



Swiss
Europcar
Convention

Learn. Meet. Get inspired.

**Herzlich
willkommen!**

Mittwoch, 6. Dezember

13:05 Uhr	Begrüssung	Hendrik Lütjens
13:10 Uhr	Elektro ist die Zukunft	Helmut Ruhl
13:30 Uhr	2023 is almost over – let's look out to 2024	Hendrik Lütjens
13:50 Uhr	Unsere Location stellt sich vor	Valentin Bot
14:10 Uhr	Podiumsdiskussion «Modern Company» und Digitalisierung	Hendrik Lütjens, Beatrice Angst, Rosario Allevalo, Heinz Häusermann, Romeo Caputo
14:30 Uhr	Führungskräfte der Zukunft	Beatrice Angst
14:50 Uhr	New Mobility	Francesca Pusceddu
15:15 Uhr	Kaffeepause	

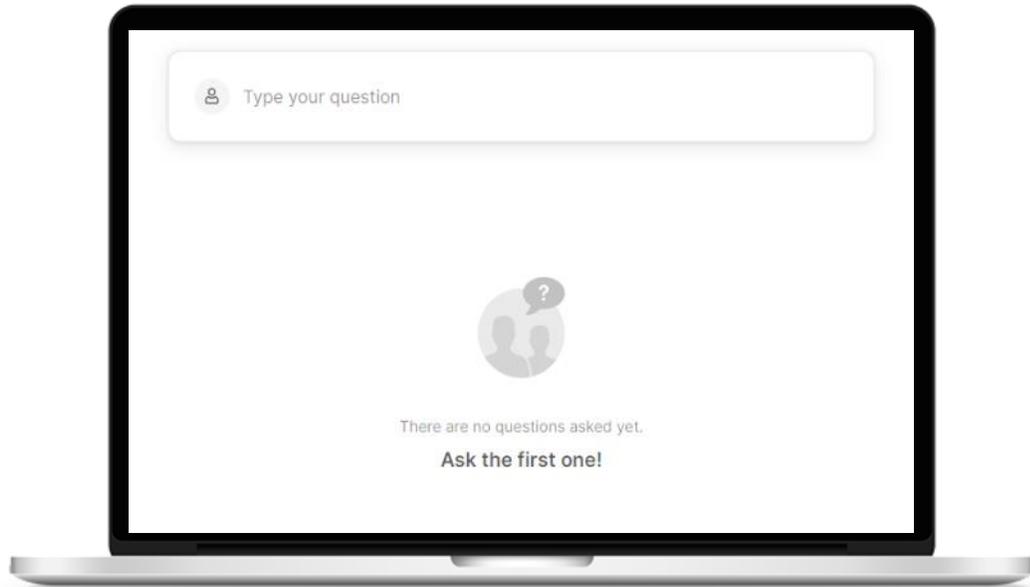
Mittwoch, 6. Dezember

15:45 Uhr	« Speed Working »	
16:45 Uhr	Fleet & E-Mobility News	Rosario Allevato, Valentin Glünz
17:05 Uhr	How to make more money	Hendrik Lütjens
17:25 Uhr	AMAG Parking AG	Romeo Caputo
17:45 Uhr	Wrap-Up Tag 1	
18:00 Uhr	Hotel Check-in	
19:00 Uhr	Winter Apéro	
20:00 Uhr	Dinner	

Event-Webseite



Publikumsfragen



Join at
slido.com
#SEC-2023





Learn. Meet. Get inspired.



Swiss
Europcar
Convention



Learn. Meet. Get inspired.

Helmut Ruhl

Elektro ist die Zukunft

Strategie der AMAG Group AG



Swiss
Europcar
Convention

amag

Warum sich die Elektromobilität durchsetzen wird ...



