



meinDepot
Premium KONGRESS



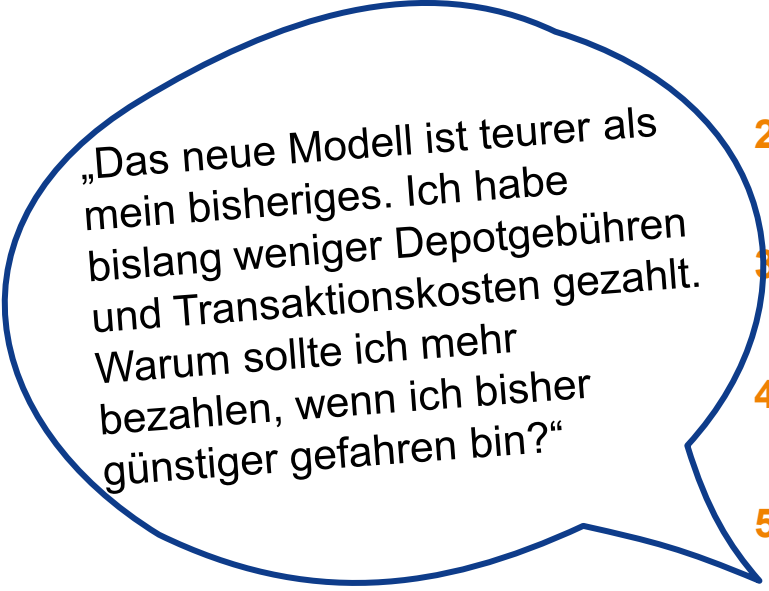
Die Einwandbehandlungsmaschine

Wie kann ich KI heute schon sinnvoll nutzen?

Stichwort: Einwandbehandlung!



KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Das neue Modell ist teurer als mein bisheriges. Ich habe bislang weniger Depotgebühren und Transaktionskosten gezahlt. Warum sollte ich mehr bezahlen, wenn ich bisher günstiger gefahren bin?“

1. Mehr Leistung für Ihr Geld

„Mit dem All-in-Fee-Modell erhalten Sie neben Ihrem Depot Zugriff auf umfassende Beratungsleistungen, regelmäßige Depotchecks und einen persönlichen Ansprechpartner. Dieser erweiterte Service ist im bisherigen Modell nicht enthalten.“

2. Volle Planungssicherheit

„Die jährliche Servicegebühr macht Ihre Kosten transparent und kalkulierbar. Sie müssen sich keine Gedanken mehr über Einzelgebühren oder unerwartete Kosten machen.“

3. Inklusive Transaktionen & Sparpläne

„Bis zu 50 Transaktionen pro Jahr und alle Sparpläne sind ohne zusätzliche Kosten enthalten. Sie können so flexibel agieren, wie Sie möchten, und sparen sich Einzelfees.“

4. Proaktive Betreuung

„Wir kümmern uns aktiv um Ihr Depot, informieren Sie über Marktchancen und geben Ihnen regelmäßig individuelle Empfehlungen – Ihr Anlageerfolg steht im Mittelpunkt.“

5. Flexibilität bei Marktveränderungen

„Gerade in bewegten Börsenzeiten können Sie reagieren, ohne auf die Kosten achten zu müssen. So bleibt Ihr Depot jederzeit optimal ausgerichtet.“

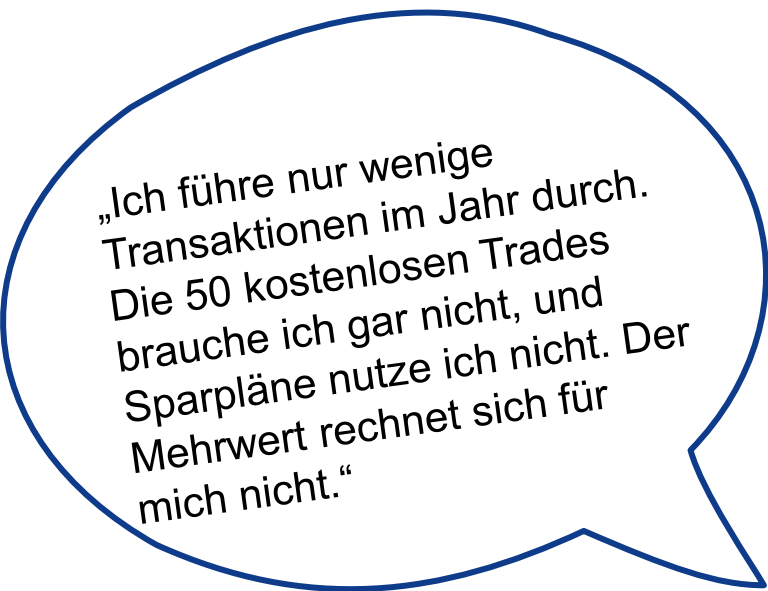
6. Zukunftssicherheit

„Mit dem All-in-Fee-Modell sind Sie bestens aufgestellt – unabhängig davon, wie sich die Preisstruktur und gesetzliche Anforderungen künftig entwickeln.“

