



DZ BANK
Die Initiativbank

„Schatzkiste Firmenkundenbank“

Auslandsgeschäft mit Bestands- und Neukunden

Christina Ripper
VVRB eG Reinheim / Odenwald

13. Netzwerktreffen in Düsseldorf am 06.11.2024

 Vereinigte Volksbank
Raiffeisenbank eG
Volksbank Odenwald · Raiffeisen-Volksbank Miltenberg

 **DZ BANK**
Die Initiativbank

Agenda

- Vorstellung Team Außenhandel der Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG Reinheim
 - Kennzahlen und Fakten der VVRB eG
 - Unsere Firmenkundenbank
 - Team Außenhandel
 - Einbindung in die vertrieblichen Prozesse der Firmenkundenbank
- Zusammenarbeit mit der Firmenkundenbank
 - Vorgehen bei Akquise
 - Mitverpflichtung der FKBs
- Fragen und Antworten



Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG

Volksbank Odenwald • Raiffeisen-Volksbank Miltenberg



Bilanzsumme

4,4 Mrd.€

Standorte

45



Mitglieder

58.940

Mitarbeiter

565

29
Azubis

#persönlich

#innovativ

#regional

#traditionell

#digital

Team Außenhandel der VVRB eG



Helmut Jung
Abteilungsleitung
Kundenbetreuung

06162 807 42 02

helmut.jung@vvr.de



Christiane Fröhner
Währungskredite und
Devisenhandel

06162 807 42 55

christiane.froehner@vvr.de



Aida Memovic
Internationaler Zahlungsverkehr
und Devisenhandel

06162 807 42 18

aida.memovic@vvr.de



Christina Ripper
Dokumentengeschäft
Devisenhandel
Kundenbetreuung

06162 807 41 55

christina.ripper@vvr.de



Daniela Ewald
Internationaler Zahlungsverkehr
und Währungsanlagen

06162 807 42 21

daniela.ewald@vvr.de



Johanna Schmidt
Internationaler Zahlungsverkehr
und
Kundenbetreuung

06162 807 42 02

johanna.schmidt@vvr.de

Einbindung in die vertrieblichen Prozesse der Firmenkundenbank

- ✓ **Eigenmarketing sowohl extern als auch intern**
 - ✓ Landingpage, Homepage, Onepager
 - ✓ „AH auf einen Blick“// „3 Fragen zum Erfolg“ als Reminder und Unterstützung für die Beratermappe

Auslandsgeschäft. Einfach machen!

Unser Team. Weltweit für Sie aktiv!



- ✓ Beratung und Begleitung bei Im- und Exportgeschäften.
- ✓ Abwicklung des internationalen Zahlungsverkehrs und des Dokumentengeschäfts.
- ✓ Versorgung mit Devisen und Devisenkursabsicherung.
- ✓ Weltweite Verbundpartner und enge Beziehung mit der DZ Bank.
- ✓ Wertvolle Informationen zu internationalen Handelsmärkten.

Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG
Volksbank Odenwald - Raiffeisen-Volksbank Miltenberg

Auslandsgeschäft. Einfach machen!

 <p>Helmut Jung Abteilungsleitung Kundenbetreuung DW 06162 807 42 02 helmut.jung@vvrwb.de</p>	 <p>Christiane Fröhner Währungskredite und Devisenhandel DW 06162 807 42 55 christiane.froehner@vvrwb.de</p>	 <p>Aida Memovic Internationaler Zahlungsverkehr und Devisenhandel DW 06162 807 42 18 aida.memovic@vvrwb.de</p>
 <p>Christina Ripper Dokumentengeschäft Kundenbetreuung DW 06162 807 41 55 christina.ripper@vvrwb.de</p>	 <p>Daniela Ewald Internationaler Zahlungsverkehr und Währungsanlagen DW 06162 807 42 21 daniela.ewald@vvrwb.de</p>	 <p>Johanna Schmidt Internationaler Zahlungsverkehr und Kundenbetreuung DW 06162 807 42 02 johanna.schmidt@vvrwb.de</p>

Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG
Volksbank Odenwald - Raiffeisen-Volksbank Miltenberg

3 Fragen zum Erfolg

Unser Team...



In welchen Ländern befinden sich Ihre wichtigsten Handelspartner?

An welchen internationalen Messen oder Ausstellungen beteiligen Sie sich?

Welche Währungen akzeptieren Sie für Ihre Geschäfte?

...weltweit für Sie aktiv!

Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG
Volksbank Odenwald - Raiffeisen-Volksbank Miltenberg

Landingpage / Digitale Visitenkarte: www.international.vvrb.de

VVRB International 

[Start](#)

[Unser Team](#)

[Leistungen](#)

[Downloads](#)

[Termin vereinbaren](#)

 Vereinigte
Volksbank Raiffeisenbank eG

Auslandsgeschäft. Einfach machen!

Mit Ihrer **VVRB** International
stressfrei globale Geschäfte tätigen.

- ✓ Beratungskompetenz für Ihr professionelles Auslandsgeschäft.
- ✓ Wertvolle Informationen zu internationalen Handelsmärkten.
- ✓ Online-Kontakt zu den Spezialisten.

[Kontakt aufnehmen →](#)



Homepage – Onepager



Verlinkung direkt unter Rubrik „Firmenkunden“

Onepager - Flyer



Onepager als physische Alternative: „große“ Visitenkarte zum Einsatz bei Veranstaltungen und Messen

„Schatzkiste Firmenkundenbank“

- Schlummerndes Potenzial „Bestandskunde“
- Chance „Neukunde“ durch Junior-Berater

Zusammenarbeit mit der Firmenkundenbank: → Vorgehen bei Akquise



Zusammenarbeit mit der Firmenkundenbank:

→ Mitverpflichtung der FKBs

- Neuausstattung Fiku-Berater/Betreuer mit iPads – Festinstallation VR-International App!!!
 - Individueller Einführungsworkshop im Team / pro Berater
- Auswertung Trefferliste nach Berater und Spiegelung an die Bereichsleiter
- Individuelles Gespräch mit den einzelnen FKBs und Übermittlung „Top 3 Liste“
- Überwachung Rückmeldung der FKBs:
 - Beobachtungsliste (ggf. Potenzial für später)
 - mind. zwei Kundentermine pro Jahr und pro Berater fixieren
 - Grundsätzliche Ansprache Thema Außenhandel bei sämtlichen Jahresgrundsatzgesprächen und Rückmeldung der Ergebnisse an Team AH
 - AZV-Erträge fließen in Zielzahlen ein (Rohertrag)



3 Fragen zum Erfolg

In welchen Ländern befinden sich Ihre wichtigsten Handelspartner?

An welchen internationalen Messen oder Ausstellungen beteiligen Sie sich?

Welche Währungen akzeptieren Sie für Ihre Geschäfte?

Chance: Junior-Berater!

- Trainee-Programm bzw. Onboarding Außenhandel
 - Gegenseitige Feedback-Updates
- Flexibilität / Schnellster messbarer Erfolg
- Treffen auf Augenhöhe
- Gemeinsam wachsen – Beratertreue
- Beispiel aus der Praxis

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Besuchen Sie uns:

www.international.vvrb.de

Fragen und Antworten