Die Transformation der Branche wird weitergehen

Heute

Morgen

Übermorgen



Elektromobilität



Mobility-as-a-Service



Serviceorientierte Angebote



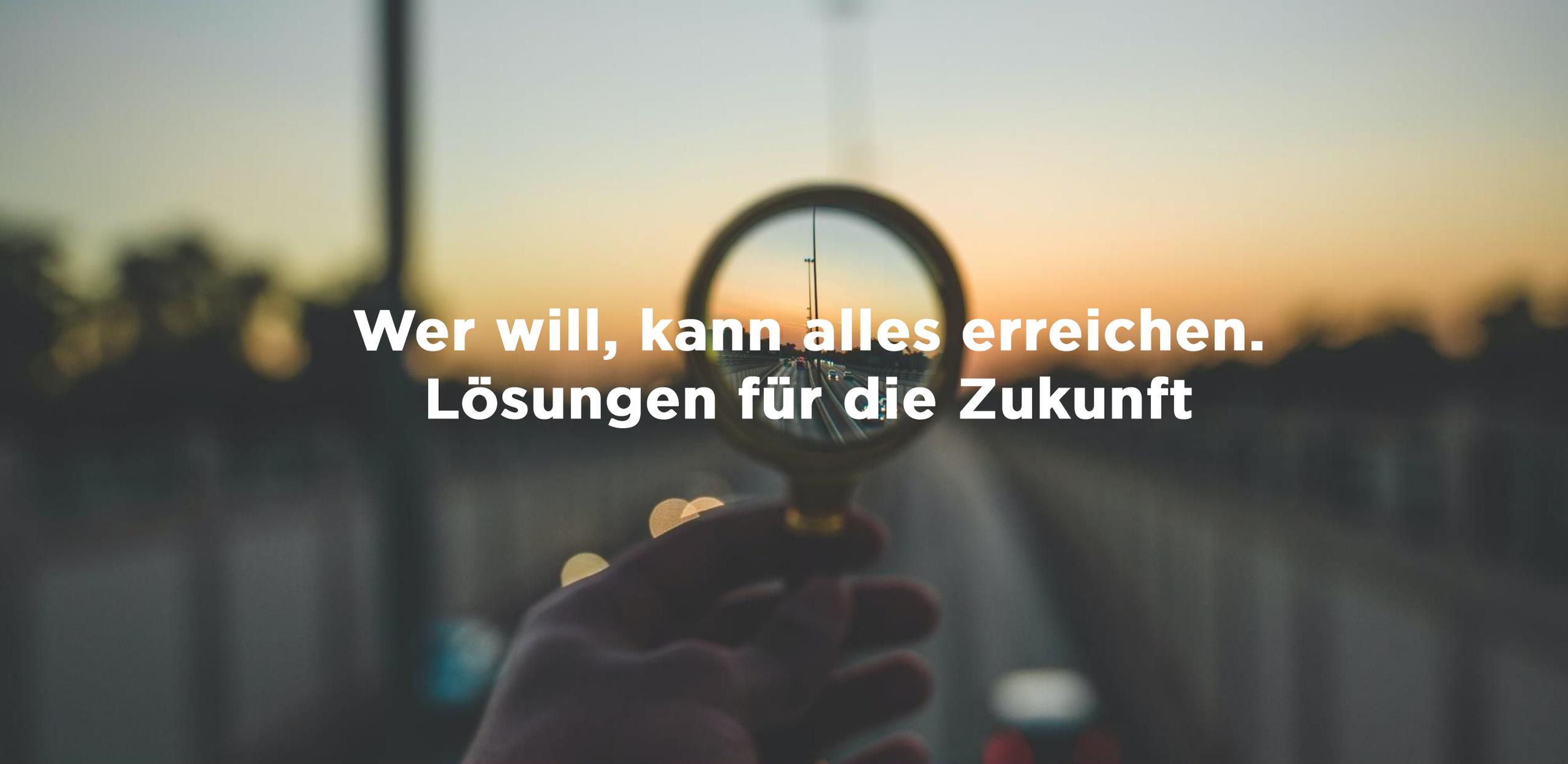
Smart City



Omni-Channel



Autonomes Fahren



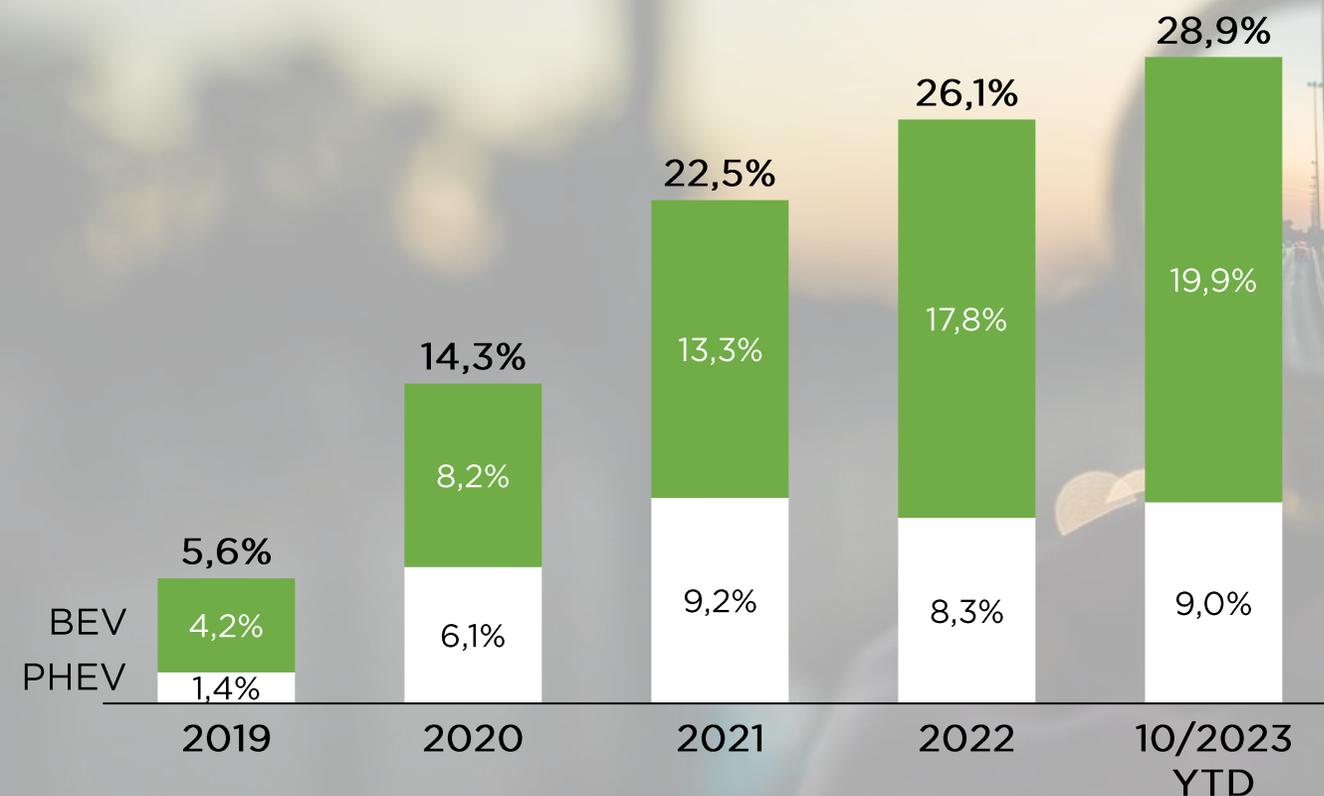
**Wer will, kann alles erreichen.
Lösungen für die Zukunft**



Swiss
Europcar
Convention

Die AMAG Gruppe ist mit 33% Schweizer BEV-Marktführerin

Anteil Steckerfahrzeuge* am Schweizer Gesamtmarkt PW¹



Marken mit den meisten BEV-Zulassungen²

Marke	Volumen 10/2023 YTD	Δ zum VJ in Stk.	Δ zum VJ in %
 Konzern	13'442	+5'461	+68.4%
 TESLA	6'858	+436	+6.8%
 Mercedes-Benz	2'471	+926	+59.9%
 VOLVO	2'532	+1'594	+270%
 BMW	2'306	+539	+30.5%

¹ Quelle: ASTRA / Neuzulassungen PW inkl. Direkt-/Parallelimporte | Volkswagen enthält die Personenwagen der Marke VW Nutzfahrzeuge

² Quelle: ASTRA / Neuzulassungen via auto-schweiz

*Steckerfahrzeuge = BEV, PHEV und EREV (Elektro mit Range Extender)

Wir wollen uns zur führenden Anbieterin nachhaltiger individueller Mobilität entwickeln ...

AMAG Gruppe



Unser Geschäft Digitalisierung Unsere Kunden Nachhaltigkeit Unsere Kultur

Weiterentwicklung zu einer kundenzentrierten Organisation

Unsere langfristigen Ziele



BEV-
Marktanteil
> 30%

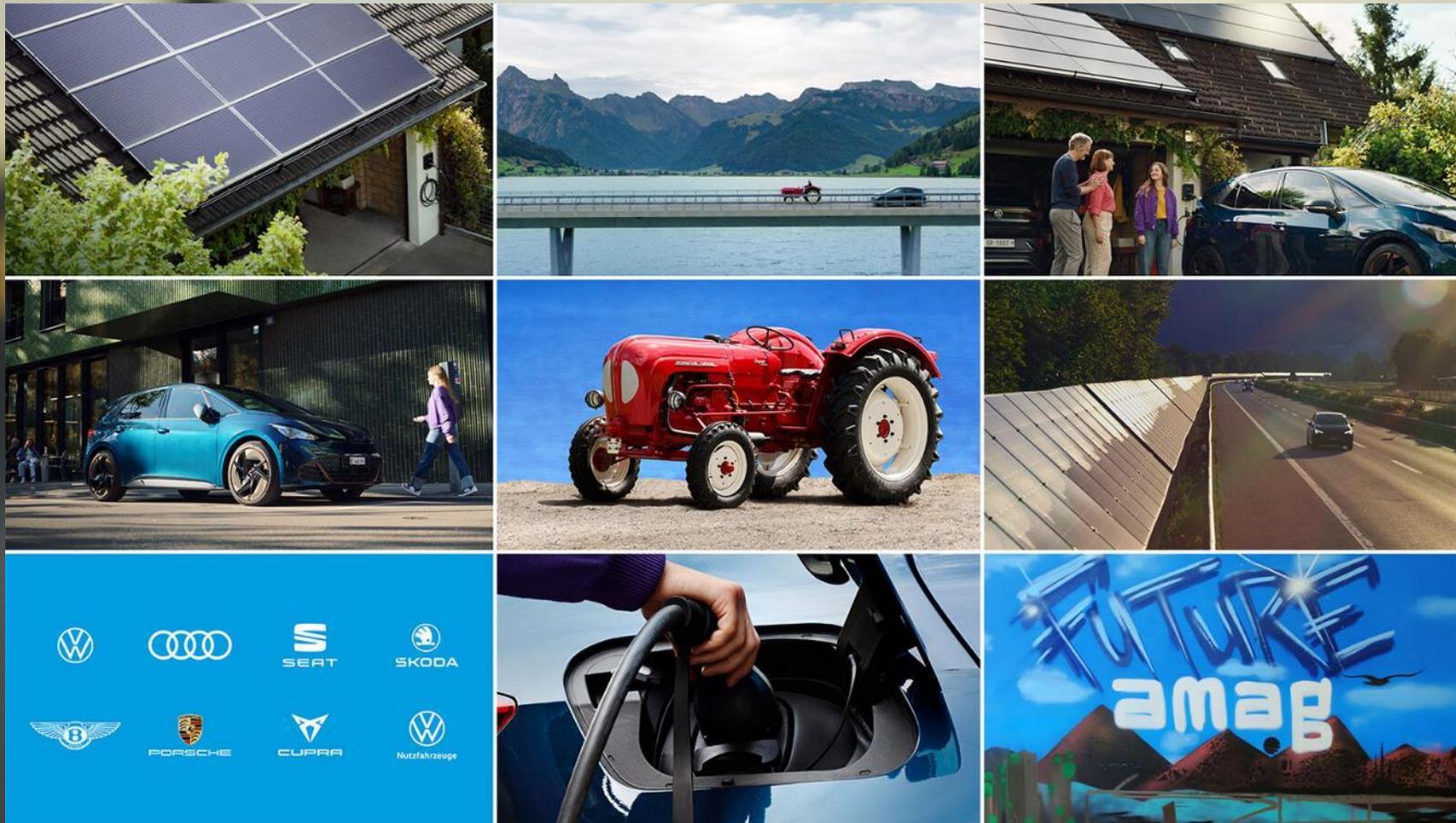


PV-Produktion
>
BEV-Verbrauch



Net Zero
> 90%

Wer will, kann alles erreichen. Lösungen für die Zukunft



Individuell mobil ohne eigenes Auto?

