



Einblicke ins Vertriebsprozessmanagement

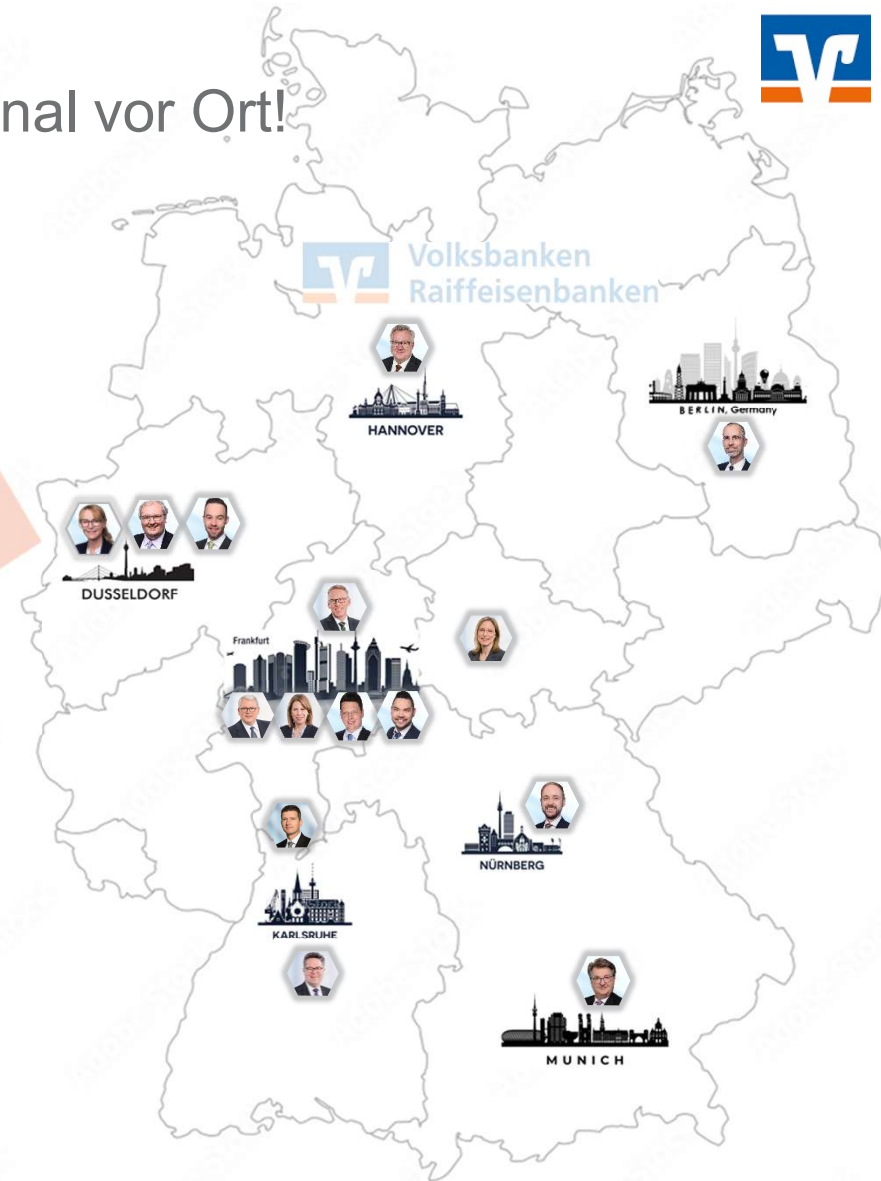
DZ Insight

Frankfurt, 30. Oktober 2024

DZ BANK AG – Ewa Trefon-Simic Senior Vertriebsprozessmanagerin

Das Team PKVG auf einen Blick

Wir sind für unsere Kunden da – zentral und regional vor Ort!



Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick I



Webkonferenzen/Kundenimpulse

Vertriebssteuerer - QuickCode: [DZVST](#)

Beratungsprodukte - QuickCode: [DZMIF](#)



meinGIS

QuickCode: [DZGIS](#)



meinSparplan im Depot-B

QuickCode: [DZSPAR](#)



Marktbearbeitung Junge Kunden
meinDepot

QuickCode: [DZPKJUKU](#)



Online-Depoteröffnung

QuickCode: [DZODE](#)



Fit4Trading - Der Podcast

QuickCode: [DZPKPOD4](#)



Digitale Erlebniswelt

QuickCode: [DZDEW](#)



Tipps&Tricks für Vertriebssteuerer

QuickCode: [DZPKTIPP](#)

Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick II



Produkt	Produktcode	WIKI	ERREICH	RELEV	WIKI- Kategorie	WIKI- Region	WIKI- Status
Investments 2020							
01.01.2019	10000000000000000000	000000	7 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	10 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	15 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	20 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	25 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	30 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	35 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	40 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	45 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	50 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	55 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	60 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	65 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	70 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	75 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	80 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	85 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	90 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	95 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off
01.01.2019	10000000000000000000	000000	100 Jahre	2	C, B, A	PH, PK	Produkt off

Beratungsprodukte mit
Zeichnungsfrist

QuickCode: DZAI111



Impulsmanager

QuickCode: DZPKIM



Abruf aller ePostfach-fähigen
Belege

QuickCode: DZAP00



Depot-B Verbundhausmeinung

QuickCode: DZVHM



Plattformen

QuickCode: DZRP100



Omnikanalplattform – Brokerage

QuickCode: DZPKOKP



Kundendialogcenter Depot-B
Privatkundenwertpapiergeschäft

QuickCode: DZ92000



Nachhaltigkeit
Nachhaltige Anlagelösungen

QuickCode: DZPKNH

Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick III



Ihre Idee des Monats
QuickCode: [DZPKIDM](#)



Aktuelle Informationen
(Eilmeldungen)
QuickCode: [DZ333](#)



Privatkunden
QuickCode: [DZ300](#)



Regulatorik im Depot-B: MiFID II
QuickCode: [DZ278](#) (Allgem. [DZREG](#))

Aktuelle Themen im Vertriebsprozessmanagement



Pauschalpreismodell

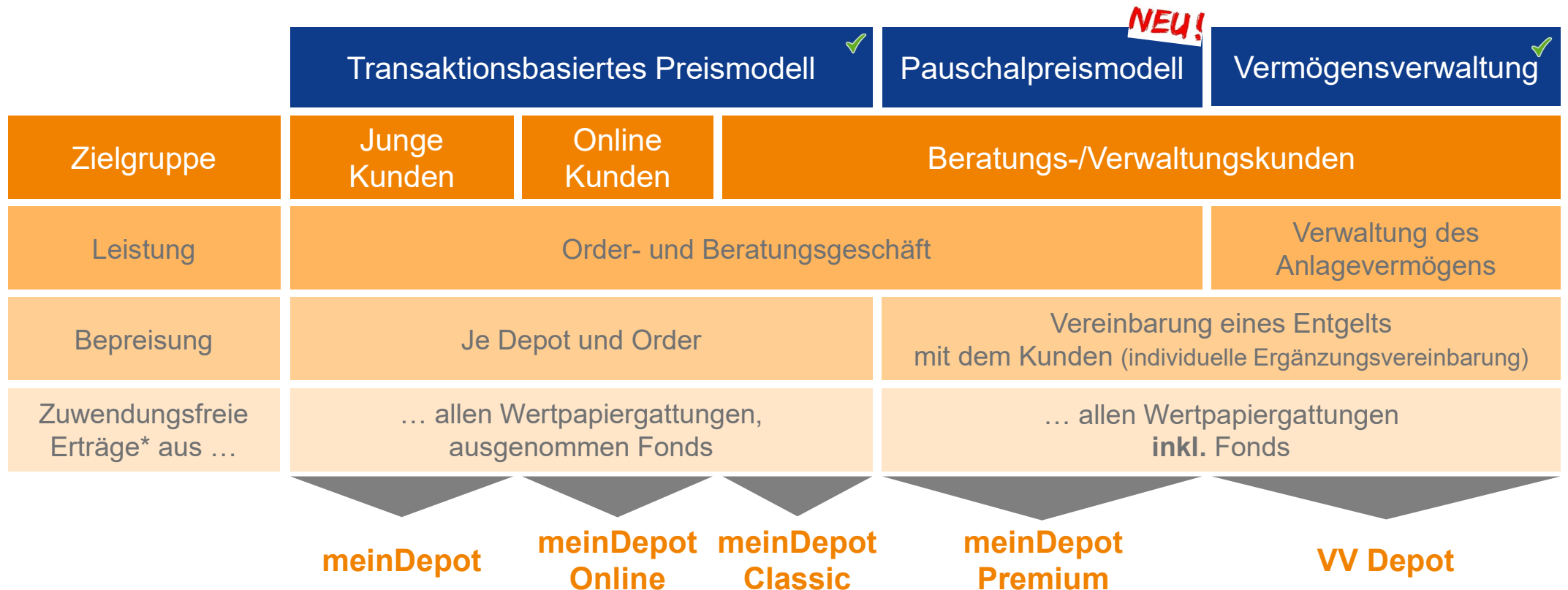
Das Rund-um-sorglos-Paket

Für Ihre Kunden - Die neue Beratungsphilosophie:

- Alles in einem Depot & von der Hausbank
- Ein Freistellungsauftrag & Postfach
- Nutzung der Verlustverrechnung

Zielgruppengerechte Bepreisung Ihrer Depotmodelle

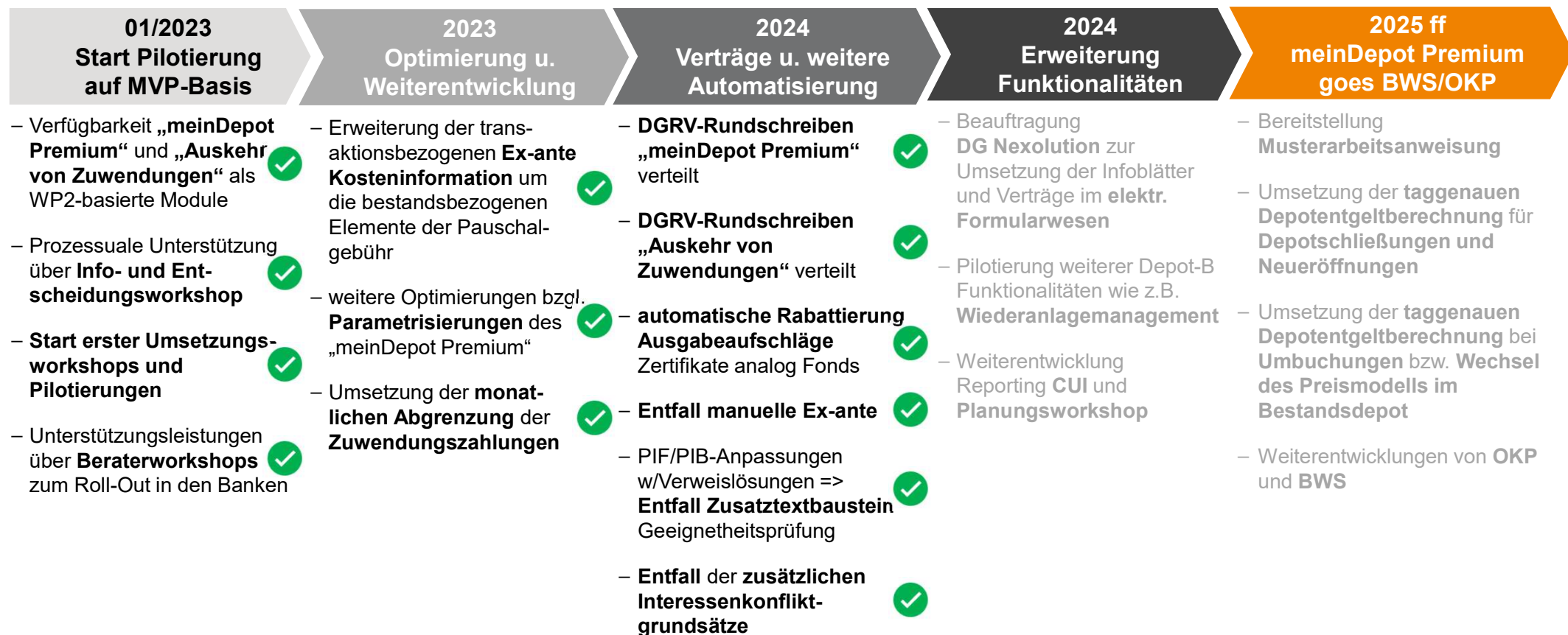
Wie ist Ihre Bank hier aufgestellt?



* separates Modul „Auskehr von Zuwendungen aus Investmentfonds“

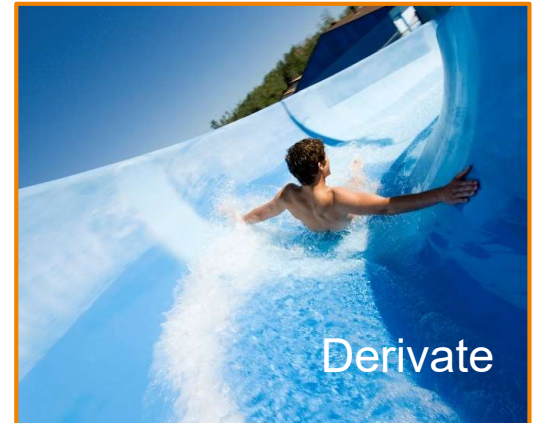
meinDepot Premium und Auskehr von Zuwendungen

Umsetzungen – Ausblick



Produktspektrum im meinDepot Premium

Alle Anlagemöglichkeiten in einem Depot

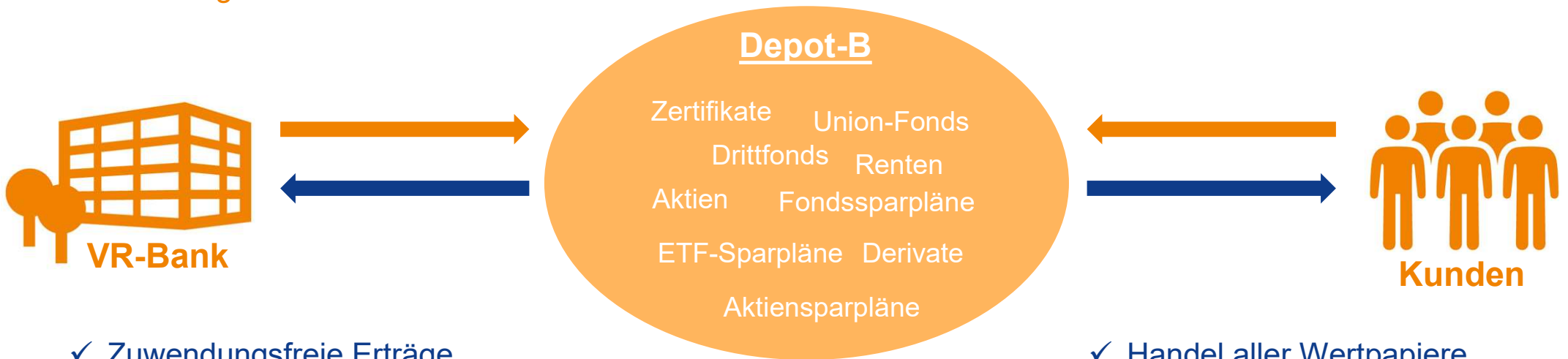


Die „Rund-um-sorglos“-Lösung: Das Pauschalpreismodell im Depot-B

Kombination aller Vorteile aus Kunden- und Banksicht

- ✓ Attraktives Preismodell
- ✓ Beratung aller Assets

- ✓ Faire, kalkulierbare Kostenstruktur



- ✓ Zuwendungsfreie Erträge
- ✓ Rechtssicherheit
- ✓ Erhöhung der Fixerträge
- ✓ Erhöhte Beratungskompetenz

