

# SBB Inspiration Days – Die Zukunft beginnt heute.

Bern Wankdorf, 20.08.2024 bis 22.08.2024.

## Ziel der SBB Inspiration Days.

- Präsentation zukunftsweisender, aktueller SBB-Projekte und Themen.
- Inspiration durch Externe.
- Förderung des Dialogs, der Vernetzung und der interdisziplinärereren Zusammenarbeit.
- Wissensvermittlung, Anregung zu Innovationen.
- Stärkung der "OneSBB"-Kultur.

# SBB Inspiration Days werden präsentiert von UE-FIM.



## Innovationsprojekte & Coaching

Methodisch gestützte Begleitung von Innovationsprojekten in Potentialevaluationen, sowie Problem- und Lösungsexplorationen.



## Szenarien

Durch Szenarien zukünftige Chancen und Risiken proaktiv identifizieren und die Resilienz von Strategie- und Langfristplanungen fördern.



## Koordination übergreifende Innovationen

Unternehmensweite Koordination von Innovationsprojekten.



## Forschungs- & Hochschulzusammenarbeit

Koordination der SBB Forschungsgefäße, Koordination von Forschungsprojekten und Gewährleistung des Wissentransfers in die SBB.



## Community

SBB Community zur Stärkung der Innovationskultur und Synergienutzung im gesamten Unternehmen.



## Workshop Facilitation

Gestaltung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops zum Setup von Innovationsprojekten.



## Data & Analytics

Quantitative Datenanalysen für die Unternehmensentwicklung.



## Scouting & Innovationsnetzwerke

Weltweite Suche nach innovativen Lösungen und passenden Unternehmen sowie Pflege des SBB Innovationspartner Managements.



## SBB Kickbox

Innovations- und Weiterbildungsprogramm für engagierte SBB Mitarbeitende mit guten Ideen.



The background features a person's hands holding a glowing white Swiss cross. The scene is set against a dark background with a pattern of blue binary code (0s and 1s). A large, semi-transparent red arrow points from the left towards the center, overlapping the text area.

# Lunch&Learn Digitalisierung.

Peter Keller

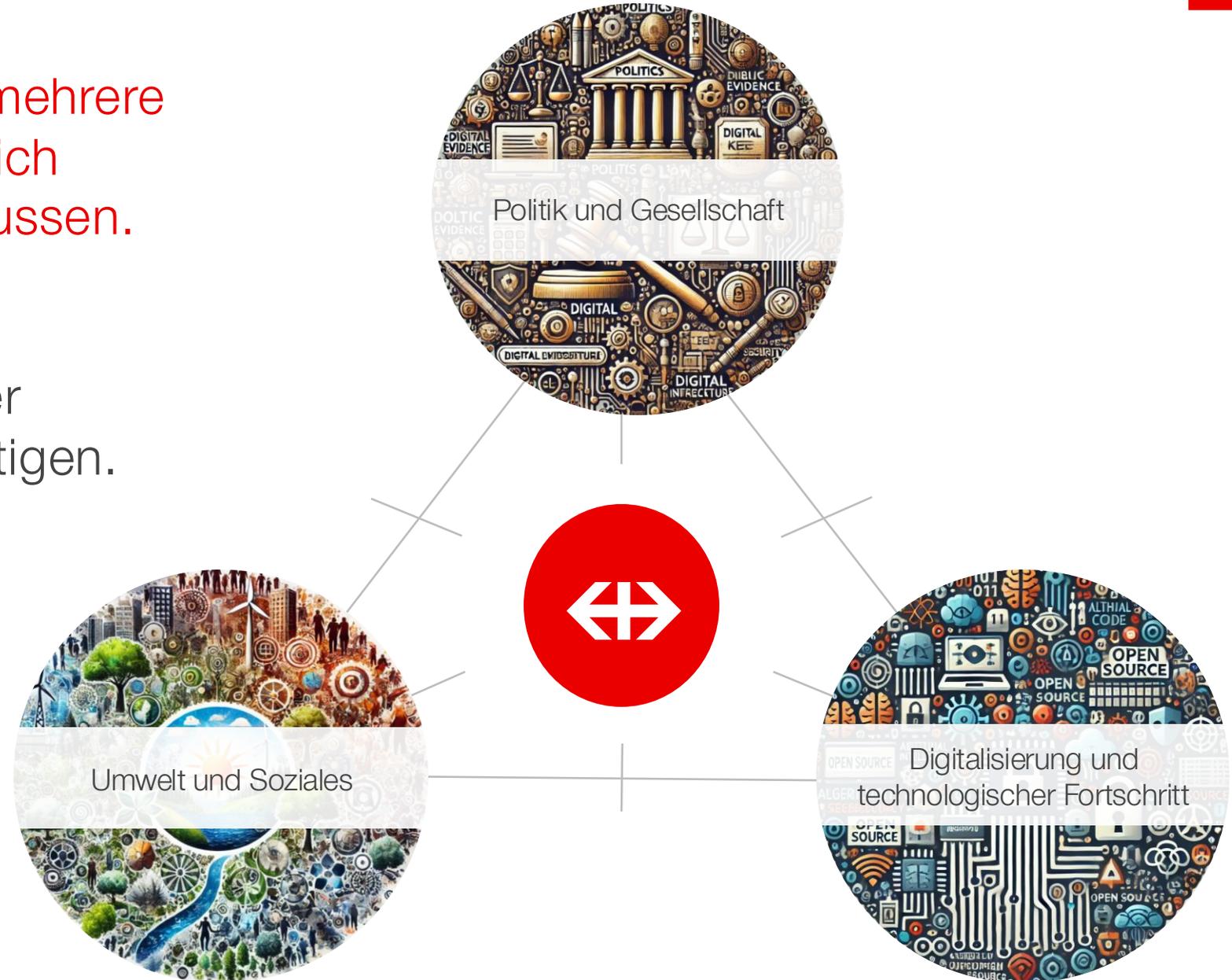
Bern, 21. August 2024

Externe Veränderungen  
beeinflussen die  
Digitalisierung der SBB.

Wir bestimmen, wie wir  
Chancen von Trends  
nutzen und ihre Risiken  
minimieren.