7. Kostenvorteil bei intensiver Nutzung

„Wenn Sie in Zukunft mehr handeln oder verstärkt Beratung nutzen möchten, bietet Ihnen das Modell direkten Kostenvorteil und maximale Flexibilität.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Ich führe nur wenige Transaktionen im Jahr durch. Die 50 kostenlosen Trades brauche ich gar nicht, und Sparpläne nutze ich nicht. Der Mehrwert rechnet sich für mich nicht.“

1. Immer ein Profi an der Seite

„Selbst wenn Sie aktuell wenig handeln, profitieren Sie von professioneller Begleitung und regelmäßigen Depot-Checks – so bleibt Ihr Depot immer auf dem neuesten Stand.“

2. Immer planungssicher und effizient handeln

„Unser Servicepaket bietet Ihnen Zeitersparnis, Sicherheit und Komfort – gerade bei größeren Vermögen ist das ein wichtiger Mehrwert.“

3. Service rund um die Uhr

„Sie müssen sich nicht selbst um die Koordination kümmern – wir übernehmen das für Sie und halten Sie aktiv auf dem Laufenden.“

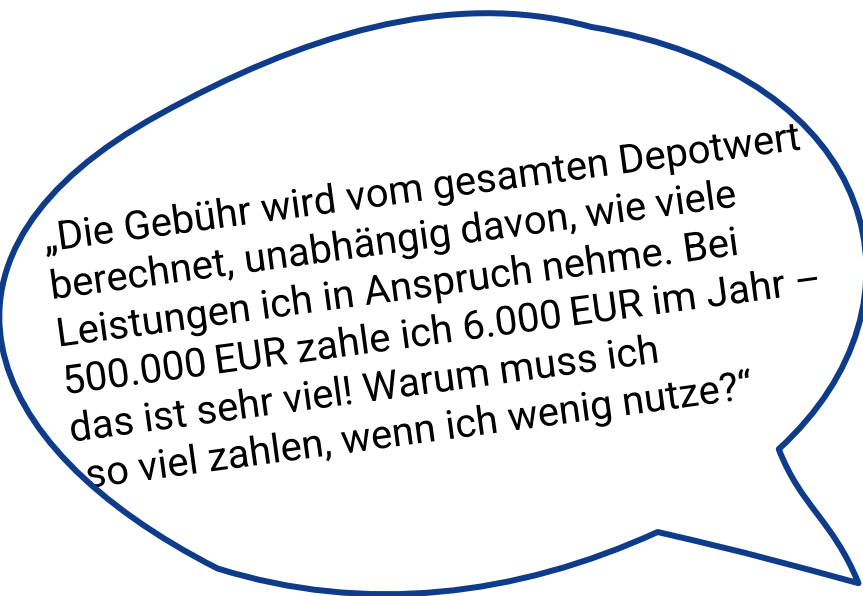
4. Flexibel in allen Lebenslagen

„Sollten sich Ihre Bedürfnisse oder die Marktlage ändern, sind Sie mit dem All-in-Fee-Modell direkt optimal aufgestellt, ohne sich um zusätzliche Kosten Gedanken zu machen.“

5. Rundum-Sorglos Lösung

„Das Modell ist darauf ausgelegt, Ihnen unabhängig von der Anzahl der Transaktionen einen deutlichen Mehrwert durch Betreuung, Service und Transparenz zu bieten. Es ist eine Rundum-Sorglos-Lösung – auch wenn Sie aktuell wenig handeln.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



1. Ganzheitliche Betreuung und Schutz Ihres Vermögens

„Die Gebühr richtet sich nach Ihrem Depotvolumen, weil wir Ihr gesamtes Vermögen aktiv und ganzheitlich betreuen. Damit sichern Sie sich kontinuierliche Überwachung, Risikomanagement und professionelle Anpassung Ihres Portfolios – unabhängig von der Anzahl der Transaktionen.“

