



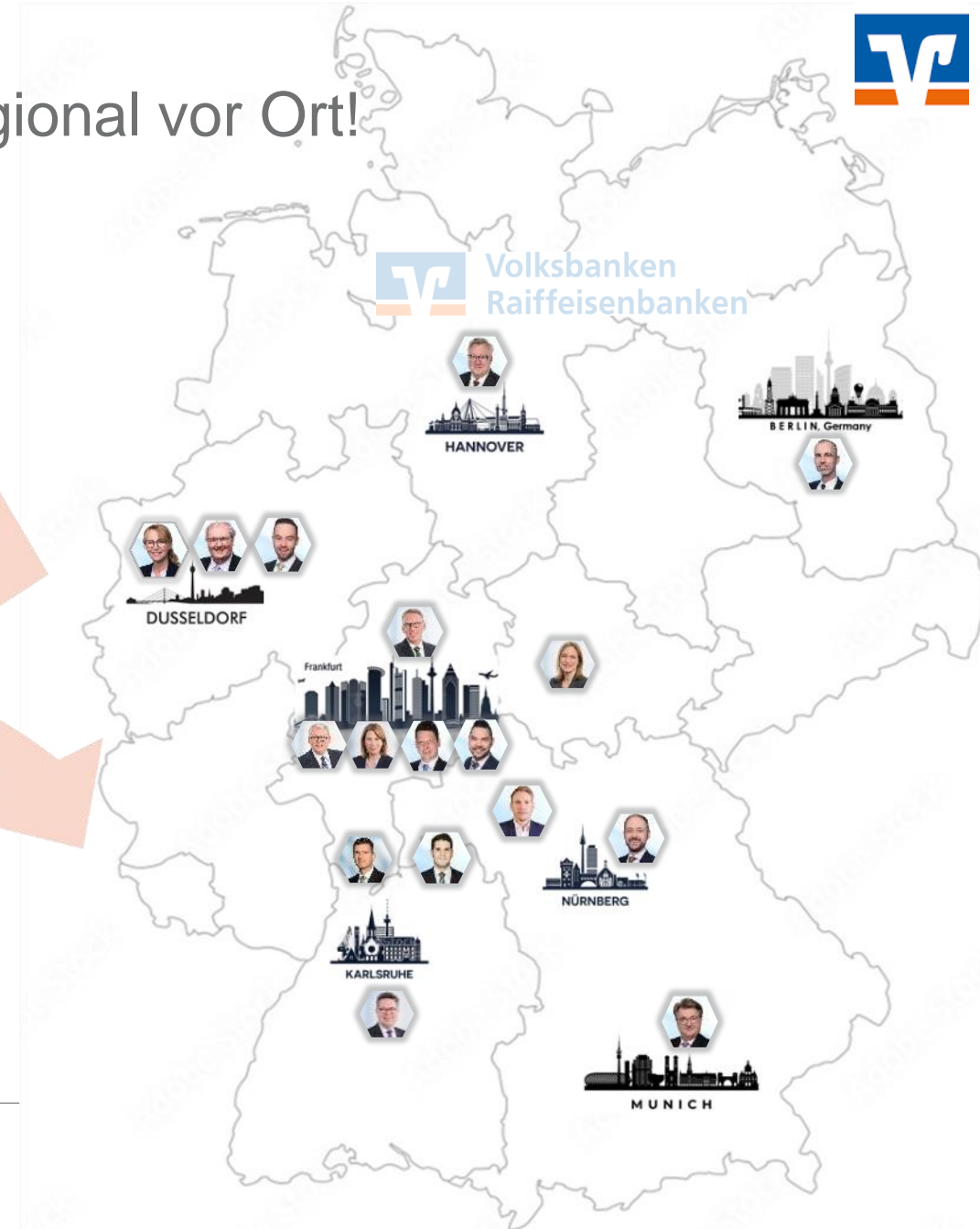
Aktuelle Themen aus dem Vertriebsprozessmanagement

Daniela Hofmann, Vertriebsprozessmanagerin
DZ BANK AG

DZ Insight – Frankfurt, November 2025

Das Team PKVG auf einen Blick

Wir sind für unsere Kunden da – zentral und regional vor Ort!



Ihre Ansprechpartner für Vertriebsprozesse

Privatkunden-Wertpapiergeschäft in der Region Nord/Ost



Michael Hue

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
Hannover



André Klöpfel

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
Berlin



Daniela Hofmann

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
Frankfurt

The image displays a collection of 24 hexagonal tiles arranged in a grid, each representing a different service offered by Depot-B. Each tile contains a service name, a small portrait of a representative, and a relevant icon. The services are as follows:

- Preismodelle Depot-B**: Icon of a building.
- meinDepot für junge Kunden**: Icon of a person.
- meinSparplan im Depot-B**: Icon of a calendar.
- meinKrypto**: Bitcoin icon.
- Online Brokerage**: Icon of a smartphone displaying a trading interface.
- Online Depotöffnung**: Icon of a person.
- Pauschal preismodell meinDepot Premium**: Icon of a price tag showing "ab 4,95 € pro Trade".
- dzbank-wertpapiere.de**: Icon of a person.
- meinTradingDesk**: Icon of two people.
- Vertriebskampagnen**: Icon of a person.
- Impulsmanager**: Icon of a bell.
- Digitale Erlebniswelt**: Icon of a person.
- meinBestandsmanager**: Icon of a person.
- Hausmeinung im Depot-B**: Icon of a person.
- Fixe & latente Fälligkeiten**: Icon of a person.
- GENO WPControlling**: Icon of two people.
- ePostfach**: Icon of a person.
- Tschüss Papier!**: Icon of a document with a checkmark and the text "Jetzt das e-Postfach nutzen!".
- ...und vieles mehr...**: Icon of a person.

The background of the entire graphic features a large white "1+" symbol and various digital icons, suggesting a focus on digital services and technology.

Agenda

Junge Kunden – Wachstum der Zukunft

meinKrypto

meinGIS & meinBestandsmanager

Infos im VR-BankenPortal (QuickCodes)





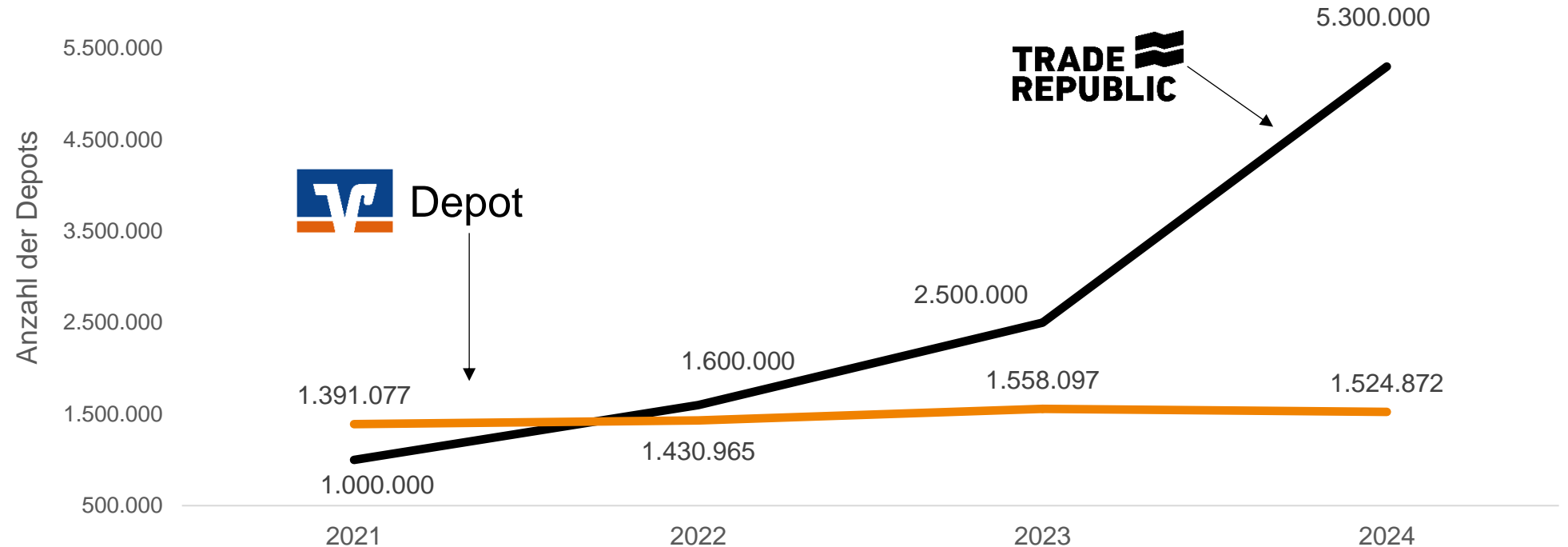
Wachstum der Zukunft: Junge Kunden & Depots

Die Zahl der Wertpapierdepots in Deutschland steigt...

