

# DZ BANK Insight – Ihr Blick hinter die Kulissen des PK-Wertpapiergeschäfts

## Agenda Tag 1

10:30 – 11:00	Begrüßung und Einführung
11:00 – 12:00	Research
12:00 – 12:15	Kommunikationspause
12:15 – 13:15	Produktmanagement / Sortimentsmanagement
13:15 – 14:00	Mittagspause
14:00 – 15:00	Plattformen und Prozesse: Tipps & Tricks zur Informationsbeschaffung und Kundenansprache (Vertriebsprozessmanagement)
15.00 – 15:45	Von Coaches für Coaches - Best Practice Handlungsfeld „Rolle Trainer/Coach“ (Teil 1)
15.45 – 16.00	Kommunikationspause
16.00 – 17.15	Von Coaches für Coaches - Best Practice Handlungsfeld „Rolle Trainer/Coach“ (Teil 2)

## Agenda Tag 2

09.30 – 11.00	Von Coaches für Coaches - Best Practice Handlungsfeld „Beratungsqualität/-ablauf“ (Teil 1)
11.00 – 11.15	Kommunikationspause
11.15 – 12.30	Von Coaches für Coaches - Best Practice Handlungsfeld „Beratungsqualität/-ablauf“ (Teil 2)
12.30 – 14.00	Abschlussrunde & Mittagessen

Freiwillige Abendveranstaltung

ab 19 Uhr

gemeinsamer Tagesausklang in einem Frankfurter Restaurant