2. Wert der Beratung und Absicherung

„Gerade bei größeren Vermögen ist eine kontinuierliche, individuelle Beratung besonders wertvoll. Ein einziger Fehler oder eine versäumte Marktchance kann sehr viel teurer sein als die jährliche Gebühr. Sie investieren damit in die Sicherheit und Entwicklung Ihres Vermögens.“

3. Proaktives Handeln statt reaktiver Kosten

„Mit dem All-in-Fee-Modell sind sämtliche Serviceleistungen, Analysen und Beratung bereits abgedeckt. Sie profitieren davon, dass wir proaktiv Chancen und Risiken identifizieren und Sie frühzeitig ansprechen – und das unabhängig davon, wie viel Sie selbst aktiv werden.“

4. Transparenz und Planbarkeit

„Sie wissen immer ganz genau, welche Kosten auf Sie zukommen, unabhängig von Börsenphasen, Transaktionen oder Sonderleistungen. Das schafft Klarheit und verhindert unangenehme Überraschungen.“

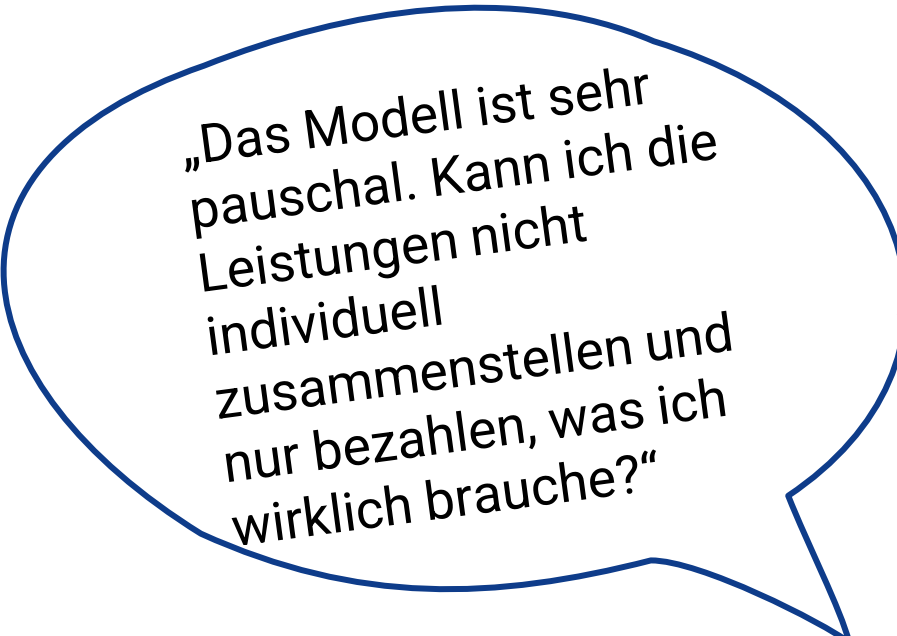
5. Vermögensverwaltung auf hohem Niveau

„Sie erhalten eine qualitätsgesicherte Betreuung auf dem Niveau einer Vermögensverwaltung – dauerhaft, individuell und professionell. Das sorgt für langfristigen Werterhalt und optimierte Entwicklung Ihres Depots.“

6. Rundum-Service statt Einzelabrechnung

„Mit dem Modell erhalten Sie einen Rundum-Service, bei dem wirklich alle wichtigen Leistungen inklusive sind. Sie brauchen sich um nichts mehr zu kümmern und können sich auf das Wesentliche konzentrieren.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Das Modell ist sehr pauschal. Kann ich die Leistungen nicht individuell zusammenstellen und nur bezahlen, was ich wirklich brauche?“

1. Sicherheit und Transparenz durch Pauschalmodell

„Das Pauschalmodell sorgt dafür, dass Sie genau wissen, welche Leistungen Sie erhalten und welche Kosten anfallen. Es gibt keine versteckten Gebühren oder Überraschungen – volle Kostentransparenz und Planungssicherheit.“

2. Rundum-Sorglos-Paket

„Das Modell ist als Rundum-Sorglos-Paket konzipiert. So profitieren Sie auch dann von Leistungen, die Sie vielleicht heute noch nicht benötigen, aber in Zukunft wertvoll für Sie sein könnten – z. B. bei Marktturbulenzen, steuerlichen Fragen oder Anpassungen Ihrer Anlagestrategie.“

3. Flexibilität innerhalb des Modells

„Innerhalb des Modells haben Sie maximale Flexibilität, zum Beispiel bei der Anzahl der Transaktionen, der Nutzung von Beratungsleistungen oder Sparplänen – alles ist abgedeckt, ohne dass Sie sich ständig mit Einzelgebühren auseinandersetzen müssen.“