- ✓ Handel aller Wertpapiere
- ✓ Auskehr von Zuwendungen

Ihr gewähltes Einkaufsmodell liefert Wachstumschancen im Depot-B

	Basis	Standard	Pro
Grundgebühr / Depot	59 EUR p.a.	99 EUR p.a.	189 EUR p.a.
Inklusivtransaktionen	12 Transaktionen p.a. + alle Sparplantransaktionen + alle DZ BANK Produkte* + alle Union-/attrax Fonds**	25 Transaktionen p.a. + alle Sparplantransaktionen + alle DZ BANK Produkte* + alle Union-/attrax Fonds**	50 Transaktionen p.a. + alle Sparplantransaktionen + alle DZ BANK Produkte* + alle Union-/attrax Fonds**
Weitere Transaktionen	7,50 EUR je Transaktion***	7,50 EUR je Transaktion***	6,90 EUR je Transaktion***
Bestandsabhängige Vergütung / Verwahr-entgelte	<p>0,08 % für die ersten 0 – 250.000 EUR 0,05 % für 250.001 – 1.000.000 EUR 0,02 % ab 1.000.001 EUR keine weiteren Depot- / Depotpostengebühren</p>		
Auskehr von Zuwendungen	inkludiert – keine weiteren Kosten für optionale Nutzung (bei Nutzung im klassischen Entgeltmodell: 2.400,- EUR Grundgebühr p. a. + 0,20 EUR je Posten im AvZ Depot)		

* Exkl. Zinsprodukte im Sekundärmarkt (egal ob Börse oder OTC (GENO-X)); diese zählen als Transaktion

** die bisherigen individuellen Verträge bleiben unverändert bestehen

*** Für Inlandstransaktionen, voraussichtlich verfügbar in Q1 2023; bis dahin wird ein ggf. Überlauf an Transaktionen zum aktuellen PLV der DZ BANK abgerechnet

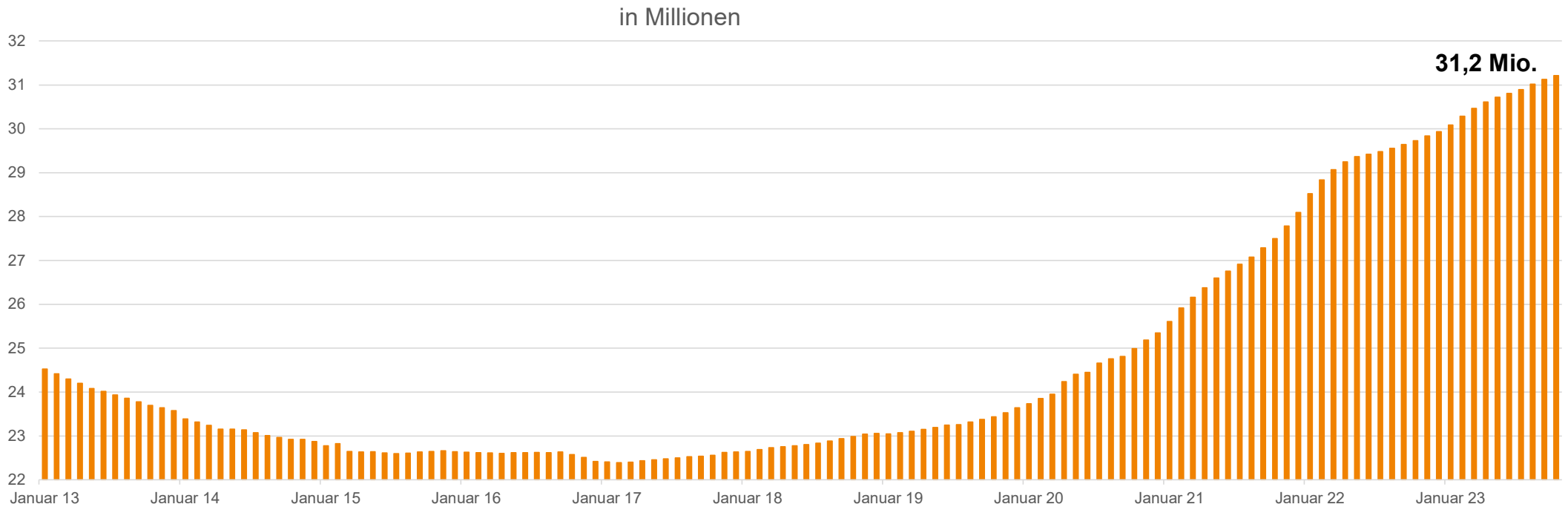
meinDepot

Das Depot für junge Kunden

Trend intakt – Zahl der Depots steigt weiterhin

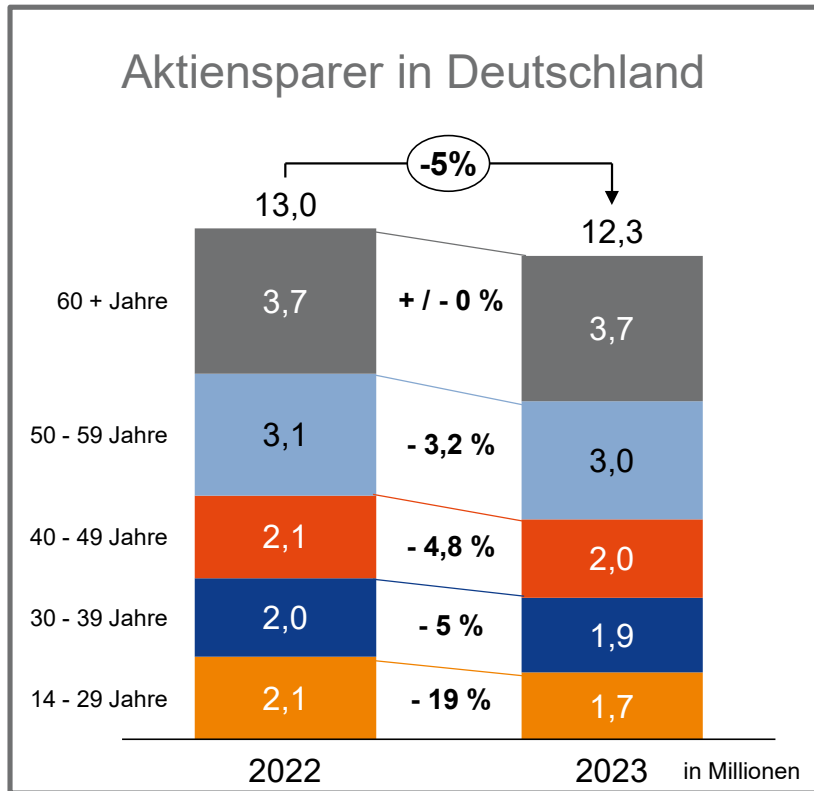
Die Kunden setzen auf das Wertpapiergeschäft

Wertpapierdepots in Deutschland



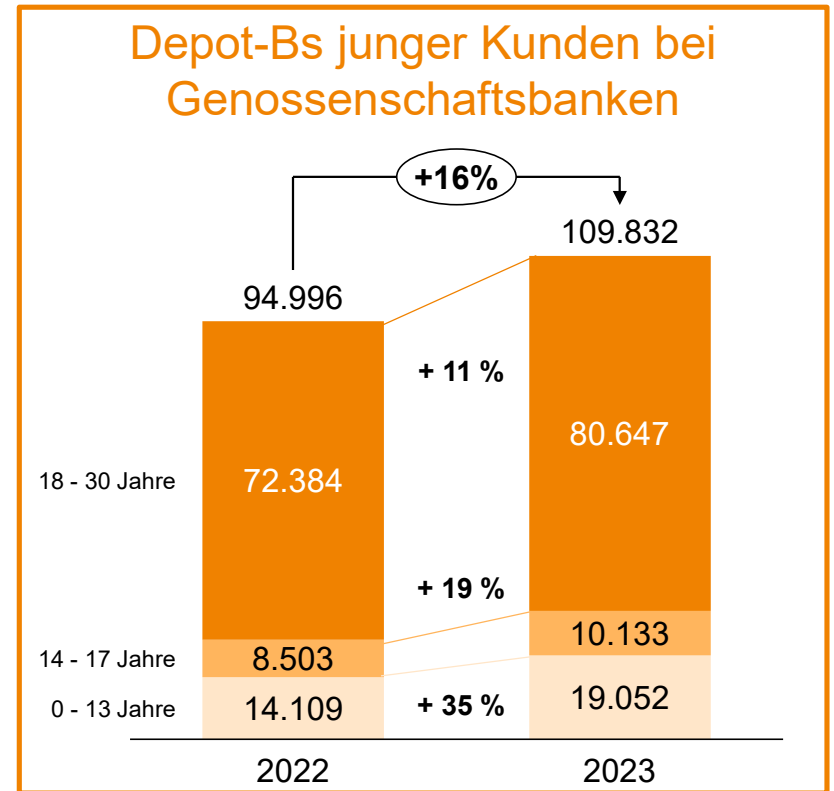
Quelle: eigene Darstellung, Daten von der Bundesbank, Stand: 16.01.2024

Ihre Vertriebsaktivitäten machen den Unterschied



Quelle: eigene Darstellung; Deutsches Aktieninstitut; Aktionärszahlen 16.01.2024; Aktiensparer: Kunden mit Aktien, aktienbasierten ETFs oder Aktienfonds

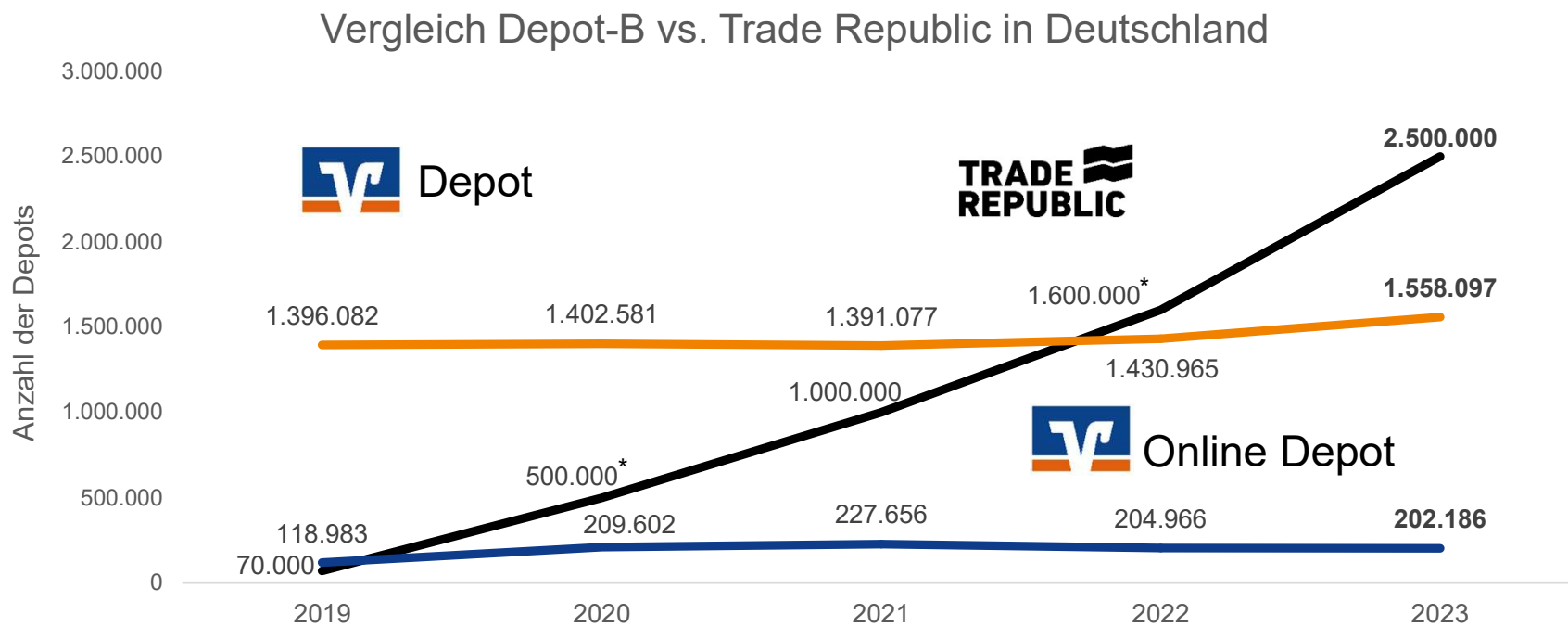
Wir gewinnen junge Depotkunden gegen den Trend!



Quelle: eigene Berechnung, Anzahl Depots in den Altersklassen bis 30 Jahre per 12/2022 und 12/2023

Der genossenschaftliche Finanzverbund kann diesen Trend nutzen – jedoch mit geringerer Dynamik

- Trade Republic hat ein **exponentielles Kundenwachstum**. Im 4. Quartal 2023 konnten im Schnitt mehr als **100.000 Kunden pro Monat** gewonnen werden.
- Trade Republic hat insgesamt **4 Millionen Kunden** in 17 Ländern der Eurozone

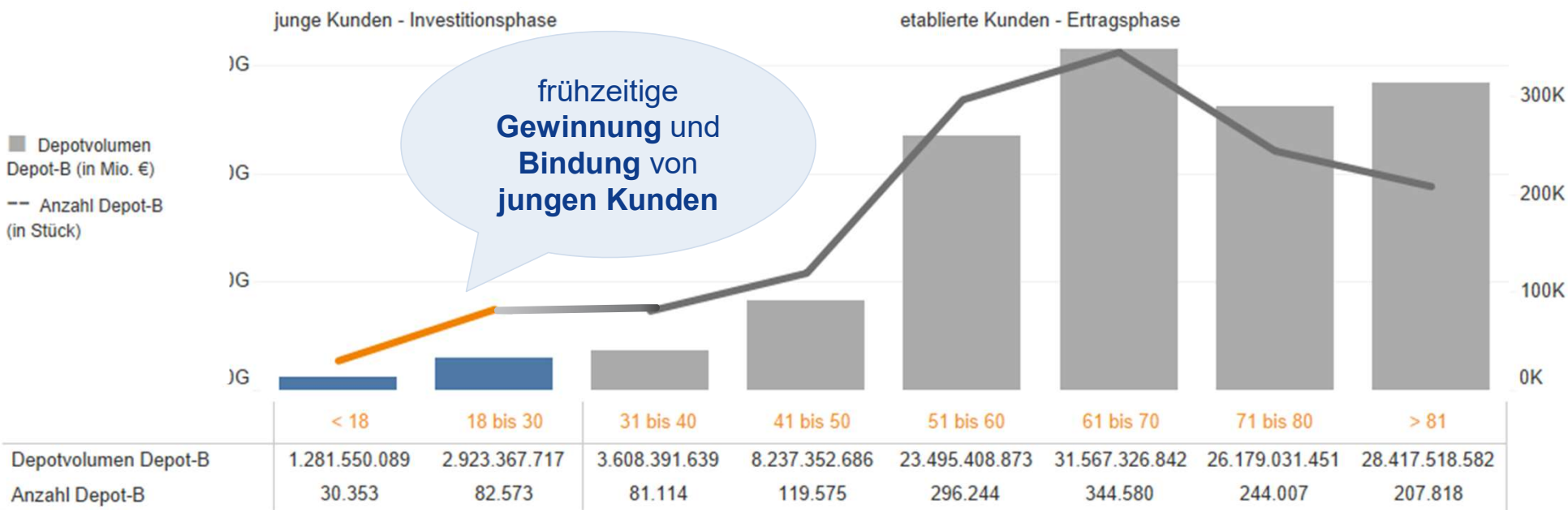


Quellen: eigene Darstellung; Handelsblatt: 11.01.2024 „Trade Republic – Europa ist unser natürlicher Markt“, *Zahl geschätzt; Online Depots = Depots mit Onlineumsatz im entsprechenden Jahr

Bundesweite Altersstruktur der Depots

Herausforderung aber auch großes Potenzial liegt beim „Aufbau“ junger Kunden

Depot-B nach Altersstruktur *



Stand: 29.02.2024, Quelle: WP Depot-B mit Bestand, ohne Depot-B von juristischen Personen und Personengemeinschaften ohne hinterlegtes Geburtsdatum

Top-Argumente für junge Kunden

Alle meine
Finanzthemen
aus einer Hand!

