



✓ Orientamento al cliente

Poniamo costantemente le esigenze dei nostri clienti al centro delle nostre azioni. Ogni decisione e ogni misura mirano a creare un vero valore aggiunto per i clienti.

✓ Comunicazione

Comunichiamo in modo chiaro, comprensibile e affidabile. Le nostre affermazioni sono coerenti e manteniamo ciò che promettiamo – internamente ed esternamente.

✓ Performance e competenza

Siamo ambiziosi, competenti e rispondiamo alle esigenze individuali con professionalità, flessibilità e senso di responsabilità.

✓ Qualità

Applichiamo i più alti standard in tutti i settori – dall'assistenza clienti alla cura dei veicoli fino ai nostri processi interni. Il nostro obiettivo è l'eccellenza.

✓ Premium

Offriamo un'esperienza di servizio di alta qualità con offerte esclusive e dotazioni di prima classe che fanno la differenza.

✓ Immagine uniforme

Le nostre stazioni sono pulite, curate e presentano un aspetto uniforme – riflettono la nostra professionalità e il nostro posizionamento premium.

✓ Miglioramento continuo

Monitoriamo regolarmente la soddisfazione dei clienti e la qualità del nostro lavoro. In caso di scostamenti, reagiamo immediatamente e adattiamo le misure in modo mirato.

✓ Gestione della flotta

Manteniamo e revisioniamo i nostri veicoli secondo criteri uniformi. Sicurezza, pulizia e disponibilità sono le nostre priorità.

✓ Innovazione

Promuoviamo una cultura dell'innovazione, sviluppiamo continuamente nuove idee e utilizziamo tecnologie all'avanguardia per soddisfare le aspettative in evoluzione dei nostri clienti.

✓ Sostenibilità

Agiamo in modo responsabile verso l'ambiente e offriamo soluzioni di mobilità sostenibili che apportano benefici alla società e all'ambiente.