

# SBB Inspiration Days – Die Zukunft beginnt heute.

Bern Wankdorf, 20.08.2024 bis 22.08.2024.

## Ziel der SBB Inspiration Days.

- Präsentation zukunftsweisender, aktueller SBB-Projekte und Themen.
- Inspiration durch Externe.
- Förderung des Dialogs, der Vernetzung und der interdisziplinärereren Zusammenarbeit.
- Wissensvermittlung, Anregung zu Innovationen.
- Stärkung der "OneSBB"-Kultur.



# SBB AI Chat:

Dein smarterer Begleiter im Alltag.

Deborah Imboden, HR-POK-F4F

[www.sbb.ch/station-aarau.ch](http://www.sbb.ch/station-aarau.ch)



# Handlungsfelder fit4future.

Für mehr Informationen  
besuche unsere  
Comsite



Berufsfeldentwicklungen.



Berufsperspektiven.



Digitale Kompetenzen.



Veränderung der Arbeitswelt  
durch AI.



Bahnwissen

# Ablauf.



## Das wichtigste in Kürze.

- Kurze Zusammenfassung wichtiger Fakten.
- Datenschutz



## Demo vom SBB AI Chat

- Verfügbare Tools
- Funktionen kurz erklärt
- 3.5 vs. 4.0



## Prompten

- Aufbau eines Prompts
- Inklusive Übungen



## Abschluss



AI kurz erklärt.

«Künstliche Intelligenz ist die Fähigkeit einer Maschine, menschliche Fähigkeiten wie logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu **imitieren**.»

- Europäisches Parlament

Das GPT-4 Netzwerk ist ein Modell,  
welches das nächste Wort einer  
Sequenz vorhersagt.

# Eine Vielzahl von Generative AI Anwendungen spriessen aus dem Boden.

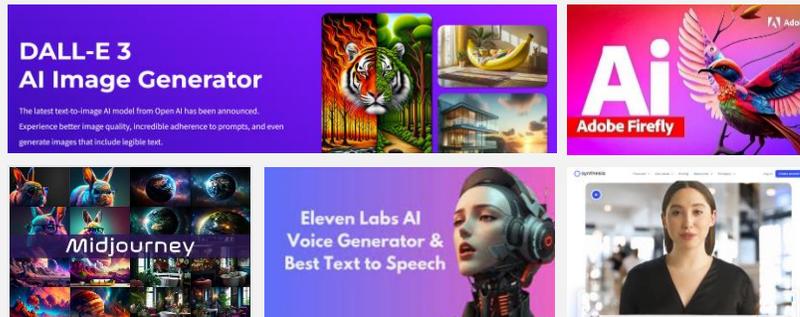
Öffentliche Webservices

Öffentliche Daten

Textgeneration.



Bild, Video und Voice.



Enterprise Lösungen

Interne Daten

Textgeneration.

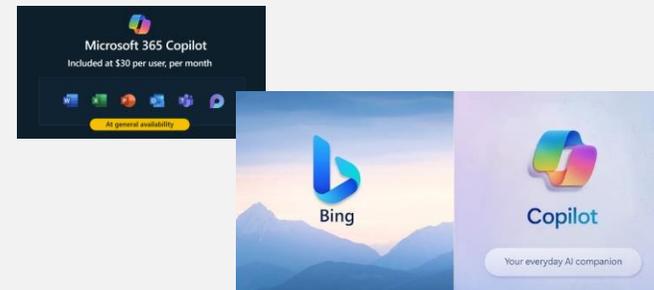


SBB AI Chat

Ausnahmen

- Sensible personenbezogen z.B. Konfession
- Besondere Geheimhaltungspflicht z.B. Militärgeheimnisse

Weitere Tools.



