



DZ BANK
Die Initiativbank

Vermarktung B2C – Social Media & junge Kunden

Florian Möller, Gruppenleiter Vermarktung B2C
Frankfurt, 30. Oktober 2024



DZ BANK
Die Initiativbank

Vermarktung B2C: Aufgabenfelder

Vermarktung B2C

Flow Vermarktung



dzbank-wertpapiere.de



Vermarktungs-inhalte VR-Banken



Social Media



Marketing Analytics



Impulsmanager



Projekte und Initiativen im Bereich PK

Frage in den Raum

Was machen
Sie schon auf
Social Media?

Was machen
Sie speziell für
**junge
Kunden?**

Warum Social Media?

In nur 10 Sekunden...

104  Mio.

Anschaute Videos bei TikTok

583  Mio.

Generierte Snapchats

578  Tsd.

Geschaute Youtube Videos

1  Mio.

Google Suchen

2,7  Mio.

gesendete Textnachrichten

1  Mio.

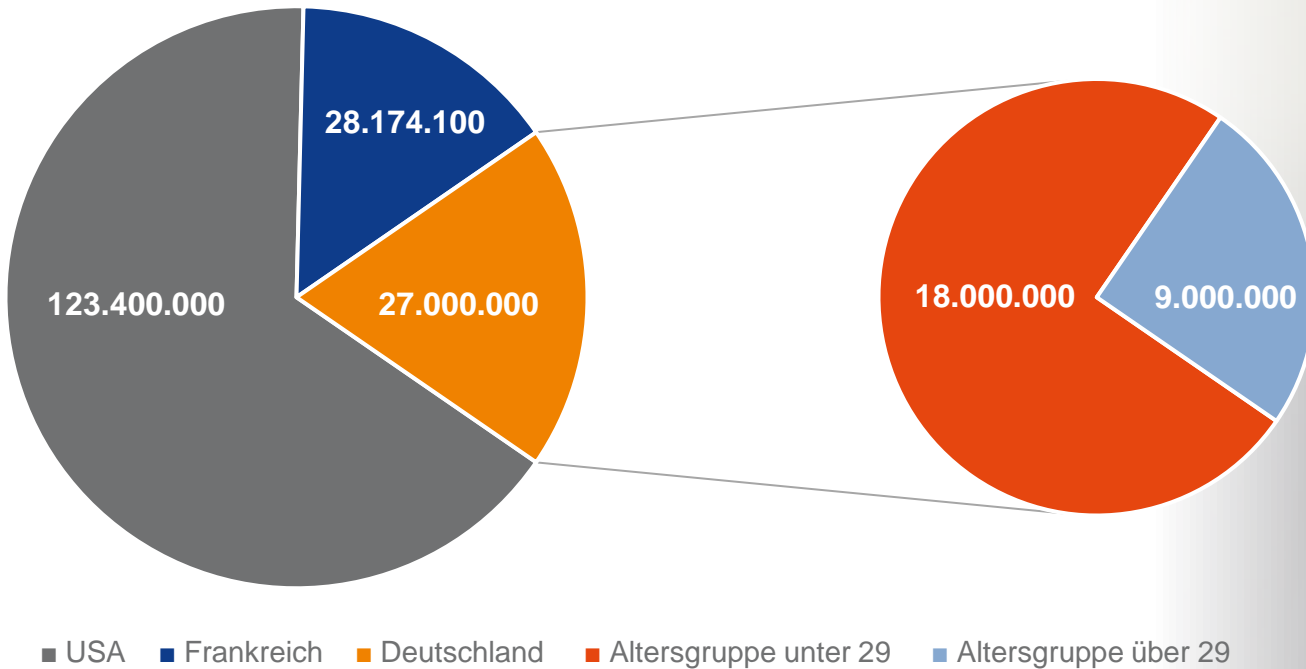
Online-Shop-Besuche

38,5  Mio.