Mobilität verbraucht zu viel Platz und Ressourcen?



Unsere Lösungen

- «allride» für geteilte, elektrische 4- und 2-Rad Mobilität für Wohnareale und Firmen
- Mikromobilität mit dem Microlino
- E-Bikes bei AMAG Leasing
- BEV-ABO & Verbrenner-Option @ Europcar
- Autonomes Fahren mit Holo

Individuelle, nachhaltige Mobilitätslösungen für jedes Bedürfnis

amag

«CH-Bevölkerung»

Vorlaufzeit:

Haltdauer:

Clyde.

«EV-Community»

Vorlaufzeit:

Haltdauer:

Europcar

«CH/International»

Vorlaufzeit:

Haltdauer:

Erwartungen und Rolle von Europcar im Mobilitätsangebot der AMAG Gruppe



ERWARTUNGEN...

... an Europcar im Mobilitätsangebot der AMAG:

- Service Excellence Organisation mit Fokus auf Kundenzufriedenheit
- Entwicklung & Einbringung von Innovationen
- Stärkung Branding & Image im globalen Kontext

... an Euch als Vorgesetzte:

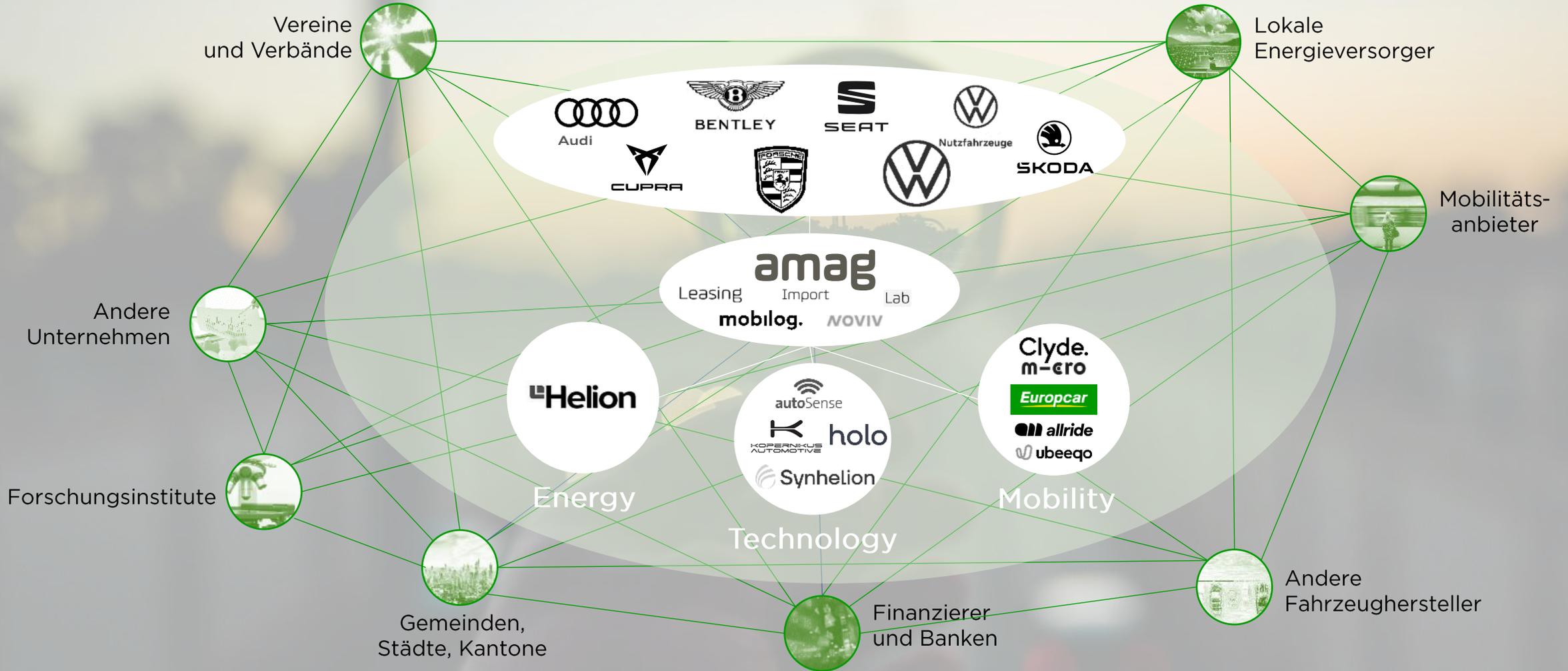
- Fokus Kostenmanagement (Effizienzen erhöhen / Optimierungen suchen)
- 10 x schneller
- Performance statt Bürokratie

ROLLE

- Integraler Bestandteil des Gesamtmobilitätskonzepts
- Wichtiger Flottenabsatzkanal
- Exzellenz in Operations und Logistik
- Kompetenz im dynamischen Pricing & Yield Management

**BOCK AUF
ZUKUNFT?**

Gemeinsam machen wir vorwärts





Learn. Meet. Get inspired.