... der genossenschaftliche Finanzverbund entwickelt sich gegen den Trend

Vergleich Depot-B vs. Trade Republic in Deutschland

- Trade Republic hat ein **exponentielles Kundenwachstum**. In 2024 hat sich die Kundenzahl in Deutschland **mehr als verdoppelt**.
- Trade Republic hat insgesamt **8 Millionen Kunden** in 17 Ländern der Eurozone

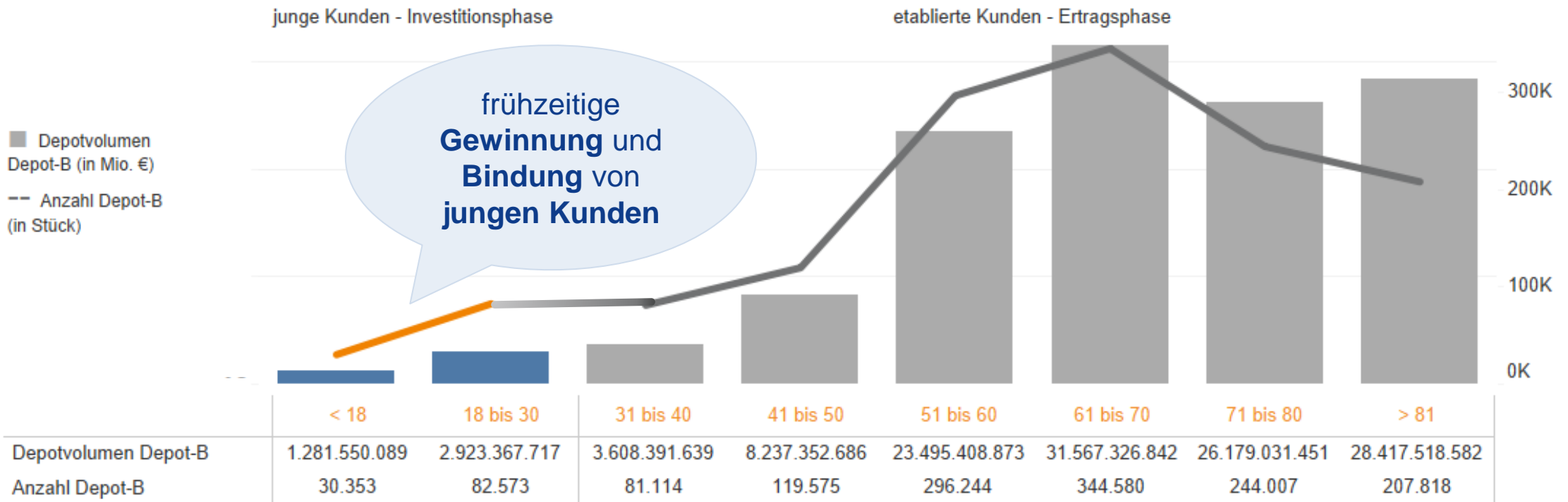


Quellen: eigene Darstellung; Handelsblatt: „Trade Republic – Neobroker gewinnt vier Millionen Neukunden“ – 10.01.2025

Bundesweite Altersstruktur der Depots

Herausforderung aber auch großes Potenzial liegt beim „Aufbau“ junger Kunden

Depot-B nach Altersstruktur *



Stand: 29.02.2024, Quelle: WP Depot-B mit Bestand, ohne Depot-B von juristischen Personen und Personengemeinschaften ohne hinterlegtes Geburtsdatum

Top-Argumente für junge Kunden

Alle meine
Finanzthemen
aus einer Hand!

Einfach bei meiner Bank
– Konto & Depot &
Sparplan & Kreditkarte

Alles in einer App!

„Ach so“ - Effekt
→ Regional und bei
Social Media greifbar!

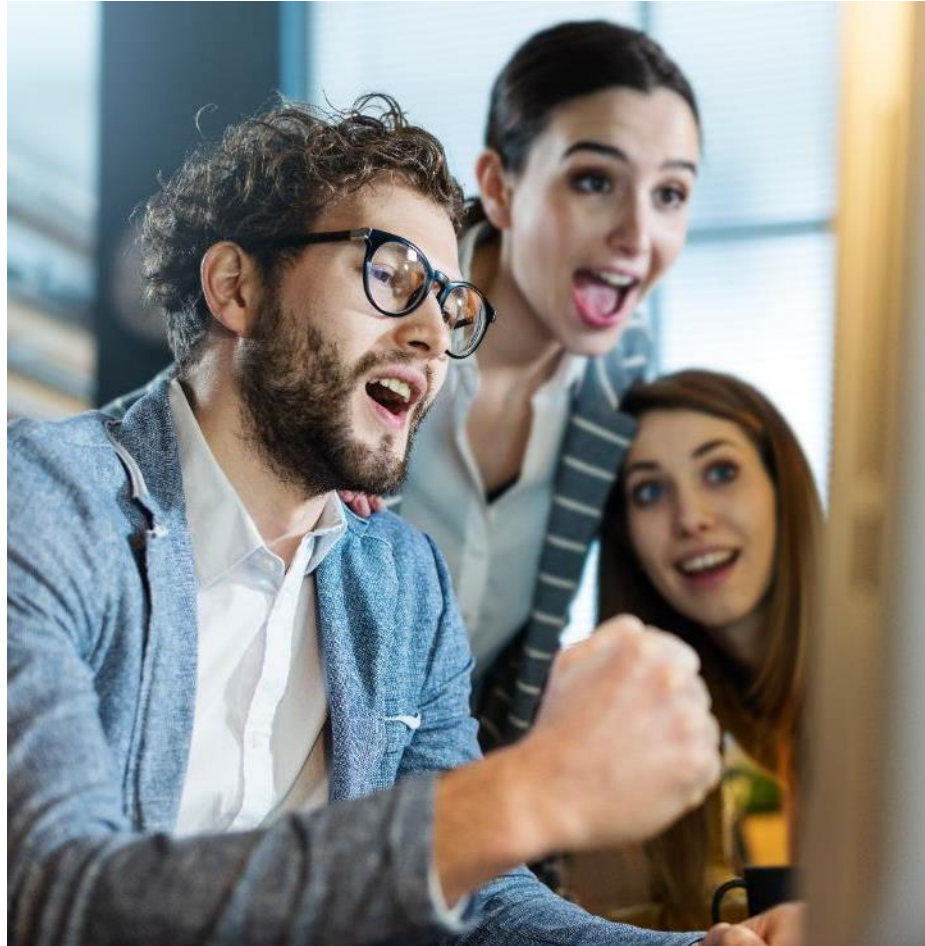
Top
Leistung und
gleichzeitig
günstig!

Mein persönliches
Beraterteam auf Augenhöhe!



meinDepot: Unsere gemeinsame Investition in die Zukunft

Attraktives Depotmodell für junge Kunden unter 31 Jahren



Depotentgelte	meinDepot	Einkaufskonditionen bei Umsetzung meinDepot
Depotführung	0,00 €	0,00 €
Börsenorderentgelte	meinDepot	Einkaufskonditionen bei Umsetzung meinDepot
Orderpauschale Quotrix & Tradegate	4,95 €	4,00 €
Handel von DZ BANK Derivaten	4,95 €	0,00 €
Fonds, ETF- und Aktiensparpläne	0,00 € ggf. Ausgabeaufschläge	0,00 €

Komplettes Depotmodell inkl. Leistungsspektrum und weiterer Preise werden im Rahmen der Umsetzung des Preismodells besprochen.

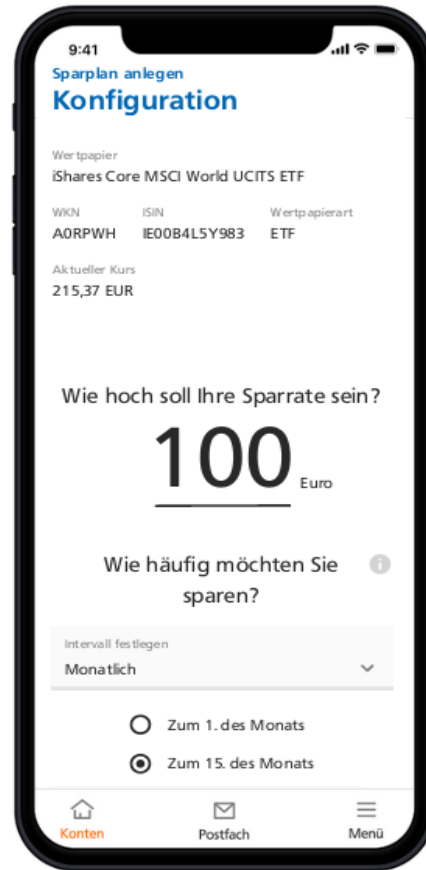
Klickstrecke meinSparplan

Mobile Ansicht

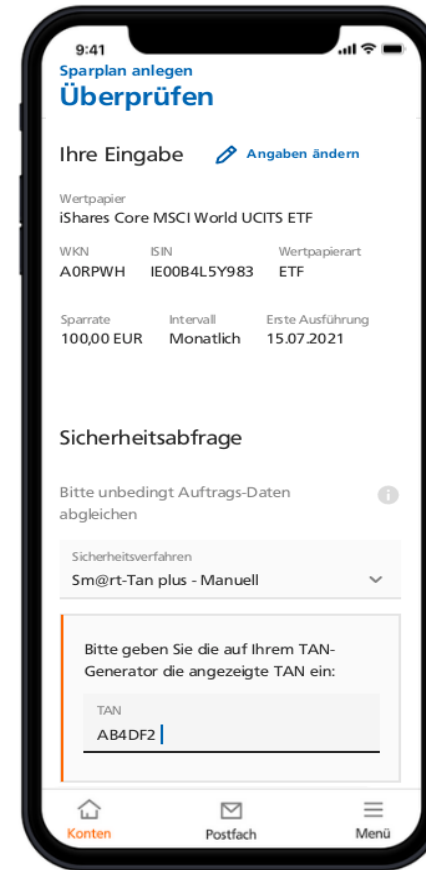
Wertpapierauswahl



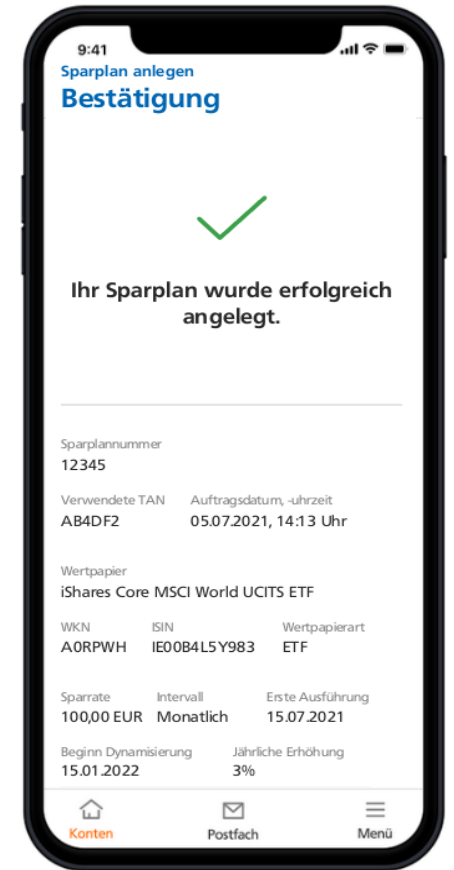
Konfiguration



Überprüfung



Bestätigung



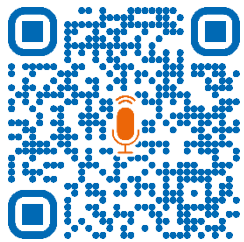
Fit4Trading – Der Podcast

Für Ihre „Junge Kunden“-Ansprache

- ✓ Marktthemen, Trends und aktuelle Entwicklungen an den Kapitalmärkten
- ✓ Auf allen gängigen Streamingportalen abzurufen
- ✓ Informationen und Werbeunterlagen im VR-BankenPortal QuickCode DZPKPOD4



Social Media Posts zum Einbinden in Ihre Social Media Kanäle.