Gesendete E-Mails

Instagram – da sein, wo die (jungen) Kunden sind

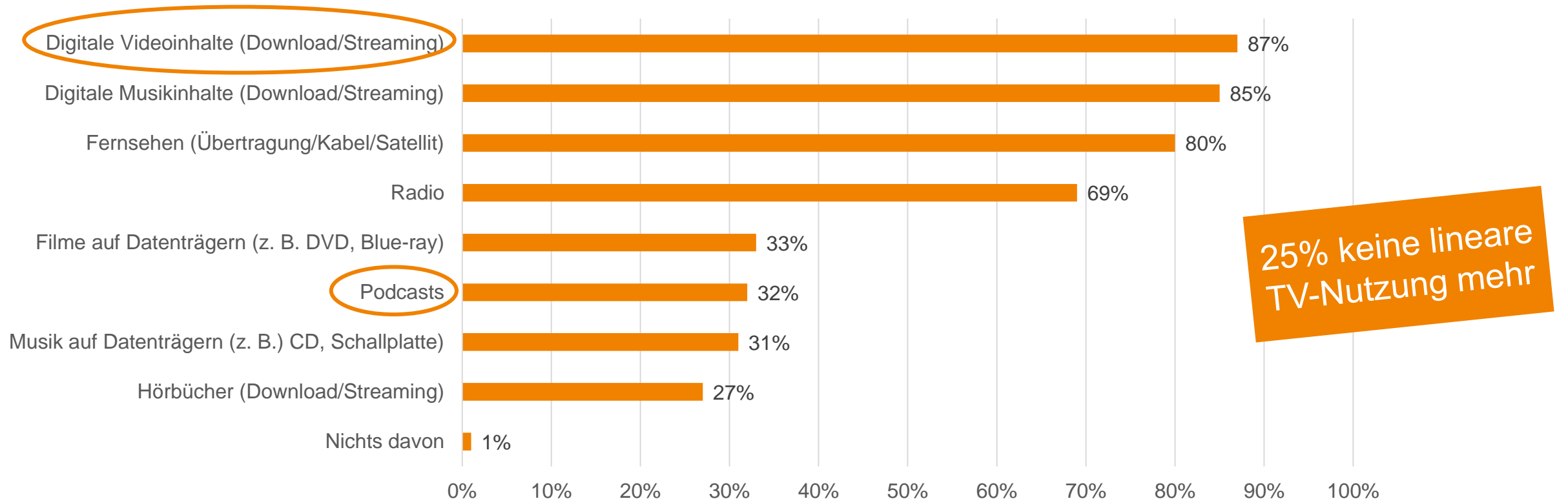
Userzahlen von Instagram



Quellen: Daten & Fakten zu Instagram | Statista

Aufmerksamkeit garantiert: Social Media und Streamingdienste

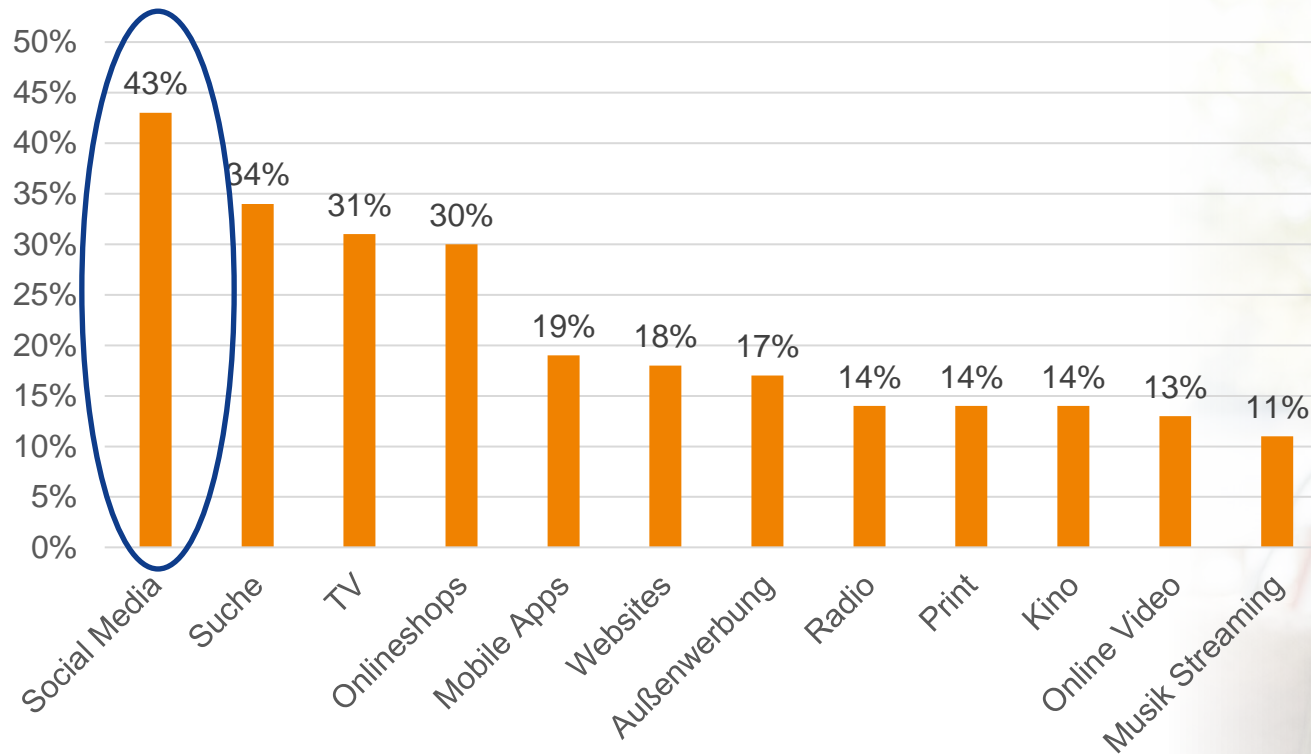
Meist genutzte Mediendienste im Jahr 2023