Einfach bei meiner Bank
– Konto & Depot &
Sparplan & Kreditkarte

Alles in einer App!

„Ach so“ - Effekt
→ Regional und bei
Social Media greifbar!

Top
Leistung und
gleichzeitig
günstig!

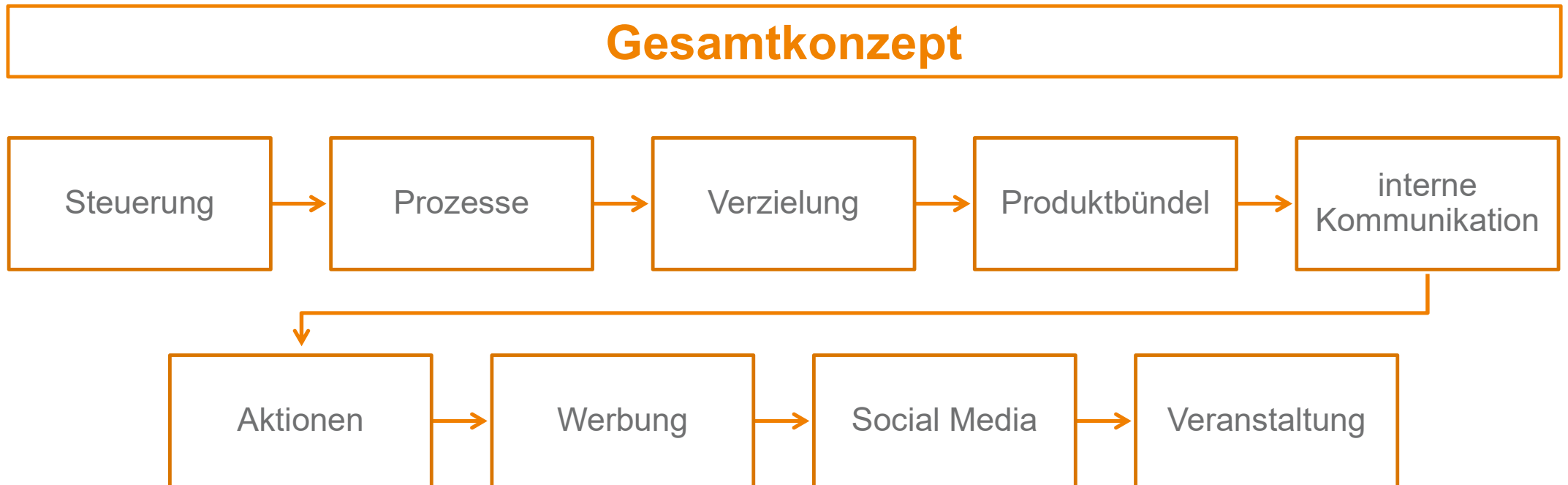
Mein persönliches
Beraterteam auf Augenhöhe!

**Greifen bei der Umsetzung des
MBK Junge Kunden und
meinDepot bei Ihnen im Haus
alle Zahnräder ineinander?**



Kategorien der Best Practice Beispiele und Umsetzungsideen

Von erfolgskritischen Ansätzen bis zu Vermarktungsmöglichkeiten



Next Level Kundengewinnung

Seien Sie dabei beim ›meinDepot eSportsCup 2025‹

Was?

eSportsCup für ›EA Sports FC‹ (Fußball) auf den Konsolen Playstation 5, Xbox Series S und X, PC

Weshalb?

Begeisterung und Neugewinnung von Kunden im Alter von 18 bis 30 Jahren für meinDepot

Wann?

Voraussichtlich Sommer 2025

Wo?

Online als Streamingevent

Wie?

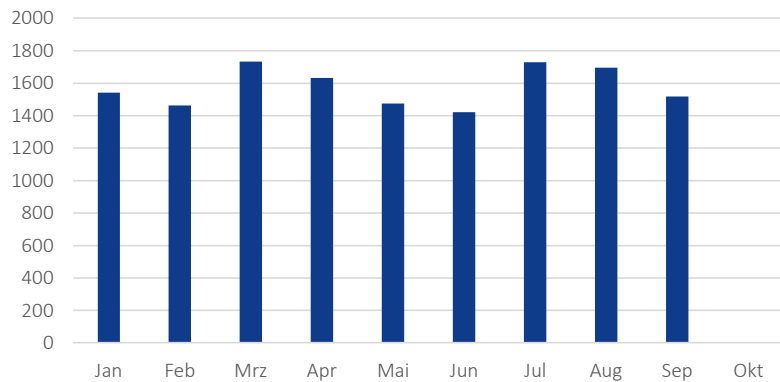
Details folgen



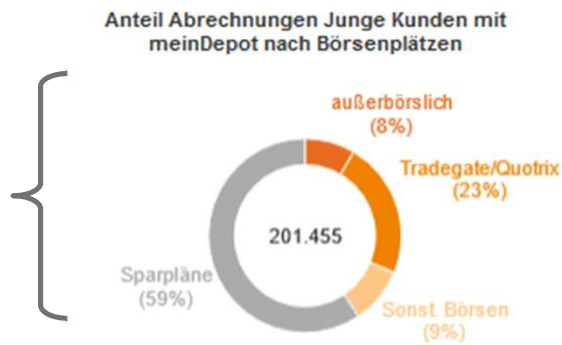
**Jetzt im Marketingplan
2025 vormerken!**

Entwicklung junge Kunden, meinSparplan und meinDepot im Detail

Anzahl neue Sparpläne Depot-B (brutto) von Jungen Kunden* nach Monaten



Anteil Abrechnungen Junge Kunden mit meinDepot nach Börsenplätzen



Top 5-Sparplan-Produkte bei jungen Kunden mit meinDepot



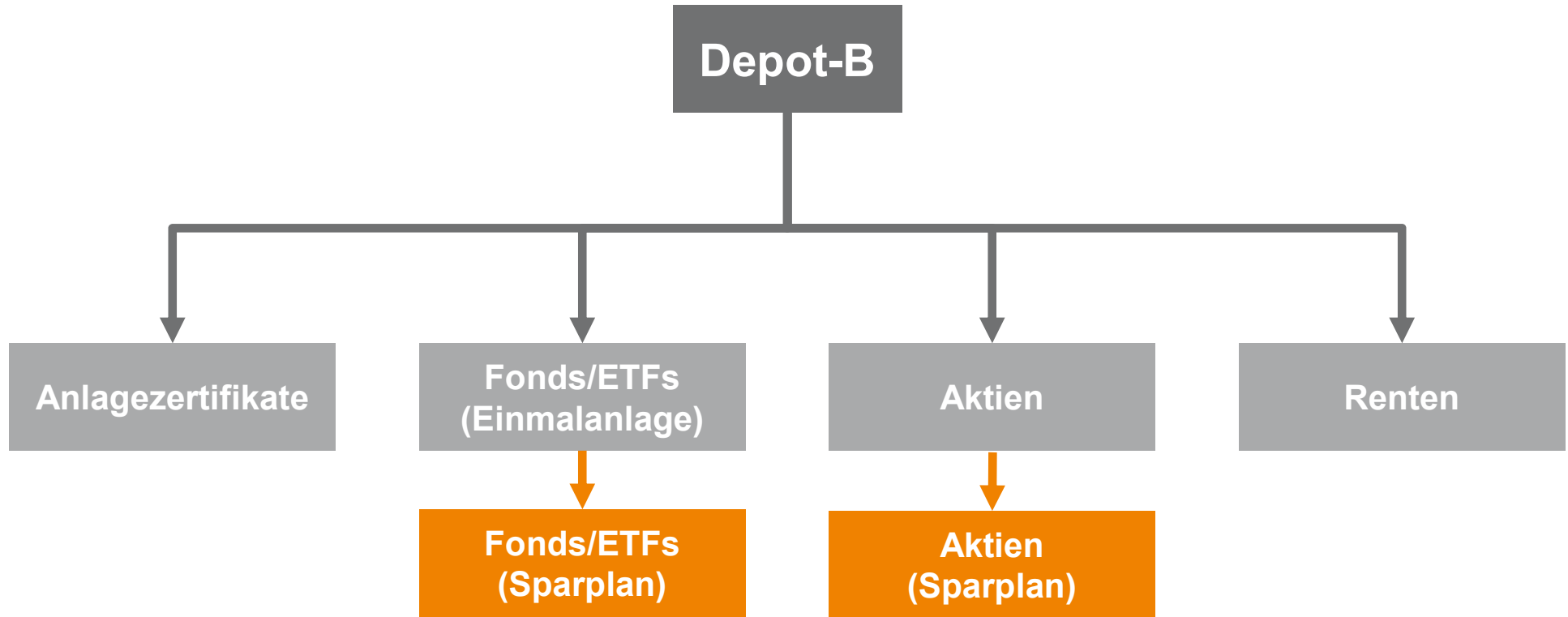
*Kunden mit einem Alter <= 30, Stand: 25.10.2024

meinSparplan

Fonds-, ETF- und Aktiensparpläne im Depot-B

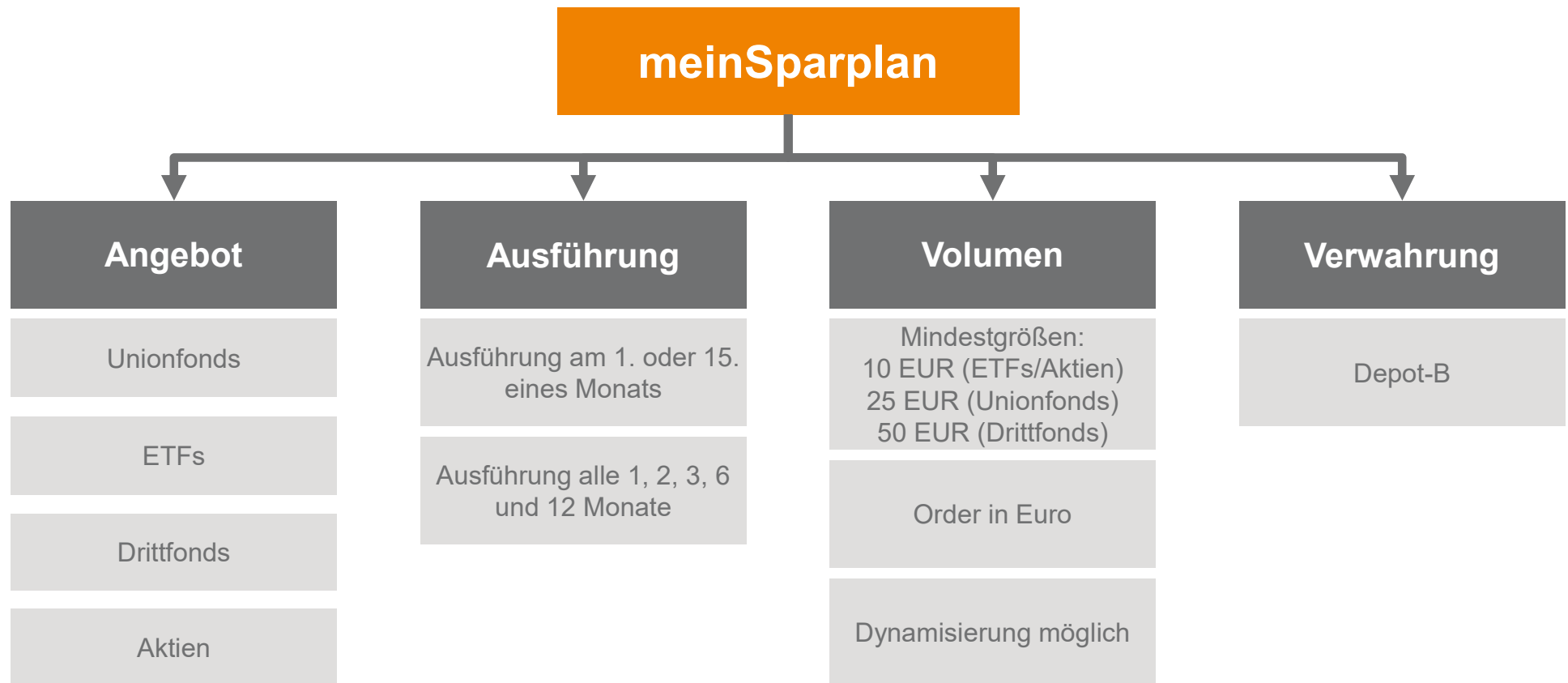
Neue Funktion im Depot-B

Sparpläne mit „meinSparplan“



meinSparplan

Die Sparplanlösung für das Depot-B



meinSparplan im Depot-B: 250 neue Aktien und 8 neue Unionfonds

Das Produktuniversum an Aktien und Fonds

Union Investment

132 Fonds

ETFs

1.018 Fonds
davon 72 für die Beratung

Drittfonds attrax

58 Fonds

Aktien

490 Aktien
davon 235 für die Beratung

Anbieter

41 iShares-ETFs
20 Xtrackers-ETFs
11 Lyxor-ETFs

Anbieter

DWS
FIDELITY
Flossbach von Storch
Oekoworld
Frankfurter Aktienfonds für
Stiftungen
Deutsche Concept
hausinvest*