Hendrik Lütjens

**2023 is almost over – let's
look out to 2024**

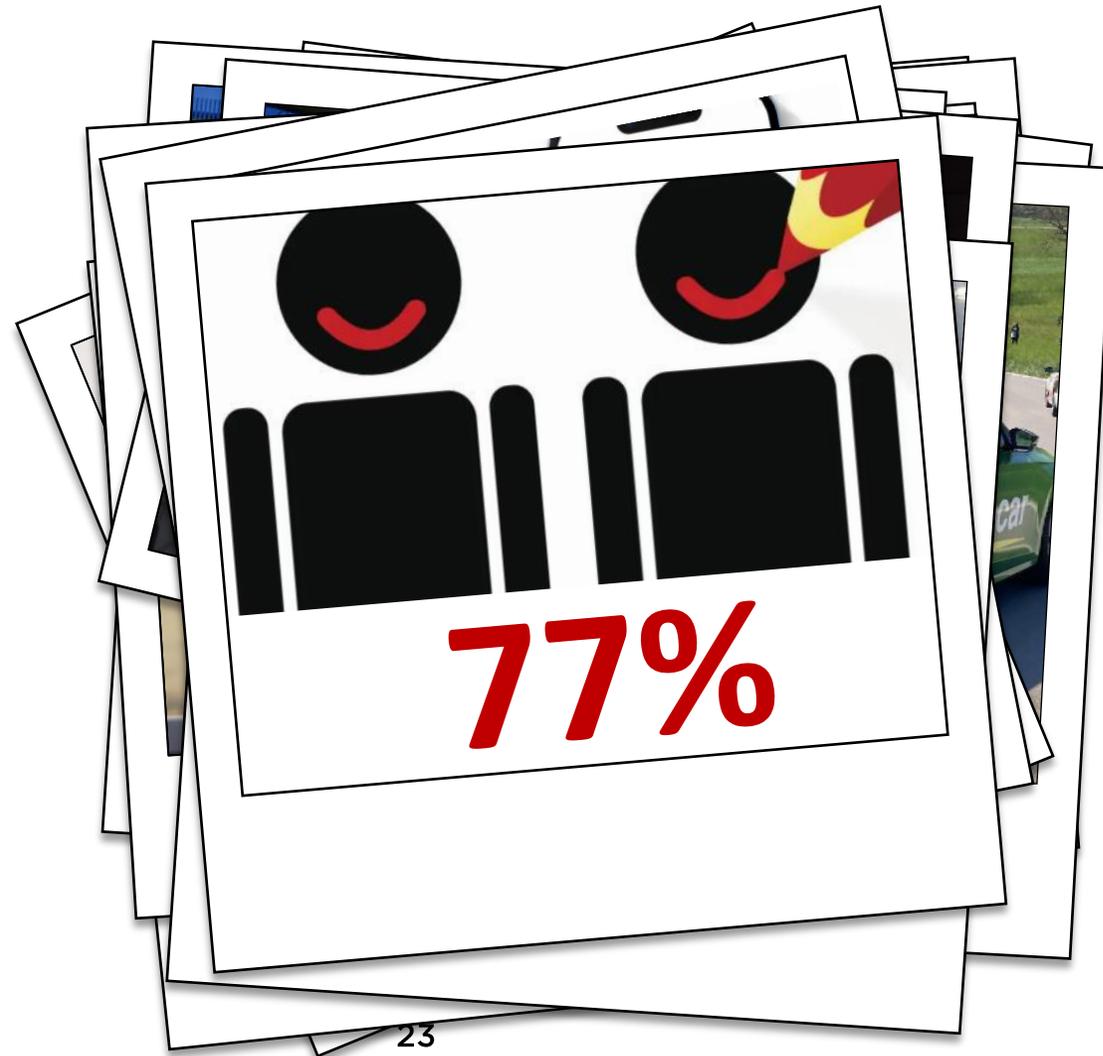


Swiss
Europcar
Convention

amag

2023

Wir haben viel erlebt und viel gemacht



Swiss
Europcar
Convention

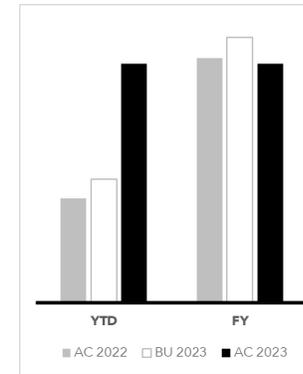
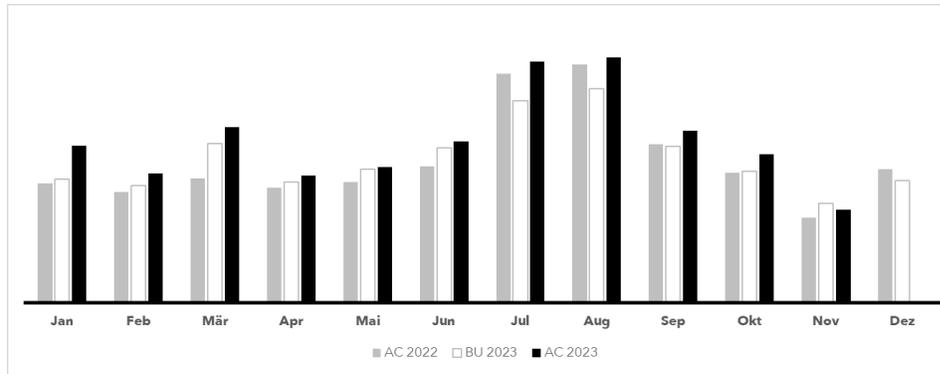
2023

Alles konnten wir leider nicht schaffen



Grossartige Umsätze dank guter Preise im Markt und vielen Autos, aber gleichzeitig starke Kostensteigerungen, die auf das EBIT drücken.

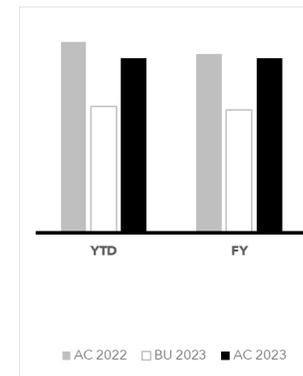
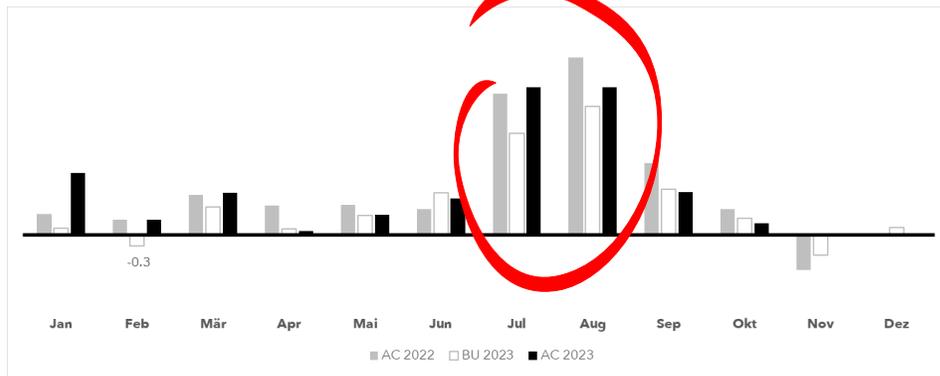
Revenue



Revenue YTD:
 + 14% vs 2022
 + 12% vs Budget

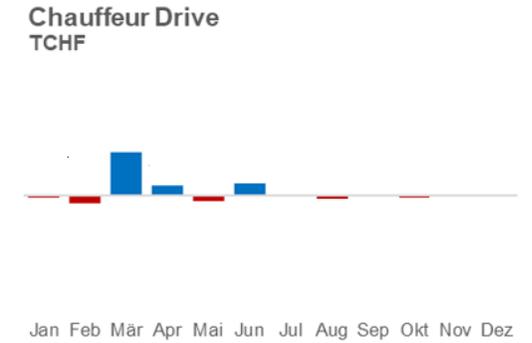
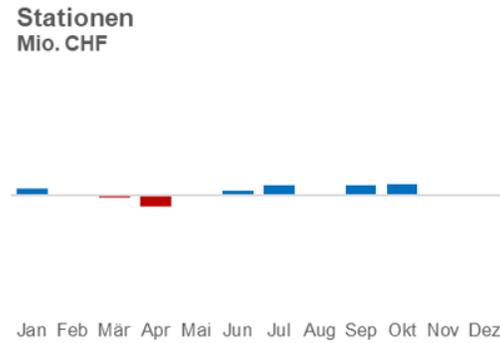
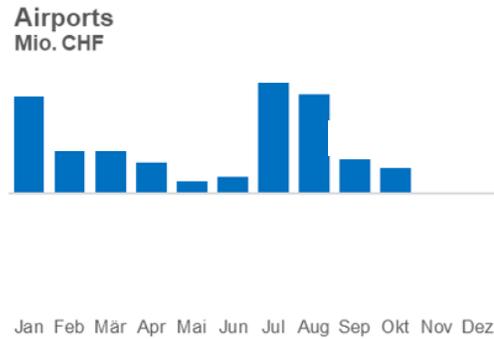


EBIT



Profitability:
 - 4 PP vs 2022
 +2 PP vs Budget

Das Wachstum verglichen zum Budget kommt vor allem von den Flughäfen, aber auch die Downtown Stationen, Chauffeur Drive und Valet Parking tragen stark dazu bei.







Our Business

- Incremental Sales
- Local Sales
- Mobility Concepts
- Valet Parking
- CaaS
- Chauffeur Drive
- Ladehäuser

#more sales

Digitalisation

- Paperless Offices
- Credit Card Term.
- Mobile Check
- SAP für Valet

#less paper

Our Customers

- Renovations
- Flagship Store
- New websites

#more premium

Sustainability

- Electric Cars
- Green Station
- Charging Points

#less emissions

Culture

- High Performance
- Working together
- Let's try it
- Faster - better

#more fun

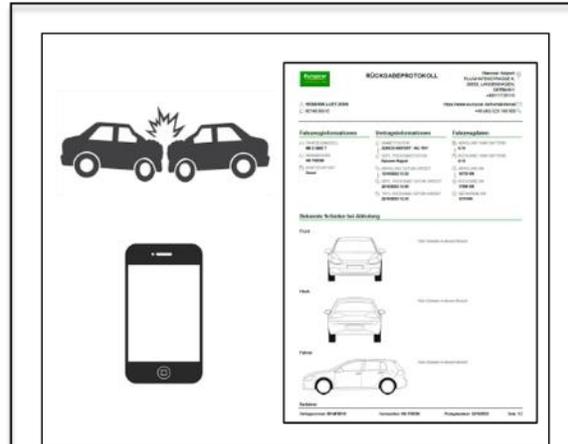
amag

Europcar
moving *your* way

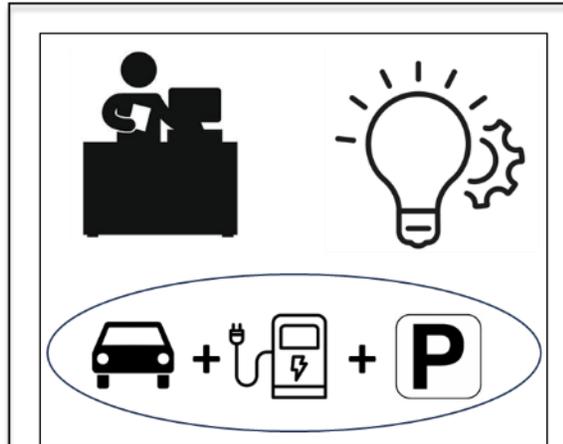
Diese 4 Themenfelder werden uns ganz besonders beschäftigen in 2024



Elektro



Damage management



Sales



Automatic Rentals



**Seid Unternehmer.
Soyez des entrepreneurs.
Be an entrepreneur.**



Learn. Meet. Get inspired.