Quelle: Statista Consumer Insights | Weitere Informationen: Deutschland: April 2022 bis März 2023; 6018 Befragte; 18 bis 64 Jahre

Gen Y und Gen Z entdecken neue Produkte und Marken mobil und insbesondere in Social Media Kanälen

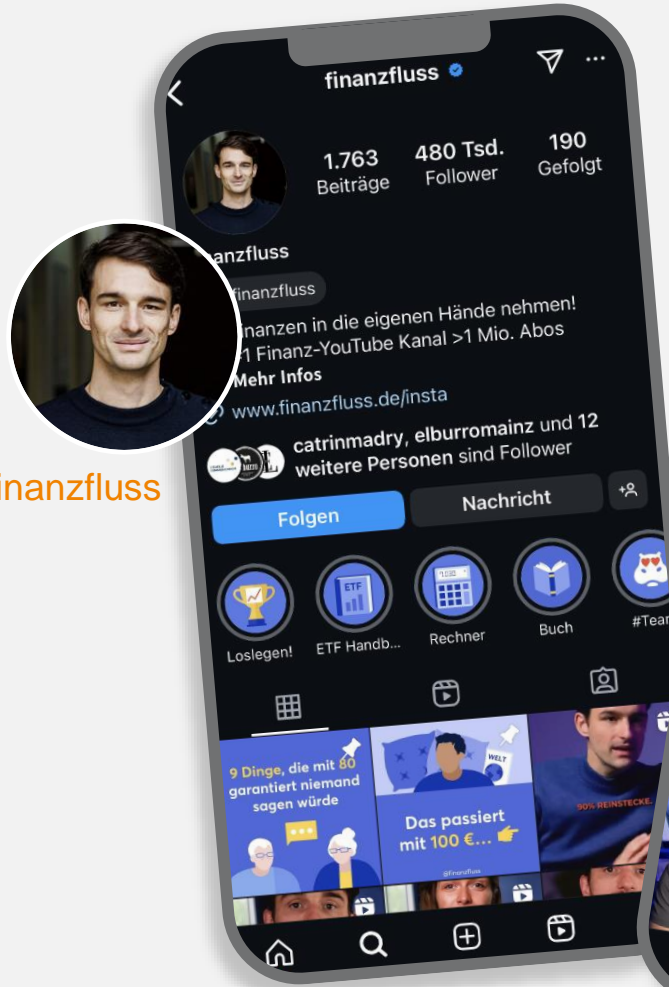
Soziale Medien sind heute bei der Generation Z und den Millennials der wichtigste Kanal gefolgt von Suche und TV



