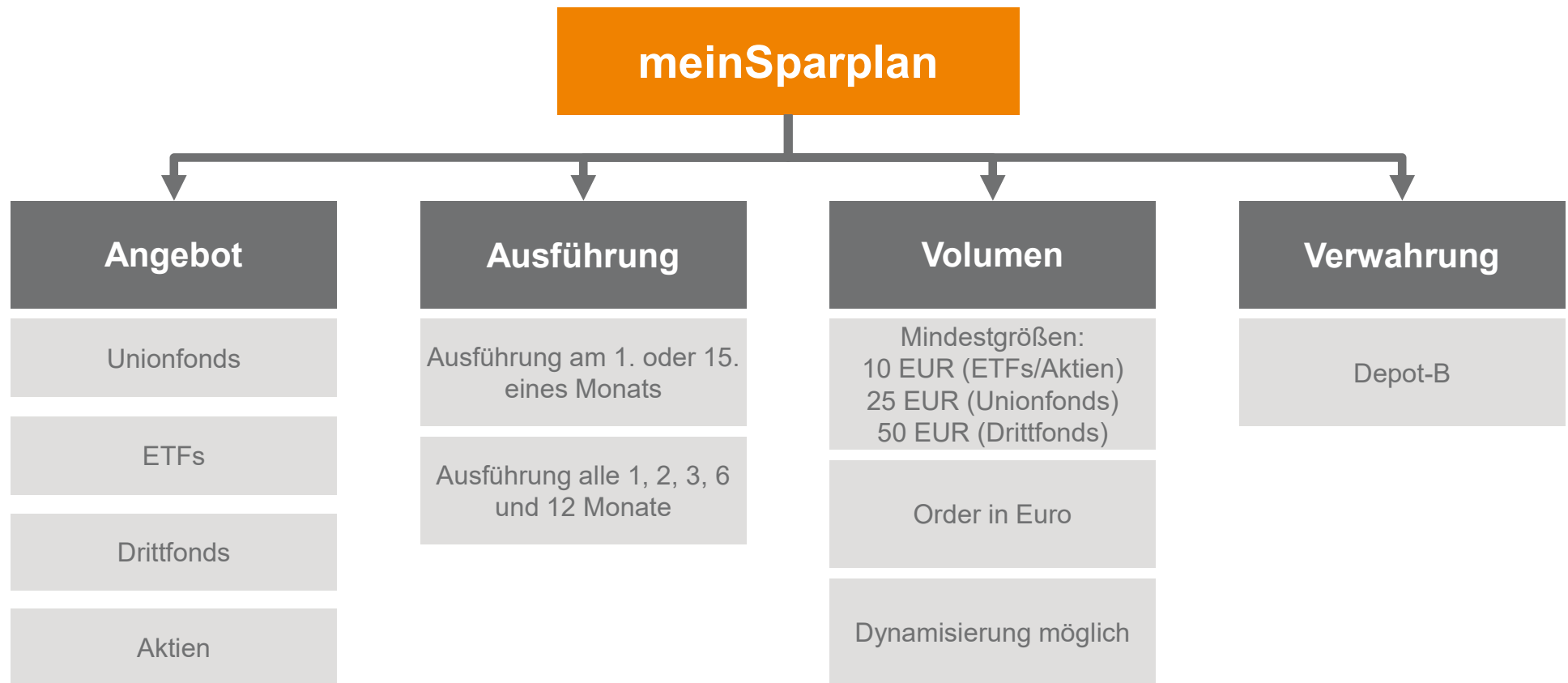
## Neue Funktion im Depot-B

Sparpläne mit „meinSparplan“



# meinSparplan

Die Sparplanlösung für das Depot-B



# meinSparplan im Depot-B: 250 neue Aktien und 8 neue Unionfonds

## Das Produktuniversum an Aktien und Fonds

### Union Investment

132 Fonds

### ETFs

1.400 Fonds  
davon 72 für die Beratung

### Drittfonds attrax

58 Fonds

### Aktien

500 Aktien  
davon 235 für die Beratung

### Anbieter

41 iShares-ETFs  
20 Xtrackers-ETFs  
11 Lyxor-ETFs

### Anbieter

DWS  
FIDELITY  
Flossbach von Storch  
Oekoworld  
Frankfurter Aktienfonds für  
Stiftungen  
Deutsche Concept  
hausinvest\*



