

FAQs zum Hiscox Day '24

Wie melde ich mich für den Hiscox Day '24 an?

- Die Anmeldung erfolgt über <https://event.hiscox.de/>
- Im Anschluss erhalten Sie eine Registrierungsbestätigung per E-Mail mit Ihrem persönlichen Zugangslink zur Event-Plattform für den 23. April.

Wo findet der Hiscox Day '24 statt?

Der Hiscox Day '24 findet virtuell auf unserer Event-Plattform statt. Von dort aus können Sie an den digitalen Fachvorträgen teilnehmen. Den Link zur Event-Plattform finden Sie in der Bestätigungsmail Ihrer Event-Registrierung.

Ist die Teilnahme am Hiscox Day '24 kostenpflichtig?

Nein, die Teilnahme am Event sowie die gesamten Event-Inhalte sind kostenlos.

Welcher Internet-Browser wird für die Teilnahme empfohlen?

Unterstützte Browser: Um ein qualitativ hochwertiges Erlebnis zu garantieren, fassen wir hier die unterstützten Browser für das evento-Tool und die Event-Website zusammen. Hier ist jeweils die älteste, noch unterstützte Version eines Browsers aufgeführt ([Quelle: Evento](#)):

- Chrome 88
- Safari 11
- Firefox 86
- Edge 46

Kann ich am Hiscox Day '24 auch mit meinem Smartphone teilnehmen?

Unsere Event-Plattform sowie die verwendeten Tools sind sowohl mit Desktop Computer als auch Mobilgeräte kompatibel. Für ein bestmögliches Nutzungserlebnis empfehlen wir die Teilnahme über einen Desktop Computer oder Laptop.

Ich habe technische Probleme bei der Registrierung oder der Teilnahme am Event. Was kann ich tun?

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Browserversion nutzen.
2. Deaktivieren Sie etwaige Browsererweiterungen oder öffnen Sie das Event im Inkognito-Modus Ihres Browsers.
3. Aktualisieren Sie den Browser und versuchen Sie erneut teilzunehmen.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, senden Sie uns eine E-Mail an hiscox.marketing@hiscox.de oder kontaktieren Sie unsere Support-Hotline.

Welche Sprache wird am Hiscox Day '24 gesprochen?

Die Veranstaltungssprache ist Deutsch. Ausnahme: der Vortrag mit Aki Hussain (CEO Hiscox Group) um 14:00-14:30 Uhr findet in Englisch statt.

Wie bewege ich mich auf der Event-Plattform?

Ähnlich wie bei einer Vor-Ort-Veranstaltung können Sie bei unserem Online-Event selbst entscheiden, an welchen Vorträgen Sie teilnehmen möchten. Zum jeweiligen Vortrag gelangen sie über den roten Button "Teilnehmen".

- **Agenda:** In der Programmübersicht finden Sie alle Highlights und Vorträge des Hiscox Day '24. Nutzen Sie unsere Filtermöglichkeiten, um die für Sie relevanten Programminhalte anzuzeigen.
- **Support:** Sie benötigen Unterstützung oder haben eine Frage? Bei Problemen oder technischen Rückfragen stehen wir Ihnen unter folgender Nummer zur Seite: +49 (0) 89545081031. Sie benötigen Tipps zur Event-Plattform? Unser [How-To-Video](#) führt Sie step-by-step durch die Plattform und erläutert Ihnen die wichtigsten Funktionen.

Sind meine Teilnehmer-Daten für andere sichtbar?

Ihre Daten werden auf der Plattform und für andere Teilnehmer anonymisiert, dies gilt sowohl für den Plattform-Chat als auch für die Chats in den einzelnen Vorträgen.

Wie nehme ich an einem Vortrag teil?

Sie finden in der "Lobby" eine Übersicht aller Vorträge. Von dort können Sie sich ganz einfach in einen Vortrag einwählen. Dazu klicken Sie einfach auf den Button „Jetzt teilnehmen“ neben dem jeweiligen Vortrag im Programm. Sollte ein Vortrag bereits laufen, können Sie trotzdem noch beitreten und teilnehmen.

Achtung: Nur bei einer vollständigen Teilnahme am Vortrag kann Ihnen die Anwesenheit am IDD-Vortrag bescheinigt werden.

Bescheinigen Sie die Teilnahme an den IDD-Vorträgen des Hiscox Day mit IDD-konformen Teilnahmezertifikaten?