Quelle: Changes in the German Media Landscape 2012-2020; globalwebindex.com



Social Media ist der Go to Info-Kanal der jungen Menschen zum Thema Finanzen



finanzfluss



professorfinanzen

Das Potenzial von Finfluencern und Social Media für Finanzinstitute



Finanzfluss ✓

1,3 Mio. Abos

@Finanzfluss · 1,3 Mio. Abonnenten · 913 Videos

Auf Finanzfluss findest du jede Woche neue, praktische Videos, rund um das Thema pers...mehr

[finanzfluss.de/copilot](#) und 7 weitere Links

Abonnieren



Unsere Empfehlungen: <https://link.finanzfluss.de/go/empfeh...>

Depot: <https://link.finanzfluss.de/go/depot?...> *

Kreditkarte: <https://link.finanzfluss.de/go/kredit...> *

Girokonto: <https://link.finanzfluss.de/go/giroko...> *

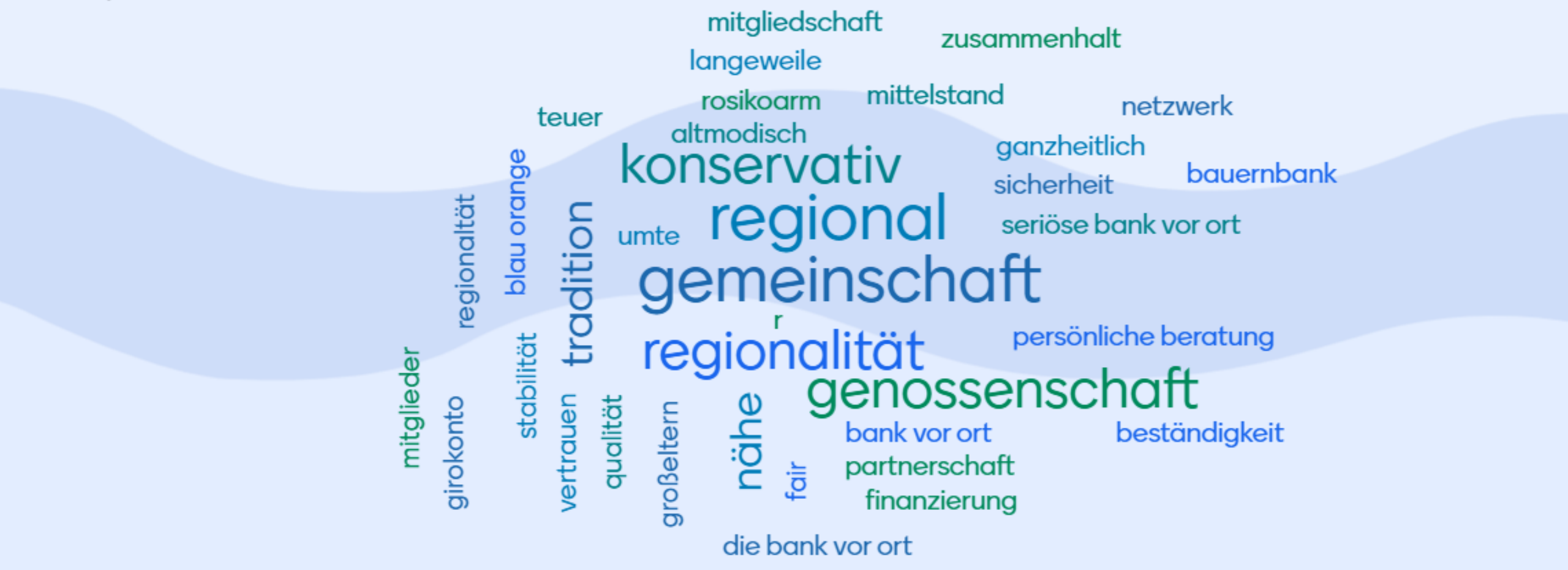
Kryptobörse (+10€ Bonus): <https://link.finanzfluss.de/go/krypto...> *

Tagesgeld (4% Zinsen): <https://link.finanzfluss.de/go/tagesg...> *



Mit was verbindet ihr die Volksbanken & Raiffeisenbanken?

50 responses





Fokus Zukunft: Junge Kunden & Depots!

Marktbearbeitungskonzept „Junge Kunden“

Drei Säulen, um junge Kunden zu Wertpapierkunden zu entwickeln!