Spotify



Deezer



Amazon Music



Apple Podcasts

**Fit4Trading -
Der Podcast**
by  **DZ BANK**
Die Initiativbank

meinKrypto

Handel mit Kryptowerten



Handel mit Kryptowerten

KEIN Nischenprodukt in Deutschland

Jeder 8.



Quelle: Marktforschungsinstitut Splendid Research, April 2024

**mehr als
800 Teilnehmer**
an den ersten beiden Online-
Umsetzungsworkshops

240 Banken
sind mit
Projektumsetzung
gestartet



Handel in Kryptowerten & Privatkundengeschäft

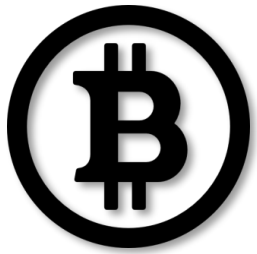
2025: GFG wird Frontrunner als erste etablierte Bankengruppe

- Ergänzung des Leistungsangebots im Bankgeschäft um den Handel mit Kryptowerten für Privatkunden als Vollsortimentsanbieter
- Alles aus einer Hand: Verrechnungskonto liegt bei der Genossenschaftsbank
- Integration in die VR Banking APP für ein modernes, einheitliches Kundenerlebnis
- Erschließung neuer Kundengruppen und Sicherung der Kundenschnittstelle
- Unabhängig vom Depot-B



Kryptowerte

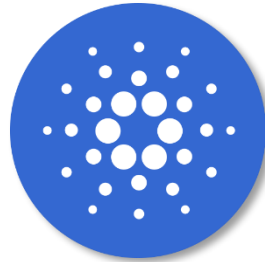
Unsere marktorientierte Auswahl



Bitcoin



Ether



Cardano



Litecoin



Handel in Kryptowerten

Sicher in der VR Banking APP



Einfache Wallet-Eröffnung für Selbstentscheider:

Jeder Kunde kann in wenigen Schritten die Wallet in der VR Banking APP eröffnen und die Funktionen direkt nutzen.



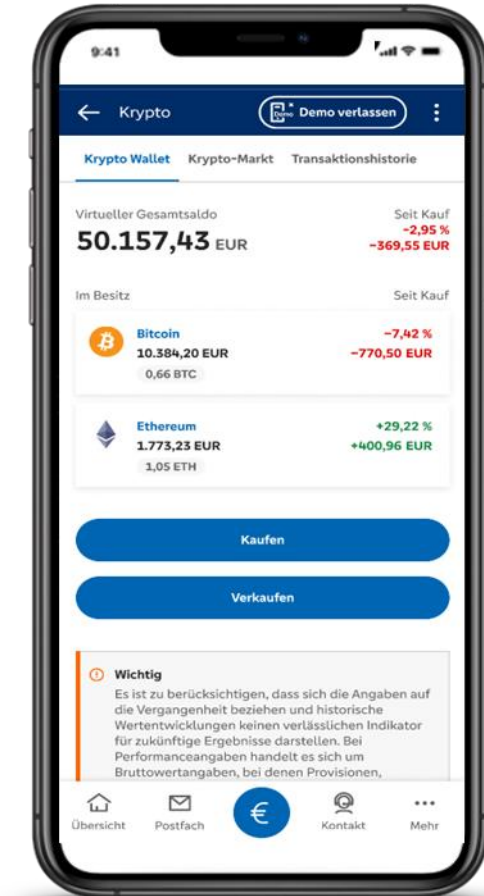
Handel in Kryptowerten 100 % Made in Germany:

Handel, Abwicklung, Verwahrung und Technik aus Deutschland (DZ BANK AG, EUWAX AG, Boerse Stuttgart Digital Custody GmbH und Atruvia AG).



Individuelle Option für jede Genossenschaftsbank:

Jede Genossenschaftsbank kann eigenständig über die Freischaltung der Option für ihre Kunden entscheiden.