NEU

easyJet

Alphabet  
Google

BIONTECH

SONY



\*aufgrund der Haltefrist wird pro ausgeführter Sparplanrate eine gesonderte Depotposition aufgebaut

# meinSparplan – Sparplan-Funktionalität im Depot-B

## Aktuelle Zahlen, Daten, Fakten

 Dashboard „Sparpläne“ in der Check-Up-Information seit 2022



650 Banken nutzen aktiv meinSparplan



Sparplan-Produkte im Depot-B:

64 % ETFs  
19 % Union-/Drittfonds  
17 % Aktien



Sparplanrate pro Monat:

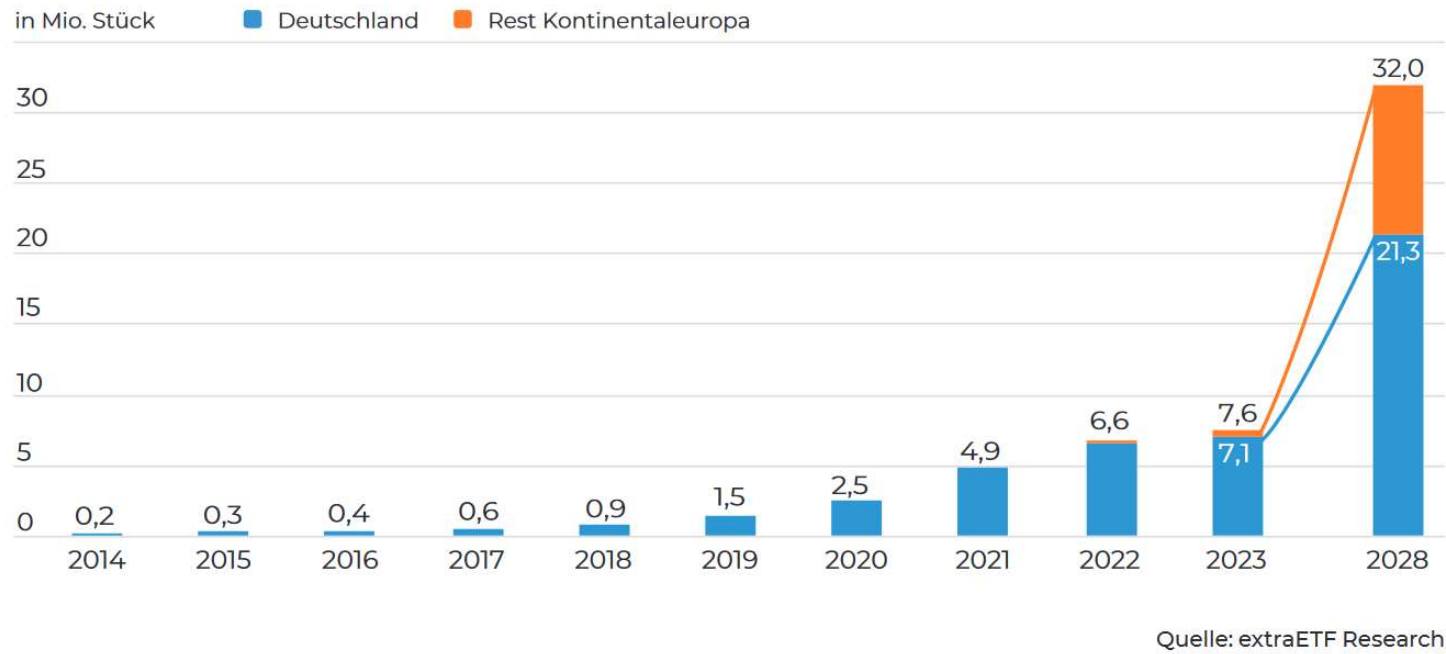
Ø 224 € Online  
Ø 647 € Beratung

Quelle: Eigene Berechnung WPDirect Stand 01.02.2025

# So nutzen Privatanleger ETFs

## Entwicklung und Prognose bei ETF-Sparplänen

**Grafik 19: Prognose Anzahl ETF-Sparpläne**

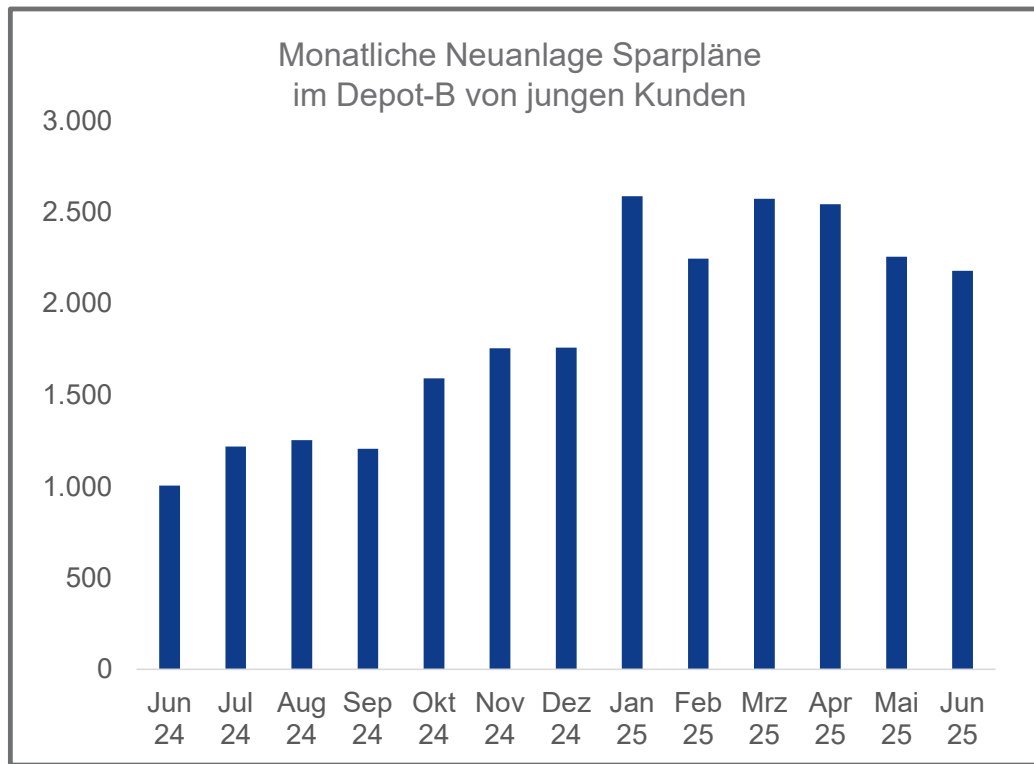


Quelle: extraETF.com Research, Stand 17.10.2023

**Sehr starkes  
Wachstum bei  
ETF-Sparplänen**

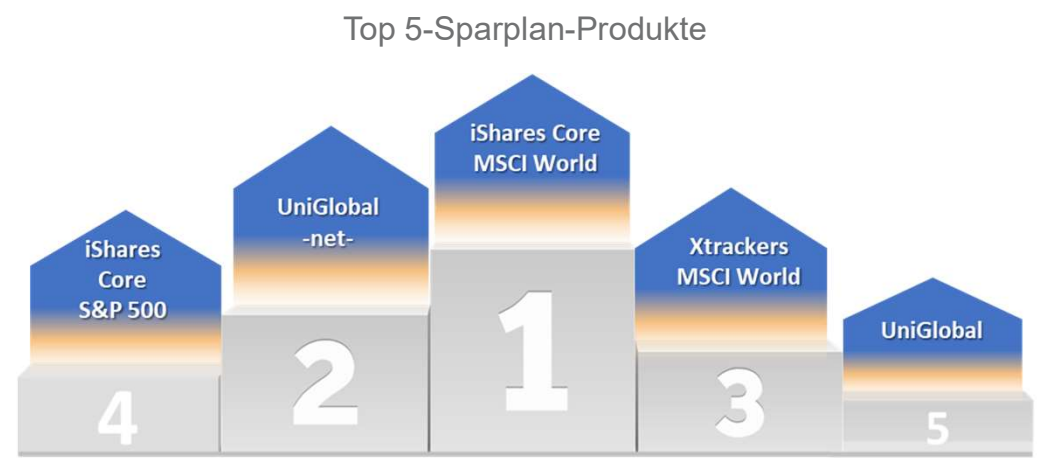
# Entwicklung meinSparplan bei Ihren Privatkunden