Auf Trends wirken mehrere Dimensionen, die sich gegenseitig beeinflussen.

Dies gilt es bei der Digitalisierung in der SBB zu berücksichtigen.



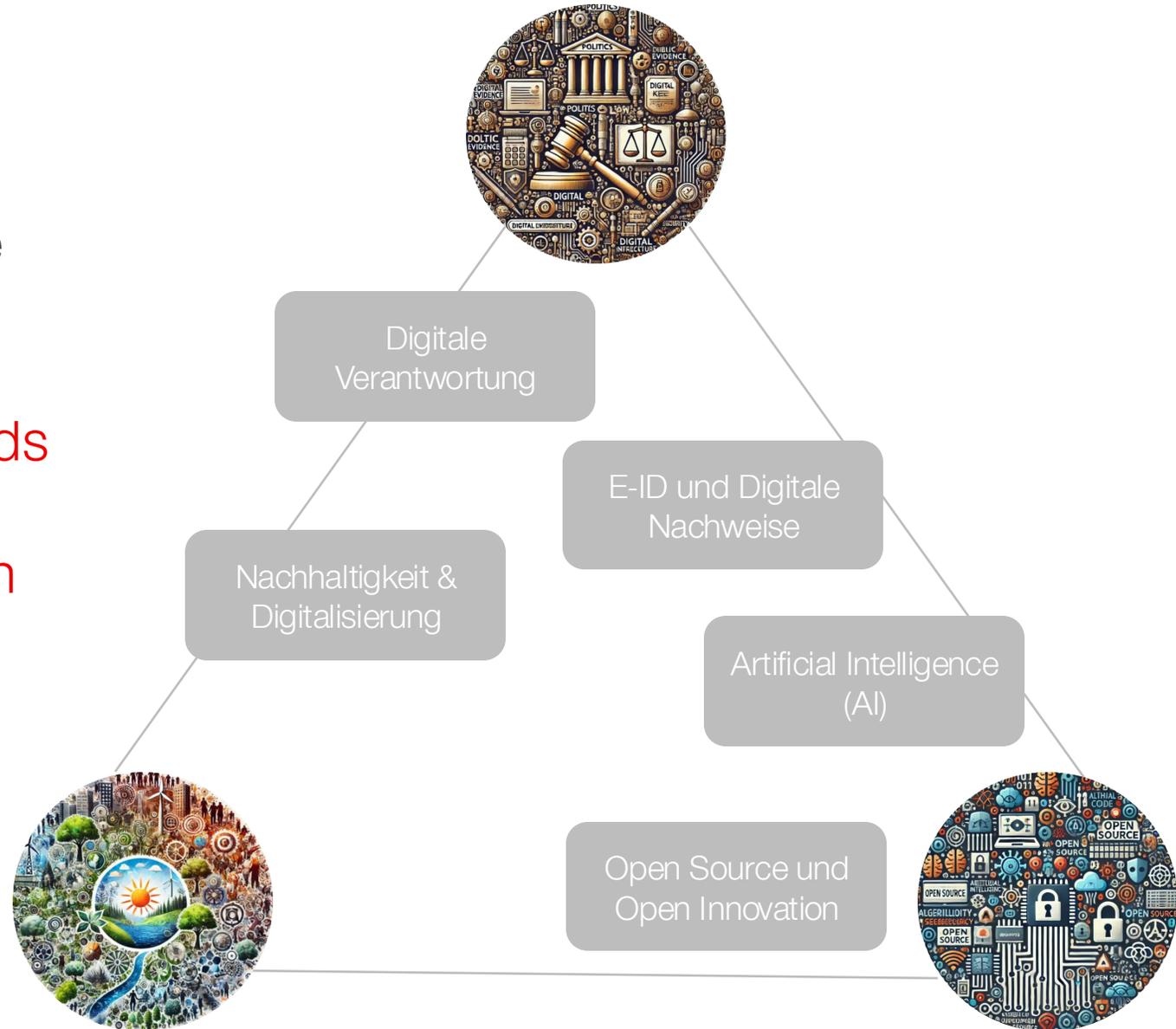
## Wann wird ein Trend im Team Digitalisierung und Architektur aufgenommen?

- Ein Digitaler Trend kann das Kerngeschäft der SBB positiv beeinflussen oder Chancen auf relevanten Märkten bieten.
- Der Trend bringt erhebliche Risiken, die von der SBB aktiv minimiert werden müssen.
- Es fehlen Strukturen, um die Chancen und Risiken des Trends zu managen.
- Wir haben die Kompetenz und Ressourcen, um den Trend einzuordnen und wirksame Massnahmen zu definieren.



Die aktuellen Beispiele zeigen deutlich:

Für uns relevante Trends werden immer von mehreren Dimensionen beeinflusst.



Politik | SBB verteidigen geplantes Messsystem für Kundenströme an Bahnhöfen

Videokameras zur Gesichtserkennung bei den SBB

# Jetzt soll alles ein Versehen gewesen sein!

Nach Kritik wegen des Datenschutzes an einem geplanten neuen Messsystem für Kundenströme an Bahnhöfen verteidigt. Der Datenschutz werde von den SBB als Versehen angesehen. Die Bahnunternehmen am Mittwoch mit.

Digitalisierung im öffentlichen Verkehr

## Widerstand gegen neues Ticketsystem in Bahnen und Bussen wächst

Wer häufiger fährt, zahlt weniger. Fahrten in Stosszeiten werden teurer. Und abgerechnet wird mit dem Smartphone. Dieser Plan weckt Ängste. Welche, zeigt eine Zugreise von Bern nach Luzern.



Aktuelles  
Europäisches Parlament

Startseite | **Presseraum** | Tagesordnung

Presseraum / Gesetz über künstliche Intelligenz: Parlament verabschiedet wegweisende Regeln

## Gesetz über künstliche Intelligenz: Parlament verabschiedet wegweisende Regeln

Pressemitteilung | [PLENARTAGUNG](#) | [IMCO](#) | [LIBE](#) | 13-03-2024 - 13:19

Digitale Verantwortung bei der SBB gesamtheitlich betrachten.