NEU

easyJet

Alphabet
Google

BIONTECH

SONY

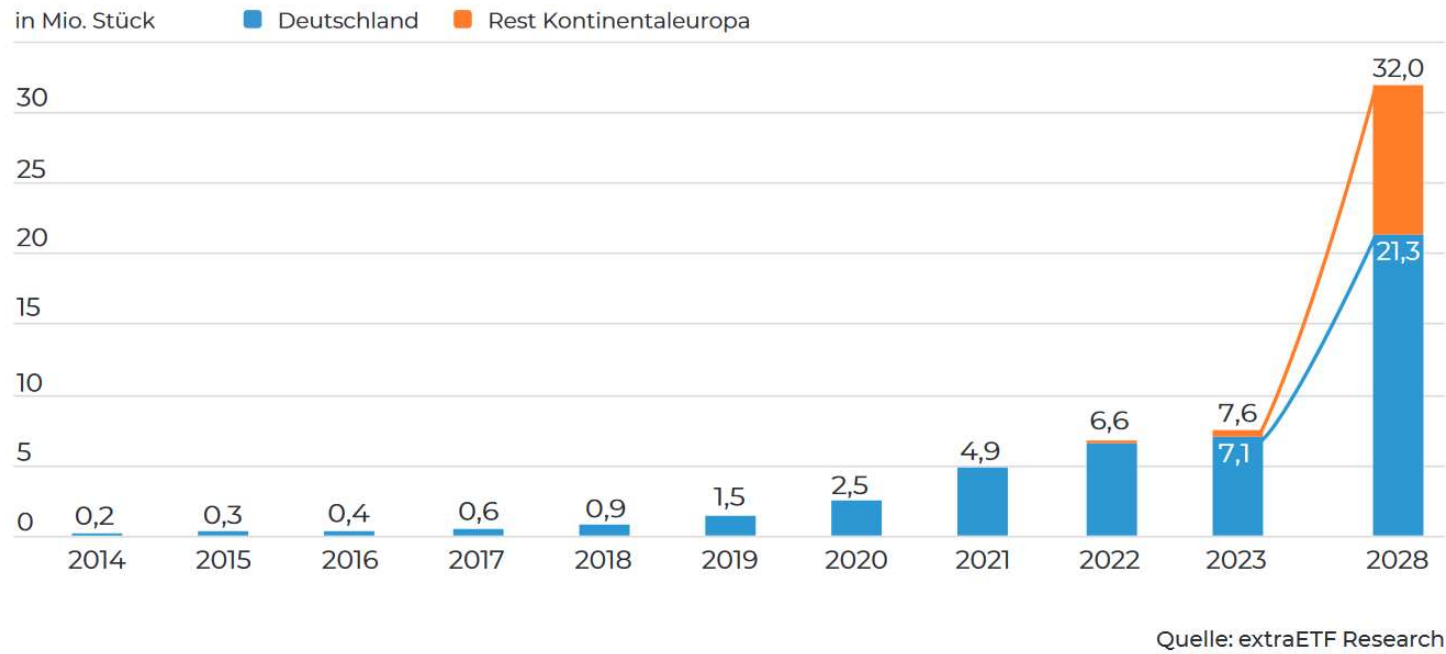


*aufgrund der Haltefrist wird pro ausgeführter Sparplanrate eine gesonderte Depotposition aufgebaut

So nutzen Privatanleger ETFs

Entwicklung und Prognose bei ETF-Sparplänen

Grafik 19: Prognose Anzahl ETF-Sparpläne



Quelle: extraETF.com Research, Stand 17.10.2023

**Sehr starkes
Wachstum bei
ETF-Sparplänen**

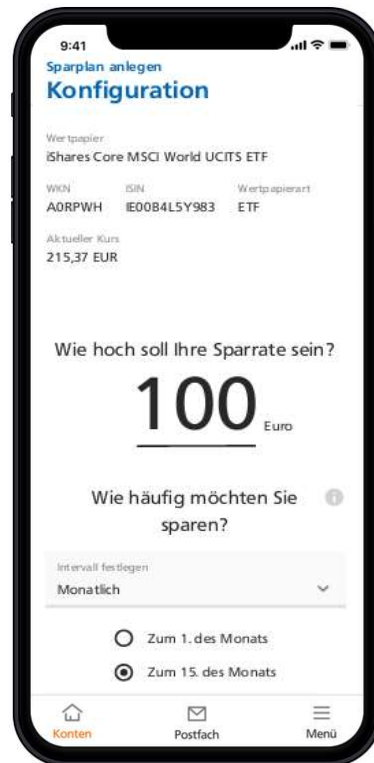
Visualisierung der Depot-B Sparplan Anlagestrecke

Mobile Ansicht

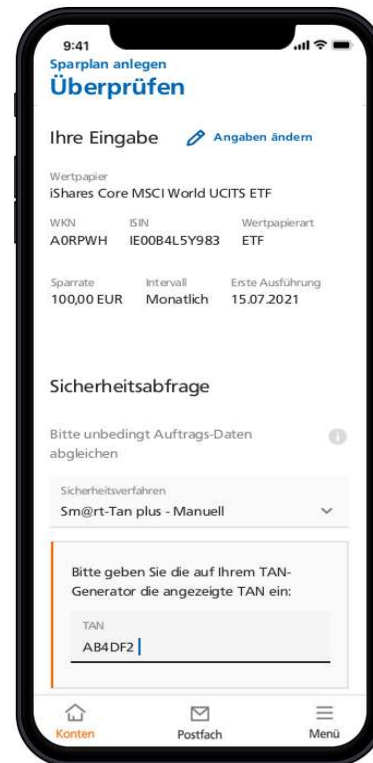
Wertpapierauswahl



Konfiguration



Überprüfung



Bestätigung



Was zahlen Sie für einen Sparplan im Depot-B?

Verlängerung der kostenlosen Sparplanausführung für Ihr Haus

VERLÄNGERT!



1,30 Euro pro
Sparplanausführung,
unabhängig vom
Volumen

0 Euro
bis
31.12.2025

Online Depoteröffnung

Der schnelle Weg zum eigenen Depot

Einführung der Online Depoteröffnung und Freischaltung

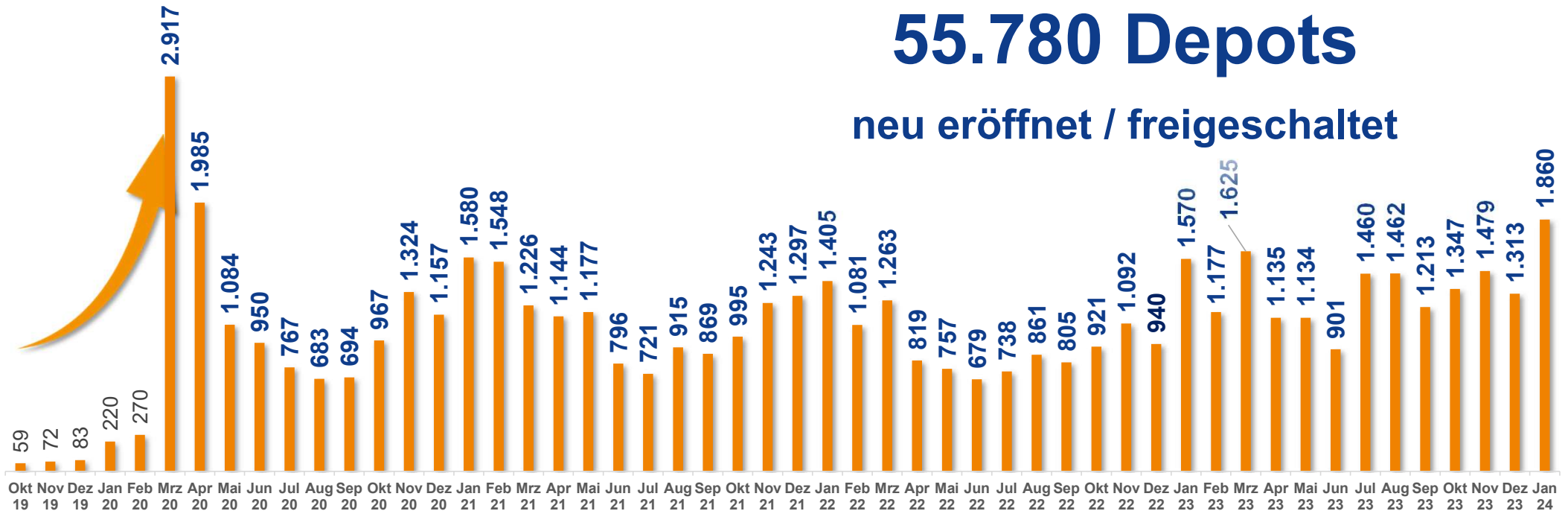
Anstieg in der Kundennutzung jeweils in der kalten Jahreszeit

Anzahl
Online-Depoteröffnungen/-Freischaltungen

insgesamt

55.780 Depots

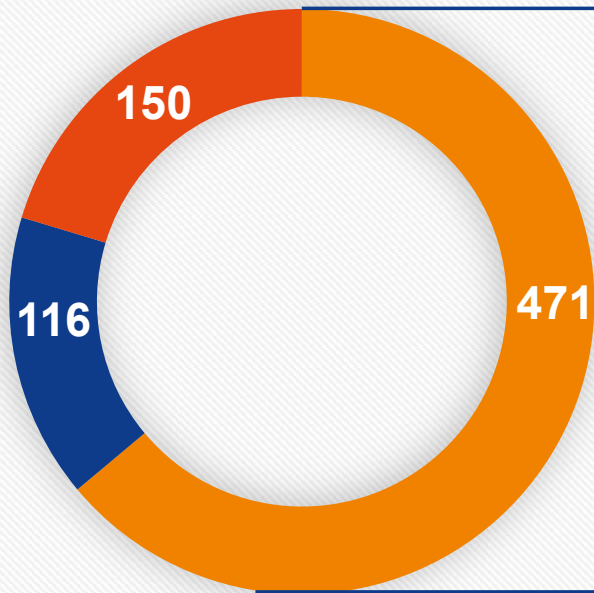
neu eröffnet / freigeschaltet



Quelle: DZ BANK AG, Betrachtungszeitraum: Oktober 2019 bis Januar 2024

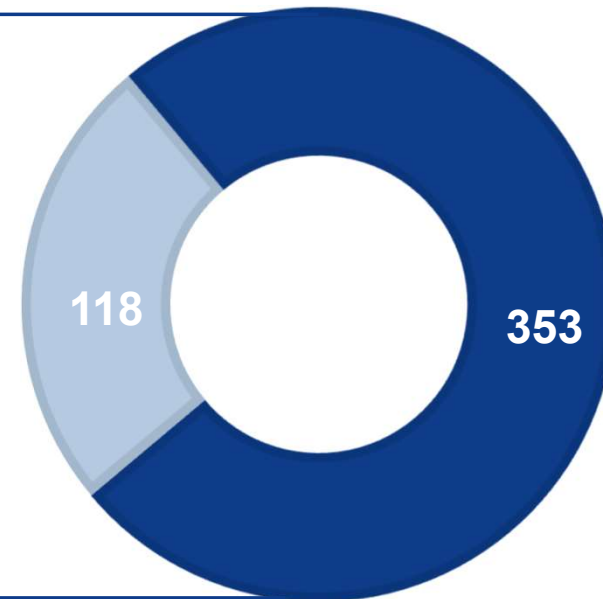
85 % der Genossenschaftsbanken haben die Voraussetzungen geschaffen – aber nicht alle mit aktiver Marktbearbeitung

Freischaltung ODE*



AKTIV / NICHT AKTIV

■ nicht aktiv ■ aktiv



■ Banken mit ODE ■ Banken ohne ODE ■ Koop. GENOBroker

*Quelle: DZ BANK, eigene Berechnung, ODE = Online Depoteröffnung bzw. Freischaltungen bis 25.10.2023

1. DZ BANK Depot online schalten

Der Prozess „**DZ BANK Depot online schalten für Bestandsdepots**“ wird in das OnlineBanking (OKP) integriert. Bestandskunden mit einem offline geführten Depot erhalten die Möglichkeit dieses Depot über das **Online Banking** oder die **Mobile App** online zu schalten und in Folge dessen selbständig online zu handeln.

1. Schritt: Auswahl Depot

Handel & Depot
Depot online schalten

Verwalten Sie Ihre Depotdaten. Aktuell bekommen Sie hier Ihre Depots angezeigt, für welche Sie eine Freiziel

Depotnummer
1700042037
Status
Online nicht freigeschaltet

Jetzt online schalten

2. Schritt: Vertragsprüfung

Handel & Depot
← **Depot online schalten**

Wir haben Ihnen vorvertragliche Kundeninformationen in Ihrem elektronischen Postfach zur Verfügung gestellt.

Vertragsunterlagen

Mit An klicken des Buttons „Depot online schalten“ werden die nachfolgenden Unterlagen Vertragsbestandteil. Bitte prüfen Sie diese sorgfältig vorab. Die Unterlagen werden Ihnen dauerhaft in Ihrem elektronischen Postfach zur Verfügung gestellt.

- Besondere Bedingungen für die außerbörseliche...
- Rahmenvereinbarung über die Nutzung des Direct...
- Anlage zur Rahmenvereinbarung über...

Zukünftig können Sie Ihre Unterlagen aus dem Wertpapiergeschäft in Ihrem elektronischen Postfach abrufen.

Abbrechen

3. Schritt: Überprüfung & TAN-Eingabe

Handel & Depot
Überprüfen

Ihre Eingabe

Auftrag
Ihr Depot online schalten

Depotnummer
1700042037

4. Schritt: Bestätigung

Handel & Depot
← **Depot online schalten**

Das hat geklappt!
Sie haben erfolgreich Ihr Depot freigeschaltet

2. Kenntnisse und Erfahrungen

Der Funktionalität „**Kenntnisse und Erfahrungen**“ ist in die Depotverwaltung integriert.

Bestandskunden mit einem Depotbezug erhalten die Möglichkeit die **Kenntnisse und Erfahrungen** und die **Zustimmung zu außerbörslichen Geschäften** selbstständig zu aktualisieren.

1. Schritt: Auswahl Aktualisierung

Handel & Depot
Kenntnisse und Erfahrungen

Greifen Sie hier auf Ihre Erfahrungen im Wertpapiergeschäft zu und aktualisieren Sie diese. Sie können hier ebenfalls Ihre Zustimmung zum OTC-Handel verschieben.

Kenntnisse und Erfahrungen

Aktualisieren

2. Schritt: Aktualisierung Angaben und Speichern der Änderungen

← **Welche Erfahrungen besitzen Sie im Umgang mit Wertpapierprodukten?**

Hier möchten wir von Ihnen wissen, ob Sie bereits Geschäfte in der jeweiligen Produktform getätigt haben und wenn ja, wie oft, wann und in welcher Höhe.