Vor allem jüngere Kunden nutzen Sparpläne



**Aktueller Bestand an Sparplänen im Depot-B**

- ✓ mehr als 130.000
- ✓ davon 44.800 in Depots von jungen Kunden



Quelle: DZ BANK, eigene Berechnung aktueller Bestand nach Datum der Anlage des Sparens, Genossenschaftsbanken & GenoBroker, Stand: 01.09.2025  
mehrere Sparpläne der gleichen WKN innerhalb eines Depots werden analog zur UI als ein Sparplan ausgewiesen

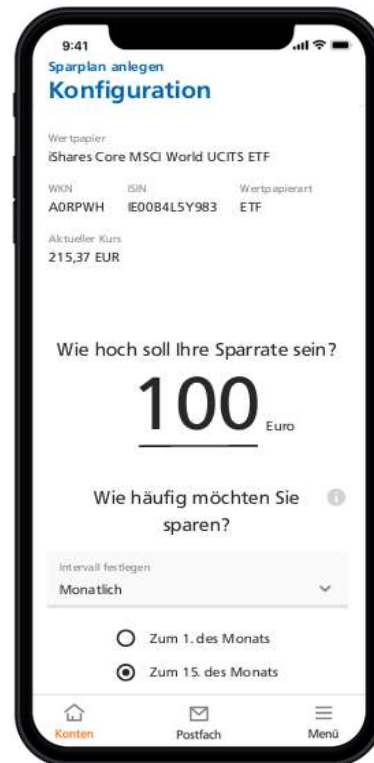
# Visualisierung der Depot-B Sparplan Anlagestrecke