AI Generated

## Ethische Grundsätze gelten auch für die digitale Welt.



Nicht alles, was legal ist, ist auch legitim.



Abwägen und Verantwortung übernehmen.



Transparenz und Vertrauen schaffen.



# Grundsätze und zukünftiger Prozess



Was ist uns wichtig?

Verantwortlichkeit

Transparenz

Fairness

Nachvollziehbarkeit

Autonomie

## Laufendes Projekt: „Digitale Verantwortung“ (unter Leitung RC)

Der definierte Prozess soll zu einem verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Lösungen und Daten führen

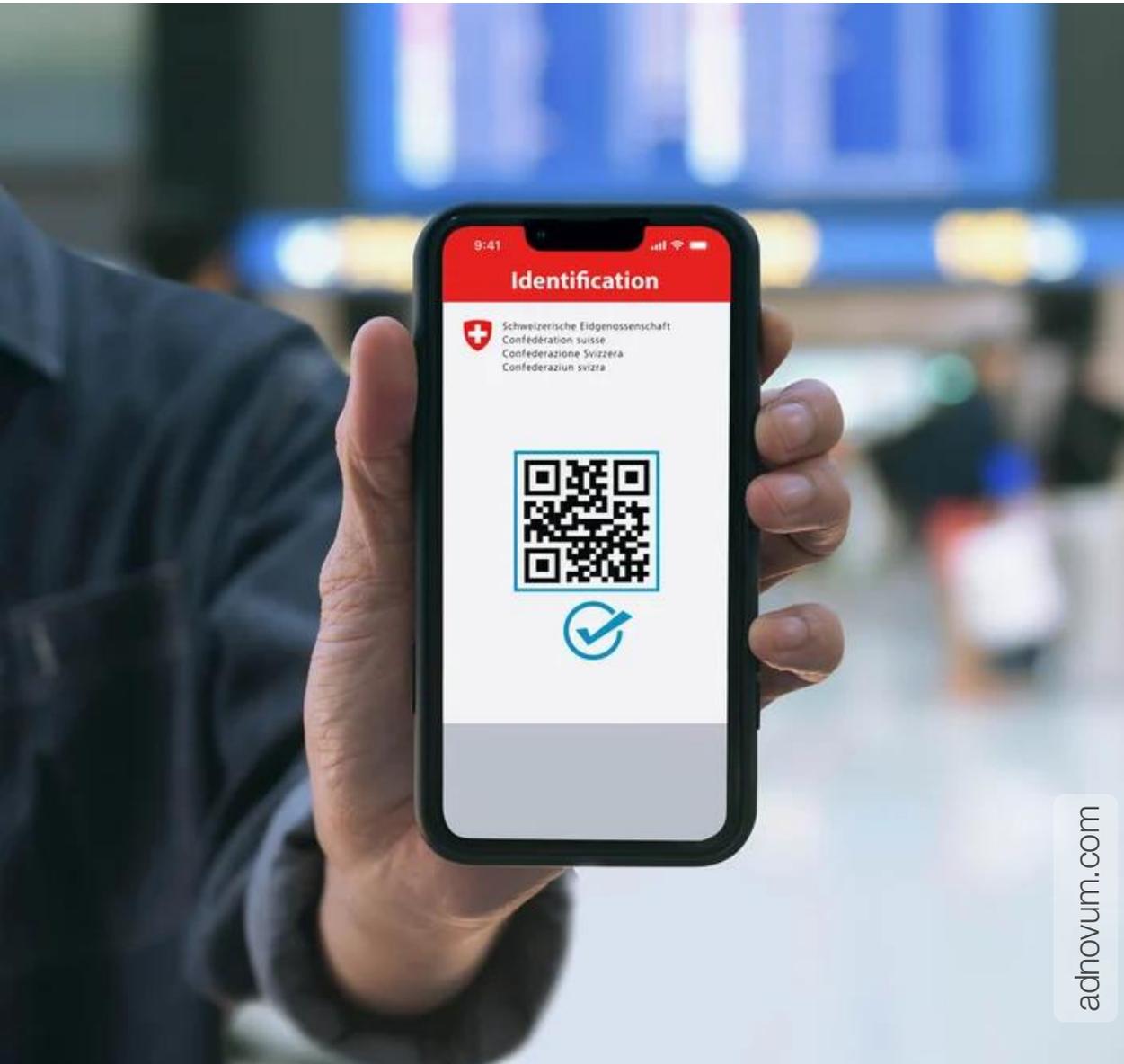
Selbsteinschätzung