Öffentliche Daten

# Ablauf.



## Das wichtigste in Kürze.

- Kurze Zusammenfassung wichtiger Fakten.
- Datenschutz



## Demo vom SBB AI Chat

- Verfügbare Tools
- Funktionen kurz erklärt
- 3.5 vs. 4.0



## Prompten

- Aufbau eines Prompts
- Übungen

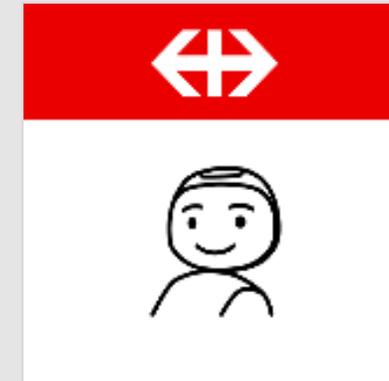


## Abschluss



# SBB AI Chat.

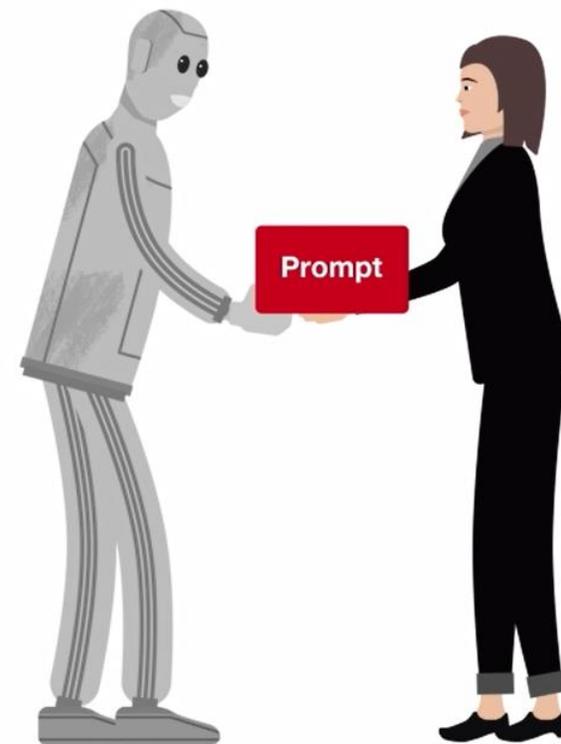
Der Chat kurz erklärt in einer Live-Demo.





# Prompten.

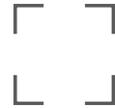
# Was ist Prompting?



# Prompt.



**Rolle:** Definiere die Rolle, in welcher die SBB AI agieren soll. Diese Rolle kann auch eine Person oder ein Persona sein. Indem du der SBB AI eine genaue Rolle zuweisen, definierst du Stil, Tonlage und Perspektive.



**Kontext:** Erkläre der SBB AI den Kontext deiner Aufgabe und gib Hintergrundinformationen.



**Aufgabe:** Beschreibe die genaue Aufgabe, die die SBB AI erfüllen soll.



**Format:** Definiere das Format der Antwort der SBB AI. Das Format kann zum Beispiel eine Liste von Punkten, ein Text mit maximal 5 Sätzen, eine Tabelle oder ein Framework (SWOT, MECE) sein.



**Beispiel:** Fügt ein Beispiel ein, um der SBB AI zu zeigen, wie eine ideale Antwort aussehen könnte.



**Quellen:** Referenziere auf die hinzugefügten Quellen, welche als erweiterte Datengrundlage genutzt werden sollen.

# Advanced Prompting – Beispiel 1.

[ **Rolle** ] + [ **Kontext** ] + [ **Aufgabe** ] + [ **Quelle** ] + [ **Format** ] + [ **Beispiel** ]

Du agierst in der Rolle als ein **Mitglied der Geschäftsleitung IT** der Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) und **charakterisiert** durch folgende Adjektive: erfahren, strategisch, innovativ, führungskompetent, kommunikativ, entscheidungsfreudig, analytisch, kundenorientiert und verantwortungsbewusst. Zu deinen besonderen Stärken zählt deine Entscheidungsstärke und dein ausgeprägtes Umweltbewusstsein. Im Kontext der **Vorbereitung einer Geschäftsleitungssitzung** analysiert und vergleichst du die beiden **hochgeladenen Konzeptberichte** auf mögliche **Widersprüche und Inkonsistenzen zwischen den beiden** Berichten in Bezug auf die Aussagen zur Förderung des Tech Spirit in der digitalen Zone bzw. SBB-weit. Du sollst diese Analyse in Form einer **Liste von drei Punkten** präsentieren. Jeder Punkt beschreibst du mit **3 Sätzen**. Als Beispiel könntest du einen Widerspruch oder eine Inkonsistenz wie folgt beschreiben: Es existiert ein grosser Widerspruch zwischen der **Aussage A** in der Einleitung und der **Aussage B** im Anhang 3.