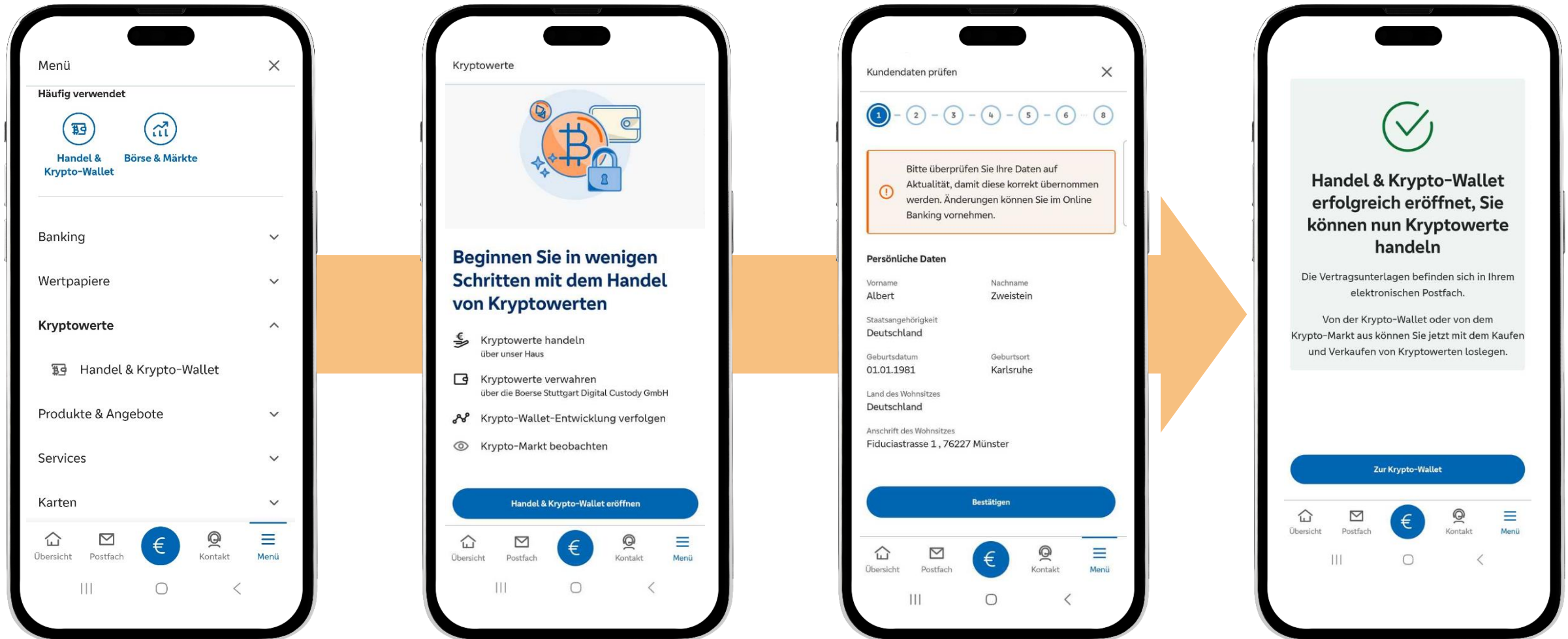


Werkstattblick

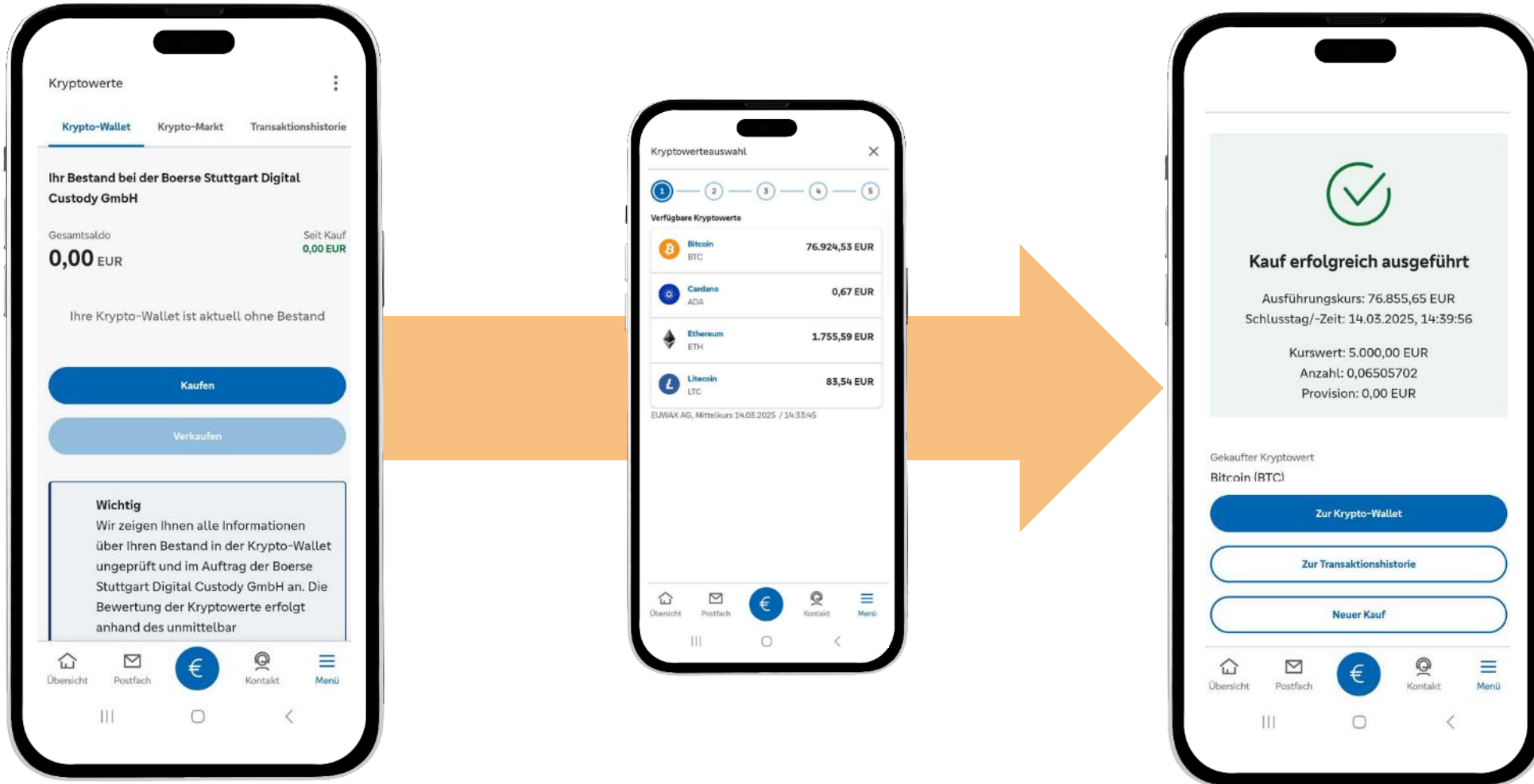
Kundenprozesse & Prototyp

meinKrypto: Eröffnung der Wallet in der VR Banking App

Mit 8 Klicks einfach eröffnet

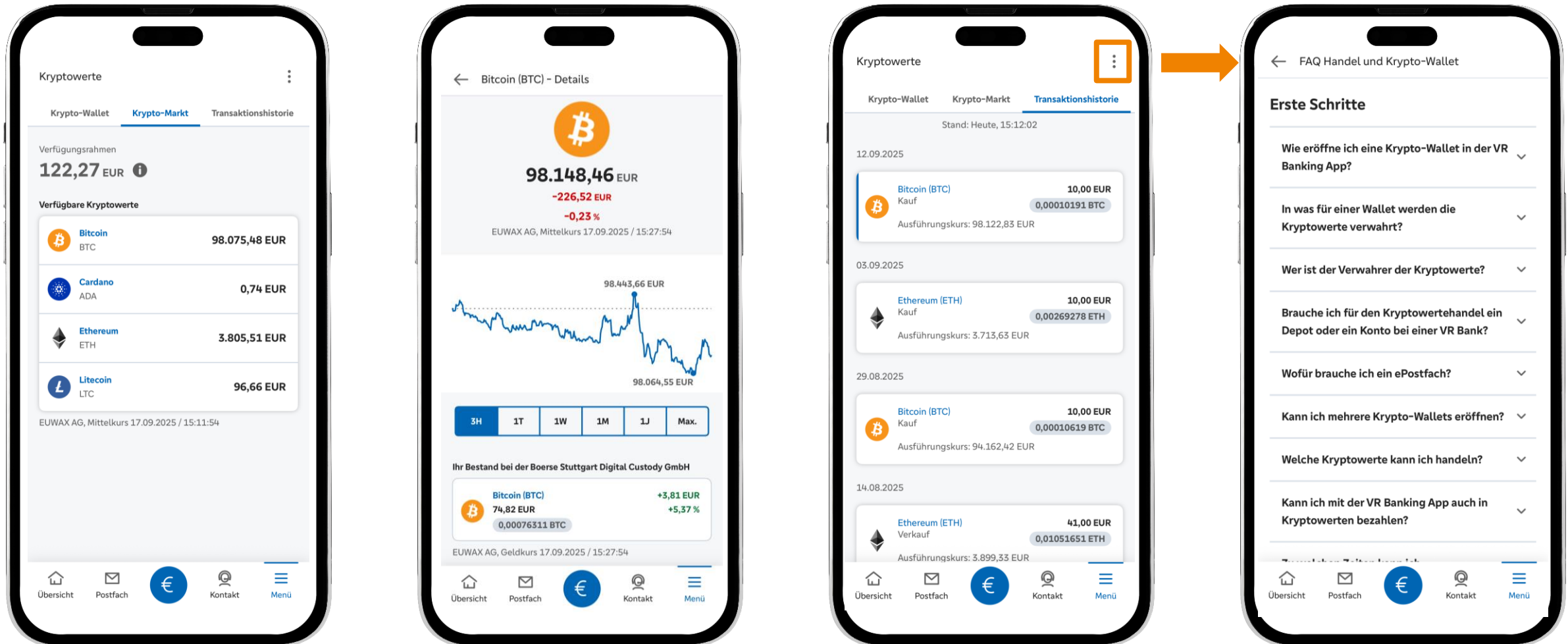


meinKrypto Order



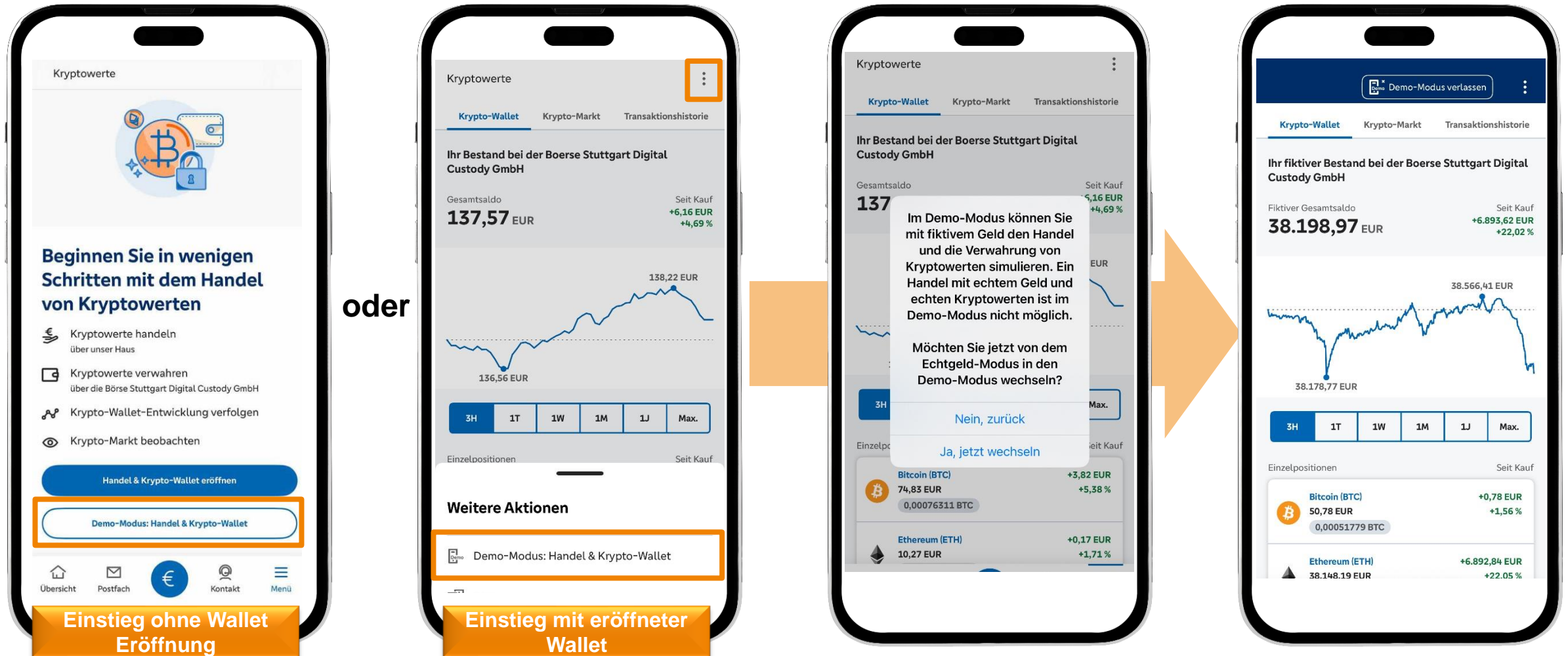
meinKrypto in der Banking App – Überblick