Grundsätze

Beratungsausschuss

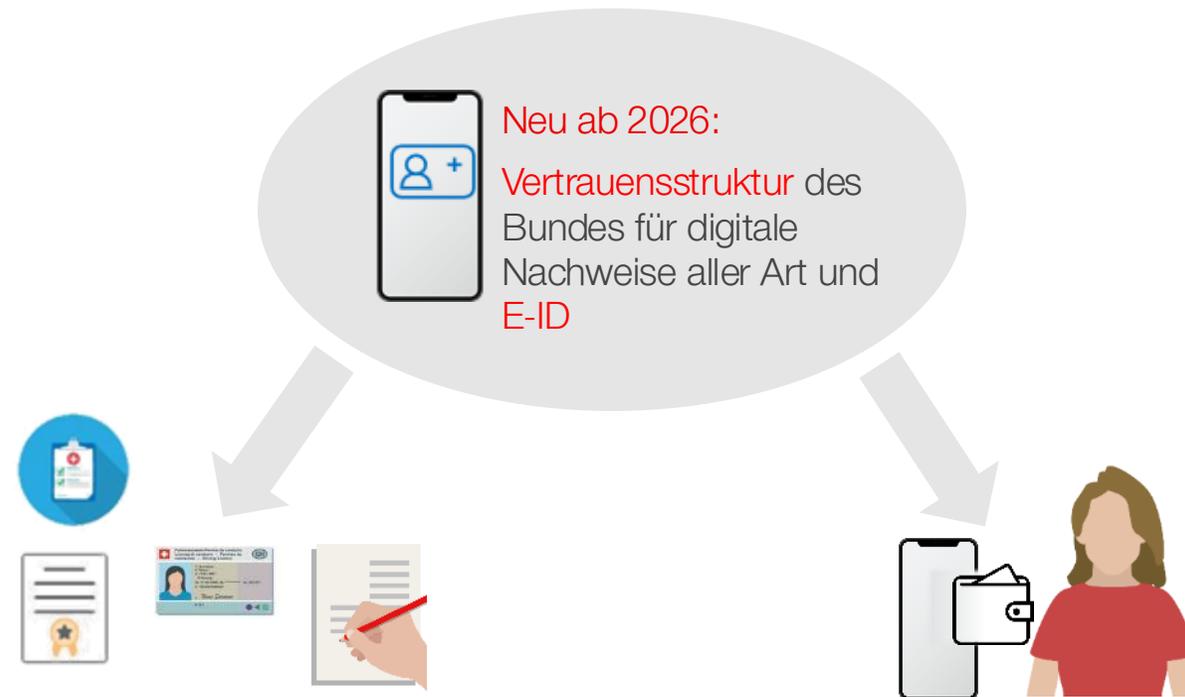
Entscheid

Blick in die  
Werkstatt



Auswirkung der  
Schweizer E-ID und  
digitaler Nachweise auf  
die SBB.

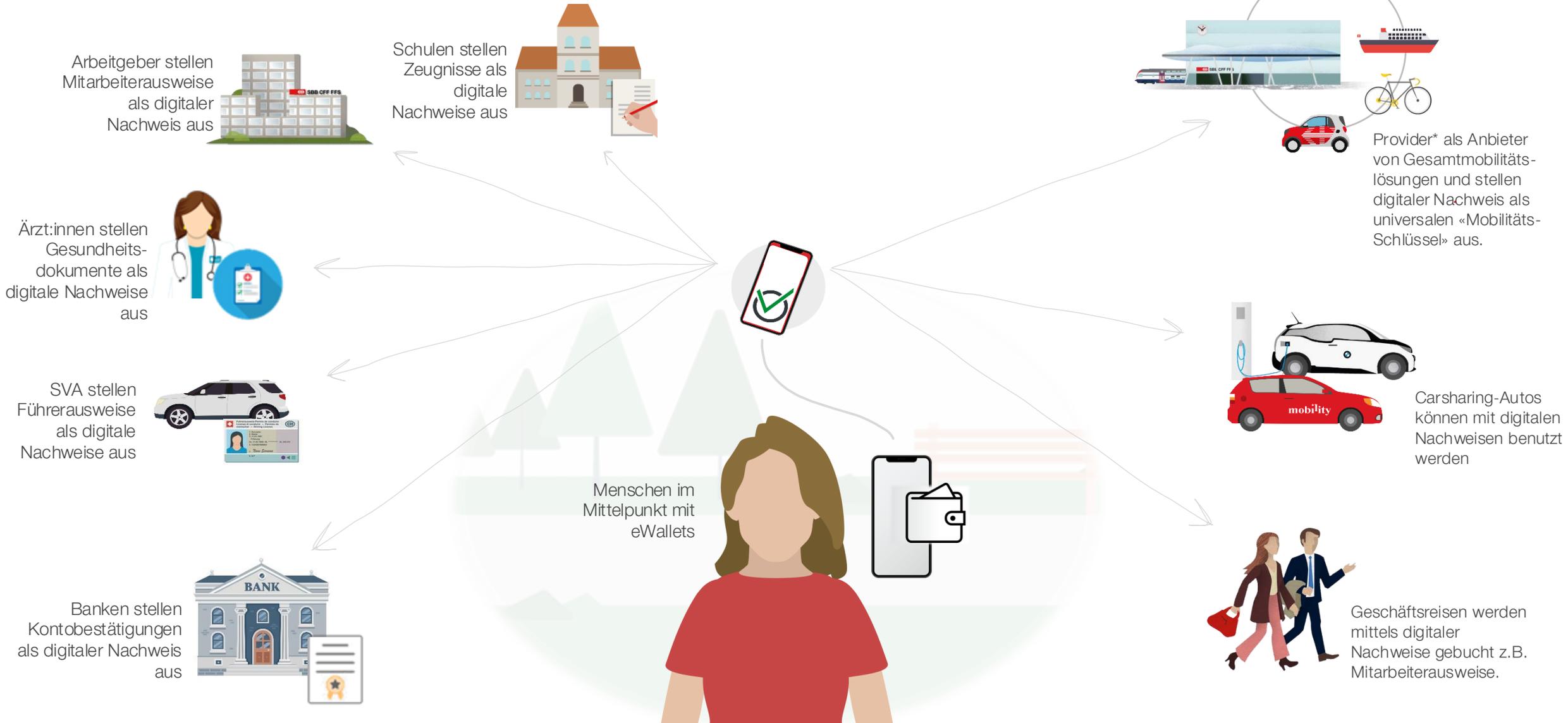
# Das E-ID-Ökosystem als Basis für die nächste Stufe der Digitalisierung.



Jegliche Art von Nachweisen und Berechtigungen werden **vollständig digital** ausgestellt, übermittelt und zuverlässig auf deren **Echtheit und Gültigkeit** geprüft.

Jeder Mensch ist in **vollständiger Kontrolle** seiner Daten und bestimmt, wem welche (Teil)Daten übermittelt werden.