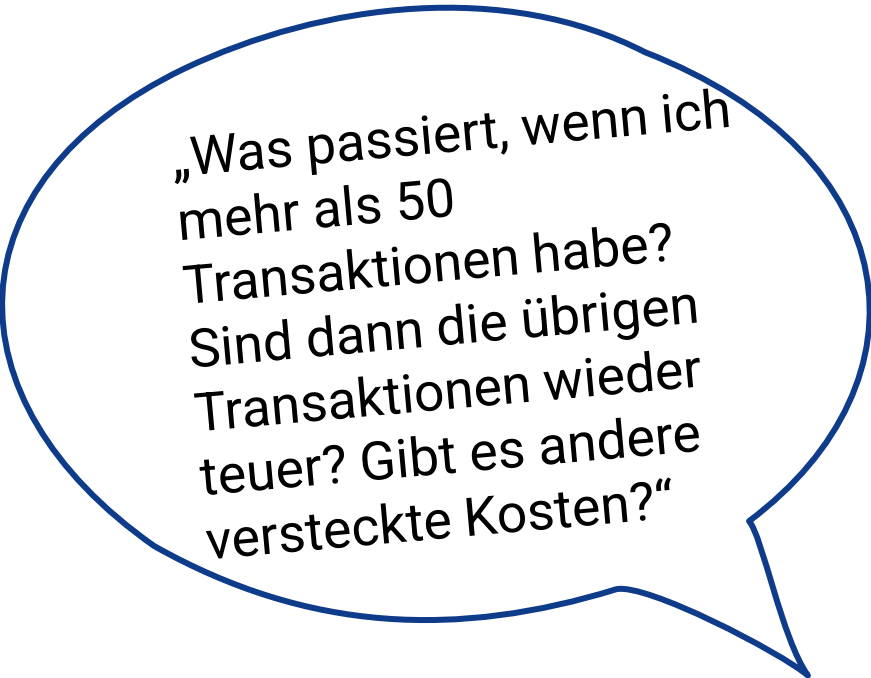
4. Vereinfachung und Zeitersparnis

„Sie sparen sich Zeit und administrativen Aufwand, weil Sie nicht jede Einzelleistung prüfen, vergleichen oder abrechnen müssen. Sie können sich ganz auf Ihre Anlageziele konzentrieren.“

5. Schutz vor unerwarteten Kostensteigerungen

„Sollte Ihr Bedarf steigen – beispielsweise durch mehr Beratung oder Transaktionen in bestimmten Marktphasen –, sind Sie mit dem Pauschalmodell optimal geschützt. Sie profitieren auch dann von einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Was passiert, wenn ich mehr als 50 Transaktionen habe? Sind dann die übrigen Transaktionen wieder teuer? Gibt es andere versteckte Kosten?“

1. Transparenz bei Zusatzkosten

„Im All-in-Fee-Modell sind bis zu 50 Transaktionen jährlich inklusive. Falls Sie mehr als 50 Transaktionen durchführen, wird jede weitere Transaktion nach dem bekannten Preismodell der Bank abgerechnet. Die Konditionen dafür sind transparent und jederzeit einsehbar – es gibt keine versteckten Gebühren.“

2. Klare Kommunikation der Preise

„Gerne erläutere ich Ihnen die Kosten für weitere Transaktionen ganz konkret, damit Sie volle Kostensicherheit haben. Die Gebühren für zusätzliche Leistungen finden Sie auch in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.“