Krypto-Markt, Kryptowert-Details, Transaktionshistorie und FAQ



Demo-Modus

Dem Kunden stehen 50.000 Euro „Spielgeld“ zur Verfügung

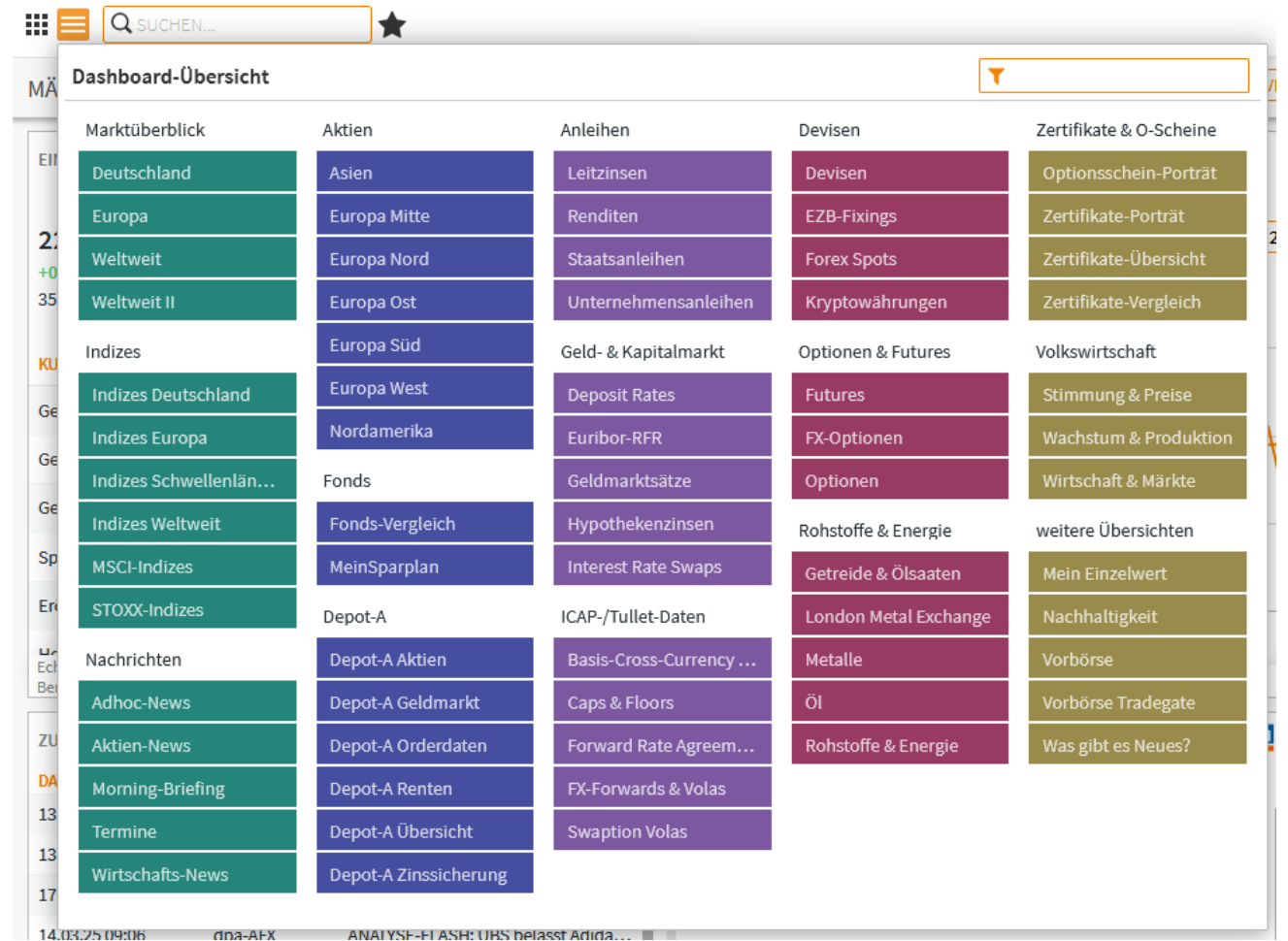
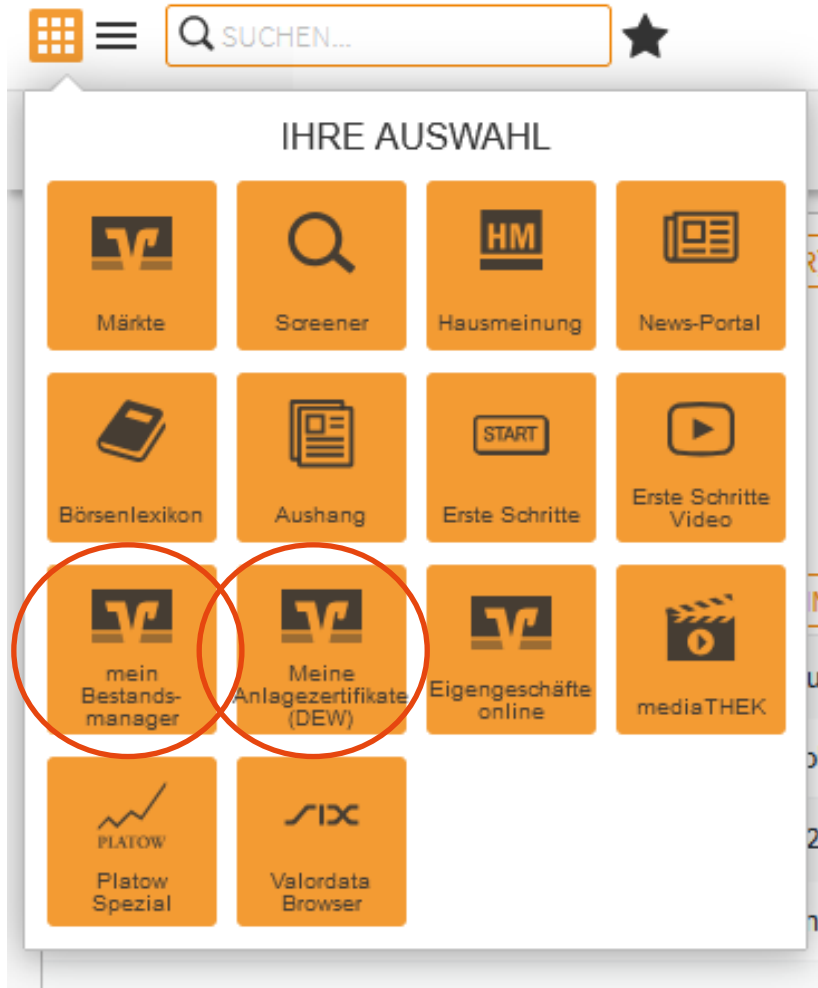




Jetzt starten, Zukunft sichern!

meinGIS-Inhalte in den Menüs

Applikationsmenü (interne + externe Apps), Dashboard-Übersicht (alle Dashboards)



Bestands- und Fälligkeiten- management



meinBestandsmanager

Bestandsmonitoring leicht gemacht

meinBestandsmanager*

Bestandsinformationen zu Beratungsprodukten in meinGIS



- Scope:** Anlagezertifikate & Zinsprodukte mit Zeichnungsfrist
- Anwendung:** Selbständiges Monitoring von (vorz.) Fälligkeiten oder Barrierebrüchen bis auf Depot-Ebene
- Rollenkonzept:** Vertriebssteuerer und Berater
- Datenschutz:** Zugriff nur aus dem Banknetzwerk möglich

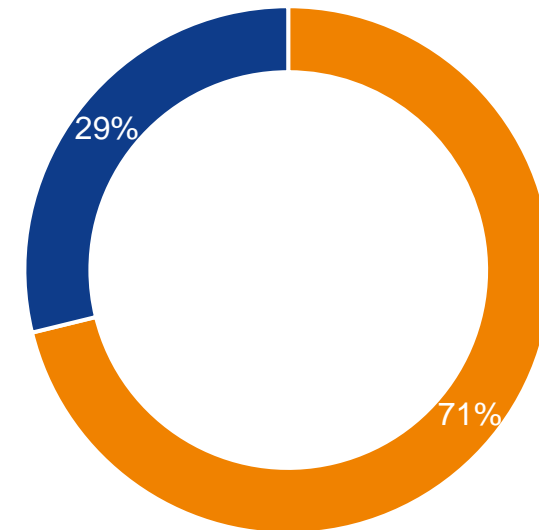
* nur mit Nutzung der „VLA“ möglich



Infos zur Freischaltung
im VR-BankenPortal
QuickCode: **DZGISMB**

249 Banken haben den meinBestandsmanager in 2025 eingeführt.

Einführung nach Rolle



■ Vertriebssteuerer & Berater ■ Vertriebssteuerer

Erste Schritte mit dem meinBestandsmanager

meinBestandsmanager

WKN / ISIN

Auswahl

Berater

Auswahl

Struktur

Auswahl

Basiswert

Auswahl

Produktgruppe

Auswahl

ERWEITERTE FILTER

LÖSCHEN

Angewendete Filter

Abstand Rückzahlungslevel: >=0%

Produktgruppe: Anlagezertifikate

Nächstes Beobachtungsdatum: 60 Tage

Berater: 60212

137 ANGEWENDETE FILTER

Übersichtsgraph

Zeit bis Fälligkeit: Call

Struktur Konzentration

Basiswert Konzentration

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Markt

Mein Bestand

Aggregation nach

WKN

WKN	ISIN	Struktur	Basiswert	Emittent	Schlusskurs	Performance	Basiswert Performance	Abstand Barriere	Gepagte Coupons	Gesamter Marktwert # der Positionen	Nächstes Beobachtungsdatum	Nächstes Zahlungsdatum Abstand Rückzahlungslevel	Nächstes Kündigungsdatum	Fälligkeitsdag
DDZ056	DE000DDZ0565	Memory Express	Linde PLC	DZ BANK AG	1.054,72 EUR	5,485%	52,761%	0 von 5	284,774,40 EUR 8	21.03.2024	34,538%	21.03.2028		
DWRS2U	DE000DWRS2U2	Memory Express	Siemens AG	DZ BANK AG	1.064,38 EUR	6,473%	25,142%	1 von 6	234,163,60 EUR 9	07.03.2024	24,086%	07.03.2029		
DDZ059	DE000DDZ0599	Memory Express	SAP SE	DZ BANK AG	1.056,38 EUR	5,673%	106,287%	1 von 5	200,712,20 EUR 5	07.03.2024	53,948%	07.03.2028		

1

Umfangreiche Filtermöglichkeiten

- WKN, Berater, Struktur, Basiswert, Produktgruppe, Depot, Beobachtungs- & Fälligkeits-tag, Abstand Barriere, Abstand Rückzahlungslevel, ...
- Filter können beliebig kombiniert werden