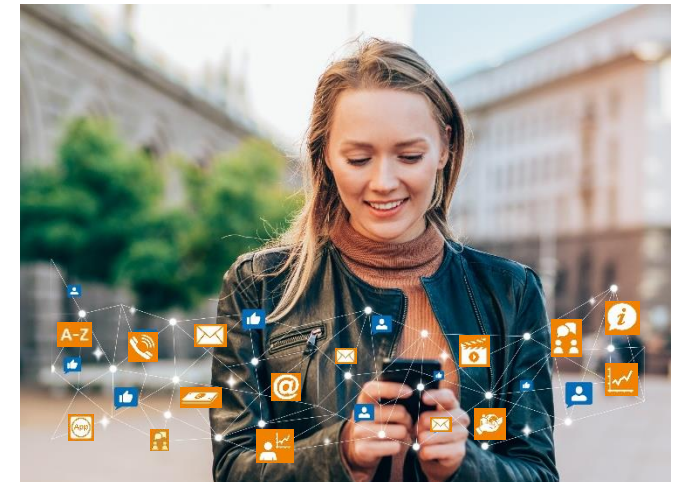
Prozesse und Strukturen



Finanz-Knowhow



Begeisterung

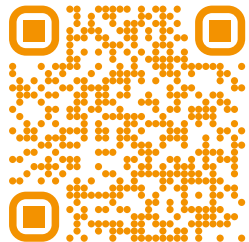


Unsere Angebote für Ihre eigenen Kanäle

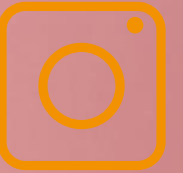
Unser Instagram Kanal

fit4trading_dzbank

- Grundlagenwissen:
Börse, Kapitalanlage, Aktien & Co.
- Spannende Kapitalmarkttrends
- Börsenweisheiten, Branchencheck,
Börsen-Gurus...
- Reel Format: 60 Sekunden
Finanzbildung



**Ziel: Aufklären, informieren
und begeistern.**
Wir machen den Weg frei.



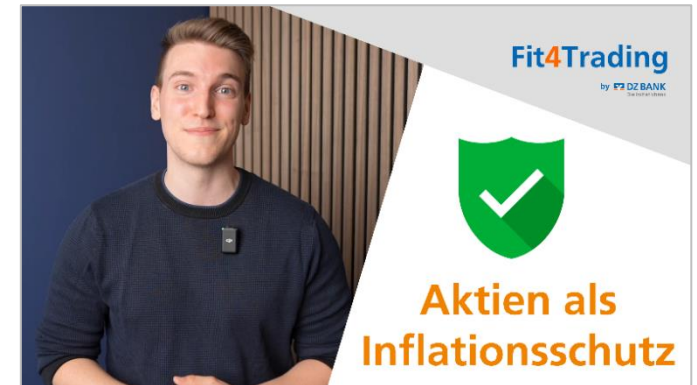
YouTube-Videos

„Fit4Trading DZ BANK“

- 26 Videos mit 4 – 10 Minuten Länge
- Grundlagenwissen Börse und Kapitalmarkt
- Snackable Content
- Mit Finfluencern & Spezialisten



unsere Alternative
zu Finanzfluss,
Aktien mit Kopf etc.



Fit4Trading – Der Podcast

- Marktthemen, Trends & aktuelle Entwicklungen an den Kapitalmärkten
- Grundlageninfos rund um die Börse
- Analysten und Experten zu Gast
- neue Folgen alle zwei Wochen
- Hintergrundwissen für die Geldanlage