## Mobile Ansicht

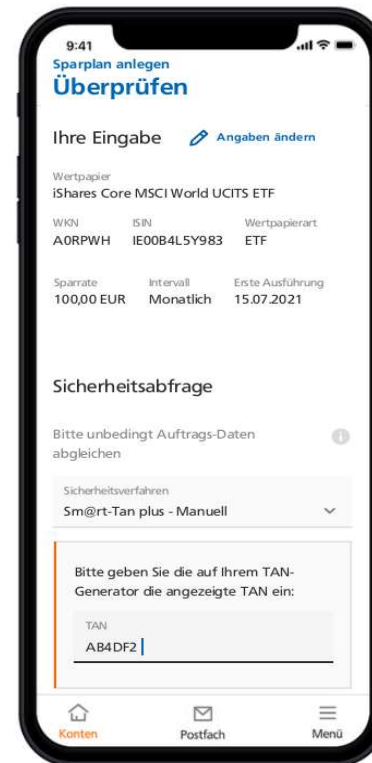
### Wertpapierauswahl



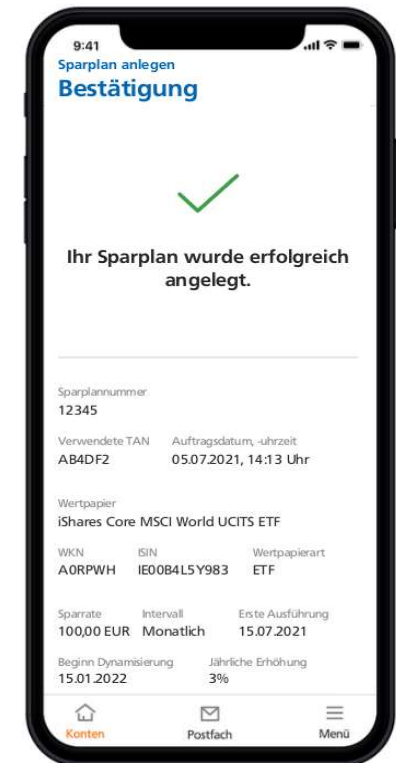
### Konfiguration



### Überprüfung



### Bestätigung



# Was zahlt Ihr Haus für meinSparplan im Depot-B

## Verlängerung der kostenlosen Sparplanausführung



1,30 Euro pro  
Sparplanausführung,  
unabhängig vom Volumen

**0 Euro**  
seit Mai 2021  
bis 31.12.2027

**VERLÄNGERT!**

# meinKrypto

Die Wallet in der VR Banking App

## Handel in Kryptowerten

KEIN Nischenprodukt in Deutschland

# Jeder 8.



Quelle: Marktforschungsinstitut Splendid Research, April 2024

## Ihr Haus im Blick

### Nutzen für Ihr Privatkundengeschäft

- Sicherung der Kundenschnittstelle
- Potenziale ausschöpfen
- Angebot für alle Altersklassen
- Zeigen von Innovationsbereitschaft
- Schritt Richtung Zukunft



## Ihre Kunden im Blick

### Einfache Bedienung in der Banking App

- Kryptohandel in der bekannten Banking App (24/7)
- Alles in einer App: Konto, Depot, Wallet
- 100 % Made in Germany: Handel, Abwicklung, Verwahrung und technischer Dienstleister aus Deutschland
- Mobile Only-Ansatz



## Kryptowerte

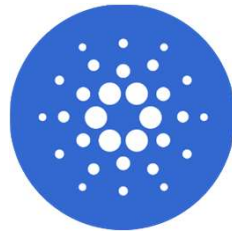
Unsere marktorientierte Auswahl



**Bitcoin  
(BTC)**



**Ethereum  
(ETH)**



**Cardano  
(ADA)**



**Litecoin  
(LTC)**



# Alle Beteiligten

## Auf einen Blick



**Boerse Stuttgart**  
**Digital Custody**  
(BSDC)



meinKrypto



Genossenschaftsbank

**EUWAX**

Boerse Stuttgart Group

**ATRUVIA**





# Werkstattblick

## Kundenprozesse & Prototyp

# Digitale Erlebniswelt meine Anlagezertifikate

Geldanlage fühlen, sehen, hören

# Der Wiederanlageprozess von Anlagezertifikaten wird durch die DEW vereinfacht – Produktinformationen und (Wieder-) Anlagemöglichkeiten

**Handel & Depot**  
**Meine Anlagezertifikate**

Verrechnungskonto / Verfügungsrahmen  
DE77 7456 9088 0000 0139 27  
100.000,00 EUR

Wertpapierdepot  
1770300302  
Steffen Testkunde

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre im Depot befindlichen Anlagezertifikate der DZ BANK. Sie erhalten Informationen zu Erträgen, Fälligkeiten und zu dem Kursverlauf des Basiswertes etc.

Ihre Anlage auf den Basiswert:  
**EURO STOXX 50**

**Der Rückzahlungslevel ist aktuell überschritten!**

65,00 € Zinszahlung p. Periode	1.000 € Anlagezusamm.	Name: ZinsFix Express # 28/25 - Basiswert EURO STOXX 50 (BTF-Loisermöglichkeit)	Puffer bei Produktauflage: 40,0%
23.09.2024 Anstehende Auszahlung	42,46% Abstand zur Barriere	WKN: DWSMVX	Startwert Basiswert: 4.084,02 94
		Laufzeit: 22.04.2028 bis 22.09.2028	Zertifikatsart: ZinsFix Express
			Typ: ZinsFix

\* Alle Angaben zu Zins- und Rückzahlungen beziehen sich auf durch Sie gewählte Produkte, die über die gesamte Laufzeit gehalten werden. Die Auszahlungsformalitäten sind nur bei einem vorhandenen Depotbestand gültig.