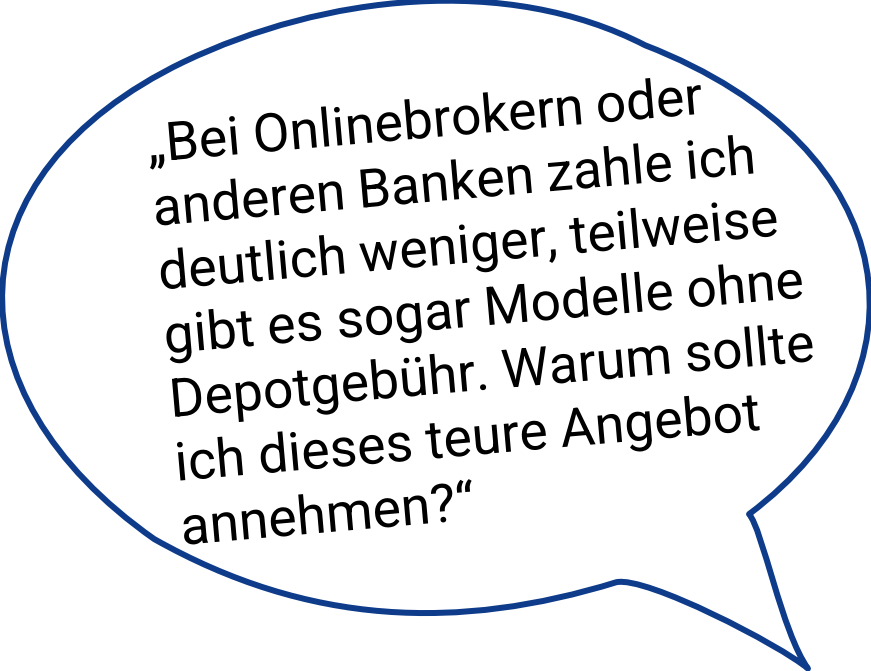
3. Keine versteckten Kosten

„Das Modell ist darauf ausgelegt, Ihnen maximale Transparenz zu bieten. Es gibt keine versteckten Kosten. Alle im Paket enthaltenen Leistungen sind klar definiert, und alle möglichen Zusatzkosten werden offen ausgewiesen.“

4. Erfahrungsgemäß ausreichend Inklusivleistungen

„Aus der Erfahrung zeigt sich, dass die meisten Kunden mit den im Paket enthaltenen 50 Transaktionen sehr gut auskommen. Sollte Ihr Bedarf darüber hinaus gehen, können Sie Ihre Handelsaktivität flexibel gestalten – und bleiben trotzdem immer über die Kosten informiert.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Bei Onlinebrokern oder anderen Banken zahle ich deutlich weniger, teilweise gibt es sogar Modelle ohne Depotgebühr. Warum sollte ich dieses teure Angebot annehmen?“

1. Persönliche Betreuung und individuelle Beratung

„Im Gegensatz zu Onlinebrokern haben Sie bei uns einen festen Ansprechpartner, der Sie individuell kennt, aktiv betreut und Ihr Depot laufend überwacht. Sie werden nicht allein gelassen, sondern können jederzeit auf professionelle, persönliche Beratung und Unterstützung zurückgreifen.“

2. Umfassender Service und Sicherheit

„Unser All-in-Fee-Modell ist ein Rundum-Sorglos-Paket, das neben der Depotführung viele Service- und Beratungsleistungen beinhaltet: regelmäßige Depot-Checks, Steuerunterstützung, Hilfe bei komplexen Wertpapierfragen und Unterstützung in besonderen Marktsituationen.“

3. Schutz vor Fehlern und Fehlentscheidungen

„Viele Privatkunden unterschätzen den Wert professioneller Beratung. Ein einziger Fehler bei einer Anlageentscheidung kann deutlich teurer werden als die eingesparte Depotgebühr. Unsere Betreuung hilft, Risiken zu erkennen und teure Fehlentscheidungen zu vermeiden.“

4. Maßgeschneiderte Anlagestrategien

„Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen eine auf Ihre Ziele und Risikoneigung zugeschnittene Anlagestrategie – das bietet ein Onlinebroker nicht.“

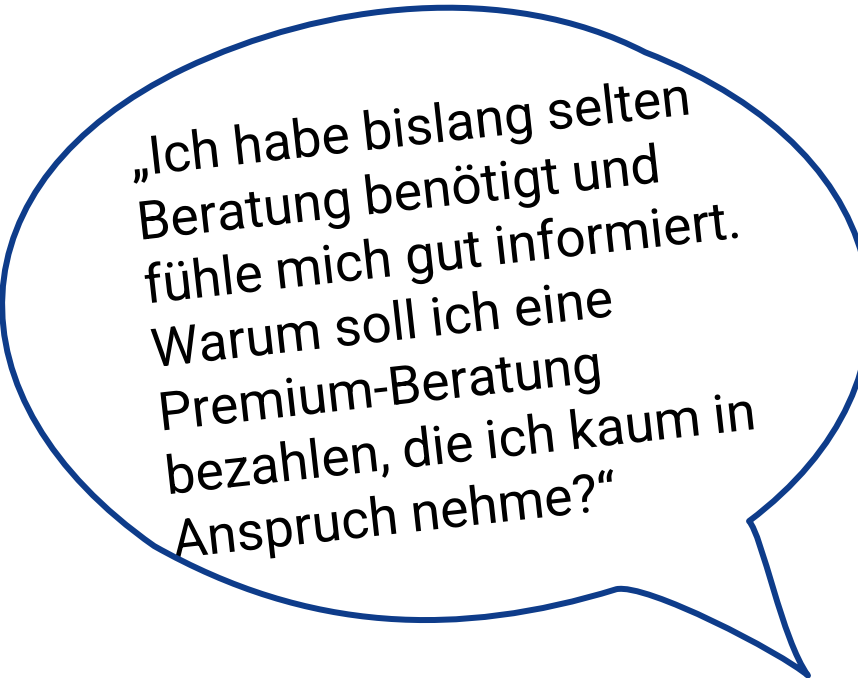
5. Schnelle und verlässliche Unterstützung