Kartause Ittingen

Unsere Location stellt sich vor



Swiss
Europcar
Convention

amag



Learn. Meet. Get inspired.

Hendrik Lütjens, Beatrice Angst, Heinz Häusermann, Rosario Allevato, Romeo Caputo

Podiumsdiskussion

«Modern Company» und Digitalisierung: Wo stehen wir?



Swiss
Europcar
Convention

amag



Learn. Meet. Get inspired.



Beatrice Angst

Führungskräfte der Zukunft



Swiss
Europcar
Convention

amag

Die Geschichte von Jürgen Klopp

Charismatischer Fussballtrainer, authentisch, leidenschaftlich, erfolgreich

- Start als Amateur Fussballer
- Trainer FSV Mainz - Aufstieg 1. Bundesliga
- Meistertitel mit Borussia Dortmund
- Englische Meisterschaft nach 30 Jahren mit FC Liverpool
- 2x Auszeichnung als Fifa Welttrainer
- Ehrenbürger der Stadt Liverpool





**“Give real support to people around you.
That's what leadership is”**

Leadership

Vorbild

Im Team
mitleben

1:1 Talk

Empathie

Beobachten

Experten
zulassen

Selbst-
vertrauen

Leadership

Wie findet man die Balance, dass die Spieler selber denken, aber auch dem Trainer folgen?

«Indem ich ihnen den Rahmen schaffe, wo sie sich bewegen können, und sie lehre, wie sie die zur Verfügung gestellten Tools optimal nutzen»



AMAG Führungsgrundsätze

Self Leadership



Wir agieren
als Vorbild



Wir fokussieren
auf das Wichtigste



Wir strahlen
Optimismus aus



Wir entwickeln
uns weiter

Growth Mindset

People Leadership



Wir vertrauen
unseren
Mitarbeitenden



Wir führen
sinnstiftend



Wir betonen
die Stärken



Wir pflegen eine offene
und wertschätzende
Kultur auf Augenhöhe

Psychologische Sicherheit

Performance Leadership



Wir arbeiten
ergebnisorientiert



Wir entscheiden
mutig und sind
zuverlässig



Wir lernen
aus Fehlern und
fördern Innovation



Wir sichern den
Unternehmenserfolg

High Performing Team

AMAG Führungsgrundsätze

Self Leadership



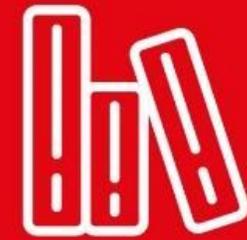
Wir agieren
als Vorbild



Wir fokussieren
auf das Wichtigste



Wir strahlen
Optimismus aus



Wir entwickeln
uns weiter

Growth Mindset

AMAG Führungsgrundsätze

People Leadership



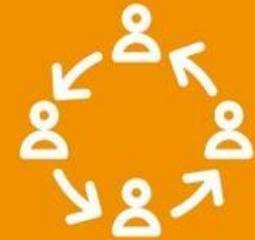
Wir vertrauen
unseren
Mitarbeitenden



Wir führen
sinnstiftend



Wir betonen
die Stärken



Wir pflegen eine offene
und wertschätzende
Kultur auf Augenhöhe

Psychologische Sicherheit

AMAG Führungsgrundsätze

Performance Leadership



Wir arbeiten
ergebnisorientiert



Wir entscheiden
mutig und sind
zuverlässig



Wir lernen
aus Fehlern und
fördern Innovation



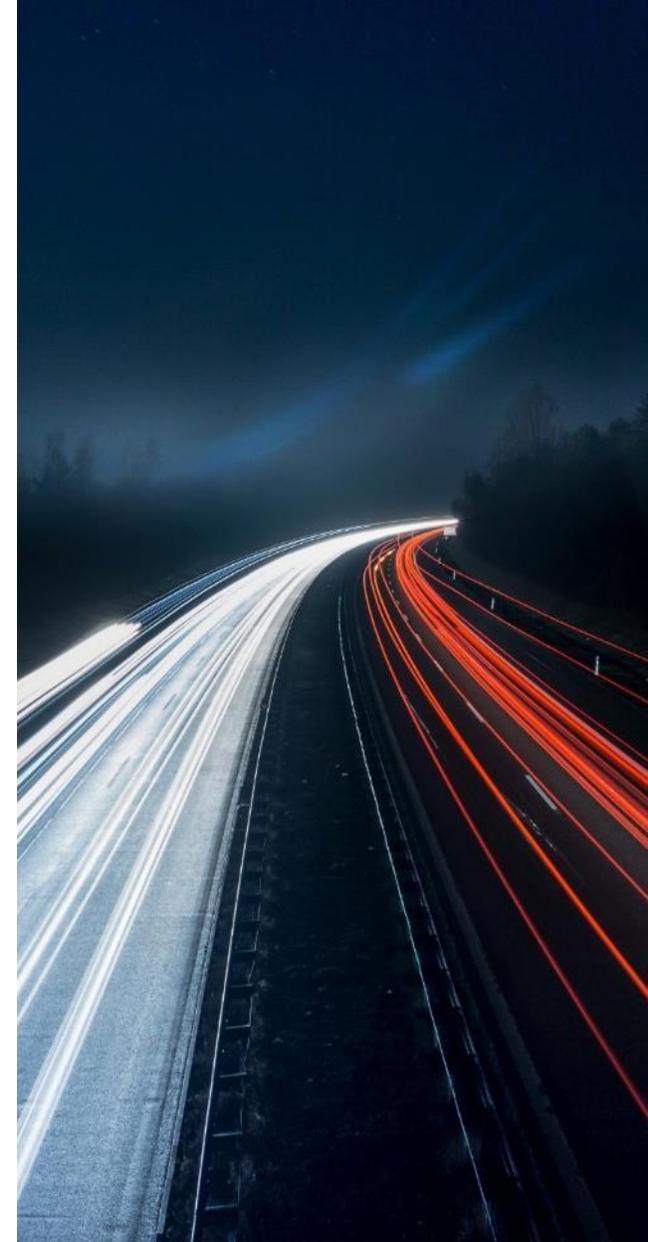
Wir sichern den
Unternehmenserfolg

High Performing Team

Die Richtung stimmt...

Erreichte Meilensteine

- Moderne Zeitwirtschaft
- MAG und PEP
- Mitarbeiterumfrage
- Welcome@amag für neue Mitarbeitende
- Führungskräfte@amag für neue Führungskräfte
- Modul Kommunikation für Teamleaders
- Workshop «Respect the Line»
- Support Recruitingcenter D-CH