2

Grafische Übersicht

- nach Zeit bis Fälligkeit
- nach Struktur
- nach Basiswert
- Übersichtsgraph kann ein- und ausgeblendet werden

3

#3 Tabellarische Detailübersicht

- absteigende Sortierung nach Marktwert (Sortierung änderbar, z.B. nach Fälligkeit)
- verschiedene Ansichten/Aggregationen, z.B. nach WKN, Depot, Produkt, ...
- Submenü mit Depot- und Positionsliste
- Downloadmöglichkeit in Excel

Anwendungsfall: Selektion vorz. Fälligkeiten in den nächsten zwei Monaten

Auswertung nach WKNs

Erweiterte Filter

Filiale

Auswahl

Depot

Auswahl

Bank

Auswahl

Fälligkeitstag

Auswahl

Nächster Kündigungstermin

Auswahl

Nächstes Beobachtungsdatum

60 Tage

Nächstes Zahlungsdatum

Auswahl

Basiswert Performance

Auswahl

Abstand Rückzahlungslevel

>=0%

Abstand Barriere

Auswahl

Barriere gebrochen

Auswahl

LÖSCHEN

ABBRECHEN

ANWENDEN

Mein Bestand

WKN

WKN	ISIN	Struktur	Basiswert	Emittent	Schlusskurs	Performance	Basiswert Performance	Abstand Barriere Barriere gebrochen	Gezahlte Coupons	Gesamter Marktwert # der Positionen	Nächstes Beobachtungsdatum	Nächstes Zahlungsdatum Abstand Rückzahlungslevel	Nächster Kündigungstermin	Fälligkeitstag
DJ6HSJ	DE000DJ6HSJ0	Memory Express	ING Groep N.V.	DZ BANK AG	1.058,55 EUR	5,715%	14,025%	38,61%	0 von 6	719.814,00 EUR 20	09.01.2025	12,30%	16.01.2025	16.01.2030
DJ6HSC	DE000DJ6HSC5	Memory Express	Allianz SE	DZ BANK AG	1.038,04 EUR	3,616%	16,157%	31,13%	0 von 6	361.237,92 EUR 14	09.01.2025	13,91%	16.01.2025	16.01.2030
DJ1MZ3	DE000DJ1MZ38	Rendite Express	Muenchener Rueckversicherungs AG	DZ BANK AG	1.089,19 EUR	8,914%	36,583%	56,071%	0 von 6	251.602,89 EUR 14	09.01.2025	16.01.2025 26,785%	16.01.2025	16.01.2030

Anwendungsfall: Selektion vorz. Fälligkeiten in den nächsten zwei Monaten

Auswertung nach WKNs: Flyout „Positionsebene“

Positionsebene																		
Depot	Berater	WKN ISIN	Struktur	Basiswert	Emittent	Menge	Schlusskurs	Performance	Basiswert Performance	Abstand Barriere Barriere gebrochen	Nächstes Beobachtungs-	Nächstes Zahlungsdatum Abstand Rückzahlungsle	Nächster Kündigungsterm	Fälligkeitstag	Marktwert	Nominalvolumen	Investment G/V € Investment G/V %	
		DJ6HSJ DE000DJ6HSJ0	Memory Express	ING Groep N.V.	DZ BANK AG	100	1.058,55 EUR	5,715%	14,025%	38,61%	09.01.2025	12,30%	16.01.2025	16.01.2030	105.855,00 EUR	100.000,00 EUR	5,855%	
		DJ6HSJ DE000DJ6HSJ0	Memory Express	ING Groep N.V.	DZ BANK AG	90	1.058,55 EUR	5,715%	14,025%	38,61%	09.01.2025	12,30%	16.01.2025	16.01.2030	95.269,50 EUR	90.000,00 EUR	5,855%	
		DJ6HSJ DE000DJ6HSJ0	Memory Express	ING Groep N.V.	DZ BANK AG	50	1.058,55 EUR	5,715%	14,025%	38,61%	09.01.2025	12,30%	16.01.2025	16.01.2030	52.927,50 EUR	50.000,00 EUR	5,855%	
		DJ6HSJ DE000DJ6HSJ0	Memory Express	ING Groep N.V.	DZ BANK AG	50	1.058,55 EUR	5,715%	14,025%	38,61%	09.01.2025	12,30%	16.01.2025	16.01.2030	52.927,50 EUR	50.000,00 EUR	5,855%	

meinBestandsmanager 2.0

Neues Release für 1. Halbjahr 2026 mit erweitertem Funktionsumfang geplant



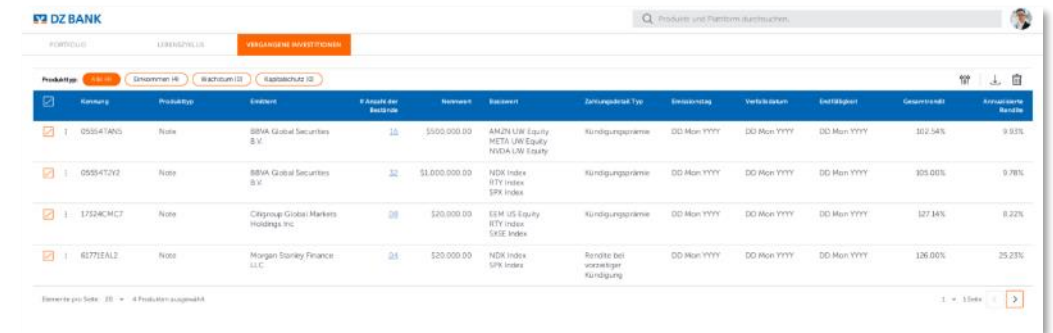
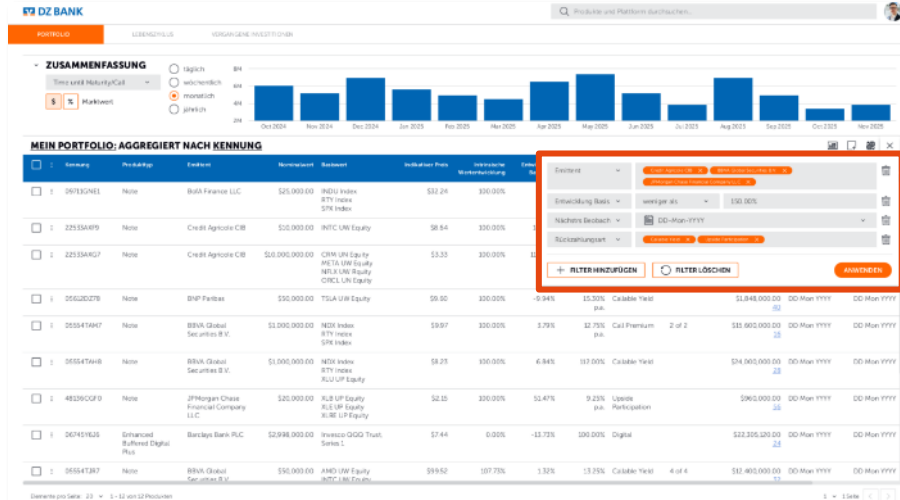
Push-E-mails



Flexible Filter



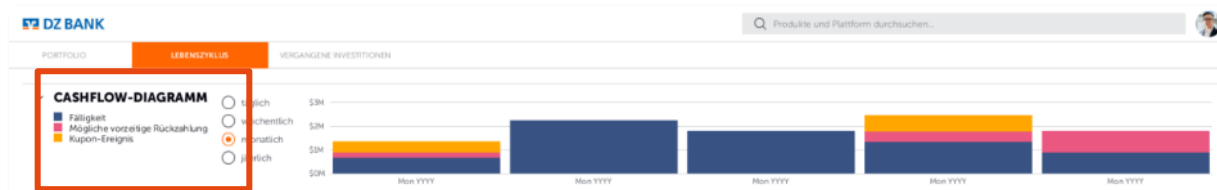
Produktarchiv



Produktdetails



Umfangreicheres Cashflow-Diagramm



Digitale Erlebniswelt meine Anlagezertifikate

Geldanlage fühlen, sehen, hören

Die Digitale Erlebniswelt besteht aus drei Teilen

1. Teil: Erlebniswelt „Meine Anlagezertifikate“ für Ihre Kunden im Online-Brokerage
2. Teil: Impulssteuerung in agree21 Vertriebsmanagement
3. Teil: Berateransicht zum Austausch mit Ihren Kunden

1

Handel & Depot
Meine Anlagezertifikate

Verechnungskonto / Verfügungsbefugter
DE77 7436 9088 0000 0139 27
100.000,00 EUR

Wertpapierdepot
1770300302
Steffen Testkunde

Ihre Anlage auf den Basiswert:
EURO STOXX 50

Der Rückzahlungslevel ist aktuell überschritten!

65,00 €
Zinszahlung p. Periode

1.000 €
Anlagestunde

23.09.2024
Anstehende Auszahlung

42,46%
Abstand zur Barriere

Name:
Zinsfix Express S 28/25, Basiswert EURO STOXX 50 (ETF-Liefermöglichkeit)

WKN:
D099MV5

Laufzeit:
22.08.2025 bis 22.09.2025

Zertifikatstyp:
Zinsfix

Puffer bei Produktauflage:
40,0%

Startpreis Basiswert:
4,054,92 Pkt.

* Alle Angaben zu Zins- und Rückzahlungen beziehen sich auf durch Sie genehmigte Produkte, die über die gesamte Laufzeit gehalten werden. Die Auszahlungsinformationen sind nur bei einem vorhandenen Depotbestand gültig.