# Ökosystem digitaler Nachweise



# Drei Bereiche bei der SBB die dadurch beeinflusst werden und was es für uns bedeutet.

Für die Kunden



z.B. digitale Wohnsitzbestätigung  
Proof of Concept 2022

Für die SBB



z.B. digitaler Mitarbeitendenausweis  
Proof of Concept 2023

Für die Branche

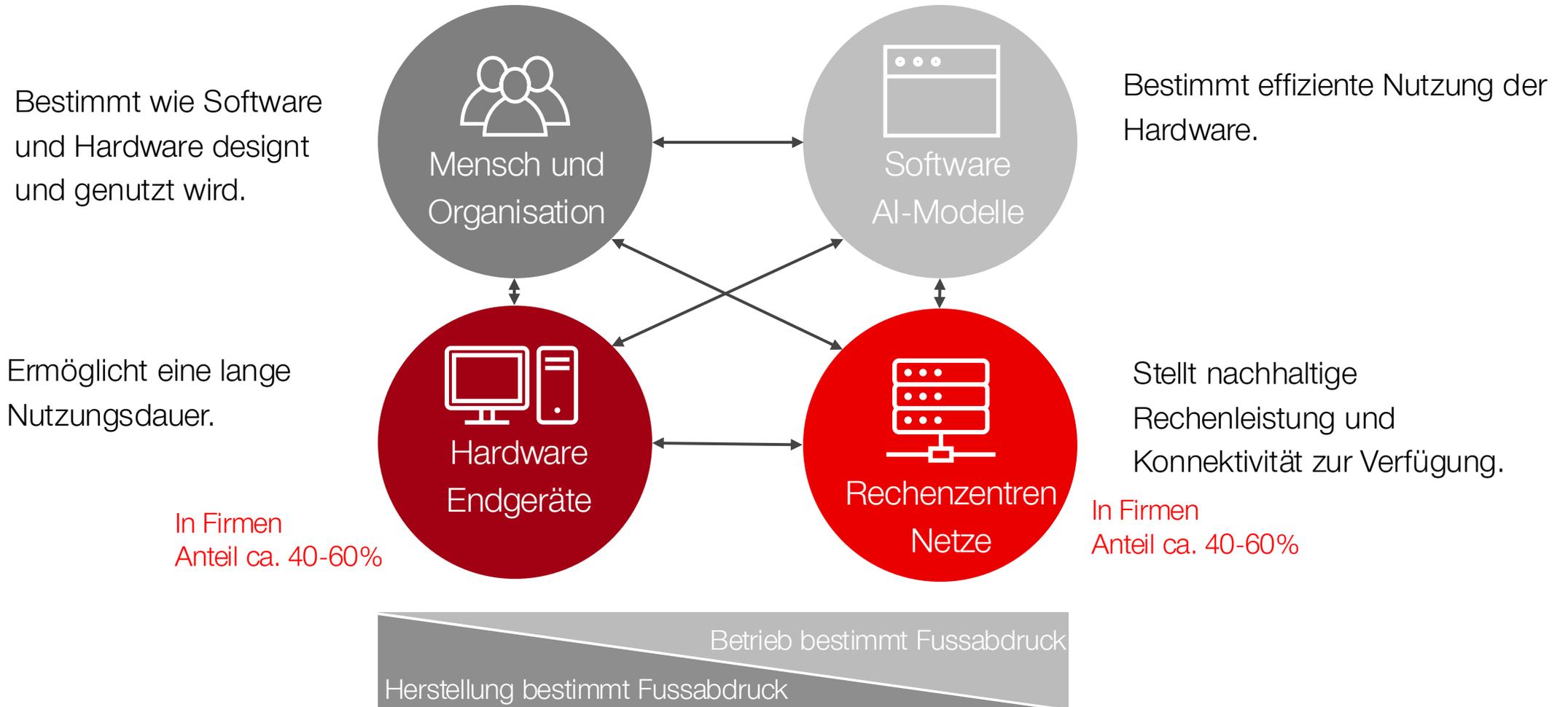


z.B. SwissPass  
Impact auf Weiterentwicklung SwissPass  
Strategie