Schuldverschreibungen

Aktien **Angaben vorhanden**

Optionscheine **Angaben vorhanden**

Investmentanteile **Angaben vorhanden**

Zertifikate

Genussscheine

Termingeschäfte **Angaben vorhanden**

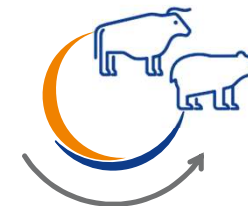
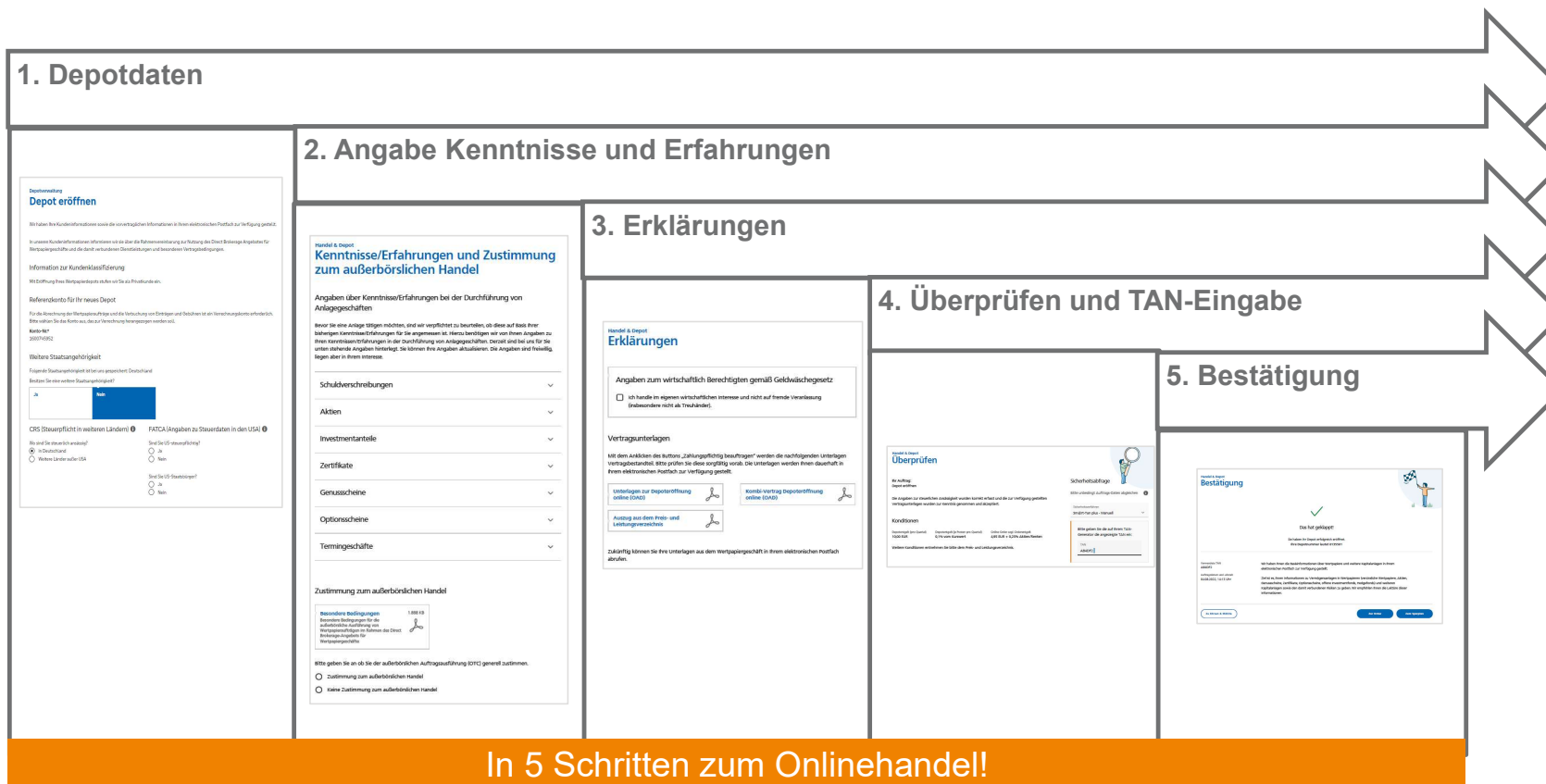
Zustimmung zum außerbörslichen Handel

Besondere Bedingungen
Besondere Bedingungen für die außerbörsliche Ausführung von Wertpapieraufträgen im Rahmen des Direkt-Exekutivengeschäfts für Wertpapiergeschäfte

Zustimmung zum außerbörslichen Handel
 Keine Zustimmung zum außerbörslichen Handel

Speichern

DZ BANK Online Depotöffnung für Bestandskunden OnlineBanking (OKP)



**Kunde kann
sofort Orders im
OnlineBanking
(OKP) erfassen**

3. Ablauf DZ BANK Online Depoteröffnung für Neukunden

1.Schritt (Kunde)

- Neukunde wird über die Kontoeröffnungs-strecke zur Neueröffnung eines Kontos geführt.
- Mit Produktauswahl wird Wunsch einer Depoteröffnung beim Kunden gespeichert.



2.Schritt (automatisch)

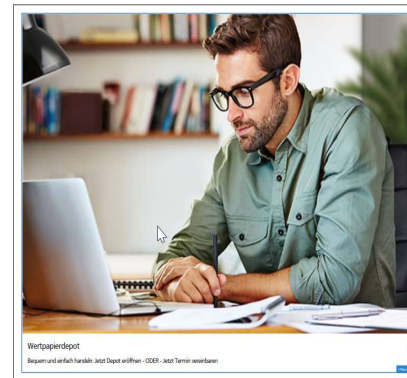
- Kunde erhält Zugangsdaten zum OnlineBanking (OKP)

3.Schritt (automatisch)

- Automatische Erstellung des IDA-Reportes: WP2-Depoteröffnung (Steuerung über das Geschenkefeld in den Profildaten agree21)

4.Schritt (automatisch)

- Automatische Generierung des Werbeteasers



5.Schritt (Kunde)

- Anzeige des Werbeteasers beim Einstieg in das OnlineBanking (OKP)
- mit Klick auf den Werbeteaser wird der Kunde auf die Produktlandingpage der Bank geleitet, der Depoteröffnungsprozess startet (bankindividuelle URL-Hinterlegung)

meinGIS

Für mehr Erfolg in der Beratung

Schulungskalender meinGIS

Regelmäßiges Webinarangebot für unterschiedliche Zielgruppen



Basiswebinar

für neue meinGIS Anwender und Wiedereinsteiger an jedem 2. Mittwoch im Quartal von 09:00 Uhr bis 9.45 Uhr

Nächste Termine

- 08. Januar 2025
- 09. April 2025
- 09. Juli 2025
- 08. Oktober 2025



Spezialwebinar meinGIS

für Experten, Azubis und Profis zu ausgewählten Themen

Nächste Termine:

- 07. November 2024
„meinGIS für Auszubildende“
- 28. November 2024
„meinBestandsmanager“ *
- 03. April 2025 „meinGIS Spezial“ **
- 03. Juli 2025 „meinGIS Spezial“ **



* voraussichtlicher Webinar Inhalt

** Schulungsinhalte werden ca. 3 Wochen vor dem Webinar im VRBP veröffentlicht

meinGIS - Informationen im VR-BankenPortal

QuickCode DZGIS04

- Alle Informationen zu Webinaren und Schulungen mit AnmeldeLink zum anstehenden Webinar und aufgezeichnete Webinare

QuickCode DZGIS01

- Alle Informationen zur Produktstruktur und Inhalten (wird in Kürze aktualisiert)

QuickCode DZGIS02

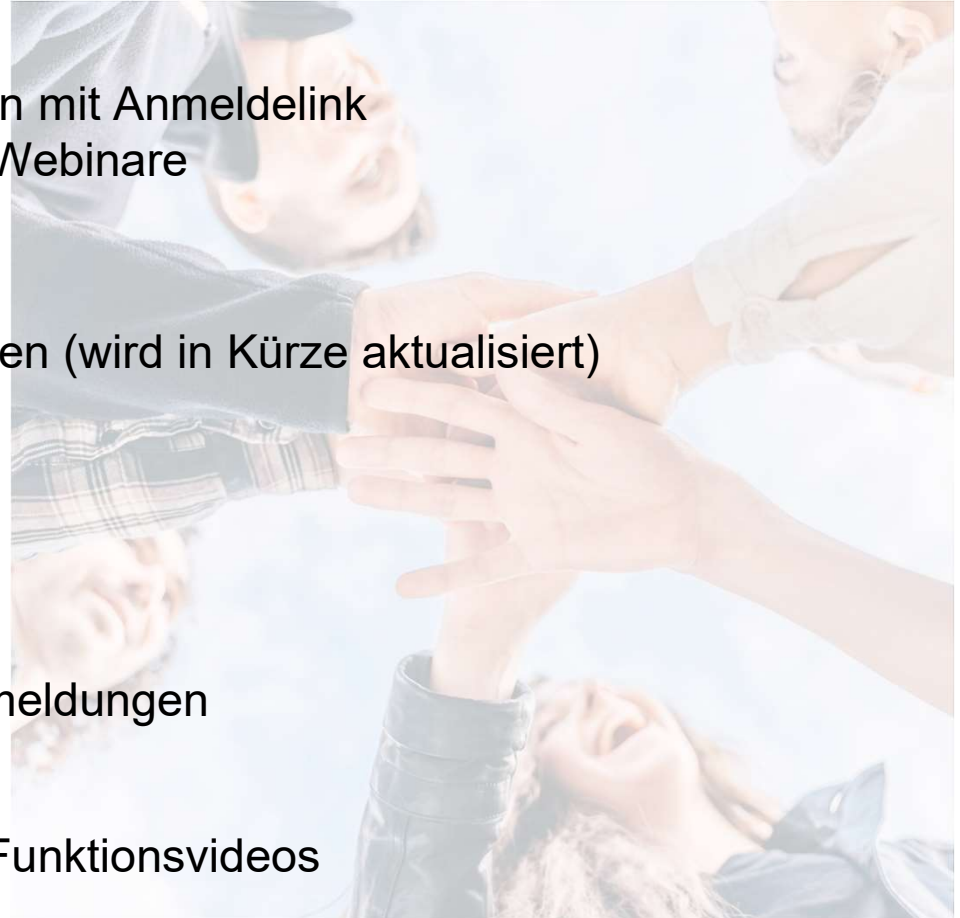
- Alle Informationen zu Preisen

QuickCode DZGIS09

- Aktuelle Informationen und eventuelle Störungsmeldungen

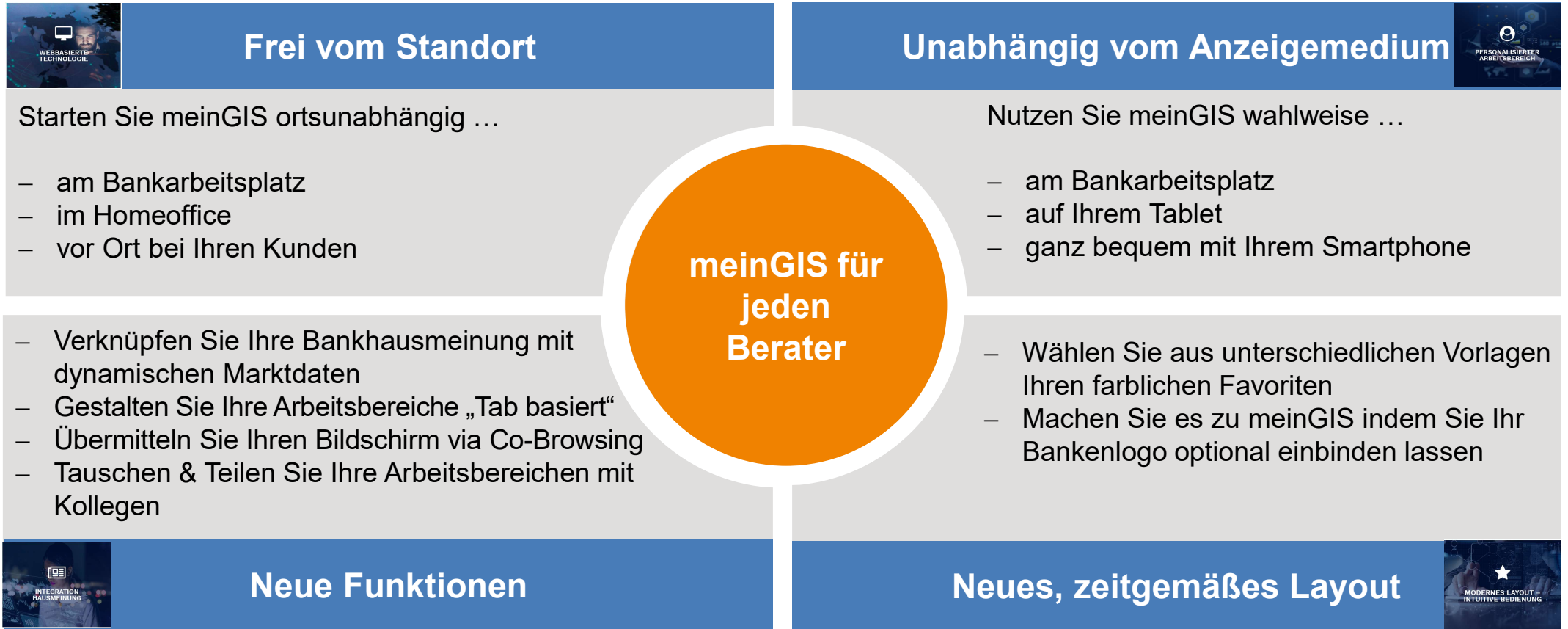
QuickCode DZPKWLA

- Alle Informationen zur WLA, inklusive FAQ und Funktionsvideos



Ihre neue Marktdatenanwendung meinGIS

meinGIS



Ihre Hausmeinung in meinGIS – Intelligente Verknüpfung der statischen Hausmeinung mit dynamischen GIS-Marktdaten



Depot B-Verbundhausmeinung
Information für das Hausmeinungsgremium/den -administrator

3. Zertifikate
Zeichnungsprodukte Index / Korb - Zeichnungsfrist bis 14.06.2019 (II)

5. Aktien
Einzelwerte (I)

Vermögen anliegen
Leib, Udo (1969040300)

Mikrotagen (2)

Anlagebetrag: Gesamt 20.000,00 EUR, Offen 0,00 EUR

Berechnung: Produktnummer, MIN/KON

Hausmeinung (OG)

Produkt	Ans.	Re.	AL	Zusatz	Fälligkeits	Produktart	Präz.	IC
DZ BANK Protect Aktienanleihe auf DL Total	02	0	0	A	30.08.2020	Finanzinstrumente	0	0
FLODSBACH VON STORCH-STIFTUNG INHA	0	0	0	0		Finanzinstrumente	0	0
Landwirtschafliche Rentenbank AD-MIN S.	0	0	0	A	20.02.2020	Finanzinstrumente	0	0
DEKOWID-DEKOWIS-CL-C	0	0	0	0		Finanzinstrumente	0	0
Privatfonds Flexibel pro	0	0	0	0		Finanzinstrumente	0	0
R-V-Vorsorgekonzept (Einmalbeitrag)	0	0	0	A		Pflichtversicherungen	0	0
R-V-Vorsorgekonzept Plus (Einmalbeitrag)	0	0	0	A		Pflichtversicherungen	0	0
R-V-Vorsorgekonzept Plus -net- (Einmalbeitr)	0	0	0	A		Pflichtversicherungen	0	0
UHD-VollrentenAnw.-net-A	0	0	0	0		Finanzinstrumente	0	0
UHD-VollrentenAnw. A	0	0	0	0		Finanzinstrumente	0	0

Weitere Produkte

Schließen

meinGIS **Haarhausen**

Haarhausen (OG)

KOMBI-ZINSPLI EXPRESS 3 10/22: BAUSWERT EURO STOXX 50
Zeichnungsfrist: 11.02.2019 bis 15.03.2019

STANDORT-DATEN
KOMBI-ZINSPLI EXPRESS 3 10/22: BAUSWERT EURO STOXX 50

ZERTIFIKATE-DATEN
KOMBI-ZINSPLI EXPRESS 3 10/22: BAUSWERT EURO STOXX 50

CHART
EURO STOXX 50®

ZUSÄTZLICHE DOKUMENTE
Unterlagen zum Darstellungszweck bei Ihrer Bank - Recherche-Charakter! Nicht für die Anlageentscheidung geeignet!