# Mögliche Parameter bzw. Eigenschaften zur Erstellung spezifischer Prompts.

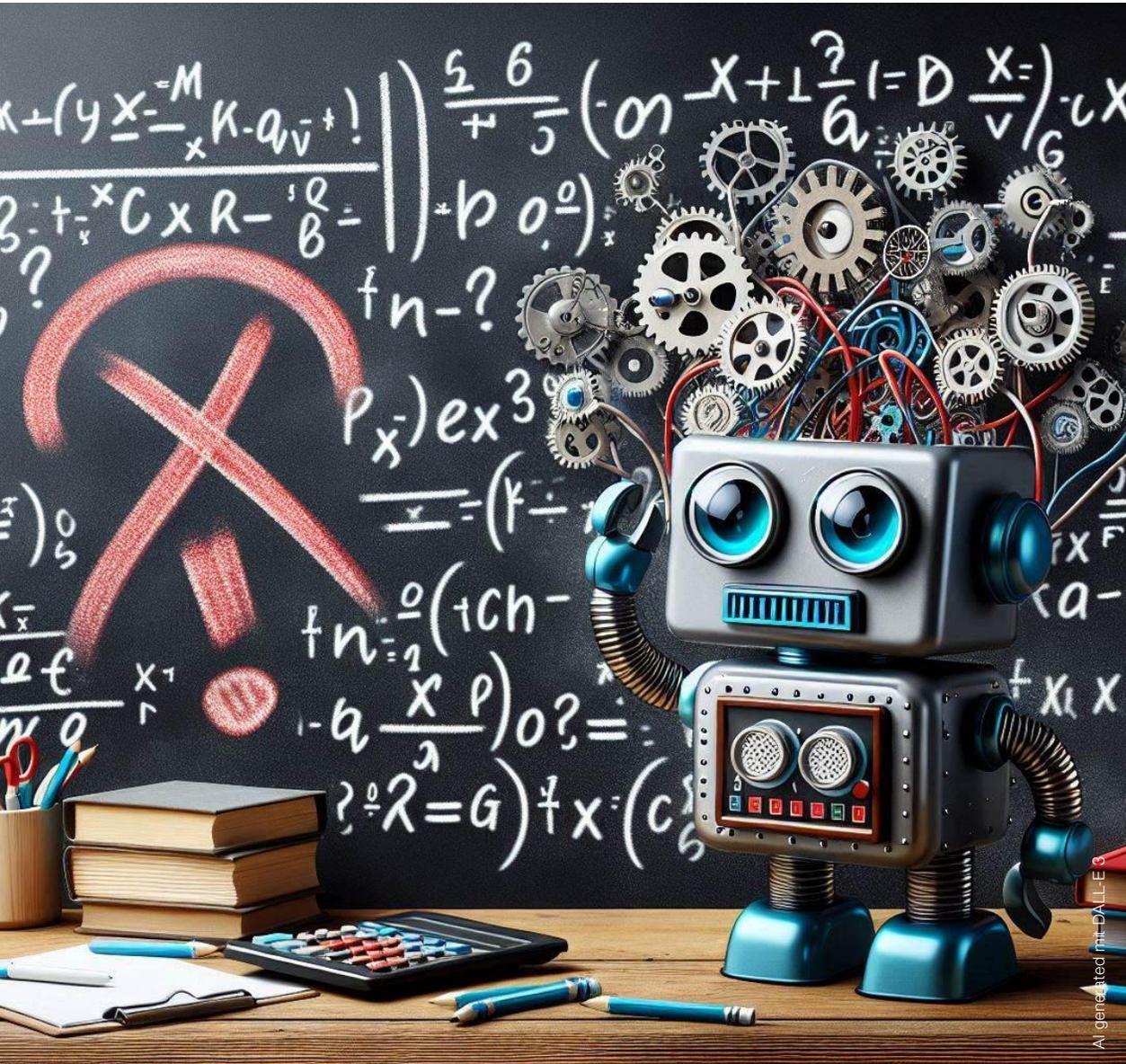
1. **Ton:** Spezifiziere den gewünschten Ton (formal, umgangssprachlich, informativ, geschäftlich, ...).
2. **Ziel:** Gib vor, welchen Zweck die Ausgabe erfüllen soll (informieren, überzeugen, zusammenfassen, ...).
3. **Kontext:** Liefere Hintergrundinformationen oder Daten bezüglich des Umfeldes, in dem der Prompt formuliert wird.
4. **Tiefgang:** Wie speziell oder allgemein soll die Antwort werden?
5. **Schlüsselwörter:** Welche wichtigen Begriffe sollen in der Antwort vorkommen?
6. **Limitierung:** Wie viele Wörter/Zeilen soll die Antwort enthalten?
7. **Beispiele:** Übergib Texte als Beispiel für die Struktur der zu generierenden Antworten.
8. **Publikum:** Beschreibe ein Publikum, an das die Antwort gerichtet sein soll.
9. **Sprache:** Nenne die Sprache, in der die Antwort verfasst werden soll.
10. **Zitate:** Verlange den Beleg des Inhalts anhand von Zitaten (Vorsicht Halluzination).
11. **Standpunkte:** Frag die KI, ob sie zum Thema mehrere Sichtweisen vertreten kann.
12. **Gegenargumente:** Bitte die KI, zu einer These Gegenargumente zu liefern.
13. **Terminologie:** Verlange, dass die KI technische Floskeln verwendet oder vermeidet.
14. **Analogien:** Bitte die KI, Analogien zur Erklärung eines Sachverhalts aufzuzeigen.
15. **Auftragsbestätigung:** Bitte die KI, dir eine Rückmeldung über den im Prompt enthaltenen Auftrag zu geben.