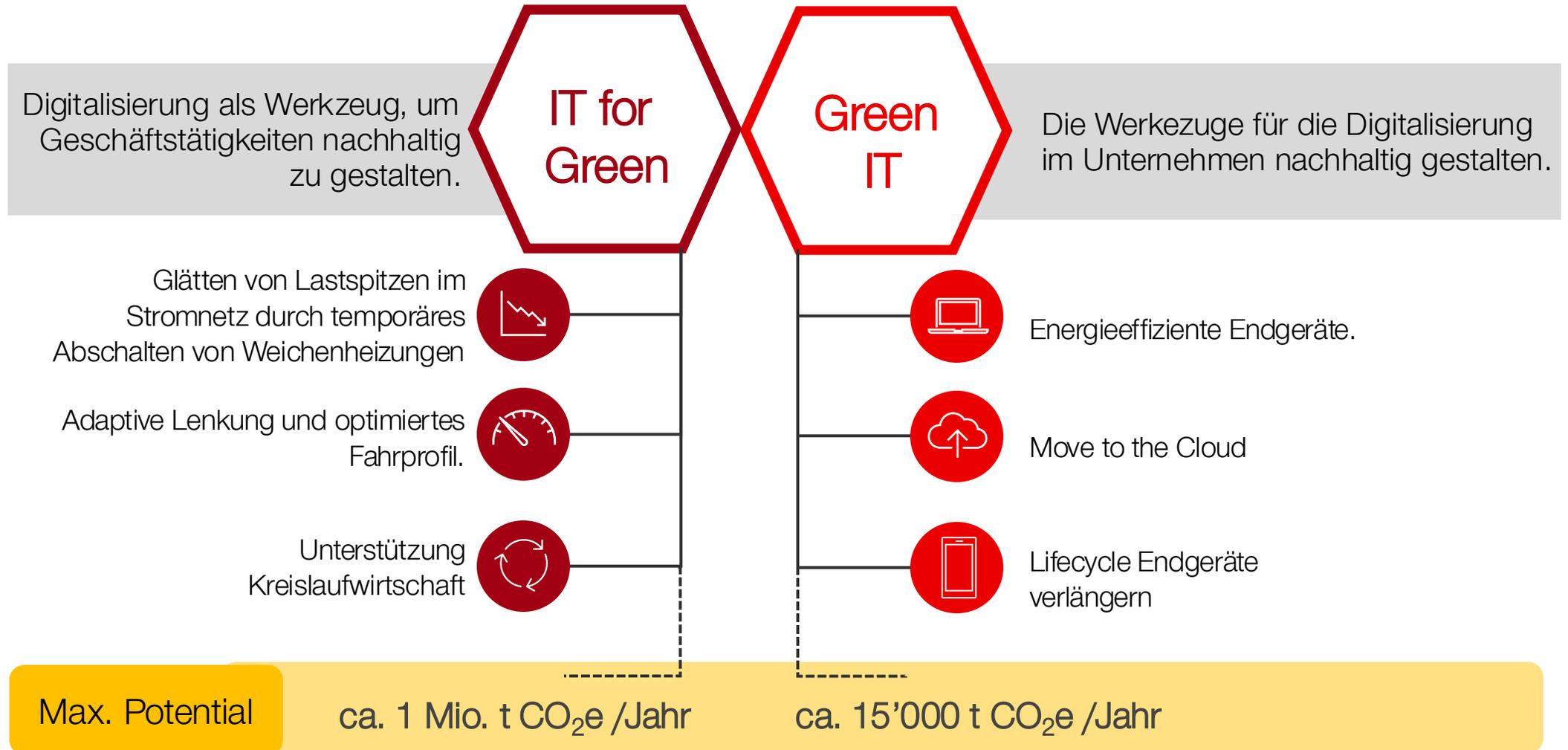


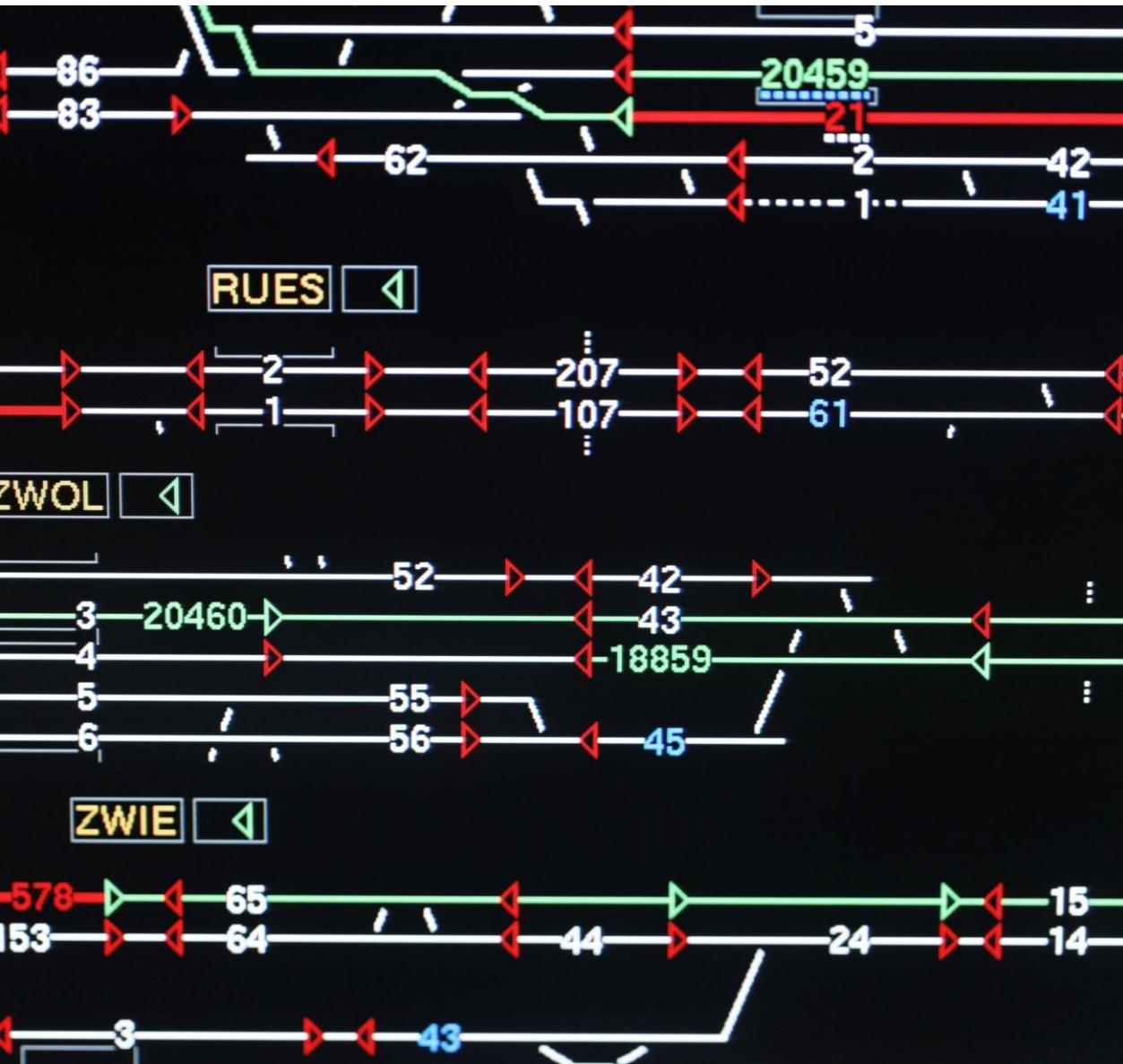
## Nachhaltigkeit & Digitalisierung

# Nachhaltige Digitalisierung entsteht im Zusammenspiel von Menschen, Soft- und Hardware.



# Die IT liefert einen wichtigen Beitrag für nachhaltigere Geschäftstätigkeiten, soll aber auch selbst nachhaltig sein.





TMS: optimiert das Kapazitätsmanagement und fördert die Energieeffizienz.

