

Allgemeine Vertragsbedingungen für Fortbildungsveranstaltungen der RAL gGmbH Geschäftsbereich RAL AKADEMIE Bereich FARBEN

Die RAL gGmbH ist eine Tochtergesellschaft des RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. und bietet im Rahmen ihres Geschäftsbereiches „RAL AKADEMIE“ Weiterbildungsveranstaltungen, Seminare, Schulungen und Workshops zu den Themenbereichen Farbgestaltung, Farbtheorie und Farbsysteme (nachfolgend „Bereich FARBEN“) an. Das Fortbildungsangebot im Bereich FARBEN richtet sich ausschließlich an professionelle / berufliche Gestalter:innen. Die Veranstaltungsbedingungen zu Fortbildungsveranstaltungen des Bereichs FARBEN sind nachfolgend geregelt.

1. Inhalt der Fortbildung

Der Inhalt der jeweiligen Fortbildungsveranstaltung des Bereichs FARBEN wird von der RAL gGmbH online veröffentlicht. Diese Online-Veröffentlichungen zu der jeweiligen Fortbildungsveranstaltung sind Grundlage des Vertrages zwischen der anmeldenden Person (nachfolgend „Teilnehmer:in“) und der RAL gGmbH. Die Online-Veröffentlichung zu der Fortbildungsveranstaltung stellt kein verbindliches Angebot der RAL gGmbH dar, sondern ist lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes zur Anmeldung nach den nachfolgenden Bestimmungen.

2. Anmeldung / Vertragsschluss

Eine Anmeldung zu den Fortbildungsveranstaltungen erfolgt ausschließlich über die Anmeldemaske der RAL gGmbH auf der Website der RAL AKADEMIE für das konkrete Fortbildungsangebot. Andere Anmeldeungswege sind ausgeschlossen.

Die Anmeldung für die Fortbildungsveranstaltungen wird durch eventito AG, Binzstrasse 23, 8045 Zürich, Schweiz (nachfolgend „eventito“) für die RAL gGmbH durchgeführt. Eventito verwendet ihrerseits die Software der vivenu GmbH, Kesselstrasse 3, 40221 Düsseldorf, Deutschland, (nachfolgend „vivenu“) für den Ticketkauf und die Zahlungsabwicklung zu den Fortbildungsveranstaltungen der RAL gGmbH.

Die Anmeldung erfolgt durch den Klick des Buttons „Zum Ticketkauf“. Der Button „Zum Ticketkauf“ ist zu der Ticketplattform von vivenu verlinkt. Es erscheint eine Eingabemaske für das Buchen eines Tickets, welches die Anmeldung zu der konkreten Fortbildungsveranstaltung beinhaltet (nachfolgend „Ticketkauf“). Angegeben auf der Eingabemaske ist auch das Teilnahmeentgelt für die jeweilige Fortbildungsveranstaltung. Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Kosten für die Veranstaltungsunterlagen sowie die zu erhebende Umsatzsteuer. Sofern kein Teilnahmeentgelt angegeben ist, ist die Fortbildungsveranstaltung kostenlos. Die Beschreibung sowie die Beschreibung auf der Webseite der RAL AKADEMIE über die konkrete

Fortbildungsveranstaltung sind Inhalt des nach Abschluss des Anmeldeprozesses zustande kommenden Fortbildungsvertrages zwischen der / dem Teilnehmer:in und der RAL gGmbH.

Über den auf der Eingabemaske erscheinenden Link besteht die Möglichkeit, die Datenschutzrichtlinie der RAL gGmbH einzusehen. Auf der Eingabeseite für den Ticketkauf können eine konkrete Anzahl an Tickets für eine Fortbildungsveranstaltung in den Warenkorb gelegt werden. Durch das Klicken auf den Button „Fortfahren“ öffnet sich ein neues Fenster, in dem die persönlichen Daten der Teilnehmer:in eingegeben werden.