2

IDA-Berichte

- DZ BANK Festlegung des Startpreises
- DZ BANK Feste Zinszahlung
- DZ BANK Variable Zinszahlung nach Bewertung
- DZ BANK Rückzahlung Fix-Komponente bei Kombi-Produkten
- DZ BANK Vorzeitige Fälligkeit
- DZ BANK Endfälligkeit fix

3

Rückklasse des Kunden:
3

WKN:
D099MV5

Anzahl:
10

Simulieren starten

User:
XIN000007

BLZ:
00008840

Wiederanlagemöglichkeiten anzeigen

Meine Anlagezertifikate

Ihre Anlage auf den Basiswert: **EURO STOXX 50**

Startpreis: 3.359,98 Pkt. Puffer bei Produktauflage: 26%

WKN: D099MV5 Zinsfix ST R 18/20 Basiswert EURO STOXX 50
Laufzeit: 22.08.2018 bis 22.02.2022

Die Angaben zu Zins- und Rückzahlungen beziehen sich auf durch Sie genehmigte Produkte, die über die gesamte Laufzeit gehalten werden. Die Auszahlungsinformationen sind nur bei einem vorhandenen Depotbestand gültig.

Details ausblenden

- Der aktuelle Abstand zur Barriere beträgt 14%.
- Die Barriere Ihres Anlagezertifikats ist nicht gebrochen.
- Die Anlageziele Ihres Anlagezertifikats können erreicht werden.

Die Digitale Erlebniswelt informiert Kunden über die Entwicklung ihres Anlagezertifikates – zeitnah, verständlich & individuell



Die Digitale Erlebniswelt informiert Ihre Kunden aktiv, sobald ihr Anlagezertifikat im Kundendepot aufgenommen wird

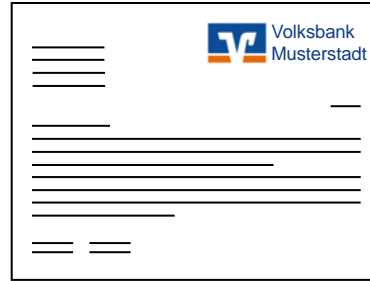
Nachricht
per



Brief



ePostfach



Header mit Basis-
informationen zum
Anlagezertifikat

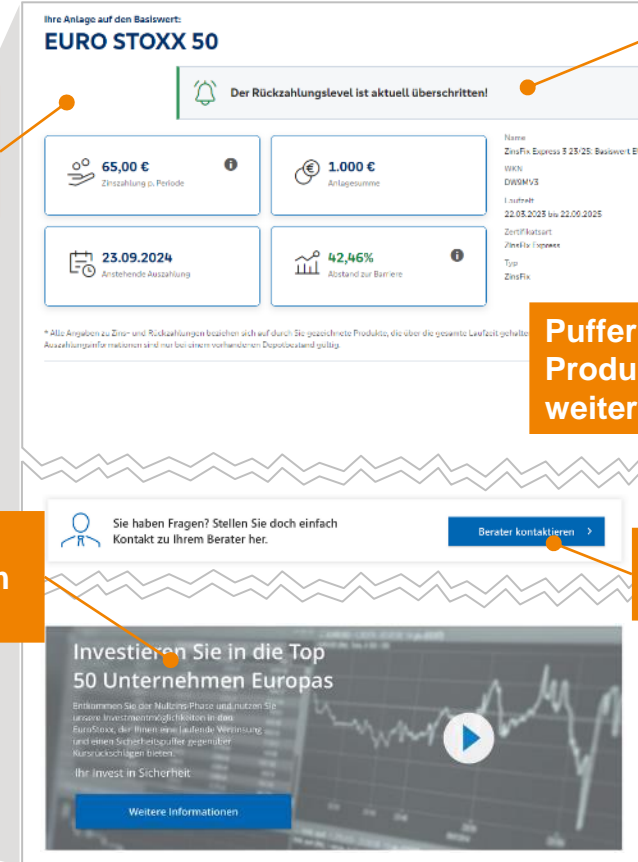
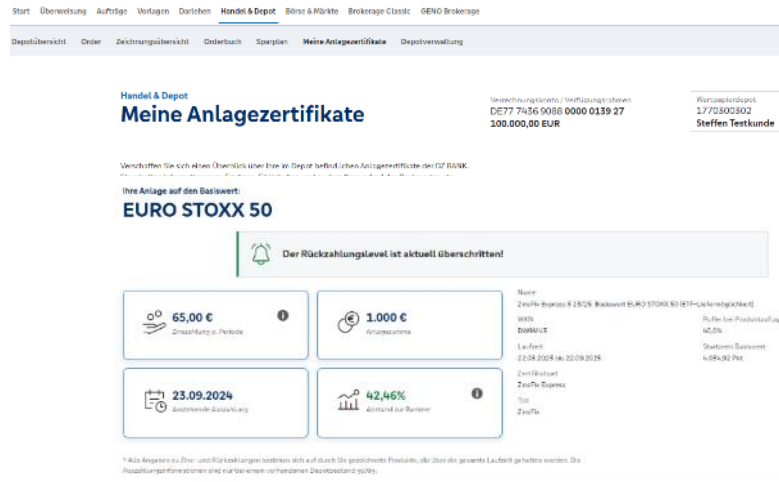
Fixierung



Zusätzliche Nachricht
im VR-ProfiBroker

Nach Brokerage-Aufruf erhalten Sie
automatisch die relevanten Informationen
zu Ihrem neuen Anlagezertifikat

Alle Informationen und noch viel mehr finden Sie in der Detailansicht zu Ihrem
neuen Anlagezertifikat



Impulsanzeige

Puffer bei
Produktauflage und
weitere Produktdaten

Interessante
Informationen im
Videoformat

Beraterkontakt mit
nur einem Klick

Der Wiederanlageprozess von Anlagezertifikaten wird durch die DEW vereinfacht – Produktinformationen und (Wieder-) Anlagemöglichkeiten

Handel & Depot
Meine Anlagezertifikate

Verrechnungskonto / Verfügungsrahmen
DE77 7436 9088 0000 0139 27
100.000,00 EUR

Wertpapierdepot
1770300302
Steffen Testkunde

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre im Depot befindlichen Anlagezertifikate der DZ BANK. Sie erhalten Informationen zu Erträgen, Fälligkeiten und zu dem Kursverlauf des Basiswertes etc.

Ihre Anlage auf den Basiswert:
EURO STOXX 50

Der Rückzahlungslevel ist aktuell überschritten!

65,00 € Zinszahlung p. Periode	1.000 € Anlagensumme
23.09.2024 Anstehende Auszahlung	42,46% Abstand zur Barriere

Name: ZinsFix Express 5 28/25: Basiswert EURO STOXX 50 (ETF-Liefermöglichkeit)
WKN: DWSMV3
Laufzeit: 22.08.2023 bis 22.09.2025
Zertifikatsart: ZinsFix Express
Typ: ZinsFix

Puffer bei Produktauflage: +0,0%
Startpreis Basiswert: 4,054,00 Pkt.

* Alle Angaben zu Zins- und Rückzahlungen beziehen sich auf durch Sie gewählte Produkte, die über die gesamte Laufzeit gehalten werden. Die Auszahlungsinformationen sind nur bei einem vorhandenen Depotbestand gültig.

Weitere Anlagemöglichkeiten für Sie

Zinschance pro Periode	Puffer
11,0%	37%
10,0%	35%
9,0%	36%

Anlagemöglichkeit auf

Zinschance pro Periode	Puffer
11,0%	37%
10,0%	35%
9,0%	36%

Anlagemöglichkeit auf

Zinschance pro Periode	Puffer
11,0%	37%
10,0%	35%
9,0%	36%

Anlagemöglichkeit auf

Zinschance pro Periode	Puffer
11,0%	37%
10,0%	35%
9,0%	36%

ZinsFix ST 10 23/25: Basiswert Infineon
WKN: DJ2DBL
Laufzeit: 1,5 Jahre
Zeichnungsfrist bis 31.10.2023

ZinsFix ST 10 23/25: Basiswert Adidas
WKN: DJ2DBH
Laufzeit: 1,5 Jahre
Zeichnungsfrist bis 31.10.2023

ZinsFix ST 10 23/25: Basiswert Porsche Holding SE
WKN: DJ2DBM
Laufzeit: 1,5 Jahre
Zeichnungsfrist bis 31.10.2023

Details anzeigen

Sie haben Fragen?
Stellen Sie doch einfach Kontakt zu Ihrem Berater her.

Berater kontaktieren

Information zur Fälligkeit

Neue Wiederanlage-
bzw. Alternativprodukte*

* Freischaltung (Setting-Schalter „Hausmeinung“) in der OKP-Administration durch die Bank vorausgesetzt

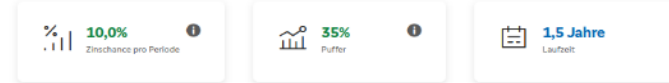
Zuordnungslogik:

Wenn Fälligkeit/Rückzahlung ansteht, werden Wiederanlageprodukte angezeigt (1. Priorisierung gleicher Basiswert);
Steht keine Fälligkeit an, erfolgt die Anzeige von alternativen Anlagemöglichkeiten (1. Priorisierung anderer Basiswert)

Anlagemöglichkeit auf Adidas AG

Name: ZinsFix ST 10 23/25: Basiswert Adidas
WKN: DJ2DBH

Laufzeit: 07.11.2023 bis 08.05.2025
Zeichnungsangebot bis 31.10.2023



Zahlungstermine



Das hier beschriebene Zertifikat bezieht sich auf die Aktie Adidas AG. Es bietet am Zinszahlungstermin eine feste Zinszahlung. Das Zertifikat hat eine feste Laufzeit und wird am 08.05.2025 fällig.

Feste Zinszahlung
Sie erhalten am Zinszahlungstermin unabhängig von der Wertentwicklung des Basiswerts eine feste Zinszahlung von mindestens 10,00 Euro pro Zertifikat (endgültige Festlegung am 31.10.2023).