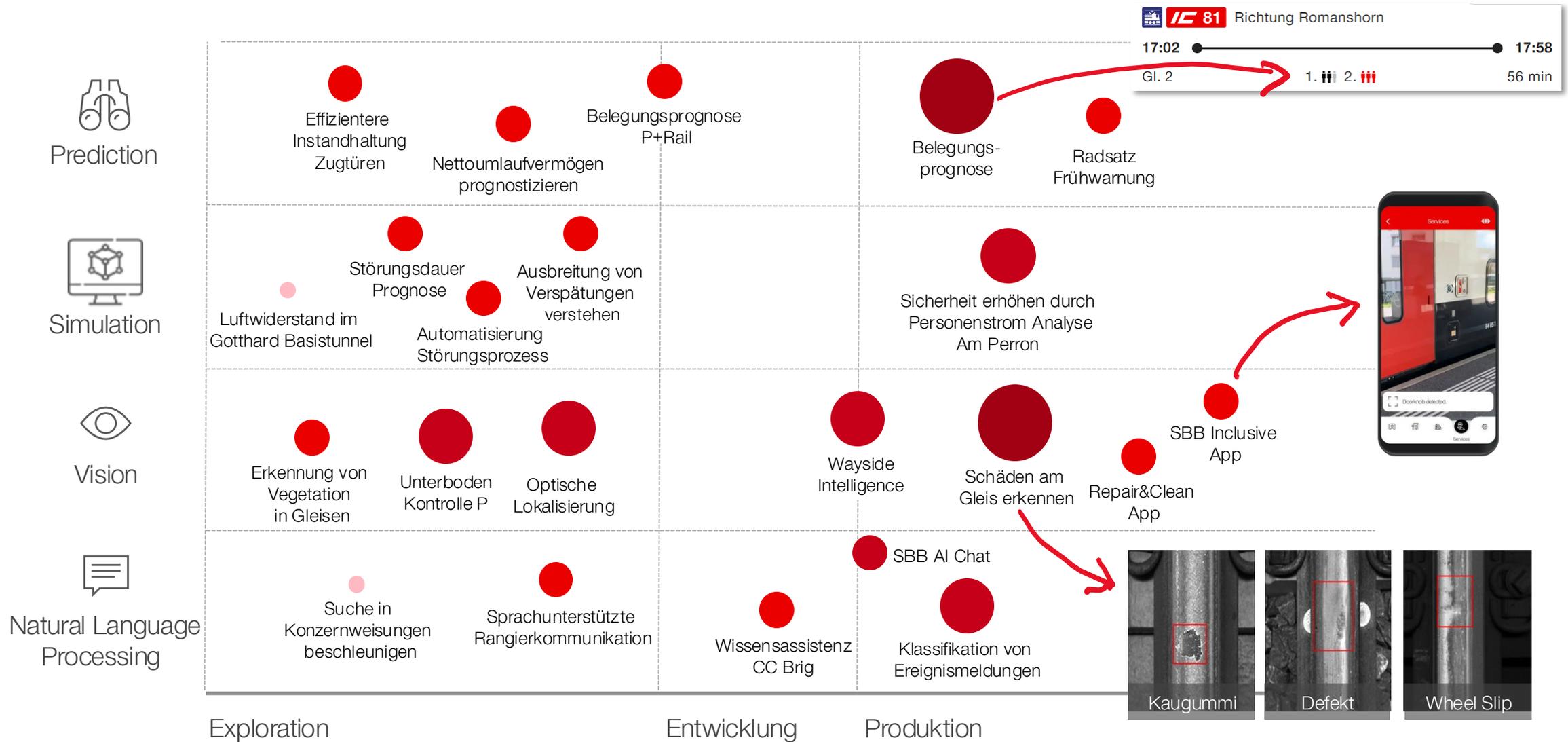
- Adaptive Lenkung (-70 GWh/Jahr): Fahrempfehlungen im Falle von Abweichungen vom Plan.
- Optimiertes Fahrprofil (-50 GWh/Jahr): Ein optimiertes Reiseprofil, das kurz vor der Abfahrt auf der Grundlage von Fahrzeugen, Baustellen und Strecken berechnet wird.



## Chat Bots als iPhone Moment der Artificial Intelligence (AI)



# AI ist bei der SBB angekommen – und doch erst am Anfang.



# Die AI-Handlungsfelder der SBB AI-Initiative 2024.

Digitale  
Verantwortung  
wahrnehmen

Chancen  
realisieren

Veränderung  
der Arbeitswelt  
meistern

AI-Kompetenzen entwickeln

AI-Services bereitstellen

# AI-Angebote für Dich.



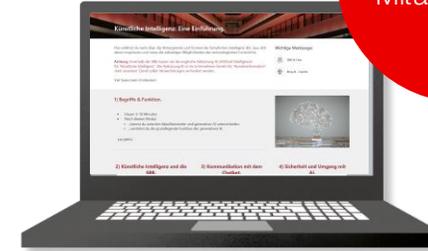
Angebote zum Weiterbilden.



AI Campus

[Link zum sharepoint.com](#)

Fokus Führungskräfte



Künstliche Intelligenz: Schulungsangebote

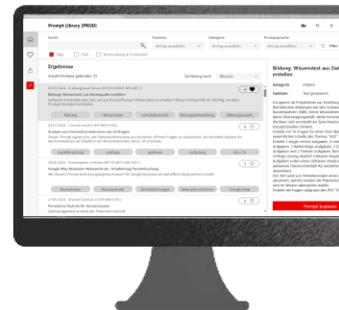
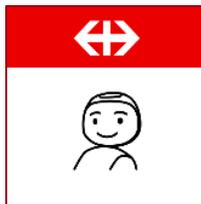
[Link zum sharepoint.com](#)

Fokus alle Mitarbeitenden



Unsere Tools.