Durch das anschließende Klicken auf den Button „Weiter zur Bezahlung“ erfolgt die Weiterleitung zu den Bezahlungsmöglichkeiten. Eine Bezahlung ist ausschließlich wie folgt möglich: Kreditkarte (MasterCard, Visa und American Express) und SEPA-Lastschrift (nachfolgend „Bezahlungsmöglichkeiten“). Etwaige für die Zahlungsart entstehende Kosten tragen die Teilnehmer:innen. Mit dem Klicken auf den Button „Bezahlen“ ist der Ticketkauf abgeschlossen und der Vertrag zwischen der / dem Teilnehmer:in und der RAL gGmbH geschlossen. Die Weiterleitung zu den Bezahlungsmöglichkeiten entfällt, wenn es sich um eine kostenlose Veranstaltung handelt. Bei kostenlosen Veranstaltungen ist der Ticketkauf mit dem Klicken auf den Button [“Weiter zur Bezahlung“ abgeschlossen.

Die / der Teilnehmer:in erhält eine Ticketkaufbestätigung inklusive Rechnung im PDF-Format an die angegebene E-Mail-Adresse. Des Weiteren erhalten Teilnehmer:innen eine zusätzliche Anmeldebestätigung sowie einen QR-Code. Dieser QR-Code ist von der / dem Teilnehmer:in zwingend zur Fortbildungsveranstaltung mitzubringen. Eine Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung ohne QR-Code ist nicht möglich.

Weitere persönliche Daten (beispielsweise Anschrift, Telefonnummer, Branchenzugehörigkeit, Mitgliedschaft in einer Architektenkammer) können im Anschluss an den Anmeldeprozess angegeben werden. Sofern die Veranstaltung von der Architektenkammer Nordrhein-Westfalen als Fortbildungsveranstaltung anerkannt ist, sind zur Erlangung eines Fortbildungszertifikats (ggf. zur Vorlage bei der örtlichen zuständigen Architektenkammer) die Angabe der Mitgliedsnummer und der zugehörigen Architektenkammer ebenso zwingend, wie das Mitbringen des übersandten QR-Codes zur Fortbildungsveranstaltung. Sofern keine weiteren Daten angegeben worden sind, werden Teilnahmebestätigungen nach vollständigem Besuch der Fortbildungsveranstaltungen nur mit Vorname und Nachname ausgestellt.

3. Stornierung

Die Teilnahme kann bis zu 14 Kalendertage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin in Textform von Teilnehmer:innen gegenüber der RAL gGmbH storniert werden. Die Stornierung hat per E-Mail an farbseminare@ral-akademie.de zu erfolgen. Im Falle

der Stornierung erhalten die Teilnehmer:innen, sofern das Teilnahmeentgelt bezahlt wurde, 100 % des gezahlten Betrages erstattet.

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann bis zu 14 Kalendertagen vor der Fortbildungsveranstaltung eine Absage durch die RAL gGmbH erfolgen. Ein Anspruch auf Durchführung der Fortbildungsveranstaltung besteht nicht. Bereits gezahlte Teilnahmeentgelte werden zurückerstattet.

4. Verlegung des Veranstaltungsortes / des Veranstaltungstermins

Kann die Fortbildungsveranstaltung in den vorgesehenen Räumen ohne Verschulden der RAL gGmbH nicht stattfinden, behält sich die RAL gGmbH vor, den Veranstaltungsort unter Berücksichtigung der Interessen der Teilnehmer:innen zu verlegen. Gleiches gilt, wenn der Veranstaltungstermin ohne Verschulden der RAL gGmbH nicht an dem vorgesehenen Termin durchgeführt werden kann. Letzteres gilt auch für Onlinefortbildungsveranstaltungen.

5. Haftung

Die RAL gGmbH schließt Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Teilnehmer:innen regelmäßig vertrauen dürfen. Gleiches gilt für die Pflichtverletzung von Erfüllungsgehilfen.

6. Datenschutz

Die Datenschutzrichtlinie der RAL gGmbH ist auf der Webseite der www.ral.de einsehbar. Im Rahmen des Anmeldeprozesses (Ticketkauf) kann die Datenschutzrichtlinie vor dem Ticketkauf eingesehen werden.

7. Gerichtsstandvereinbarung und geltendes Recht

Gerichtsstand ist Bonn. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.