**Weitere Anlagemöglichkeiten für Sie**

<p>11,0% Zinschance pro Periode</p> <p>37% Puffer</p> <p>Anlagemöglichkeit auf <b>ZinsFix ST 10 23/25: Basiswert Infineon</b> WKN: D1220E Laufzeit: 1,5 Jahre Zeichnungsfrist bis 31.10.2025</p> <p>Details anzeigen</p>	<p>10,0% Zinschance pro Periode</p> <p>35% Puffer</p> <p>Anlagemöglichkeit auf <b>ZinsFix ST 10 23/25: Basiswert Adidas</b> WKN: DJ2D8H Laufzeit: 1,5 Jahre Zeichnungsfrist bis 31.10.2025</p> <p>Details anzeigen</p>	<p>9,0% Zinschance pro Periode</p> <p>36% Puffer</p> <p>Anlagemöglichkeit auf <b>ZinsFix ST 10 23/25: Basiswert Porsche Holding SE</b> WKN: D1220M Laufzeit: 1,5 Jahre Zeichnungsfrist bis 31.10.2025</p> <p>Details anzeigen</p>
--	--	---

Sie haben Fragen?  
**Stellen Sie doch einfach Kontakt zu Ihrem Berater her.**

Berater kontaktieren

Information zur Fälligkeit

Neue Wiederanlage- bzw. Alternativprodukte\*

## Anlagemöglichkeit auf Adidas AG

Name  
**ZinsFix ST 10 23/25: Basiswert Adidas**

WKN  
**DJ2D8H**

Laufzeit: 07.11.2023 bis 08.05.2025  
Zeichnungsangebot bis 31.10.2025

10,0% Zinschance pro Periode

35% Puffer

1,5 Jahre Laufzeit

### Zahlungstermine

07.11.2025

08.05.2025

Das hier beschriebene Zertifikat bezieht sich auf die Aktie Adidas AG. Es bietet am Zinszahlungstermin eine feste Zinszahlung. Das Zertifikat hat eine feste Laufzeit und wird am 08.05.2025 fällig.

### Feste Zinszahlung

Sie erhalten am Zinszahlungstermin unabhängig von der Wertentwicklung des Basiswerts eine feste Zinszahlung von mindestens 10,00 Euro pro Zertifikat (endgültige Festlegung am 31.10.2025).

Zurück

Berater kontaktieren

**Zeichnen**

\* Freischaltung (Setting-Schalter „Hausmeinung“) in der OKP-Administration durch die Bank vorausgesetzt

### Zuordnungslogik:

Wenn Fälligkeit/Rückzahlung ansteht, werden Wiederanlageprodukte angezeigt (1. Priorisierung gleicher Basiswert);  
Steht keine Fälligkeit an, erfolgt die Anzeige von alternativen Anlagemöglichkeiten (1. Priorisierung anderer Basiswert)

„Zeichnen“ > Verlinkung zur Abschlussstrecke

# Berateransicht: Meine Anlagezertifikate – Digitale Erlebniswelt (DEW)

Optimierte Anzeige für Ihre Fälligkeitenbearbeitung mit Ihren Kunden

**Ausweitung der Anzeigedauer:**  
Anlagezertifikate werden bis 60 Tage nach Fälligkeitstermin in der Berateransicht angezeigt

**Neu**  
Anzeige der Produktdaten und grafische Darstellung bis 60 Tage nach Fälligkeit

Link zur Berateransicht:

- VR-BankenPortal: **QuickCode DZDEW**
- via **meinGIS:**



**Risikoklasse des Kunden\***  
3

WKN: DJ3EOT    Anzahl: 10

Abmelden

User\*: XN05099

BLZ\*: 50060400

Wiederanlagemöglichkeiten anzeigen

Simulation starten

Brokerage

Meine Anlagezertifikate

**Meine Anlagezertifikate**

Der Rückzahlungslevel ist aktuell überschritten!