**SBB AI Chat**  
[chat.app.sbb.ch](https://chat.app.sbb.ch)

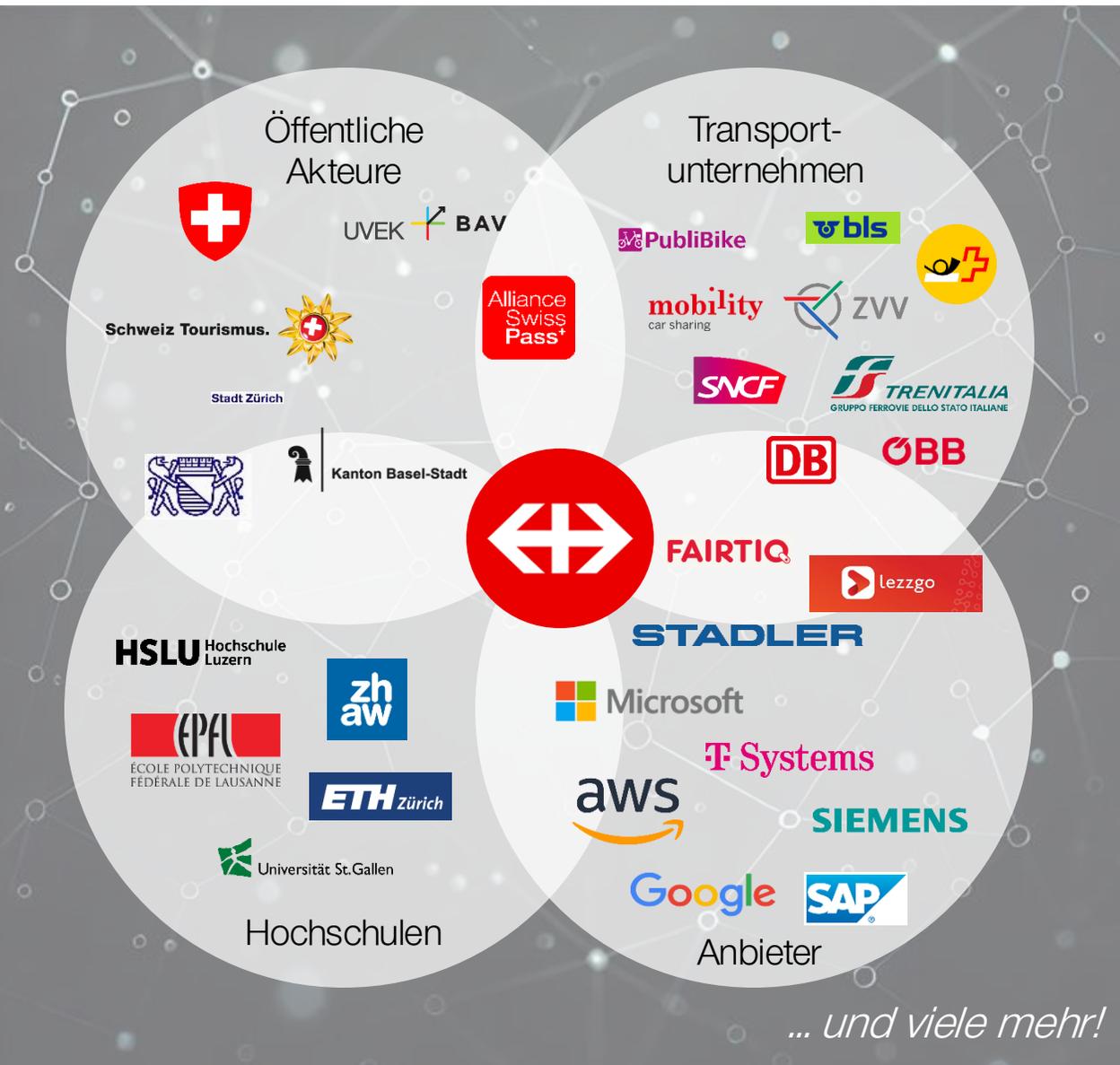


**Prompt Library**  
<https://powerapps.sbb.ch/promptlibrary>



Weitere Links.

- [Gutes Prompting](#)
- [Community-Support für den SBB AI Chat](#)
- [FAQ zum Thema AI](#)



Grossen Aufgaben  
gemeinsam im  
Ökosystem lösen!

# Das Öffnen von Daten, Software und Innovationen ist nützlich für Gesellschaft und Bahnunternehmen.

## Nutzen für die Gesellschaft



**Public money – publice code & data**  
Öffentliches Geld soll allgemein nutzbare Güter erzeugen.



**Transparenz**  
Nachvollziehbare Entscheide durch Open Source Software und Open Data



**Bessere europäische Bahnsysteme**  
Dank besserer Interoperabilität mehr Passagiere auf der Bahn.

## Nutzen für die SBB



**Interoperabilität.**  
Digitale Interoperabilität dank gemeinsamer Entwicklung und Nutzung von offener Software, offenen Standards



**Shared Innovation.**  
Der Austausch und die Vernetzung bringen Know-how und Ideen zusammen und lassen neue wachsen.



**Delivery-Model breit abstützen.**  
Gemeinsam mehr Software und Innovations-Output bei gleichem Ressourceneinsatz.



**Vendor-Lockin entgegenwirken.**  
Abhängigkeit von Herstellern verringern.



**Arbeitgeberattraktivität**  
Die eigene Arbeit öffentlich zu zeigen ist für Entwickler reizvoll und das Challenging bringt sie weiter.

# Die SBB bekennt sich zur europäischen Open-Source Zusammenarbeit. Die OpenRail Association als Plattform für bahn-spezifische Open-Source Entwicklung



## OpenRail Association Governance

- Neutrale Basis
- Open Source Lizenzen
- Open Source Kollaborationsmodell
- Aktive Beteiligung fördern
- Projekt-Governance bleibt auf Projektebene

## Angebot

- **Hosting** der Projekte und Arbeitsgruppen
- **Facilitation** und **Support** mit Open Source Knowhow wie Projekt Governance und Community Building
- **Verbindet** Eisenbahnexperten und Open Source Experten
- **Sichtbarkeit** der Projekte erhöhen
- **Screening und Austausch** für neue Opportunitäten zur Stärkung des Ökosystems.



# Open Collaboration: Der Weg zur digitalen Integration mit Hackathons, Open Data und Open Source.

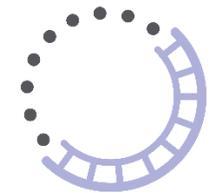
## Hackathons



## Open Data & Open Source



SBB Mobile Touchfahrplan



**OPENRAIL**  
ASSOCIATION

Open Source Kollaborationen

# Bevorstehende Events die Dich interessieren könnten.



4.  
September

**SBB Inspire:**  
Steigere die Performance deines Teams mit AI!

Datum: 4. September 2024  
Zeit: 16:00 – 17:00 Uhr  
Ort: Auditorium Wylerpark

[Mehr Infos](#)



20.  
September

**Promptathon**  
In Zusammenarbeit mit Post und Post Finance

Datum: 20. September 2024  
Zeit: Ganzer Tag  
Ort: Workshopzone TS2

[Mehr Infos](#)

*bald ausgebucht*

A group of people are sitting on a light-colored floor, looking at a smartphone held by one of them. The scene is captured from a high angle, focusing on their hands and the phone. The background is slightly blurred, showing the legs and clothing of the other people.

Danke, merci  
& grazie.