



*Simply Excellent.*

## **Allgemeine Vertragsbedingungen für Fortbildungsveranstaltungen der RAL gGmbH, RAL AKADEMIE Bereich Gütezeichen**

Die RAL gGmbH ist eine Tochtergesellschaft von RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. und bietet im Rahmen seines Geschäftsbereiches „RAL AKADEMIE“ Weiterbildungsveranstaltungen, Seminare, Schulungen und Workshops zu den Themenbereichen Kennzeichnungswesen und Farbgestaltung an. Das Fortbildungsangebot richtet sich vornehmlich an Mitgliedsunternehmen der RAL Gütegemeinschaften (nachfolgend „Mitgliedsunternehmen“). Diese können Mitarbeiter:innen bei der RAL Akademie für Fortbildungsveranstaltung anmelden, um die Fachexpertise ihrer Mitarbeiter:innen im Bereich der jeweiligen Gütesicherung fortzuentwickeln. Die Fortbildungsangebote stehen auch allen offen, die nicht Mitarbeiter:innen von Mitgliedsunternehmen sind.

### **1. Inhalt der Fortbildung / Bescheinigung**

Der Inhalt der jeweiligen Fortbildungsveranstaltung wird von der RAL AKADEMIE Bereich GÜTEZEICHEN der RAL gGmbH (im Folgenden RAL gGmbH) online veröffentlicht. Diese Onlineveröffentlichungen sind Grundlage des Fortbildungsvertrages zwischen dem anmeldenden Mitgliedsunternehmen und Teilnehmer:innen, die nicht über ein Mitgliedsunternehmen angemeldet werden, und der RAL gGmbH. In der Online-Veröffentlichung ist dargelegt, welche Voraussetzungen für die Teilnahme an der jeweiligen Fortbildungsveranstaltung erforderlich sind. Weiterhin wird das Fortbildungsziel (beispielsweise RAL qualifizierte:r Fachmonteur:in) und ggf. eine Prüfungsleistung beschrieben. Ferner ist eine Mindest- und eine Höchstteilnehmer:innenzahl angegeben.

Teilnehmer:innen erhalten am Ende der Veranstaltung eine schriftliche Teilnahmebestätigung. Sofern eine Prüfungsleistung für den Erhalt eines Zertifikates erforderlich ist, wird dieses nach bestandener Prüfung persönlich oder digital nach Wahl der RAL gGmbH ausgehändigt.

### **2. Anmeldung**

Eine Anmeldung zu den Fortbildungsveranstaltungen erfolgt ausschließlich über die Anmeldemaske der RAL gGmbH auf der Website der RAL AKADEMIE. Andere Anmeldewege sind ausgeschlossen. Eine Anmeldung ist nur bis zum Erreichen der Höchstteilnehmer:innenzahl für die jeweilige Fortbildungsveranstaltung möglich.

Die Anmeldung für die Fortbildungsveranstaltungen wird durch evento AG, Binzstrasse 23, 8045 Zürich, Schweiz (nachfolgend „evento“) für die RAL gGmbH durchgeführt. Evento verwendet ihrerseits die Software der vivenu GmbH, Kesselstrasse



*Simply Excellent.*

3, 40221 Düsseldorf, Deutschland (nachfolgend "vivenu") für den Ticketkauf und die Zahlungsabwicklung zu den Fortbildungsveranstaltungen der RAL gGmbH.

Die Anmeldung erfolgt durch den Klick des Buttons „Zum Ticketkauf“. Der Button „Zum Ticketkauf“ ist zu der Ticketplattform von vivenu verlinkt. Sofern die Höchstteilnehmer:innenzahl bei der Anmeldung für die konkrete Fortbildungsveranstaltung bereits erreicht ist, ist eine Anmeldung nicht möglich. Es erscheint eine Eingabemaske für das Buchen eines Tickets, welches die Anmeldung zu der konkreten Fortbildungsveranstaltung beinhaltet (nachfolgend „Ticketkauf“). Angegeben auf der Eingabemaske ist auch das Teilnahmeentgelt für die jeweilige Fortbildungsveranstaltung. Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Kosten für die Veranstaltungsunterlagen sowie die zu erhebende Umsatzsteuer. Sofern kein Teilnahmeentgelt angegeben ist, ist die Fortbildungsveranstaltung kostenlos. Die Beschreibung sowie die Beschreibung auf der Webseite der RAL AKADEMIE über die konkrete Fortbildungsveranstaltung sind Inhalt des nach Abschluss des Anmeldeprozesses zustande kommenden Fortbildungsvertrages zwischen dem Mitgliedsunternehmen bzw. der / dem Teilnehmer:in und der RAL gGmbH.

Über den auf der Eingabemaske erscheinenden Link besteht die Möglichkeit, die Datenschutzrichtlinie der RAL gGmbH einzusehen. Auf der Eingabeseite für den Ticketkauf können eine konkrete Anzahl an Tickets für eine Fortbildungsveranstaltung in den Warenkorb gelegt werden. Durch das Klicken auf den Button „Fortfahren“ öffnet sich ein neues Fenster, in dem die persönlichen Daten der Teilnehmer:in sowie die Rechnungsadresse und ggf. weitere für die Rechnungserstellung an Mitgliedsunternehmen notwendige Daten eingegeben werden. Auch Mitgliedsunternehmen haben die persönlichen Daten der Teilnehmer:innen anzugeben.