„Wenn Sie Fragen haben oder in besonderen Situationen schnell handeln möchten, ist Ihr Berater sofort für Sie da. Bei Onlinebrokern sind Sie auf sich selbst gestellt und haben oft nur einen anonymen Support.“

6. Langfristige Partnerschaft und Vertrauen

„Wir stehen Ihnen als Partner auch langfristig zur Seite – nicht nur bei einzelnen Wertpapiertransaktionen, sondern für alle Finanzfragen und Lebenssituationen.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Ich habe bislang selten Beratung benötigt und fühle mich gut informiert. Warum soll ich eine Premium-Beratung bezahlen, die ich kaum in Anspruch nehme?“

1. Vorausschauende Betreuung bei sich ändernden Rahmenbedingungen

„Auch wenn Sie sich aktuell gut informiert fühlen und selten Beratung benötigt haben: Die Finanzmärkte und Ihre persönlichen Lebensumstände können sich jederzeit ändern. Mit unserem Premium-Service sind Sie vorbereitet und werden proaktiv betreut, bevor Handlungsbedarf entsteht.“

2. Mehrwert durch professionelle Zweitmeinung

„Selbst als informierter Anleger profitieren Sie von einer professionellen Zweitmeinung und Marktanalyse. Das kann helfen, blinde Flecken zu vermeiden und Ihre Entscheidungen abzusichern.“

3. Vermeidung teurer Fehler und Optimierung

„Ein einziger Fehler oder eine verpasste Anpassung im Depot kann weit höhere Kosten verursachen als die jährliche Servicegebühr. Durch unsere kontinuierliche Überwachung und Optimierung schützen wir Ihr Vermögen und halten es auf dem aktuellen Stand.“

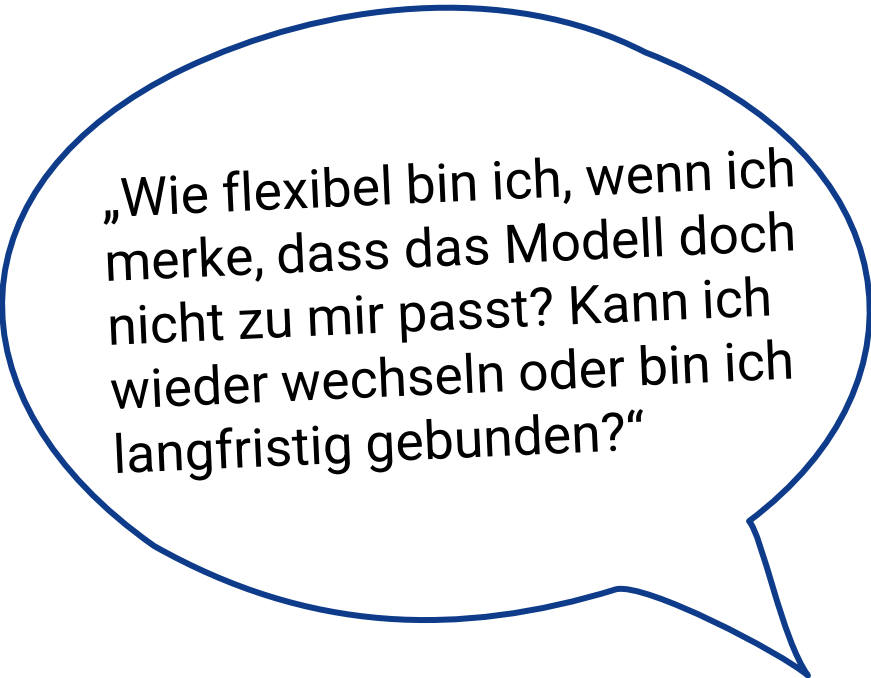
4. Zeitersparnis und Komfort

„Sie sparen kostbare Zeit, da wir die Marktbeobachtung, Analyse und Umsetzung für Sie übernehmen – Sie bleiben informiert, ohne sich selbst um alles kümmern zu müssen.“