NACHRICHTEN ZUM BAUSWERT EURO STOXX 50®

ANLAGEZIELE
Alpha Express Zertifikate basieren auf dem Performance-Vergleich von zwei Basisswerten, wobei sich negative Kurswertverläufe prinzipiell nicht negativ auswirken können. Die Wertentwicklung der beiden Basisswerte in Abhängigkeit vom Kursverlauf des Basiswertes ist die Differenz der Wertentwicklung der ersten Basisswerte gegenüber dem Wert der zweiten Basisswerte und der Basiswert. Liegt die relative Wertentwicklung der ersten der Basisswerte höher als die der zweiten Basisswerte, so wird das Zertifikat zum relativen Kurswertentwicklung entsprechend bewertet. Die Angabe des Basiswertes ist die Differenz der Wertentwicklung der beiden Basisswerte, die die Differenz der Wertentwicklung der beiden Basisswerte darstellt. Die Angabe des Basiswertes ist die Differenz der Wertentwicklung der beiden Basisswerte, die die Differenz der Wertentwicklung der beiden Basisswerte darstellt. Die Angabe des Basiswertes ist die Differenz der Wertentwicklung der beiden Basisswerte, die die Differenz der Wertentwicklung der beiden Basisswerte darstellt.

Depot-B Verbundhausmeinung

Bank-Hausmeinung in der Genossenschaftlichen Beratung

Dynamisierte, mit Marktdaten angereicherte Bank-Hausmeinung in meinGIS

meinGIS mediaTHEK



- Spannende Videos zu Anlagelösungen der DZ BANK, Research, Plattformen, Tipps & Tricks, Wertpapierberatung und noch vieles mehr
- eingebunden in Ihren meinGIS-Arbeitsplatz und jederzeit sowie überall für über 23.000 Nutzer der Genossenschaftsbanken abrufbar
- regelmäßig neue Inhalte



meinGIS: Inhalte im Überblick

ECONOMY – Ihre Basis

Für mehr Erfolg in der Beratung (deutschlandweit)

Inhalte

- » Hausmeinung*
- » Nachrichten (dpa-AFX Compact)
- » Währungen gegen EUR
- » deutsche Börsenplätze
- » ausgewählte Rohstoffe
- » regulatorische Inhalte

Dieses Paket bekommen Sie immer!

Funktionen

- » Basischart
- » Einzelkurs
- » Arbitrage
- » Allgemeine Suche
- » Anzeige von Kurslisten
- » Teilen von Inhalten
- » mobile Nutzung

INVESTOR – Ihr Plus zu Economy

Der Alleskönner: Im Wertpapiergeschäft erfolgreich (europaweit)

- » Betreuungskundenberater
- » Individualkundenberater
- » Wertpapierspezialisten

Inhalte

- » europäische Börsenplätze
- » amerikanische Börsenplätze
- » ausgewählte MSCI Indizes
- » Zielmarktkriterien nach MiFID II
- » Zinsstrukturkurven
- » Fonds-Ratings
- » Geldmarktdaten
- » ausgewählte Kapitalmarktdaten D
- » deutsche Futures & Optionen
- » amerikanische Futures

Funktionen

- » Technischer AnalyseChart
- » Detailsuche
- » Erstellen und Anzeigen von Kurslisten
- » Alerts
- » Markttiefe
- » Time & Sales
- » Unternehmensdaten
- » Performance-Kacheln
- » Index-Zugehörigkeit
- » meistgeklickte und meistgehandelte DZ BANK Produkte
- » Top-Derivate
- » Fonds- und Zertifikate-Vergleiche
- » Fonds-Zusammensetzung
- » Rechner und Tools (Knock-Out-Map, Fair-Value-Rechner für Aktien und Optionen, Risiko & Performance von Fonds, Vermögens-Rechner, Risiko-Rendite-Matrix)
- » Unternehmensanalysen (The Screener)
- » Börsenkalender
- » statischer Datenexport
- » Gewinnschätzungen

erweiterbar:
+ Valordata Browser

meinGIS: Inhalte im Überblick

TRADER – Ihr Plus zum Investor

Der Profi: Rundum-Versorgung für Champions (weltweit)

- » Depot-A-Manager
- » Treasurer
- » Controller
- » Devisenhändler
- » Firmenkundenberater mit Auslandsgeschäft
- » Wertpapierspezialisten

Inhalte

- » Währungen gegen EUR, USD usw.
- » weltweite Börsenplätze
- » Rohstoffe
- » MSCI Indizes
- » Zielmarktkriterien nach MiFID II
- » Kapitalmarktdaten weltweit
- » Emerging Markets
- » dpa/AFX-Analysen
- » vwd deutsche Eingaber
- » vwd internationale Eingaber

Funktionen

- » Konjunktur-Daten
- » Index-Übersicht (Weltkarte)

erweiterbar:
+ Nachrichten Paket (dpa-AFX International und Thomson Reuters deutsch)



Marktdaten übersichtlich und tagesaktuell für jeden

Wir schaffen mit meinGIS eine Grundversorgung für alle Wertpapierberater und bieten eine Basisinformation für das Wertpapiergeschäft. Beratung wird noch komfortabler!



Anpassungen am Leistungsspektrum: meinGIS setzt neue Maßstäbe

Bereits seit 2009 bieten wir den Genossenschaftsbanken in Zusammenarbeit mit vwd unsere GIS Marktdatenanwendungen an. So können Sie stets schnell und sicher auf Wertpapierkurse, Charts und Nachrichten zugreifen. Wir haben intensiv an der Weiterentwicklung gearbeitet: Modern, innovativ und persönlich wird meinGIS Sie durch die Welt der Zahlen, Daten und Fakten bringen und Sie bei der Beratung unterstützen.

meinGIS: Leistungsstarke, nutzenfokussierte Produkte, transparentes Preismodell und integrierte Hausmeinung

<p>TRADER</p> <p>Der Profi: Rund-um-versorgung für Champions</p> <p>€ 299</p> <p>Buy 7 get 1 free</p>	<p>BERATER FAVORIT</p> <p>INVESTOR</p> <p>Der Alleskönner: Im Wertpapiergeschäft erfolgreich</p> <p>€ 89</p> <p>Buy 10 get 1 free</p>	<p>ERWEITERUNGS MODULE</p> <p>News¹</p> <p>nur € 59</p> <p>Valordata Browser</p> <p>nur € 99</p>
<p>GRUNDVERSORGUNG</p> <p>inkl. ECONOMY² für BaFin-Berater</p> <p>Die Grundversorgung: Einfache Beratung meistern</p> <p>ab €³ 99</p>		

Anwenderlizenz

Banklizenz
In der Preisindikation
DZ BANK FullService
Wertpapiergeschäft
enthalten

- Lizenzen pro Anwender: Trader und Investor
- Banklizenz: Grundversorgung inklusive Economy für alle BaFin-Berater
- Zwei Erweiterungsmodule verfügbar
- Mengenrabatt bei Abnahme größerer Stückzahlen (Trader / Investor)
- Umfangreiche „realtime Börsen“ optional verfügbar (Trader / Investor)

¹ Inhalt: dpa-AFX (englisch) und Reuters (deutsch); nur für Trader buchbar

² Economy-Lizenzen für BaFin-Berater inkludiert; 19 € im Monat für Mitarbeiter ohne BaFin-Lizenz; Grundversorgung als Pflichtmodul für alle VR-Banken

³ Preis pro Depot = 0,15 €; min. 99 € und max. 2.499 € im Monat auf Bankebene

Das meinGIS Selbstverwaltungsportal WLA

Ganz einfach die „AzubiEconomy“-Lizenz selbst verwalten

Die Highlights des Selbstverwaltungsportals WLA im Überblick

Ihre Lizenzen zukünftig bequem selbst verwalten

- Anzeige und Verwaltung Ihrer meinGIS Lizenzen und weitere von Ihrem Haus genutzte Plattformen wie VR-ProfiTrader (z.B. Anwender anlegen und bearbeiten)
- Alle freigeschalteten Lizenzen und damit verbundenen Kosten jederzeit im Blick
- Bestellübersichten und Rechnungen stehen zum Download zur Verfügung
- Die Nutzung der WLA ist ab Juni 2023 möglich, sobald Ihr Haus die unterschriebene Vereinbarung* inkl. Admin-Meldeformular an uns zurücksendet.



Sämtliche meinGIS Lizenzen über die WLA selbst verwalten

- meinGIS Economy für Auszubildene einfach über die WLA anlegen

meinGIS „AzubiEconomy“ ist kostenfrei

* Die mit dem DGRV abgestimmte Vereinbarung wurde Anfang Mai 2023 an die Banken versendet

Seite 28 | 25.05.2024 | Digital & Wirtschaft | Historien für die Zukunft

DZ BANK
Die Initiativbank

Die Highlights des Selbstverwaltungsportals WLA im Überblick

Ihre Lizenzen zukünftig bequem selbst verwalten

- Anzeige und Verwaltung Ihrer meinGIS Lizenzen und weitere von Ihrem Haus genutzte Plattformen wie VR-ProfiTrader (z.B. Anwender anlegen und bearbeiten)
- Alle freigeschalteten Lizenzen und damit verbundenen Kosten jederzeit im Blick
- Bestellübersichten und Rechnungen stehen zum Download zur Verfügung
- Die Nutzung der WLA ist ab Juni 2023 möglich, sobald Ihr Haus die unterschriebene Vereinbarung* inkl. Admin-Meldeformular an uns zurücksendet.



Die Wertpapierplattformen-Lizenz-Administration (WLA) steht Ihnen für die Verwaltung Ihrer Lizenzen und Produkte der Wertpapierplattformen, u.a. meinGIS und Direct Brokerage, zur Verfügung.

A screenshot of the DZ BANK login page. The page has a blue header with the word 'Anmeldung' in white. Below the header is a white form area. At the top of the form is a text input field containing the email address 'max.mustermann@dzbank.de'. Below the input field is a button labeled 'Gespeicherte Zugangsdaten anzeigen'. Further down, there is a link 'Passwort vergessen' and an orange button labeled 'Anmelden'. At the bottom of the form is a wide orange button labeled 'Anmelden über VR-BankenPortal'.

Informationen und Tutorial zur WLA

Neu im VR-BankenPortal – QuickCode DZPKWLA

VR-BankenPortal > DZ BANK > Privatkunden > Service & Info > Plattformen > NEU: WLA - Wertpapierplattformen-Lizenz-Administration

Privatkunden

- Bestandsinformationen zu DZ BANK Anlagezertifikaten
- Wissenswertes Beratungsprodukte ohne Zeichnungsfrist +
- Aktuelle Hinweise Beratungsprodukte ohne Zeichnungsfrist
- Brokerage & Börsenhandel +
- Unterstützungsleistungen +
- Managementzyklus
- Plattformen**
- GENO WP +
- VEBES +
- dzbank-derivate.de +
- VR-ProfiBroker +
- VR-ProfiTrader +
- NEU: Omnikanalplattform: VR-ProfiBroker/Brokerage +
- Markt- und Börsen-Infoplattform
- Digitale Erlebniswelt "Meine Anlagezertifikate"
- NEU: WLA - Wertpapierplattformen-Lizenz-Administration**

NEU: WLA - Wertpapierplattformen-Lizenz-Administration

QuickCode: DZPKWLA



Mit der neuen **Wertpapierplattformen-Lizenz-Administration (WLA)** können Administratoren:innen Produkte und Lizenzen Ihrer Anwender:innen für die verschiedenen Wertpapierplattformen wie beispielsweise meinGIS und VR-ProfiTrader verwalten. Im Downloadbereich besteht zudem die Möglichkeit, Rechnungen und Bestellübersichten herunterzuladen.

Bitte beachten Sie:

Für die Freischaltung der Wertpapierplattformen-Lizenz-Administration (WLA) benötigen wir von Ihrem Haus eine unterzeichnete Kundenvereinbarung und die Meldung Ihrer Administratoren:innen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebsprozessmanager.

Damit Sie sich mit dem Umgang und den Funktionen der WLA vertraut machen können, stellen wir Ihnen folgende Unterlagen zur Verfügung:

- QuickGuide
- FAQ

sowie folgende Schulungsvideos:

Tutorial: WLA - Grundlagen



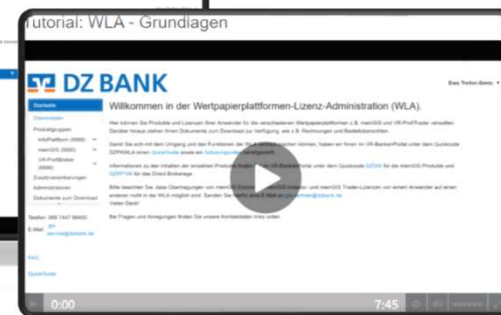
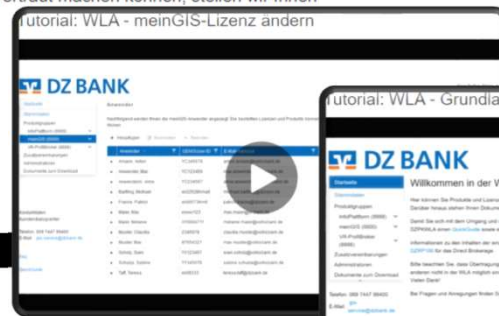
Willkommen in der Wertpapierplattformen-Lizenz-Administration (WLA).

QuickGuide für die WLA
Wertpapierplattformen-Lizenz-Administration

Frankfurt, März

Inhalt

Nummer	Thema	Seite	Nummer	Thema	Seite
1.	Anmeldung		11.	Neue meinGIS-Anwender anlegen	
2.	Startseite		12.	meinGIS-Anwender bearbeiten	
3.	Stammdaten		13.	meinGIS-Anwender beenden	
4.	Produktgruppen		14.	Produktgruppe - VR ProfiBroker	
5.	Zusatzvereinbarungen		15.	VR-ProfiTrader - neuen Anwender anlegen	
6.	Administratoren		16.	VR-ProfiTrader - Anwender bearbeiten	
7.	Download-Center		17.	VR-ProfiTrader - Anwender beenden	
8.	Produktgruppe - InfoPlattform		18.	Filterfunktion	
9.	Produktgruppe - meinGIS		19.	Excel-Exportfunktion	
10.	meinGIS-Anwender bearbeiten		20.		