Team HR ab März 2024

Beatrice Angst
HR Leiterin
AMAG Services + Parking



HR Business Partner

Kathrin Walser
Area Mttelland + HQ
50 %



Sabrina Schmid
Area Zürich
60 %



Carine Chollet
Area Romandie
50 %



HR Administration

Sara Müller

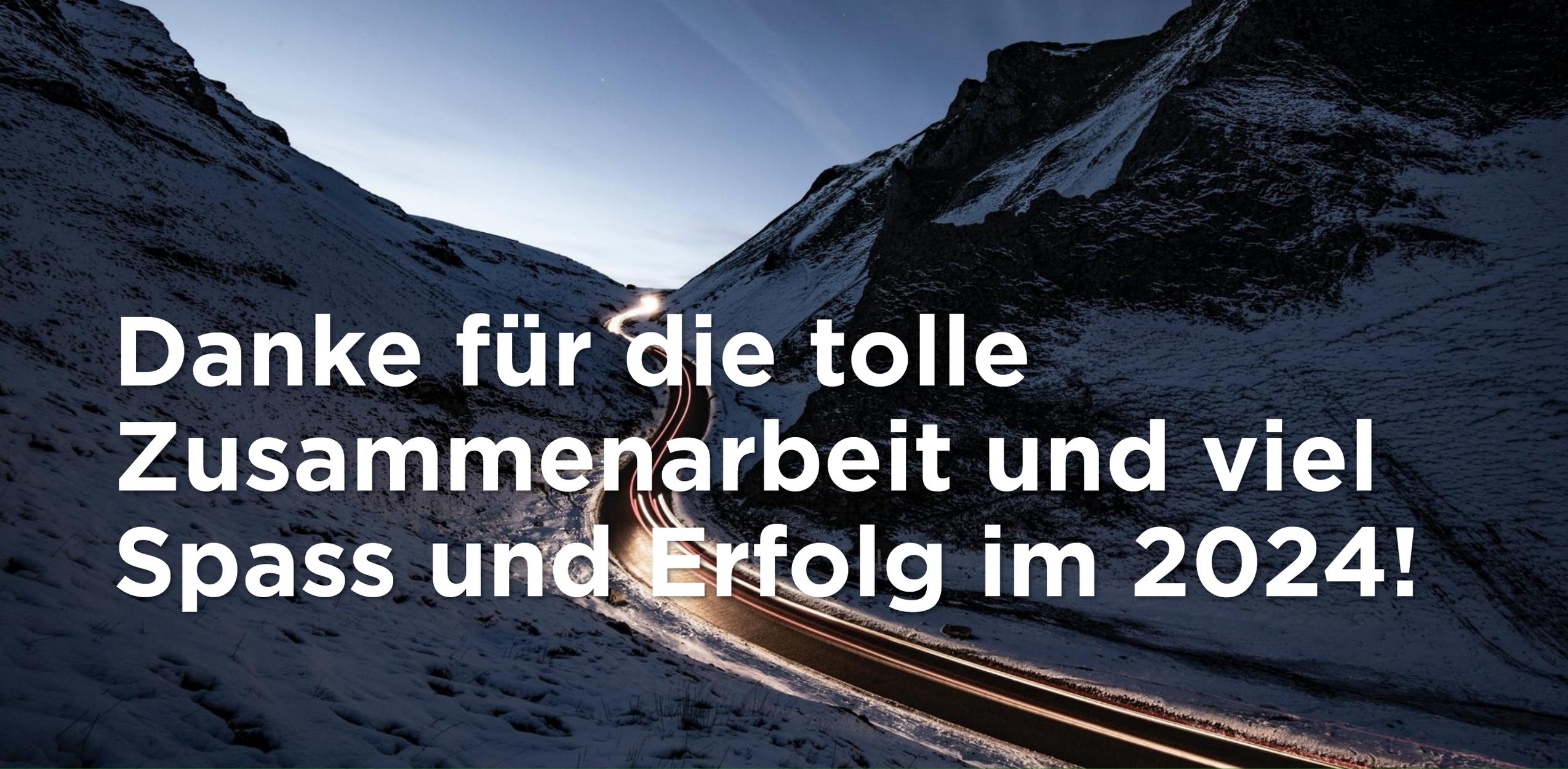


Vanessa Bassola



Raphaela Wanner
Aushilfe 20 %





**Danke für die tolle
Zusammenarbeit und viel
Spass und Erfolg im 2024!**



Swiss
Europcar
Convention

amag



Learn. Meet. Get inspired.



Francesca Pusceddu

New Mobility



Swiss
Europcar
Convention

amag



Unsere Future Journey

1. Autovermietung der Zukunft
2. Mega Trends
3. Wettbewerb
4. Wo stehen wir – AMAG Services AG?
5. Was ist unser Ziel – AMAG Services AG?



Swiss
Europcar
Convention

amag





Wie sieht die Autovermietung der Zukunft aus?



KI



KI



Megatrends der Automobilindustrie

Autonomes Fahren
Einsatz von Sensoren, Software und künstlicher Intelligenz, um autonomes Fahren zu gewährleisten



Konnektivität



Konnektivität
Vernetzung des Fahrzeugs mit der Umgebung zur nahtlosen Integration von Daten, Diensten und Funktionen

Mobility-as-a-Service



Mobility-as-a-Service
Bündelung und Integration von Mobilitätsdienstleistungen zu einem nutzungsorientierten und flexiblen Mobilitätsangebot

Elektrifizierung



Elektrifizierung
Förderung der elektrischen Mobilität und Ausbau des elektrischen Produkt- und Serviceportfolios sowie der Ladeinfrastruktur

Nachhaltigkeit



Nachhaltigkeit
Reduzierung des CO2-Fussabdrucks, Förderung von erneuerbaren Energien und Optimierung des Ressourceneinsatzes

Sonstige

Sonstige Strategische Stossrichtungen die keinem der Megatrends zugeordnet werden können

Strategische Stossrichtungen

Trendbegriffe New Mobility

Mobility Hubs

Mobility Hubs bündeln öffentliche und Sharing-Angebote, etwa Fahrräder, E-Scooter, Mopeds oder Carsharing, an einem Ort. Durch die Integration zusätzlicher Dienste wie Ladesäulen für Elektrofahrzeuge, intelligente Postfächer oder E-Cargo-Fahrräder unterstützen Mobility Hubs die Elektrifizierung der städtischen Mobilität und verringern gleichzeitig die Überlastung auf der letzten Meile.

V2G

Vehicle to Grid wird auch bidirektionales Laden genannt. Dabei handelt es sich um ein Konzept zur Abgabe von elektrischem Strom aus den Batterien von Elektroautos, um diesen in das öffentliche Stromnetz einzuspeisen.

Ride Pooling

ist Zusammenlegung von Wegen einzelner Personen, die weitgehend deckungsgleiche Ziele haben, mittels Fahrzeugen, die nicht zum ÖPNV gehören. Größter Anreiz ist der geringere Fahrpreis je Passagier, wenn das Fahrzeug mit weiteren Passagieren geteilt wird.

Ridehailing (hail= herbeirufen) bezeichnet beispielsweise die Nutzung eines Taxis oder eines anderen Fahrdienstes, wie Uber oder FreeNow. Das Fahrzeug wird nur von der Person oder den Personen genutzt, die das Fahrzeug gemeinsam angefordert haben. Taxis können an der Straße per Handzeichen herbeigerufen werden, wohingegen Anbieter, wie Uber und FreeNow nur bestellt werden dürfen. Die gefahrene Strecke verbindet Start- und Zielort des Fahrgastes direkt miteinander. Dies ist einer der wesentlichen Unterschiede zum Ridepooling.

RoboCab

ist ein selbstfahrendes oder fahrerloses Taxi, das vornehmlich in der Stadt oder als Zubringerdienst im ländlichen Raum eingesetzt wird und selbständig (on-demand) zu Kundinnen und Kunden fährt (bzw. auf Basis von Nutzer- und Veranstaltungsdaten zu erwartbaren Bedarfen).

Microsharing

Microsharing ist der spontane Zugriff auf ein Fahrzeug der Mikromobilität im Sinne der Sharing Economy.

Mobilitätsbudget

Es wird den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Unternehmen monatlich zur Verfügung gestellt, um dienstliche und/oder private Fahrten und Geschäftsreisen mit flexibel gewählten Verkehrsmitteln und auch ohne persönlichen Firmenwagen absolvieren zu können.

Shared Mobility

ist die sequentielle, als Mobilitätsangebot organisierte Nutzung von Fahrzeugen, auf die kurzfristig und in einem spezifischen Verfahren von einem bestimmten Nutzerkreis zugegriffen wird. Die Aufnahme und Rückgabe von Fahrzeugen kann stationsbasiert oder stationsunabhängig organisiert sein.

Mobility as a Service (MaaS)

umfasst Mobilitätsdienstleistungen, die es ermöglichen, verschiedene Verkehrsmittel nach Bedarf nahtlos zu nutzen, ohne unmittelbar in die Verfügbarkeit und den operativen Betrieb der Fahrzeuge investieren zu müssen, etwa Verkehrsverbünde oder systemübergreifende Mobilitätssoftware bzw. Bezahl- und Ticketingsysteme. Im Unterschied dazu bezeichnet All-inclusive Mobility die steigende Nachfrage nach integrierten Angeboten von Mobilitätsdiensten, zum Beispiel für Pendlerinnen und Pendler.

