# DZ BANK | B2B-Support

## Unterstützung bei WP- und Orderthemen

| **Thema** (VRBP Quickcode) | **Telefon** | **E-Mail** |
|---|---|---|
| Brokerage Börslich:<br>- Börse Inland<br>- Börse Ausland<br>Brokerage Außerbörslich*:<br>- Zinsprodukte und Zertifikate<br>Brokerage Fonds:<br>- außerbörsliche Fonds / Schnittstelle zu attrax Luxemburg<br>Zeichnungen DZ BANK Produkte<br>Brokerage Börsenterminprodukte:<br>- Optionen und Futures<br>(8:00 bis 18:00 Uhr \| VRBP Quickcode: DZ333)<br>(*9:00 bis 17:30 Uhr) | <br>069/7447-1930<br>069/7447-1938<br><br>069/7447-6820<br><br>0711/940-2185<br>0711/940-2312<br><br>069/7447-42450 | <br>aktienbrokerage@dzbank.de<br>aktienbrokerage@dzbank.de<br><br>zeichnungen@dzbank.de<br><br><br>zertifikate.abrechnung@dzbank.de<br><br>eurex-handel@dzbank.de |
| Devisenhandel VR-Banken (keine Endkunden)<br>(VRBP Quickcode: D800) | 069/7447-4388<br>0211/778-2060 | devisen@dzbank.de |
| Wertpapiere DZ BANK (Zertifikate, Hebelprodukte, Zinsprodukte):<br>Fragen zu Produktspezifikationen, Kursen/Ausstattungen und allgemeine Fragestellungen<br>(08:30 bis 17:30 Uhr) | 069/7447-92600 | wertpapiere@dzbank.de |
| Order (Depot-B): Fragen zur Ordererfassung, - änderung, -status, Dispo- und Fehlerhinweisen über agree21 (BWS), OKP-Brokerage, WPDirect, Störfall<br>(8:30 bis 17:30 Uhr) | 069/7447-92800 | |
| Reklamationen aufgrund von Anwendungs-/Systemstörungen im Ordering<br>mittels Atruvia-Kontaktformular (VRBP Quickcode: DZ333/Eilmeldungen/Wichtige Downloads)<br>per Ticket "agree21ITSM" an Atruvia AG) | | Ticket: agree21ITSM |

### VR-Banken Portal | Hilfe und Support:

Quickcode DZ92000 (Klick mich):

– **FAQ & Ansprechpartner für das** Privatkunden-Wertpapiergeschäft

Quickcode DZ92600 (Klick mich):

– Ansprechpartner Kundendialogcenter zum **Thema DZ BANK Wertpapierprodukte**

Quickcode DZ92800 (Klick mich):

– Ansprechpartner Kundendialogcenter zum **Thema Order**

Quickcode DZPKBB (Klick mich):

– **Brokerage + Börsenhandel**

Stand: 01.07.2026



DZ BANK
Die Initiativbank