5. Sicherheit in besonderen Lebenssituationen

„Bei größeren Veränderungen, wie z. B. Erbschaften, Immobilienverkauf, Ruhestand oder unerwarteten Krisen, ist professionelle Begleitung wertvoll. Dann ist es gut, sofort einen erfahrenen Ansprechpartner zu haben.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Wie flexibel bin ich, wenn ich merke, dass das Modell doch nicht zu mir passt? Kann ich wieder wechseln oder bin ich langfristig gebunden?“

1. Hohe Flexibilität und kurze Kündigungsfristen

„Sie haben volle Flexibilität. Das All-in-Fee-Modell kann in der Regel mit einer kurzen Frist – meist zum Quartals- oder Jahresende – gekündigt werden. Sie sind also nicht langfristig gebunden.“

2. Wechsellmöglichkeit in andere Preismodelle

„Sollte sich herausstellen, dass das Modell nicht Ihren Bedürfnissen entspricht, können Sie jederzeit wieder in ein anderes Preismodell wechseln. Wir unterstützen Sie dabei unkompliziert.“

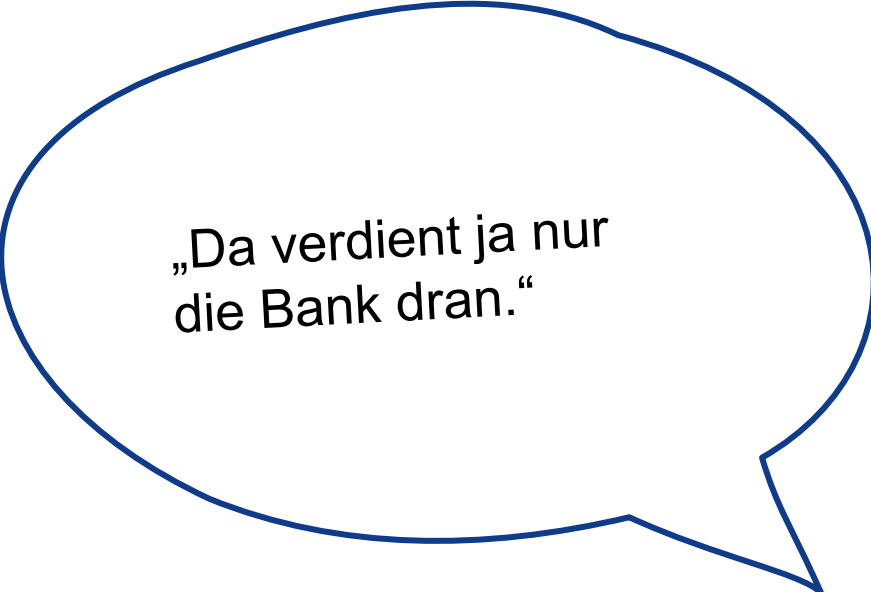
3. Transparente Vertragsbedingungen

„Die Bedingungen sind transparent und ohne versteckte Klauseln. Sie wissen jederzeit, wie und wann Sie aus dem Modell aussteigen können.“

4. Testphase oder Beratung vor Vertragsabschluss

„Gerne klären wir gemeinsam vorab, wie gut das Modell zu Ihren aktuellen und geplanten Aktivitäten passt. So stellen wir sicher, dass Sie ein für Sie passendes Preismodell wählen.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Da verdient ja nur die Bank dran.“

1. Partnerschaftlicher Ansatz & gemeinsames Interesse

„Uns ist wichtig, dass Sie als Kunde zufrieden sind und langfristig erfolgreich investieren. Unser Ziel ist eine nachhaltige Partnerschaft, bei der Sie von unserer Expertise profitieren. Wenn Ihr Depot wächst, profitieren Sie – und die Bank ebenfalls. Es liegt also in unserem beiderseitigen Interesse, die bestmögliche Betreuung und Entwicklung Ihres Vermögens sicherzustellen.“

2. Gegenwert durch Service und Sicherheit

„Für die Servicegebühr erhalten Sie nicht nur die Depotführung, sondern ein umfassendes Leistungspaket: persönliche Beratung, regelmäßige Depotoptimierung, professionelle Marktbeobachtung und Unterstützung in allen Finanzfragen. Das bietet Ihnen weit mehr als eine reine Abwicklung und schützt Sie vor teuren Fehlern.“