Carsharing

ist ein gemeinschaftliches Mobilitätsangebot der organisierten sequentiellen Nutzung von Fahrzeugen, auf die kurzfristig und in einem standardisierten Verfahren zugegriffen wird. Beim stationsbasierten Carsharing werden die Fahrzeuge an dedizierten Stellplätzen für die temporäre Nutzung aufgenommen und nach deren Ende abgestellt. Beim stationsunabhängigen Carsharing („Free-Floating Carsharing“) werden die Fahrzeuge auf allen zulässigen Parkflächen im öffentlichen Straßenraum sowie auf explizit definierten weiteren Stellflächen innerhalb eines Gebietes aufgenommen und zurückgestellt.

Was macht unser Wettbewerb?

AVIS

enterprise

Hertz

SIXT



Swiss
Europcar
Convention

amag



Als Mobilitätsdienstleister entwickelt die Avis Budget Group ihr Geschäft kontinuierlich weiter, um den aktuellen und zukünftigen Bedürfnissen ihrer Kunden gerecht zu werden. In einer Welt, in der sich die Konnektivität ständig weiterentwickelt, erfindet das Unternehmen die Vermietung neu und digitalisiert sein Geschäft, um sicherzustellen, dass der Service bequem, personalisiert und automatisiert ist.

Partnerschaften wie mit **Lyft**, **Via**, **Fetch**, **Waymo** und **Otonomo** bis hin zu unserer kürzlich bekannt gegebenen Kooperation mit **Uber** bieten wir die Möglichkeit, das Kundenerlebnis zu verbessern und unsere Effizienz zu steigern. So wollen wir unsere Position als globaler Marktführer für Mobilitätslösungen weiter festigen."



Die nahe Zukunft ist Car-Sharing, die ferne Zukunft ist fahrerlos



In der Zukunft dreht sich alles um Partnerschaften

Hertz „Wir wollen Teil des modernen Mobilitäts-Ökosystems werden“

Lesedauer: 3 Minuten
Die Autovermietung Hertz hat große Pläne für 2022 und darüber hinaus. Zum Beispiel das Unternehmen insbesondere in drei Mobilitätsbereichen Vorreiter werden. Wie, das erklärt CEO Jan-Peter Ellerbrock.



Hertz, bp collaborate to accelerate EV charging in North America

Sep 27, 2022

Hertz investiert weiterhin in E-Offensive

Eschborn, 12. Februar 2020 – Die Hertz Autovermietung wurde im Februar dieses Jahres von der Bundesregierung für ihre besonderen Leistungen im Bereich Elektromobilität ausgezeichnet. Im Rahmen der Klimaschutzinitiative „Saubere Luft 2017–2020“ des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur (BMVI) überreichte der parlamentarische Staatssekretär beim BMVI Steffen Bilger die Förderurkunde persönlich an Alida Scholtz, Geschäftsführerin von Hertz Deutschland und Flottendirektor Joachim Verheugen. Die investive Unterstützung ermöglicht Hertz die Anschaffung weiterer Elektrofahrzeuge und Plug-in-Hybride sowie die Ausdehnung der unternehmenseigenen Ladeinfrastruktur.

„Mit unserem facettenreichen, qualitativ hochwertigen Sortiment an umweltfreundlichen Mietfahrzeugen werden wir in Zukunft im Bereich Elektromobilität noch breiter aufgestellt sein und unseren Kunden eine vielfältige Auswahl an emissionsarmen Fahrzeugen bieten“, sagt Joachim Verheugen, Director Fleet Acquisition von Hertz Deutschland, bei der Verleihung in Berlin.

Hertz baut das bereits bestehende Angebot emissionsfreier bzw. emissionsarmer Fahrzeuge aus: mit weiteren vollelektrischen Modellen sowie Plug-in-Hybrid-Modellen der Marken Volvo, Ford, Hyundai, Mercedes, Renault und SAIC. In diesem Jahr will die Hertz Autovermietung nicht nur vermehrt in die Elektromobilität der Pkw- wie Lkw-Flotte investieren, sondern ebenso in die Ladeinfrastruktur, um eine flexible und langfristige Stromversorgung sicherzustellen. Künftig strebt Hertz außerdem die Zusammenarbeit mit neuen gewerblichen Kunden in Deutschland und Europa an, um diese bei der Erreichung einer positiven Ökobilanz zu unterstützen.

Die Hertz Autovermietung setzt sich schon seit Jahren intensiv mit dem Thema Nachhaltigkeit auseinander und entwickelt sich in diesem Bereich stetig weiter. In speziellen Flotten werden emissionsfreie oder emissionsarme Fahrzeuge mit Marken- und Modellgarantie angeboten. Mit dem Produktangebot von Hertz 24/7 CarSharing oder dem maßgeschneiderten Service „My Hertz Weekend“ setzt Hertz ebenfalls auf eine nachhaltige Form der Mobilität.



Hertz Expands Global Electric Vehicle Commitment with New UFODRIVE Partnership

Feb 15, 2022

PDF Version

UFODRIVE raises \$19 million in Series A funding, co-led by Hertz and Certares, in partnership with Knighthead Capital, along with participation from existing shareholders

ESTERO, Fla. and LONDON, Feb. 15, 2022 /PRNewswire/ – Hertz today is announcing an investment in UFODRIVE – the leading self-service electric vehicle rental company and eMobility service provider in Europe – as part of Hertz’s commitment to lead the future of mobility.



Was ist Hertz 24/7®?

Als Hertz 24/7 bekommen Sie genau das Fahrzeug, das Sie benötigen für genau das Datum, für den Sie es brauchen.

1. BUCHEN
2. EINSTEIGEN
3. FAHREN

PRESSEPORTAL

10.02.2021 – 09:18

Fertis Dunier Communications

Ungewöhnliche Kooperation: Hertz und SBB offerieren neues Kombi-Abo



Bild-Infos Download

Mobilität mit dem Auto oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln? Bisher hat man sich für eine der beiden Optionen entscheiden müssen. Doch eine neue Kooperation macht es nun möglich, dass man beide Optionen ideal für sich nutzen kann.

Ab sofort bietet Hertz in Zusammenarbeit mit der SBB so viel Mobilität, wie es gerade braucht. Beim neuen Kombi-Abo «MiniLease Plus» kann für vier Monate ein Auto nach Wahl gefahren und gleichzeitig oder im Anschluss mit einem 2. Klasse-Generalsabonnentem das öffentliche Verkehrsnetz der Schweiz genutzt werden.

BRAND STORY VERKEHRSKONZEPTE

Neue Konzepte für eine neue Mobilität

Veröffentlicht am 19.07.2021 | Lesedauer: 7 Minuten

Unsere Mobilität wandelt sich: Die Klimaziele sind ambitionierter, die Technologien entwickeln sich rasant weiter und die Pandemie hat Homeoffice für viele zur Norm gemacht. Enterprise Holdings, weltweit größter Fahrzeugvermieter und Mobilitätsanbieter, unterstützt neuartige Mobilitätskonzepte.



Startseite / Auto & Verkehr & Tourismus / Neues Mobilitätskonzept an Schweizer Bahnhöfen

07.06.2022 Neues Mobilitätskonzept an Schweizer Bahnhöfen

08:11 Von PPS



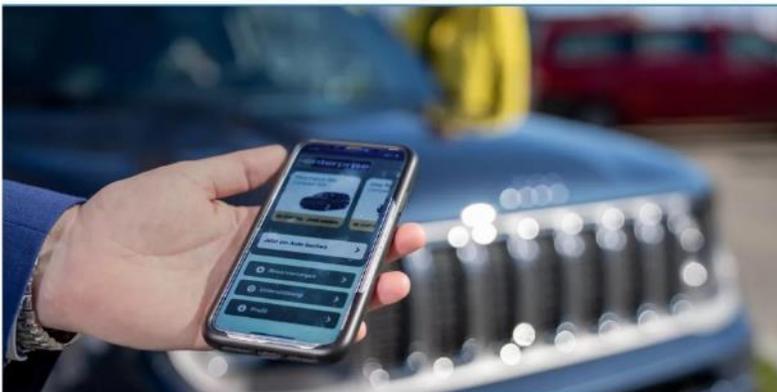
Bild Rechte:
Helvetic Motion AG

Enterprise Schweiz und SBB beschliessen Partnerschaft nach einjähriger Testphase

(Zürich)(PPS) Mit Enterprise GO hat der Autovermieter Enterprise Schweiz ein neuartiges Mietmodell zur Förderung multimodaler Mobilität geschaffen. Mietfahrzeuge können über die dazugehörige Web-App spontan und selbstständig für individuell bestimmbare Zeiträume gemietet und mit dem Smartphone entriegelt werden. Während eines Jahres hat die SBB dieses Modell an verschiedenen Bahnhöfen erfolgreich getestet. Die SBB geht mit Enterprise Schweiz eine Partnerschaft ein, um Enterprise GO als Alternative zum eigenen Fahrzeug zu etablieren.