Zinszahlung p. Periode: 520,00 €

Abstand zur Barriere: 59,20%

Anlagesumme: 10.000 €

Anstehende Auszahlung: 25.02.2025

**Ihre Anlage auf den Basiswert: EURO STOXX 50**

Startpreis: 4.212,95 Pkt.    Puffer bei Produktauflage: 51,0%

WKN: DJ3EOT    Volksbank ZinsFix Express: Basiswert EURO STOXX 50 (ETF-Liefermöglichkeit)

Laufzeit: 25.08.2023 bis 25.02.2027

Alle Angaben zu Zins- und Rückzahlungen beziehen sich auf durch Sie gezeichnete Produkte, die über die gesamte Laufzeit gehalten werden. Die Auszahlungsinformationen sind nur bei einem vorhandenen Depotbestand gültig.

Details ausblenden

- Der aktuelle Abstand zur Barriere beträgt 59,20%.
- Die nächste Zinszahlung erhalten Sie am 25.02.2025.
- Der Rückzahlungslevel von 3.791,66 Pkt. ist überschritten.

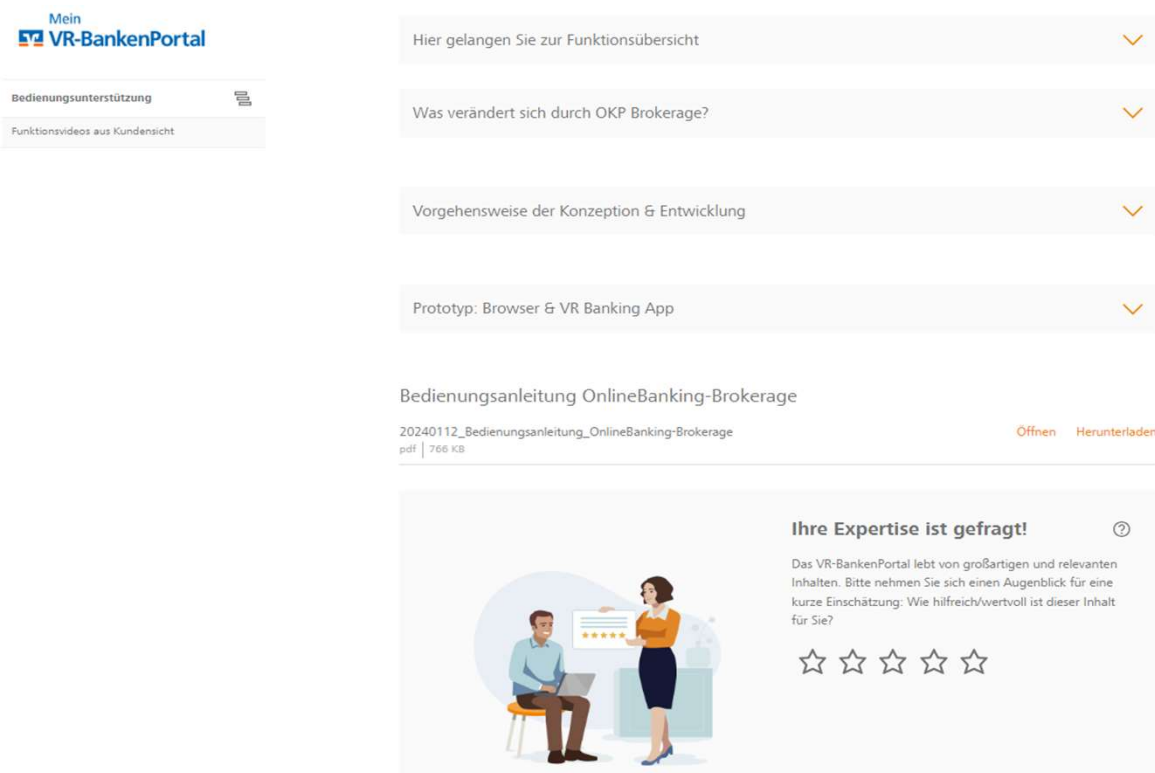
Nutzerspezifische Eingabeparameter (User-ID + BLZ) werden automatisch befüllt

Anzeigeoption: mit Wiederanlageprodukten



# Stets aktuell informiert: Infoseite im VR-BankenPortal

## Alles auf einen Blick (QuickCode DZPKOKP)



- Aktuelle Entwicklungen der Omnikanalplattform (OKP)
- Zugang zu aktuellen „**Prototypen**“ für Browser und Banking-App des neuen OKP-Brokerage
- Bedienungsanleitungen und Handingleitfäden zu den einzelnen Funktionen werden sukzessive eingestellt