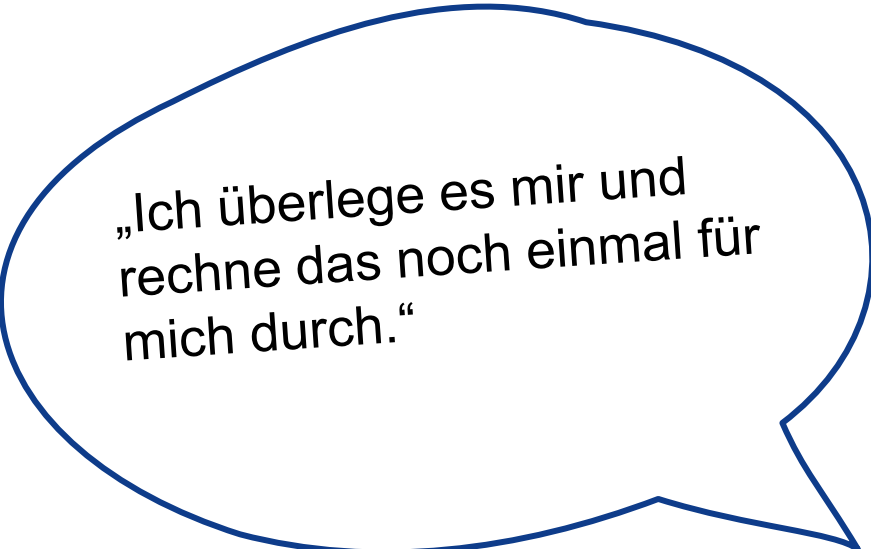
3. Wert der Dienstleistung

„Natürlich entstehen durch unser Servicemodell Kosten – dafür erhalten Sie aber professionellen Service, den Sie bei reinen Onlineanbietern so nicht bekommen. Gerade bei großen Anlagebeträgen kann eine einzige kluge Entscheidung oder das Vermeiden eines Fehlers die jährlichen Kosten vielfach ausgleichen.“

4. Langfristige Ausrichtung

„Wir setzen auf eine langfristige Beziehung und möchten, dass Sie sich sicher und gut aufgehoben fühlen. Ihr Erfolg steht im Mittelpunkt – denn nur, wenn Sie zufrieden sind, bleiben Sie unser Kunde.“

KI sinnvoll einsetzen - Der Assistent zur Einwandbehandlung



„Ich überlege es mir und rechne das noch einmal für mich durch.“

1. Euer Kunde ist nicht allein

„Das ist eine gute und verantwortungsvolle Entscheidung. Gerne unterstütze ich Sie bei Ihrer Entscheidung.“

2. Mit Leistung punkten

„Wenn Sie möchten, stelle ich Ihnen gerne noch einmal alle Zahlen und Leistungen gegenüber, damit Sie eine fundierte Entscheidung treffen können.“

3. Service ist alles

„Sie können sich jederzeit melden, wenn Sie weitere Informationen benötigen oder etwas unklar ist. Ich stehe Ihnen gerne zur Verfügung.“

4. Kunden bestärken

„Es ist mir wichtig, dass Sie sich mit Ihrer Entscheidung wohlfühlen – nehmen Sie sich die Zeit, die Sie brauchen.“



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken



Mehr als Standard –
meinDepot Premium



Hinweise und Impressum

Rechtliche Hinweise

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Dieses Dokument ist durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank („DZ BANK“) erstellt und nur für den internen Gebrauch vorgesehen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Dieses Dokument stellt weder ein öffentliches Angebot noch eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Erwerb von Wertpapieren, Finanzinstrumenten oder Kryptowerten dar. Die DZ BANK ist insbesondere nicht als Anlageberater oder aufgrund einer Vermögensbetreuungspflicht tätig. Dieses Dokument ist keine Finanzanalyse. Alle hierin enthaltenen Bewertungen, Stellungnahmen oder Erklärungen sind diejenigen des Verfassers des Dokuments und stimmen nicht notwendigerweise mit denen dritter Parteien überein.

Die Inhalte dieses Dokuments entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Erstellung des Dokuments. Sie können aufgrund künftiger Entwicklungen überholt sein, ohne dass das Dokument geändert wurde.

Impressum:

Herausgeber: DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main, Platz der Republik, 60265 Frankfurt am Main,

Vertreten durch den Vorstand: Dr. Cornelius Riese (Vorsitzender), Stefan Beismann, Souâd Benkredda, Dr. Christian Brauckmann, Ulrike Brouzi, Johannes Koch, Michael Speth

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Henning Deneke-Jöhrens

E-Mail: wertpapiere@dzbank.de, Internet: www.dzbank-wertpapiere.de