## Negationen vermeiden

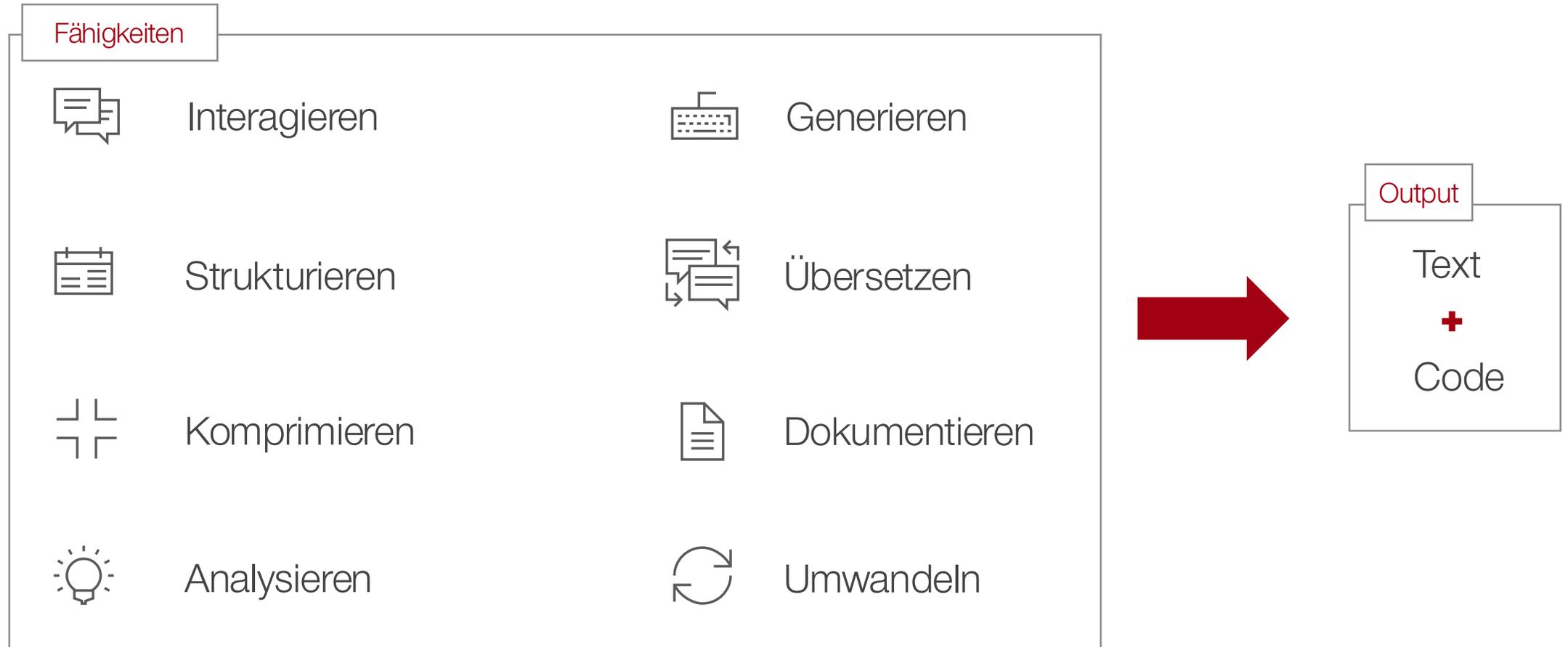
Erfahrungen haben gezeigt, dass positiv formulierte Prompts klarer und für das Modell leichter zuzuordnen sind. Es wird angenommen, dass das Datenmodell im Large Language Model (LLM) über mehr Datensätze zu positiven Satzformulierungen verfügt. Gehe daher sparsam mit Negationen in deinem Prompt um.