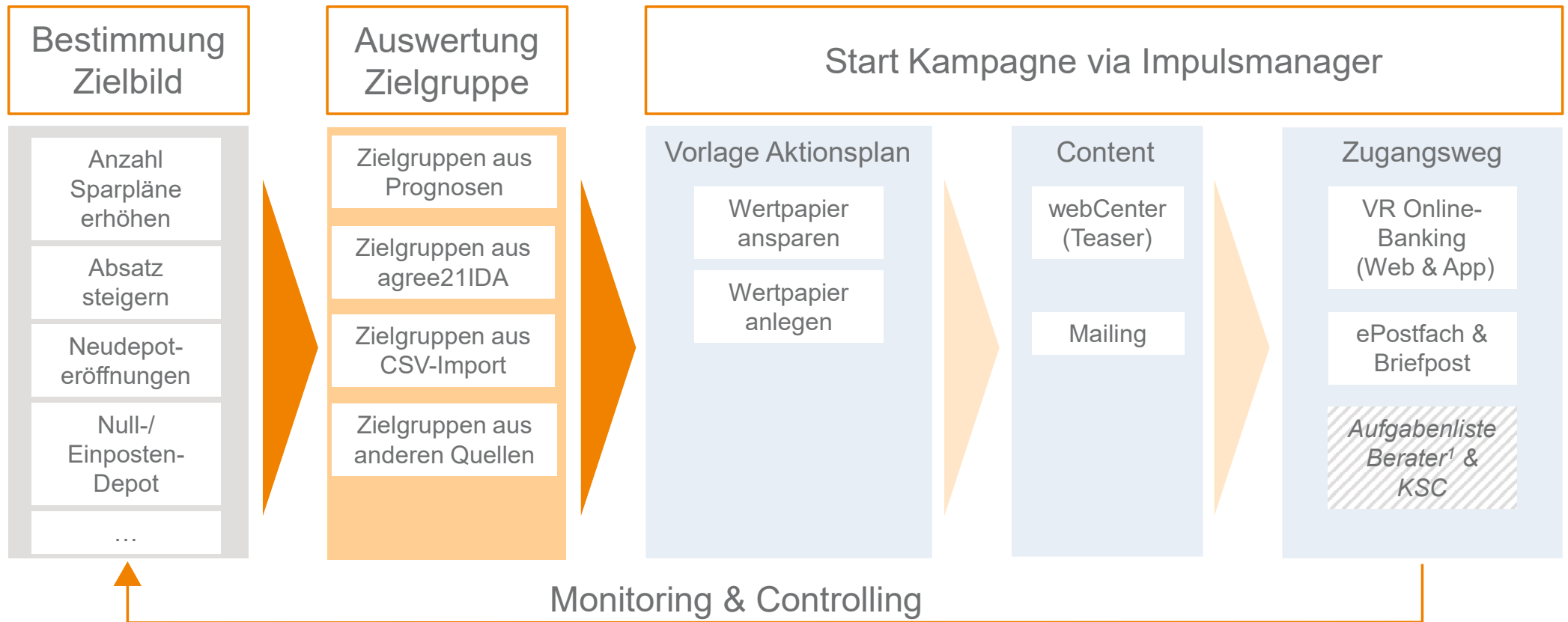


Impulsmanager

Die richtigen Kunden zur richtigen Zeit am richtigen Ort mit dem richtigen Produkt ansprechen

Nutzen Sie den Impulsmanager für Ihre Marktbearbeitungsziele

Effizient und effektiv Kunden ansprechen



¹Synchronisierung der Aufgabenlisten mit BankingWorkspace; Keine Synchronisierung der Aufgabenliste in BAP

Mit dem Impulsmanager kann Ihr Haus entscheidende Wettbewerbsvorteile nutzen



Einfach und schnell:

- ✓ Einfache Datenselektion
- ✓ Effiziente Kampagnen-Durchführung
- ✓ Nervenschutz verringert Beschwerdequote
- ✓ Kosteneinsparungen (u.a. Zeitersparnis)



Transparent:

- ✓ Erfolgsauswertung der Kampagnen

Mehr Vertriebsaktivität:

Mehr ...

... Kunden kontaktieren






... Termine vereinbaren

... Abschlüsse



Übersicht der Leistungsbausteine

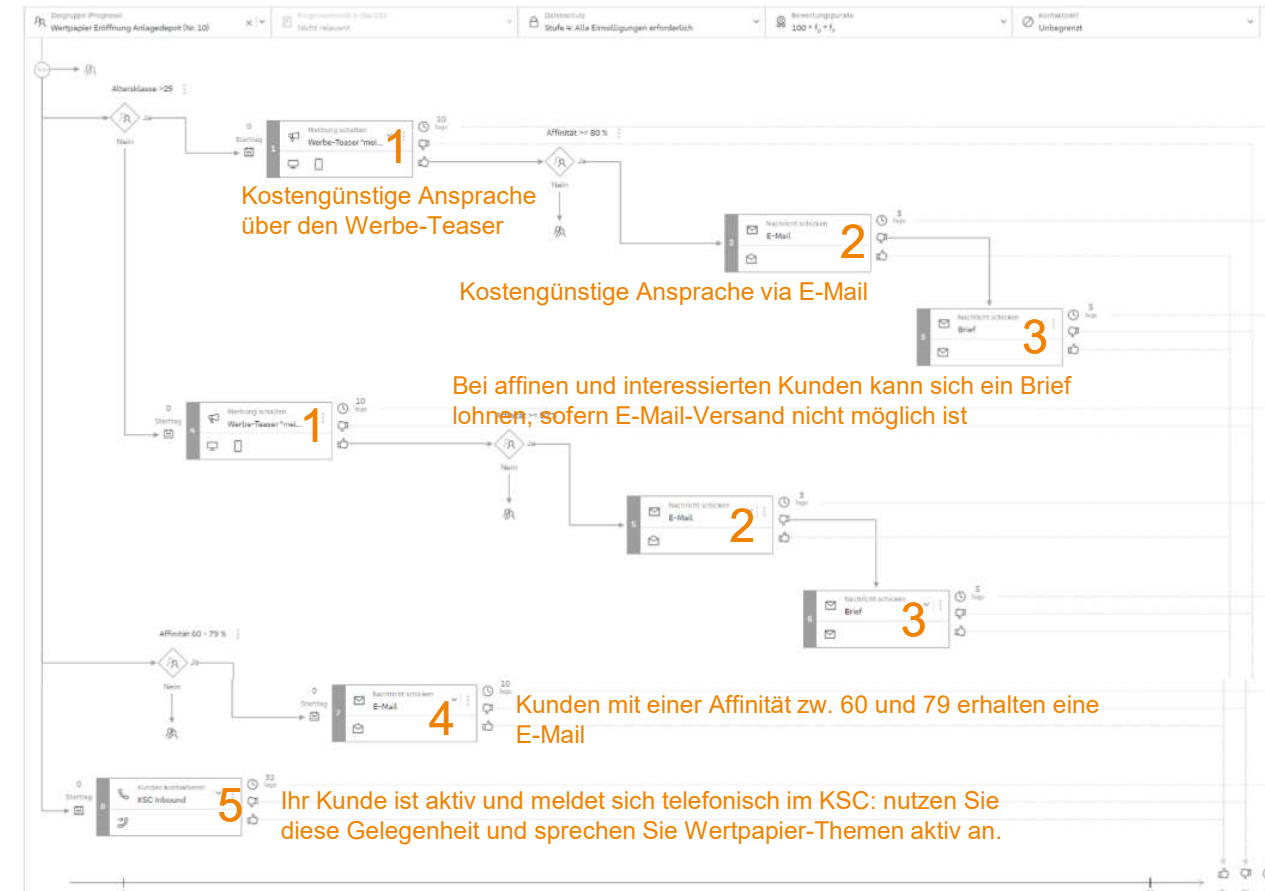
Einsatz des Impulsmanagers im Depot-B

	meinSparplan	meinDepot/ Neue Depots	Zertifikate in Zeichnung	Fällige Zertifikate/ Jahresbrücke	Zinsprodukte
Kampagnen Ready-to-use	 <p>meinSparplan Meine Sparrate, mein Rhythmus, meine Anlageentscheidung!</p>	 <p>Traden, wo immer Du möchtest Mit meinDepot kannst Du einfach, immer und überall ab 4,95 Euro traden</p>	 <p>Für jeden Topf der passende Deckel Die DZ BANK bietet Zertifikate für fast jede Marktphase</p>	 <p>Alle Jahre wieder Nutzen Sie die Winterzeit, um Ihr Depot wetterfest zu machen – mit Anlagezertifikaten der DZ BANK</p>	 <p>Entspannt Geld anlegen Der Zins ist wieder da</p>
Unsere Unterstützungsleistung	Abschlussstrecke (Closed-Loop)				
	Zielgruppen aus Prognosen (Light Modelle)				
	Aktionsplan inkl. Content				
	Content				
	IDAs				





*Weiterführende Informationen finden Sie unter https://agree21communitys.de/wikis/home?lang=de#!/wiki/W24c2b1708b83_44c6_b6db_988743ac735e/page/Privatkunden

Wertpapier ansparen: Aktionsplan

Gestalten Sie Ihren Aktionsplan für Ihre meinSparplan-Kunden



Standardaktionsplan
nutzen und Kampagne sofort
mit Zielgruppe und
Werbemitteln starten!

-  Werbe-Teaser für das Onlinebanking
-  Werbe-Teaser VR-Banking-App
-  E-Mail, Brief via ePostfach oder Post-Brief
-  KSC-Inbound

1. Kostengünstige Ansprache über den Werbetaster via App oder PC

Werbetaster

Impulsteaser (OnlineBanking)



meinSparplan:
Meine Sparplanrate, mein Rhythmus,
meine Anlageentscheidung!

Die Impulsteaser finden Sie im
ContentManager unter:
webBank VR-Networld /
Allgemein / Deutsch / Teaser

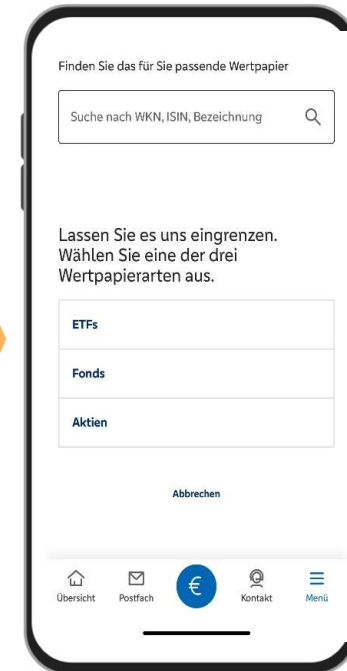
Anzeige Mini-Teaser (VR Banking App)



Anzeige Erweiterung



Verlinkung in Sparplan-Strecke*



* Kunden ohne Depot werden auf das Fehlen eines Depots hingewiesen. Dazu wird ein Link auf die entsprechende Produktseite im offenen Bereich angezeigt.

2. Briefversand für besonders affine Kunden

Postversand oder ePostfach

Liebe Frau/Herr Musterfrau/-mann,

„Steter Tropfen höhlt den Stein“ oder „Gut Ding will Weile haben“ – es gibt eine Reihe von Sprichwörtern, die uns lehren im Leben Geduld zu haben. Auch am Kapitalmarkt empfiehlt sich ein langer Anlagehorizont und regelmäßiges investieren, um sowohl in starken als auch in schwachen Börsenphasen langfristig Erfolge erzielen zu können*.

Wertpapiersparpläne können dabei helfen. Mit „meinSparplan“ bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihr Geld einfach und bequem in Wertpapiere zu investieren. Sie entscheiden dabei jederzeit selbst über die Höhe und den Anlagehorizont Ihrer Sparplanrate. Starten lässt sich dabei bereits ab einer Sparplanrate von 10 Euro und 0 Euro Transaktionsgebühren je Ausführung**. Durch die Auswahl an über 1.500 sparplanfähigen Aktien, Fonds und ETFs, können Sie sich ein breit gestreutes Portfolio aufbauen, um so die Chancen der Kapitalmärkte zu nutzen.

Informieren Sie sich gleich jetzt bei uns unter [\[Verlinkung Landingpage meinSparplan\]](#) über „meinSparplan“. Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

[\[QR Code Landingpage meinSparplan\]](#)

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

Freundliche Grüße

Muster



3. Sprechen Sie Wertpapier-Themen aktiv an KSC Inbound und Nachfassaktion

**Zugangsweg „360° Dashboard
Inbound“ für KSC-Berater**

**Ergänzend: Manuelle Nachfassaktion
durch Berater als Erfolgsfaktor**



Erkenntnisse aus der Pilotphase

Starten Sie jetzt!



App schlägt Online-Banking: Miniteaser in der App mit deutlich höherer Erfolgsquote im Vergleich zum Online Banking

Persönlicher Kontakt als Erfolgsfaktor: Nach Erst-Information der Kunden (z.B. via Miniteaser) favorisieren die Kunden den Kontakt zur Bank.

Mehr Vertriebsaktivität führt zu mehr Abschlüssen: Der Impulsmanager ermöglicht eine effiziente Kundenansprache (z.B. Post und ePostfach-Mailings), was im Ergebnis zu mehr Kontakten und mehr Abschlüssen führt

Einfache Produkte erzielen in digitalen Vertriebskanälen höhere Abschlussquoten, als erklärungsbedürftige Produkte

Grundlegende Informationen zum Impulsmanager und Preismodell 2025

Ihre Ansprechpartner bei der Truuco

Truuco - Ein Produkt für den datengetriebenen Vertrieb – das neue Produkt und Preismodell von Truuco

Team Enablement

M: enablement@truuco.de

Timo Zimmermann

M: 0151 72444875

E: timo.zimmermann@truuco.de

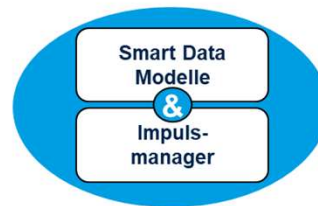
Weitere Infos finden Sie hier



Aus zwei getrennten Produkten wird das Produkt „Truuco“ mit allen notwendigen, hochwertigen Funktionalitäten für den datengetriebenen Vertrieb der Primärbanken – Data Driven Sales war noch nie so einfach



Das neue Preismodell sieht **Reduktion des derzeitigen Fixpreises** vor und beinhaltet zwei variable Komponenten, die sich an **Nutzen und Erfolg** der Bank orientieren



Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none">✓ Breites Set an Bedarf- und Produktmodellen✓ Zugriff auf Impulse der Produktgeber
Automatisierung Kundenansprache	<ul style="list-style-type: none">✓ Automatisiertes Impulsmanagement und Next Best Action✓ Vorkonfektionierte Aktionspläne inkl. Content
Erfolgsmonitoring des datengetriebenen Vertriebs	<ul style="list-style-type: none">✓ Lernen aus umfangreichen Nutzungs- und Erfolgs-KPIs✓ Konfigurierbare Dashboards
Community Plattform	<ul style="list-style-type: none">✓ Alle Informationen an einer Stelle✓ Zugang zu Erfahrungen und Best Practices

- 1** **Fixe Gebühr** für vollumfängliche Nutzung Impulsmanager und Smart Data Modelle **14 EUR** pro 1.000 Kundennummern pro Monat
- 2** **Nutzungsbasierte Gebühr** einmalig bei Ansprache eines Kunden für ein Thema (je Anlass) über Impulsmanager **0,01 EUR** pro erstmalig ausgespieltem Impuls pro Anlass, Kunde und Aktionsplan-Durchlauf
- 3** **Erfolgsabhängige Gebühr** für Smart Data induzierte Produktabschlüsse **2 EUR** (Basisprodukte), **4 EUR** (Standardproduktgeschäft), **8 EUR** (Individualgeschäft)

QuickCode im VR-BankenPortal: DZPKIM

Informationen zum Impulsmanagement für Ihr Privatkunden-Wertpapiergeschäft

QuickCode: DZPKIM

Impulsmanagement für Ihr Privatkunden-Wertpapiergeschäft


Digitalisierung Marketing Planung Online-Medien Vertriebsmanagement Vertriebswege Werbung Vertriebsunterstützung Private Banking

Vermögensanlage Anlageberatung Geldanlage Vermögen ansparen Vermögen anlegen Vermögen optimieren Vermögen verwenden

Entdecken Sie die neue Ära des Impulsmanagement für Ihr Privatkunden-Wertpapiergeschäft!