Ja, die Teilnahme an den IDD-konformen Vorträgen vom Hiscox Day '24 bescheinigen wir Ihnen mit Teilnahmezertifikaten, sofern Sie in vollständiger Länge am jeweiligen Vortrag teilnehmen. Hierfür müssen wir Ihre Anwesenheit während der Veranstaltung überprüfen und dokumentieren. Es werden keine anteiligen Teilnahmebescheinigungen ausgestellt, sondern nur solche für die vollständige Teilnahme an einem Vortrag.

Für österreichische Teilnehmerinnen und Teilnehmer muss zudem die Lernerfolgskontrolle erfolgreich absolviert werden.

Genauere Informationen dazu, wie viel Bildungszeit Sie bei welchem Vortrag erhalten, finden Sie unter den Details der einzelnen Programmpunkte. Der Veranstalter übernimmt keine Garantie für die Anerkennung der Fortbildung.

Wie wird mir die erworbene IDD-Bildungszeit bescheinigt?

- **FÜR VERSICHERUNGSVERMITTLER UND -MAKLER AUS DEUTSCHLAND:** Sofern Sie an einem IDD-Vortrag in vollständiger Länge teilgenommen haben, erhalten Sie im Anschluss pro Vortrag eine IDD-konforme Teilnahmebestätigung. Die Bestätigung über die Bildungszeit werden Sie in Form eines Teilnahmezertifikats (PDF-Dokument) per E-Mail bekommen. Eine Meldung der Weiterbildungszeit an die freiwillige Initiative "gut beraten" wird nicht erfolgen, denn gemäß VersVermV ist ein gut-beraten-Konto nicht erforderlich, um Weiterbildungen nachzuweisen.
- **FÜR VERSICHERUNGSVERMITTLER UND -FACHAGENTEN AUS ÖSTERREICH:** Sofern Sie an einem IDD-Vortrag in vollständiger Länge teilgenommen haben und die Lernerfolgskontrolle erfolgreich bestanden haben, erhalten Sie im Anschluss pro Vortrag eine IDD-konforme Teilnahmebestätigung. Die Bestätigung über die Bildungszeit werden Sie in Form eines Teilnahmezertifikats (PDF-Dokument) per E-Mail bekommen.

WICHTIG: Das Zertifikat kann nur erstellt werden, wenn Sie sich über Ihren persönlichen Zugangslink auf der Event-Plattform einloggen und an den Vorträgen teilnehmen.

Wo finde ich die Lernerfolgskontrolle (relevant für österreichische Vermittler und Fachagenten)?

Sie finden die Wissenstests im Menüpunkt "IDD-Tests". Wenn Sie 2 von 3 Fragen korrekt beantworten, gilt der Test als „erfolgreich bestanden“.

In welchem Zeitraum muss die Lernerfolgskontrolle für den besuchten Vortrag absolviert werden? an?

Die Lernerfolgskontrollen sind **bis zum 12. Mai 2024** erreichbar. In diesem Zeitraum müssen Sie die Wissenstests absolvieren, um eine Bescheinigung über die erworbenen IDD-Zeiten zu erhalten. Ein Test gilt als erfolgreich bestanden, wenn Sie 2 von 3 Fragen richtig beantwortet haben.

Wann erhalte ich meine Bestätigung über die erworbene Bildungszeit?

Die Ausstellung der IDD-konformen Teilnahmezertifikate erfolgt automatisch **Anfang Juni**. Wir bitten um Verständnis, dass die Zustellung der Zertifikate aufgrund der Vielzahl an IDD-Vorträgen und Teilnehmern sowie dem Abgleich mit den Lernerfolgskontrollen diese Bearbeitungszeit benötigt.

Werden die Unterlagen und Aufzeichnungen im Nachgang zur Verfügung gestellt?

Wir zeichnen alle Vorträge auf. Sie werden die Aufzeichnungen der Vorträge sowie die Präsentationsunterlagen im Nachgang in der "Mediathek" auf der Event-Plattform finden. Bitte haben Sie Verständnis, dass der Upload der Unterlagen aufgrund der Vielzahl an

Vorträgen etwas dauern wird. Wir werden Sie mit einem Mailing informieren, sobald die Unterlagen zur Verfügung stehen.

Was ist der Hiscox Day Plattform-Chat und wie funktioniert er?

Der Hiscox Day Plattform-Chat ist der Ort, an dem Sie sich untereinander und mit Hiscox austauschen können. Hier erhalten Sie wichtige Informationen vom Hiscox-Team, können Fragen stellen, selbst Hinweise geben und Kommentare hinterlassen. Bitte beachten Sie: der Plattform-Chat ist für alle sichtbar. Wir freuen uns auf Sie!

Sie können den Plattform-Chat öffnen, indem Sie auf das Chat-Icon am rechten oberen Bildschirmrand klicken.