Beispiel:

«Inkludiere alle Daten ab Januar 2024.» *anstatt*  
«Inkludiere keine Daten älter als Januar 2024.»



# Wo kann der SBB AI Chat unterstützen? Kenne seine Fähigkeiten!





Üben.

## Wie gehen wir vor?

<https://shorturl.at/sARF2>



30 Min Prompten



4 Aufgaben



Jeder in seinem Tempo,  
in Gruppen oder allein



Aufgabe:

Überlege dir Szenarien aus deinem  
Arbeitsalltag, in welchen du die von dir  
bearbeiteten Funktionen des SBB AI  
Chats einsetzen könntest.

# 1

## Zusammenfassung der Kernbotschaft aus einem Dokument.

Du hast gesehen, dass die SBB im März den Nachhaltigkeitsbericht von 2023 veröffentlicht hat. Der Bericht ist 44 Seiten lang und du fragst dich, wann du die Zeit finden solltest, dies zu lesen. Der SBB AI Chat hilft dir!

1. Lade den Bericht zuerst auf deinen Computer herunter und dann mit der Uploadfunktion in den SBB AI Chat hoch.
2. Lasse dir mit Hilfe des SBB AI Chats die Kernaussagen des SBB-Nachhaltigkeitsberichts 2023 zusammenzufassen. Welche Aussagen aus dem Bericht sind für deinen Bereich besonders wichtig?
3. Vergleiche die Resultate des SBB AI Chats mit dem Originaldokument mit Hilfe alternativen Suchfunktionen.

[Downloads | SBB](#) – hier kannst du den Nachhaltigkeitsbericht herunterladen!



Welche langen Dokumente oder Berichte begegnen dir immer wieder im Alltag?

## 2

# Gesprächsvorbereitung: Plane ein Bila mit deinem Chef oder deiner Chefin mit dem SBB AI Chat.

Du hast bald ein Bila mit deiner/m Vorgesetzten. Du möchtest sie/ihn fragen, ob du Ferien beziehen kannst, in einer Zeit, von der du weißt, das schon 2 andere Teammitglieder abwesend sind und viel Arbeit ansteht.

Möglichkeiten für den Einsatz vom SBB AI Chat für die **Gesprächsvorbereitung**:

- Lasse dir einen Vorschlag generieren, wie du deine vorgesetzte Person fragen kannst
- Lasse dir gute Argumente für dein Anliegen generieren.
- Lasse den AI-Chat die Rolle deines Chefs oder deiner Chefin einnehmen und Gegenargumente aufzeigen.
- Stelle die wichtigsten Fragen und Antworten zusammen, damit du gut auf das Gespräch vorbereitet bist.



Je besser der SBB AI Chat deine:n Vorgesetzte:n und deine Stelle kennt, desto besser kann er argumentieren.



Welche Gespräche musst du in deinem Alltag vorbereiten? Welche Verhandlungspartner:innen stehen dir gegenüber? Wen möchtest du im Alltag von deiner Arbeit überzeugen?

# 3

## Textgenerierung & Übersetzung: Redaktion Einladung für dein Teamevent 2025.

Du organisierst euer diesjährige Teamevent und möchtest nun deine Teamkolleg:innen einladen. Das kreative schreiben liegt dir aber nicht wirklich. Trotzdem möchtest du die Einladung in der Sprache aller Teilnehmenden verfassen. Verfasse eine Einladung mit folgenden Eckpunkten:

Datum, Zeit, Ort: 25.10.25 in Gruyère, 09.00-15.00 Uhr

Inhalt: Besichtigung Käsemuseum, Degustation div. Käsesorten, gemeinsames Fondueessen im Schloss Greyerz

Form: 1) humorvoll-begeistert 2) Französisch



Du kannst den Text auch in unterschiedlichen Stimmungen verfassen lassen. (förmlich, mysteriös, ... )



Welche Texte schreibst du im Alltag immer wieder? Wo könnte dir der SBB AI Chat durch seine Mehrsprachigkeit bei der Sprachbarriere helfen?