Mit dem Impulsmanager und Smart-Data können Sie Ihren Vertrieb effizienter, transparenter und erfolgreicher gestalten:

- Einfache Planung: die Datenselektion kann via Smart Data oder IDA erfolgen, wobei Smart Data signifikant höhere Abschlussquoten generiert
- Schnelle Umsetzung: Effiziente Steuerung der Vertriebskampagnen über alle Kanäle
- Transparente Erfolgsmessung



Durch die gezielte Auswertung von Kundendaten können Sie individuelle Vertriebsstrategien entwickeln und Ihre Kunden mit maßgeschneiderten Produkt-Kampagnen ansprechen. So schaffen Sie eine nachhaltige Kundenbindung und steigern Ihren Vertriebsserfolg.

Typischer Ablauf einer Kampagne:

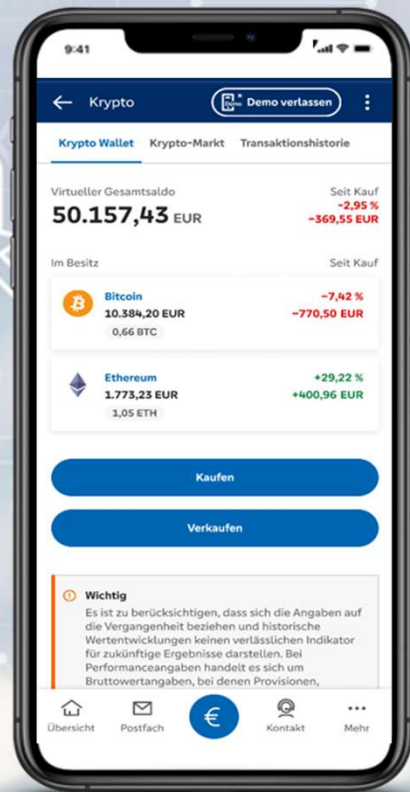
- Ausgehend von den Zielen Ihrer Bank geht es an die Maßnahmenplanung
- Darauf aufbauend werden Zielgruppen und Datenquellen festgelegt
- Im Anschluss wird die Kampagne im Impulsmanager gestartet.

Unser Angebot im VR-BankenPortal:

- Best Practices zum Impulsmanagement
- Praxistipps Volksbanken Raiffeisenbanken
- Hintergrund-Informationen
- Aktionspläne und Werbevorlagen zum Download

Im VR-BankenPortal unter den Quick-Codes [DZPKIM](#) und [DZPKIM1](#)

HANDEL in KRYPTOWERTEN



KRYPTO

NEUE KUNDENGRUPPEN,
WACHSTUMSCHANCEN

Handel in Kryptowerten & Privatkundengeschäft

GFG Frontrunner als erste etablierte Bankengruppe

- Ergänzung des Leistungsangebots im Bankgeschäft um den Handel mit Kryptowerten für Privatkunden als Vollsortimentsanbieter
- Alles aus einer Hand: Verrechnungskonto liegt bei der Genossenschaftsbank
- Integration in die VR Banking APP für ein modernes, einheitliches Kundenerlebnis
- Erschließung neuer Kundengruppen und Ertragspotenziale für Genossenschaftsbanken



Alle Bank-/Finanzgeschäfte aus einer Hand

Individuell und sicher in der VR Banking APP



Individuelle Option für jede Genossenschaftsbank:

Jede Genossenschaftsbank kann eigenständig über die Freischaltung der Option für ihre Kunden entscheiden.



Einfache Wallet-Eröffnung für Selbstentscheider:

Jeder Kunde kann in wenigen Schritten die Wallet in der VR Banking APP eröffnen und die Funktionen direkt nutzen.



Handel in Kryptowerten 100% Made in Germany:

Handel, Abwicklung, Verwahrung und technischer Dienstleister aus Deutschland (DZ BANK AG, Börse Stuttgart, Boerse Stuttgart Digital Custody und Atruvia).



Handel in Kryptowerten

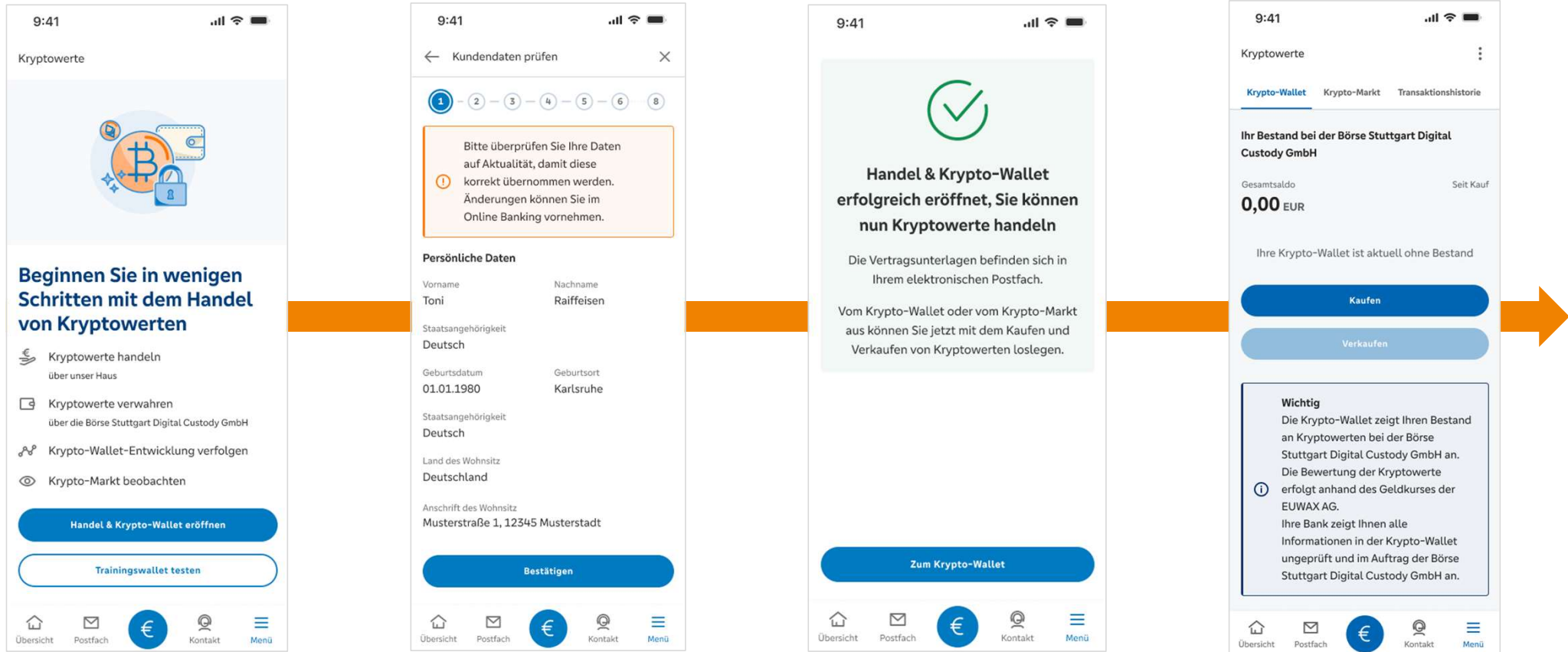
Wissenswertes im Privatkundengeschäft

- Zu Beginn ist der Handel mit vier Kryptowerten möglich (Bitcoin, Ether, Cardano, Litecoin)
- Ein KK-Konto bei der Genossenschaftsbank ist Voraussetzung
- Die Nutzung des bestehenden KK-Konto bei der Genossenschaftsbank ist ein Wettbewerbsvorteil
- Wallet und Verwahrung sind 100% Made in Germany. Zur Verwahrung wird die bestehenden Verwahrlizenz der Boerse Stuttgart Digital Custody genutzt.



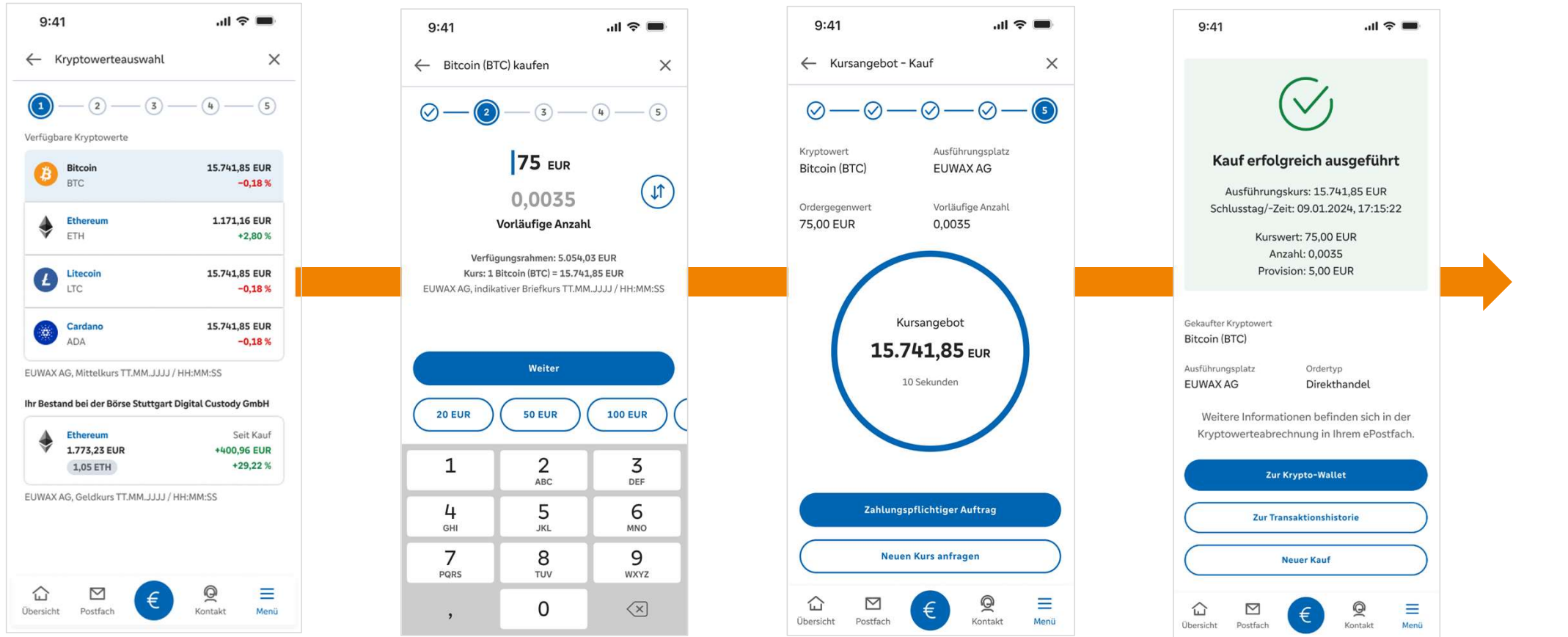
Werkstattblick VR Banking App

Eröffnungsprozess & Wallet Übersicht



Werkstattblick VR Banking App

Ordererfassung



Rollout & mehr

Wie geht es weiter?

- Fortlaufende Kommunikation zum Projektstatus
- Geplante Pilotierungsphase ab dem 4. Quartal 2024
- Nach der Pilotierungsphase erfolgt der geplante bundesweite Rollout im Jahr 2025



Wichtige Kontaktdaten

Ihr Weg zur schnellen Hilfe

Kontaktaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

Fragen zu Produkten & Services



	Telefon / Fax	E-Mail	Chat
<u>Wertpapierprodukte</u>	069 7447 - 92600 / 069 7447 - 6969	wertpapiere@dzbank.de	Jetzt mit Chat Funktion im VR-BankenPortal unter DZ92600
<u>Order</u>	069 7447 - 92800		
<u>GIS</u>	069 7447 - 99400 / 069 7447 - 6969	gis-service@dzbank.de	
<u>VEBES</u>	069 7447 - 7788 / 069 7447 - 6969	vebes-service@dzbank.de	



Servicezeiten:

Montag bis Freitag 08:30 Uhr - 17:30 Uhr*

*Außer an gesetzlichen Feiertagen in Hessen, Fronleichnam sowie dem 24.12. und 31.12.

Kontaktaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

Fragen zum Wertpapierhandel



Börslich

Brokerage Börse Inland

**Telefon /
Fax**

069 7447 - 1930 /
069 7447 - 7779

E-Mail

aktienbrokerage@dzbank.de

Brokerage Börse Ausland

069 7447 - 1938 /
069 7447 - 7779

aktienbrokerage@dzbank.de

Außerbörslich

Brokerage Zinsprodukte und Zertifikate

069 7447 - 6820

Fonds

Brokerage, Schnittstelle zu attrax
Luxemburg

0711 940 - 2185

zertifikate.abrechnung@dzbank.de

attrax S.A.

00352 26026 - 7010

info@attrax.lu

Optionen und Futures

Brokerage Börsenterminprodukte

069 7447 - 42450

eurex-handel@dzbank.de



Vielen Dank

Hinweise und Impressum

Rechtliche Hinweise

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Dieses Dokument ist durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank („DZ BANK“) erstellt und nur für den internen Gebrauch vorgesehen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Dieses Dokument stellt weder ein öffentliches Angebot noch eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Erwerb von Wertpapieren, Finanzinstrumenten oder Kryptowerten dar. Die DZ BANK ist insbesondere nicht als Anlageberater oder aufgrund einer Vermögensbetreuungspflicht tätig. Dieses Dokument ist keine Finanzanalyse. Alle hierin enthaltenen Bewertungen, Stellungnahmen oder Erklärungen sind diejenigen des Verfassers des Dokuments und stimmen nicht notwendigerweise mit denen dritter Parteien überein.

Die Inhalte dieses Dokuments entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Erstellung des Dokuments. Sie können aufgrund künftiger Entwicklungen überholt sein, ohne dass das Dokument geändert wurde.

Impressum:

Herausgeber: DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main, Platz der Republik, 60265 Frankfurt am Main,

Vertreten durch den Vorstand: Dr. Cornelius Riese (Vorsitzender), Souâd Benkredda, Uwe Berghaus, Dr. Christian Brauckmann, Ulrike Brouzi, Johannes Koch, Michael Speth, Thomas Ullrich

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Henning Deneke-Jöhrens

E-Mail: wertpapiere@dzbank.de, Internet: www.dzbank-wertpapiere.de