Zurück

Berater kontaktieren

Zeichnen

„Zeichnen“ > Verlinkung
zur Abschlussstrecke

Optimierte Anzeige für Ihre Fälligkeitenbearbeitung mit Ihren Kunden

Anlagezertifikate werden bis 60 Tage nach Fälligkeitstermin in der Berateransicht angezeigt

Link zur Berateransicht:

-
- The screenshot shows the DZ-BANK website interface. At the top, there is a search bar with the text "Q SUCHEN...". Below the search bar, the main heading reads "DZ-BANK: MEINE ANLAGEZERTIFIKATE (DEW)". A hand icon points to the "Meine Anlagezertifikate (DEW)" button, which is highlighted in orange. Other buttons in the grid include "mediaTHEK", "Eigengeschäfte online", "Fondsadvisor", "PLAYOFF", and "Valordata Browser".

Nutzerspezifische
Eingabeparameter
(User-ID + BLZ)
werden automatisch
befüllt

Anzeigeoption:
mit Wiederanlage-
produkten

Berateransicht inkl. Anzeige der Wiederanlagemöglichkeiten

Meine Anlagezertifikate

Es steht eine Auszahlung für Sie an!
Ihr Anlagezertifikat hat sich gut entwickelt und wird zurückgezahlt.

Rückzahlung: 10.000 €
am 07.03.2024 Zinsen: 700 €

Zinszahlung p. Periode: 700,00 €
Abstand zur Barriere: -

Anlagesumme: 10.000 €
Anstehende Auszahlung: 07.03.2024

Ihre Anlage auf den Basiswert: Adidas AG

Startpreis: 141,66 EUR Puffer bei Produktauflage: 37,0%

WKN: DW852B ZinsFix Express StepDown ST 02 23/26: Basiswert Adidas
Laufzeit: 07.03.2023 bis 06.03.2026

Alle Angaben zu Zins- und Rückzahlungen beziehen sich auf durch Sie gewählte Produkte, die über die gesamte Laufzeit gehalten werden. Die Auszahlungsinformationen sind nur bei einem vorhandenen Depotbestand gültig.

Details ausblenden

- ✓ Sie haben Zinsen in Höhe von insgesamt 700,00 € erhalten.
- ✓ Ihr Anlagezertifikat wird vorfristig zurückgezahlt.
- ✓ Der Rückzahlungslevel von 134,58 € ist überschritten.
- ✓ Das Zertifikat berücksichtigt gemäß „ESG Produkt- und Transparenzstandard der DZ BANK“ Nachhaltigkeitsaspekte.

Webung der DZ BANK AG

Neue Anlagemöglichkeiten

6,0% Zinsschance pro Periode	33% Puffer	2,0% Zinsschance pro Periode	43% Puffer	3,8% Zinsschance pro Periode	20% Puffer
Anlagemöglichkeit auf Adidas AG Laufzeit: 3,0 Jahre Zeichnungsangebot bis: 28.02.2024		Anlagemöglichkeit auf EURO STOXX 50 Laufzeit: 3,0 Jahre Zeichnungsangebot bis: 15.03.2024		Anlagemöglichkeit auf EURO STOXX 50 Laufzeit: 4,0 Jahre Zeichnungsangebot bis: 15.03.2024	
Details anzeigen		Details anzeigen		Details anzeigen	

Die oben dargestellten Produkte sind nicht als Anlageempfehlung zu verstehen und weisen verschiedene Risiken (z.B. Emittentenrisiko, Kursveränderungsrisiko) auf, die den Verlauf ihrer Anlage beeinflussen können. Je nach Produktgestaltung können u.a. auch Kapitalschutzrisiken auftreten. Weitere Zeichnungsprodukte der DZ BANK finden Sie unter Brokerage > Order > Zeichnung.

Sie haben Fragen? Stellen Sie doch einfach Kontakt zu Ihrem Berater her.

Berater kontaktieren

Information zur
Fälligkeit

Neue Wiederanlage-
bzw.
Alternativprodukte*

* **Zuordnungslogik:** wenn Fälligkeit/Rückzahlung ansteht, dann werden Wiederanlageprodukte angezeigt (1. Priorisierung gleicher Basiswert), ansonsten erfolgt die Anzeige von Alternativanlageprodukten (1. Priorisierung anderer Basiswert)

Kunde

- Impulse zu Fälligkeiten über Digitale Erlebniswelt
- Produktvorschläge und Kontaktpunkte zum Berater für eine schnelle Wiederanlage

Berater

- Impulse zu Fälligkeiten über agree21 Vertriebsmanagement
- Berateransicht für Meine Anlagezertifikate

Vertriebsteuerung

- Steuerung der Wiederanlage- und Alternativprodukte über die Hausmeinung*

Wegweiser zu den QuickCodes Info-Seiten im VR-BankenPortal



Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick I



Webkonferenzen/Kundenimpulse

Vertriebssteuerer - QuickCode: DZVST

Beratungsprodukte - QuickCode: DZMIF



Fit4Trading - Der Podcast

QuickCode: DZPKPOD4



Marktbearbeitung Junge Kunden
meinDepot

QuickCodes: DZPKJUKU, DZPKJUK5



NEU: meinDepot eSports Cup 2025

QuickCode: DZPKCUP



meinSparplan im Depot-B

QuickCode: DZSPAR



NEU: meinTradingDesk

QuickCode: DZ764



Omnikanalplattform – Brokerage

QuickCode: DZPKOKP



NEU: meinKrypto
Handel mit Kryptowerten

QuickCode: DZPKKRYP

Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick II



Online-Depoteröffnung

QuickCode: DZODE



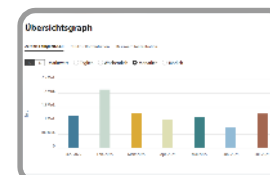
meinGIS

QuickCode: DZGIS



Digitale Erlebniswelt

QuickCode: DZDEW



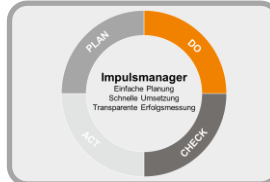
NEU: meinBestandsmanager

QuickCode: DZGISMB



Plattformen

QuickCode: DZRP100



Impulsmanager + Aktionspläne

QuickCodes: DZPKIM1 DZPKIM2 DZPKIM3



Abruf aller ePostfach-fähigen Belege

QuickCode: DZAP00



Tipps&Tricks für Vertriebssteuerer

QuickCode: DZPKTIPP

Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick III



Beratungsprodukte mit
Zeichnungsfrist

QuickCode: DZAI111



Ihre Idee des Monats

QuickCode: DZPKIDM



Depot-B Verbundhausmeinung

QuickCode: DZVHM



Nachhaltigkeit
Nachhaltige Anlagelösungen

QuickCode: DZPKNH



Privatkunden

QuickCode: DZ300



Regulatorik im Depot-B: MiFID II

QuickCode: DZ278 (Allgem. DZREG)



Kundendialogcenter Depot-B
Privatkundenwertpapiergeschäft

QuickCode: DZ92000



Aktuelle Informationen
(Eilmeldungen)

QuickCode: DZ333

Vielen Dank

Wichtige Kontaktdaten

Ihr Weg zur schnellen Hilfe

Kontaktdaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

Fragen zu Produkten & Services



Wertpapierprodukte

**Telefon /
Fax**

069 7447 - 92600 /
069 7447 - 6969

E-Mail

wertpapiere@dzbank.de

Chat

Jetzt mit Chat Funktion im VR-
BankenPortal unter DZ92600

Order

069 7447 - 92800

GIS

069 7447 - 99400 /
069 7447 - 6969

gis-service@dzbank.de



VEBES

069 7447 - 7788 /
069 7447 - 6969

vebes-service@dzbank.de

Servicezeiten:

Montag bis Freitag 08:30 Uhr - 17:30 Uhr*

*Außer an gesetzlichen Feiertagen in Hessen, Fronleichnam sowie dem 24.12. und 31.12.

Kontaktdaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

Fragen zum Wertpapierhandel



Börslich

Brokerage Börse Inland

**Telefon /
Fax**

069 7447 - 1930 /
069 7447 - 7779

E-Mail

aktienbrokerage@dzbank.de

Brokerage Börse Ausland

069 7447 - 1938 /
069 7447 - 7779

aktienbrokerage@dzbank.de

Außerbörslich

Brokerage Zinsprodukte und Zertifikate

069 7447 - 6820

Fonds

Brokerage, Schnittstelle zu attrax
Luxemburg

0711 940 - 2185

zertifikate.abrechnung@dzbank.de

attrax S.A.

00352 26026 - 7010

info@attrax.lu

Optionen und Futures

Brokerage Börsenterminprodukte

069 7447 - 42450

eurex-handel@dzbank.de



Hinweise und Impressum

Rechtliche Hinweise

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Dieses Dokument ist durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank („DZ BANK“) erstellt und nur für den internen Gebrauch vorgesehen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Dieses Dokument stellt weder ein öffentliches Angebot noch eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Erwerb von Wertpapieren, Finanzinstrumenten oder Kryptowerten dar. Die DZ BANK ist insbesondere nicht als Anlageberater oder aufgrund einer Vermögensbetreuungspflicht tätig. Dieses Dokument ist keine Finanzanalyse. Alle hierin enthaltenen Bewertungen, Stellungnahmen oder Erklärungen sind diejenigen des Verfassers des Dokuments und stimmen nicht notwendigerweise mit denen dritter Parteien überein.

Die Inhalte dieses Dokuments entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Erstellung des Dokuments. Sie können aufgrund künftiger Entwicklungen überholt sein, ohne dass das Dokument geändert wurde.

Impressum:

Herausgeber: DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main, Platz der Republik, 60265 Frankfurt am Main,

Vertreten durch den Vorstand: Dr. Cornelius Riese (Vorsitzender), Stefan Beismann, Souâd Benkredda, Dr. Christian Brauckmann, Ulrike Brouzi, Johannes Koch, Michael Speth

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Henning Deneke-Jöhrens

E-Mail: wertpapiere@dzbank.de, Internet: www.dzbank-wertpapiere.de