# 4

## Ideengenerierung: Tagesplan Team-Klausur zum Thema interne Kommunikation.

Das Team hat in letzter Zeit bemerkt, dass die interne Kommunikation nicht gut läuft und man immer wieder aneinander vorbei redet. Um dieses Problem anzugehen, plant ihr eine Klausur, in welcher die Interne Kommunikation besprochen werden soll. Zusätzlich soll das Team-Building nicht zu kurz kommen. Du wurdest nun gebeten diesen Tag zu organisieren und einen ersten Entwurf für den Tagesplan zu erstellen.

- Tagesprogramm (Programmpunkte & zielgruppengerechter Ablauf)
- Kreatives Warm-Up erstellen
- Gegenargumentationen oder Streitpunkte für dein Entwurf aufzeigen lassen



Je besser der Chat dein Team, eure Probleme, sowie die Rahmenbedingungen eurer Klausur, desto genauer kann der Vorschlag übernommen werden.



Gibt es bei dir im Alltag (privat oder beruflich) Prozesse oder Anlässe, welche du momentan planen musst? In welchen Situationen wärst du manchmal froh um Inspiration?



Wo und wann kannst du dir vorstellen, den SBB AI Chat in Zukunft zu nutzen?

# Abschluss.

# Learning by doing!



# Weitere AI Angebote für dich.



Angebote zum Weiterbilden.

Für Führungskräfte



AI Campus

[Link zum sharepoint.com](#)

Für alle Mitarbeitende



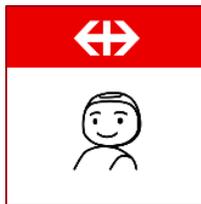
Künstliche Intelligenz: Schulungsangebote

[Link zum sharepoint.com](#)



Unsere Tools.

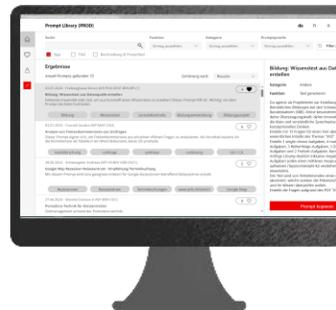
**SBB AI Chat**  
[chat.app.sbb.ch](https://chat.app.sbb.ch)



Inkl. Prompt Generator

**Prompt Library**

<https://powerapps.sbb.ch/promptlibrary>



Weitere Links.

- [Gutes Prompting](#)
- [Community-Support für den SBB AI Chat](#)
- [FAQ zum Thema AI](#)

# fit4future: Handlungsfelder und Angebote.



## Veränderung der Arbeitswelt durch AI

Die Arbeitswelt verändert sich durch AI: wir führen dich und dein Berufsfeld durch den Wandel und zeigen dir, wie du GenAI wirksam in deinem beruflichen Umfeld integrieren kannst.

- Grundlagenschulung
- Vertiefungsangebote
- Inputreferate



## Berufsfeldentwicklungen

Wir antizipieren künftige Anforderungen und Kompetenzen, indem wir Veränderungen greifbar machen. So stellen wir sicher, dass die SBB über die richtigen Kompetenzen zur richtigen Zeit verfügt.

- Kompetenzanalyse
- Entwicklungen je Berufsfeld



## Berufsperspektiven

Die SBB bietet vielfältige individuelle Entwicklungsperspektiven. Durch die Analyse der Bedürfnisse möchten wir diese Perspektiven in Zusammenarbeit mit Linienvertretern schärfen und leicht zugänglich machen.

- Analyse und Beratung



## Bahnwissen

Mit der bevorstehenden Pensionierungswelle, der erhöhten Fluktuation und dem damit einhergehenden Verlust von Zusammenhangswissen stehen wir vor neuen Herausforderungen, denen wir mit gezieltem Wissensmanagement begegnen werden.

- Wissensassistent (WIAS)
- Schulungen
- Wissenstransfer



## Digitale Kompetenzen

Wir unterstützen dich dabei, die Chancen der Digitalisierung in deinem beruflichen Alltag zu nutzen und die digitalen Arbeitsmittel der SBB optimal einzusetzen.

- Microsoft 365 Schulungen und Beratungen
- Kurse zur Digitalisierung