Spotify



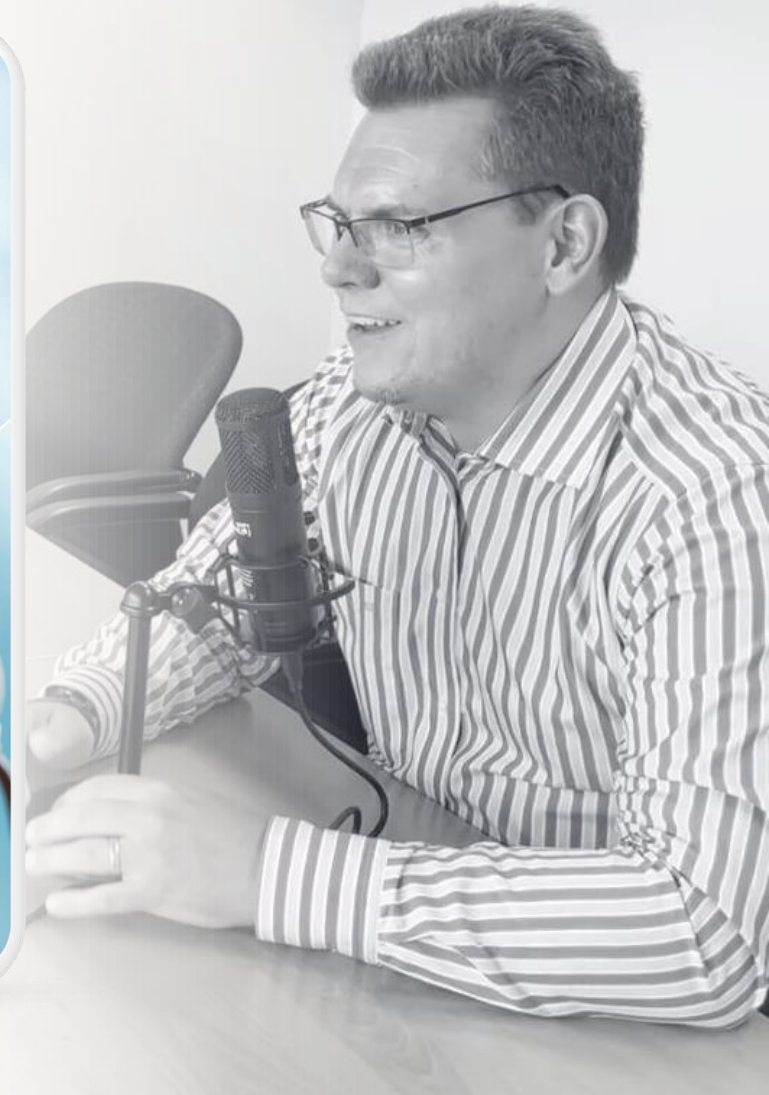
Apple Podcasts



Amazon Music



Deezer



So können Sie unseren Content einbinden

Machen Sie es sich einfach!

Wir teilen unseren Content über folgende Kanäle...

Instagram Posts

 Social Media Box

Mein
 VR-BankenPortal



E-Mail Kachel:
b2c_vermarktung@dzbank.de



Instagram-Account:
[@fit4trading_dzbank](https://www.instagram.com/fit4trading_dzbank)

Finanzbildungsvideos

Mein
 VR-BankenPortal

 Volksbank
Musterstadt eG
webbankPlus-Katalog



E-Mail Kachel:
b2c_vermarktung@dzbank.de

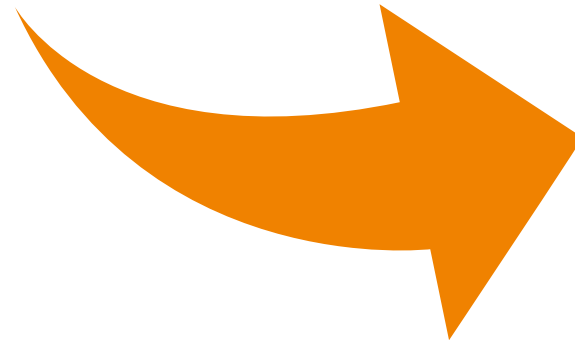


YouTube-Account:
[Fit4Trading DZ BANK](https://www.youtube.com/Fit4Trading DZ BANK)

Unser Content im VR BankenPortal

Entdecken Sie unsere Inhalte

Alle Inhalte im VR-BankenPortal unter dem Quickcode DZPKJUKU



The screenshot shows the DZ BANK VR-BankenPortal interface. The top navigation bar includes 'DZ BANK Die Initiativbank' and search options. Below the navigation, the breadcrumb trail reads: 'VR-BankenPortal > DZ BANK > Privatkunden > WebKonferenz & Top-Themen > Marktbearbeitung Junge Kunden'.

