

evenito connect - FAQs

Wie kann ich den Live-Stream / die Veranstaltung starten?

Nutzen Sie Ihren persönlichen Zugangslink aus Ihrer E-Mail, um auf die virtuelle Plattform (evenito connect) zu gelangen. Damit öffnet sich die „Lobby“ bzw. Startseite der Veranstaltung. Klicken Sie anschließend auf „Teilnehmen“ neben dem Agendapunkt.

Was mache ich, wenn ein Token verlangt wird?

Bitte kopieren Sie den gesamten Link inkl. Token aus Ihrer E-Mail und fügen Sie diesen in Ihr Browserfenster direkt ein. Alternativ können Sie den Token dem Link (am Ende des Links ersichtlich) bzw. Ihrer E-Mail entnehmen.

Beispiel für einen Zugangslink:

<https://connect.evenito.com/events/e2f7df88-0373-4c39-a12d-cbd00d743f88?token=KgHR-bD7M>

Welche Browser werden unterstützt (Mindestversion):

- Chrome, Safari, Firefox, Edge
- Internet Explorer wird NICHT unterstützt

Welche URLs müssen bei der Firewall freigeschaltet sein (whitelist)?

<https://connect.evenito.com/>*

<https://stream.mux.com/>*

<https://jitsi.net>

https://*.jitsi.net

web-cdn.jitsi.net

<https://8x8.com>

https://*.8x8.com

<https://8x8.vc>

<https://firestore.googleapis.com/>*

<https://www.googleapis.com/identitytoolkit/>*

api.app.evenito.com*

<https://storage.googleapis.com/evenito-uploads-prod>

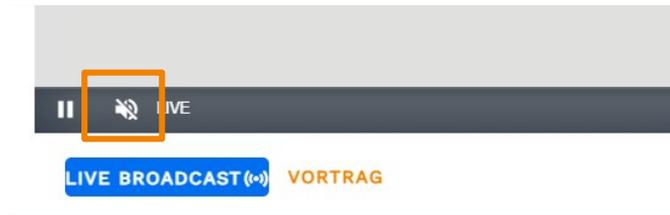
<https://evenito-v3-prod-files.web.app/>

<https://fs.evenito.com/render/>

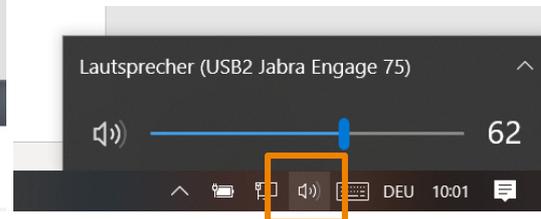
Warum höre ich nichts?

Überprüfen Sie, ob die Lautsprecher aktiviert und laut gestellt sind – sowohl die Ihres Rechners als auch die unterhalb des Live-Streams.

Symbolleiste des Live-Streams:



Rechner-Lautsprecher:



Warum funktioniert mein Kamerabild oder mein Mikrofon nicht?

Bei dieser Veranstaltung handelt es sich um einen Live-Stream. Ihre Kamera und das Mikrofon sind hierbei nicht aktiviert. Möchten Sie eine Frage stellen, nutzen Sie bitte die Chat-Funktion auf der rechten Seite.

Wie kann ich eine Frage stellen?

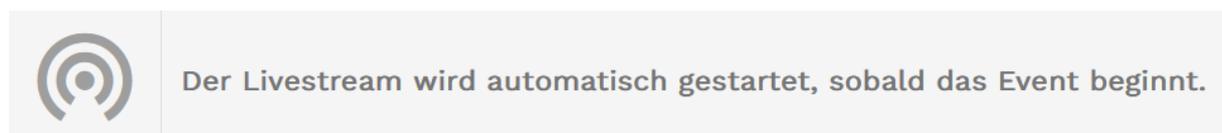
Bitte nutzen Sie hierfür die Q&A-Funktion auf der rechten Seite.

Wie kann ich an den Live-Umfragen teilnehmen?

Sie sehen auf der rechten Seite einen Reiter „Umfragen“. Hier erscheint die Live-Umfrage sobald Sie vom Moderator freigegeben wurde.

Um eine Frage zu beantworten, klicken Sie einfach auf die entsprechende Antwort und anschließend auf „Abstimmen“.

Bei mir erscheint die Meldung „Der Livestream wird automatisch gestartet, sobald das Event beginnt.“



Der Moderator hat den Livestream noch nicht gestartet. Bitte warten Sie, bis der Livestream gestartet wurde.

Sollte das Event laut Agenda bereits begonnen haben und Sie sehen nach wie vor nichts, gehen Sie zurück in die Lobby und treten Sie erneut in den Agendapunkt / das Meeting ein.

Warum bekomme ich im Firefox nur weißen Inhalt statt die Videokonferenz angezeigt?

Bitte schließen Sie den Browser Firefox komplett und öffnen Sie den Browser erneut. Danach wird Ihnen die Videokonferenz angezeigt. Manchmal ist es auch erforderlich zusätzlich den Browser-Cache zu leeren. (Tastenkombination Strg + Shift + R)

Müssen Cookies aktiviert sein?

Ja, um evenito connect nutzen zu können, müssen Cookies aktiviert sein.