Durch das anschließende Klicken auf den Button „Weiter zur Bezahlung“ erfolgt die Weiterleitung zu den Bezahlungsmöglichkeiten. Eine Bezahlung ist ausschließlich wie folgt möglich: Kreditkarte und SEPA-Lastschrift (nachfolgend „Bezahlungsmöglichkeiten“). Etwaige für die Zahlungsart entstehende Kosten tragen die Teilnehmer:innen bzw. das anmeldende Mitgliedsunternehmen. Mit dem Klicken auf den Button „Bezahlen“ ist der Ticketkauf abgeschlossen und der Vertrag zwischen der / dem Teilnehmer:in bzw. dem Mitgliedsunternehmen und der RAL gGmbH geschlossen. Die Weiterleitung zu den Bezahlungsmöglichkeiten entfällt, wenn es sich um eine kostenlose Veranstaltung handelt. Bei kostenlosen Veranstaltungen ist der Ticketkauf mit dem Klicken auf den Button "Weiter zur Bezahlung" abgeschlossen.

Das Mitgliedsunternehmen bzw. die / der Teilnehmer:in erhält eine Anmeldebestätigung inklusive Rechnung im PDF-Format an die angegebene E-Mail-Adresse per E-Mail. Darüber hinaus wird eine Ticketkaufbestätigung inklusive Rechnung im PDF-Format an die angegebene E-Mail-Adresse versandt. Des Weiteren erhalten Teilnehmer:innen eine zusätzliche Anmeldebestätigung sowie einen QR-Code. Dieser QR-Code ist von der / dem Teilnehmer:in zwingend zur Fortbildungsveranstaltung mitzubringen.

### **3. Stornierung**

Die Teilnahme kann bis zu 10 Kalendertage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin in Textform von Teilnehmer:innen bzw. Mitgliedsunternehmen gegenüber der RAL gGmbH storniert werden. Die Stornierung hat per E-Mail an guetezeichen@ral-akademie.de zu erfolgen. Im Falle der Stornierung erhalten die Teilnehmer:innen, sofern der Teilnahmeentgelt bezahlt wurde, 100 % des gezahlten Betrages erstattet.

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann bis zu 14 Kalendertagen vor der Fortbildungsveranstaltung eine Absage durch die RAL gGmbH erfolgen. Ein Anspruch auf Durchführung der Fortbildungsveranstaltung besteht nicht. Bereits gezahlte Teilnahmeentgelte werden zurückerstattet.

### **4. Verlegung des Veranstaltungsortes / des Veranstaltungstermins**

Kann die Fortbildungsveranstaltung in den vorgesehenen Räumen ohne Verschulden der RAL gGmbH nicht stattfinden, behält sich die RAL gGmbH vor, den Veranstaltungsort unter Berücksichtigung der Interessen der Teilnehmer:innen zu verlegen. Gleiches gilt, wenn der Veranstaltungstermin ohne Verschulden der RAL gGmbH nicht an dem vorgesehenen Termin durchgeführt werden kann (beispielsweise Erkrankung der / des Referent:in).

### **5. Prüfungen**

Sollten Teilnehmer:innen eine für das Teilnahmeziel erforderliche Prüfungsleistung nicht bestehen, so wird die RAL gGmbH unter Berücksichtigung der Verhältnismäßigkeit eine weitere Prüfungsmöglichkeit ermöglichen. Die RAL gGmbH behält sich vor, ein dem Aufwand entsprechendes Entgelt für die Durchführung einer Nachprüfung zu erheben.

### **6. Haftung**

Die RAL gGmbH schließt Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitgliedsunternehmen und die Teilnehmer:innen regelmäßig vertrauen dürfen. Gleiches gilt für die Pflichtverletzung von Erfüllungsgehilfen.

### **8. Datenschutzerklärung**

Die RAL gGmbH erhebt und speichert die für die Geschäftsabwicklung und zur Information über unser Veranstaltungsangebot notwendigen Daten des Kunden. Bei



*Simply Excellent.*

der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachtet RAL gGmbH die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus der in unserem online-Angebot aufrufbaren Datenschutzerklärung. Kunden (Mitgliedsunternehmen und Teilnehmer:innen) erhalten auf Anforderung jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

Der Nutzung der Daten zur Information über unser Seminarangebot können Sie jederzeit durch formlose Mitteilung an

RAL gGmbH  
Fränkische Str. 7  
53229 Bonn

widersprechen.

Die Datenschutzrichtlinie der RAL gGmbH ist auf der Webseite der [www.ral.de](http://www.ral.de) einsehbar. Im Rahmen des Anmeldeprozesses (Ticketkauf) kann die Datenschutzrichtlinie vor dem Ticketkauf eingesehen werden

## **9. Gerichtsstandvereinbarung und geltendes Recht**

Gerichtsstand ist Bonn. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.