The main content area is titled 'Marktbearbeitung Junge Kunden' and features a 'meinDepot' section with the QuickCode: DZPKJUKU. A video player shows a person with a backpack at an airport. Below the video, the text reads: 'Aktien & Co. günstig handeln und langfristig Vermögen aufbauen - das geht jetzt einfach und schnell mit dem kostenlosen meinDepot für junge Leute im Alter von 18 bis 30 Jahren. Für die Gewinnung junger Kunden stellen wir Ihnen begleitende Kommunikations- und Werbematerialien zur Verfügung.'

The 'Kommunikationsmittel & Werbematerial:' section lists:

- Musteranschreiben meinDepot
- VR-NetWorld Landingpage "meinDepot"

The 'Junge Menschen von der Börse begeistern – die wichtigsten Bausteine:' section highlights:

- Fit4Trading:** Durch Finanzbildung junge Kunden gewinnen!
- Social Media:** Begeisterung für junge Kunden im WP-Geschäft!

At the bottom, there is a 'Fit4Trading by DZ BANK Die Initiativbank' logo and a small image of the woman from the video player.

Instagram-Posts im VR BankenPortal

QuickCode: DZPKJUKU

▪ Social Media Inhalte für **meinDepot** und **meinSparplan**

➤ Postvorlagen zum Downloaden mit passenden Textbausteinen

Slogan: "#LassMachen"



meinDepot

- ✓ Kostenfreie Depotführung
- ✓ Aktien-Trades ab 4,95 €
- ✓ kostenfreie Sparpläne schon ab einer Sparrate von 10 €
- ... und bei Fragen sind wir da!

Textbaustein zu meinDepot:

meinDepot

- ✓ Kostenfreie Depotführung
- ✓ Aktien-Trades ab 4,95 €
- ✓ kostenfreie Sparpläne schon ab einer Sparrate von 10 €

... und bei Fragen sind wir da!



meinSparplan

- ✓ Kostenfreie Sparpläne schon ab einer Sparrate von 10 €
- ✓ Über 1.400 ETFs, Aktien und Fonds
- ✓ Sparrate jederzeit aussetzen und Sparplan anpassen
- ... und bei Fragen sind wir da!

Textbaustein zu meinSparplan:

meinSparplan

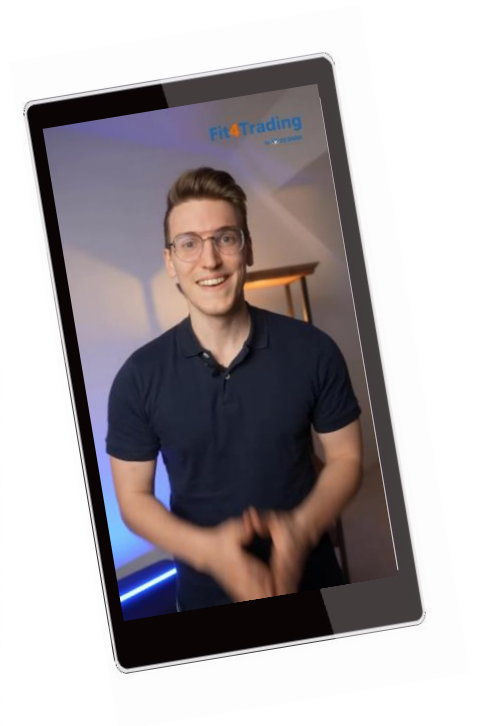
- ✓ Kostenfreie Sparpläne schon ab einer Sparrate von 10 €
- ✓ Über 1.400 ETFs, Aktien und Fonds
- ✓ Sparrate jederzeit aussetzen und Sparplan anpassen

... und bei Fragen sind wir da!