- Detaillierte Beschreibungen sind ebenso im VR-InfoForum vorhanden

[Link: Bedienungsunterstützung](#)

# Wichtige Kontaktdaten

Ihr Weg zur schnellen Hilfe

# Kontaktaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

## Fragen zu Produkten & Services



	Telefon / Fax	E-Mail	Chat
<u>Wertpapierprodukte</u>	069 7447 - 92600 / 069 7447 - 6969	<a href="mailto:wertpapiere@dzbank.de">wertpapiere@dzbank.de</a>	Jetzt mit Chat Funktion im VR-BankenPortal unter DZ92600
<u>Order</u>	069 7447 - 92800		
<u>GIS</u>	069 7447 - 99400 / 069 7447 - 6969	<a href="mailto:gis-service@dzbank.de">gis-service@dzbank.de</a>	
<u>VEBES</u>	069 7447 - 7788 / 069 7447 - 6969	<a href="mailto:vebes-service@dzbank.de">vebes-service@dzbank.de</a>	



### Servicezeiten:

Montag bis Freitag 08:30 Uhr - 17:30 Uhr\*

\*Außer an gesetzlichen Feiertagen in Hessen, Fronleichnam sowie dem 24.12. und 31.12.

# Kontaktaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

## Fragen zum Wertpapierhandel



### Börslich

Brokerage Börse Inland

**Telefon /  
Fax**

069 7447 - 1930 /  
069 7447 - 7779

**E-Mail**

[aktienbrokerage@dzbank.de](mailto:aktienbrokerage@dzbank.de)

Brokerage Börse Ausland

069 7447 - 1938 /  
069 7447 - 7779

[aktienbrokerage@dzbank.de](mailto:aktienbrokerage@dzbank.de)

### Außerbörslich

Brokerage Zinsprodukte und Zertifikate

069 7447 - 6820

### Fonds

Brokerage, Schnittstelle zu attrax  
Luxemburg

0711 940 - 2185

[zertifikate.abrechnung@dzbank.de](mailto:zertifikate.abrechnung@dzbank.de)

attrax S.A.

00352 26026 - 7010

[info@attrax.lu](mailto:info@attrax.lu)

### Optionen und Futures

Brokerage Börsenterminprodukte

069 7447 - 42450

[eurex-handel@dzbank.de](mailto:eurex-handel@dzbank.de)



**Vielen Dank**

# Hinweise und Impressum

## Rechtliche Hinweise

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Dieses Dokument ist durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank („DZ BANK“) erstellt und nur für den internen Gebrauch vorgesehen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Dieses Dokument stellt weder ein öffentliches Angebot noch eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Erwerb von Wertpapieren, Finanzinstrumenten oder Kryptowerten dar. Die DZ BANK ist insbesondere nicht als Anlageberater oder aufgrund einer Vermögensbetreuungspflicht tätig. Dieses Dokument ist keine Finanzanalyse. Alle hierin enthaltenen Bewertungen, Stellungnahmen oder Erklärungen sind diejenigen des Verfassers des Dokuments und stimmen nicht notwendigerweise mit denen dritter Parteien überein.

Die Inhalte dieses Dokuments entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Erstellung des Dokuments. Sie können aufgrund künftiger Entwicklungen überholt sein, ohne dass das Dokument geändert wurde.

## Impressum:

Herausgeber: DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main, Platz der Republik, 60265 Frankfurt am Main,

Vertreten durch den Vorstand: Dr. Cornelius Riese (Vorsitzender), Stefan Beismann, Souâd Benkredda, Dr. Christian Brauckmann, Ulrike Brouzi, Johannes Koch, Michael Speth

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Henning Deneke-Jöhrens

E-Mail: [wertpapiere@dzbank.de](mailto:wertpapiere@dzbank.de), Internet: [www.dzbank-wertpapiere.de](http://www.dzbank-wertpapiere.de)