Video-Reihe im VR BankenPortal

QuickCode: DZPKJUKU

- Fit4Trading Videos zum Download
- +
- Teaservideos für Social Media



Bewerbungshilfen für unseren Podcast im VR BankenPortal

QuickCode: DZPKPOD4

- Fit4Trading Podcast
 - Regelmäßige Podcast-Folgen zu ausgewählten Finanzthemen
 - Spotify
 - Amazon Music
 - Apple Podcasts
 - Deezer
 - Social Media Postvorlagen zum Downloaden mit Text



Amazon Music



Apple Podcasts



Deezer



Spotify

Hier können Sie Posts zu "Fit4Trading – Der Podcast" downloaden:



> Social Media-post-Fit4Trading_Mikrofonbild

> Social Media-post-Fit4Trading_Handybild

Anbei der Text für die Posts:

Jetzt Reinhören! 🎧 **Fit4Trading – Der Podcast** liefert dir das Hintergrundwissen für deine Geldanlage! 📌



Ob auf dem Weg zur Arbeit, beim Joggen oder entspannt auf der Couch – wir informieren dich regelmäßig über relevante Marktthemen, aktuelle Trends, Chancen und Entwicklungen an den Kapitalmärkten! 📊 🔍



Unser Content im webbankPlus-Katalog

Entdeckt unsere Inhalte

Fit4Trading – Challenge

Zum Einbinden als Landingpage

The screenshot shows the top navigation bar of the Volksbank Musterstadt eG website. It includes the bank's logo, a search bar, and links for 'Suche', 'Kontakt', and 'Login'. Below the navigation bar, there are links for 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Mitgliedschaft', 'Wir für Sie', 'Banking & Service', and 'Startseite'. The main content area features a large image of a woman working on a laptop. A vertical orange bar on the left contains the text 'Ziele & Wünsche'. A white box over the image lists the challenge details: 'Fit4Trading', 'Die Fit4Trading-Challenge', 'Alles rund ums Investieren', and '20 Tage, 20 Videos'. Below the image, the title 'Die Fit4Trading-Challenge' is followed by '20 Tage, 20 Videos'. A paragraph of text describes the challenge, and a tip box at the bottom suggests watching videos daily.

Volksbank Musterstadt eG

Suche Kontakt Login

Privatkunden Firmenkunden Mitgliedschaft Wir für Sie Banking & Service Startseite

Ziele & Wünsche

Fit4Trading

- ✓ Die Fit4Trading-Challenge
- ✓ Alles rund ums Investieren
- ✓ 20 Tage, 20 Videos

Die Fit4Trading-Challenge

20 Tage, 20 Videos

Von Kapitalmarkt, Börse & Co. zwar schon viel gehört, aber dir fehlt noch der Überblick? Interesse am Investieren, bist aber noch Neuling in Sachen Finanzmarkt? Dann ist die Fit4Trading-Challenge genau das Richtige für dich. Leon erklärt in 20 Kurzvideos einige Grundlagen rund um das Investieren. Er beantwortet Fragen von "Was ist eigentlich ein Wertpapier?" bis "Was ist eigentlich Börsenpsychologie?". Wenn du nach einigen Videos die Basics kennengelernt hast, hält er in den weiteren Videos auch noch einen Kapitalmarkt-Experten dazu.

So wirst du Schritt für Schritt fit für den Kapitalmarkt - ganz egal, ob mit einzelnen Bausteinen oder der kompletten Fit4Trading-Challenge. Hier kannst du gleich loslegen.

Neues Wissen nimmt man am besten in kleinen Hüpfcchen auf

Unser Tipp: Nimm dir nur ein paar Minuten täglich Zeit für eines der Videos und werde so fit4trading!

The screenshot shows the video player interface for the '1. Inflation' video. At the top, there are three buttons: 'Videos ansehen', 'Richtig sparen', and 'Podcast hören'. The video title '1. Inflation' is displayed. The video player shows a man in a suit and glasses, with a play button overlay. To the right, there is a graphic of a shopping cart filled with Euro banknotes, with the text 'Fit4Trading by DZ BANK' and 'Inflation' below it. Below the video player, there is a list of video topics, each with a plus sign to its right.

Videos ansehen Richtig sparen Podcast hören

1. Inflation

Fit4Trading by DZ BANK

Inflation

Quelle: DZ BANK, Stand März 2022

- 2. Was bedeutet Konjunktur? +
- 3. Kapitalmarkt +
- 4. Geldwerte & Sachwerte +
- 5. Was ist ein Wertpapier? +
- 6. Anlageklassen +



#LassMachen

Kontakt zur DZ BANK



Falko Block
falko.block@dzbank.de



Sarah Schneider
sarah.schneider@dzbank.de