Nachhaltige Mobilität: Enterprise und Schweinfurt starten Telematik-Flotte

ON THE MOVE



SBB und Enterprise Schweiz lancieren ein neues Mobilitätskonzept an Schweizer Bahnhöfen. Bild: Enterprise Schweiz

Enterprise ergänzt an Bahnhöfen definitiv das Mobility-Angebot

Mit «Enterprise Go» hat der Autovermieter Enterprise Schweiz ein neues Mietmodell zur Förderung multimodaler Mobilität geschaffen und über ein Jahr lang getestet. Nun wurde eine weitreichende Partnerschaft mit den SBB angekündigt.



Immer die richtige Entscheidung



Alexander Sixt sieht seine Autovermietung als Tech-Unternehmen

„2023 werden wir fast so viele Softwareentwickler haben wie Stationsleiter. Wir sind ein Tech-Unternehmen mit angeschlossener Autovermietung.“

Neue Mobilitätskonzepte by SIXT

RENT. SHARE. RIDE. ALL IN ONE APP

The future of mobility begins today!

With the Sixt app, you can rent, share or ride a car, a van or a truck. You can also book a car for a long-term rental. All services are available in more than 100 countries.

- DIGITAL CAR RENTAL
- CARSHARING WITH NO LIMITS
- WORLDWIDE RIDE HAILING



CHEFSACH
Sixt-CEO im Hologramm-Interview: „Verschiedene Mega-Trends werden die Mobilität zukünftig bestimmen“

Der Autovermieter Sixt hat im März einen Rekordgewinn gemeldet. Co-CEO Konstantin Sixt spricht mit Markus Koch über die Zukunft der Mobilität und die Pläne des Familienkonzerns.

Handelsblatt LIVE
wichtigste Woche des Sommers

Handelsblatt LIVE
Wall-Street-Experte Koch: Umbau des Nasdaq 100 dürfte ohne große Folgen bleiben

Handelsblatt LIVE
Börsenexperte Manuel Koch: „Unter den Großanlegern herrscht mehr Angst als Gier“

Handelsblatt LIVE
Wall-Street-Experte Koch: Werden die...

Datum: 28.03.2022 12:13 Uhr

Autonomes Fahren: Robotaxis von Mobileye erhalten TÜV-Zulassung



Das Unternehmen Mobileye stellt selbstfahrende Fahrzeuge für die öffentliche Nutzung zur Verfügung. Nach der Zulassung durch den TÜV sollen jetzt die ersten Robotaxis auf deutschen Straßen fahren.

Von Christian Weindl
09.01.2023, 17:55 Uhr • 2 Min. Lesezeit

E-Flotte auf 70 bis 90 Prozent ausbauen

Bis Ende 2023 wird der Anteil elektrifizierter Fahrzeuge (inkl. PHEV und MHEV) in der weltweiten Sixt-Flotte voraussichtlich 12 bis 15 Prozent betragen. 2030 sollen in Europa 70 bis 90 Prozent der Fahrzeuge des Unternehmens elektrifiziert sein, allesamt buchbar über die Sixt App. Allein bis Ende 2022 will das Unternehmen 20 neue Elektro- und Plugin-Modelle zur Verfügung stellen, etwa von Audi, Opel, Renault, BMW, Peugeot bis hin zu Tesla.



Wo stehen wir?

Was ist unser Ziel?

Unser Ziel

**Automatisierte
und digitalisierte
Fahrzeugvermietung**

Product

Process

People

Place

**Automatisierte
und digitalisierte
Fahrzeug-
vermietung**



People

Über 400
Mitarbeiter

Fachkompetenz
Mobilität und Car
Rental

Etablierte Organisation
und Imagestärke
Europcar



Process



Place

Über 50 Stationen in
der ganzen Schweiz

An zentralen und
hochfrequentierten
Gebieten

Stabile und
routinierte Prozesse



Product

50 Carsharing Standorte in Zürich

Nationaler Partner von IKEA mit über 30 Vans

Produkt in Reifephase und internationaler Vernetzung

Multimodales Angebot

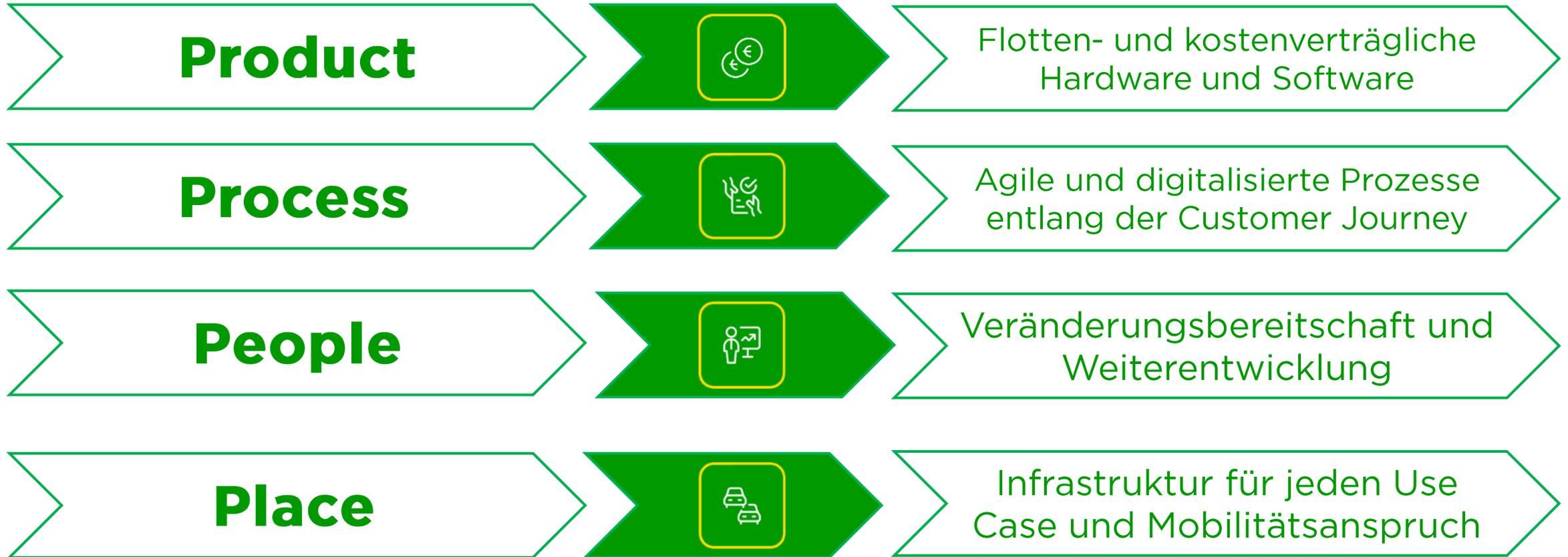
Areal- und Corporate Lösung

Brand und Productowner AMAG mit eigener Entwicklungskompetenz



Carsharing als Vorstufe und Bindeglied der neuen Dimension der Autovermietung von morgen

Unser Change





WE ARE THE FUTURE
OF NEW MOBILITY





«Let's move forward»

Vielen Dank!



Swiss
Europcar
Convention

amag



Learn. Meet. Get inspired.

Publikumsfragen

Join at
slido.com
#SEC-2023





Nach der Pause: «Speed Working»

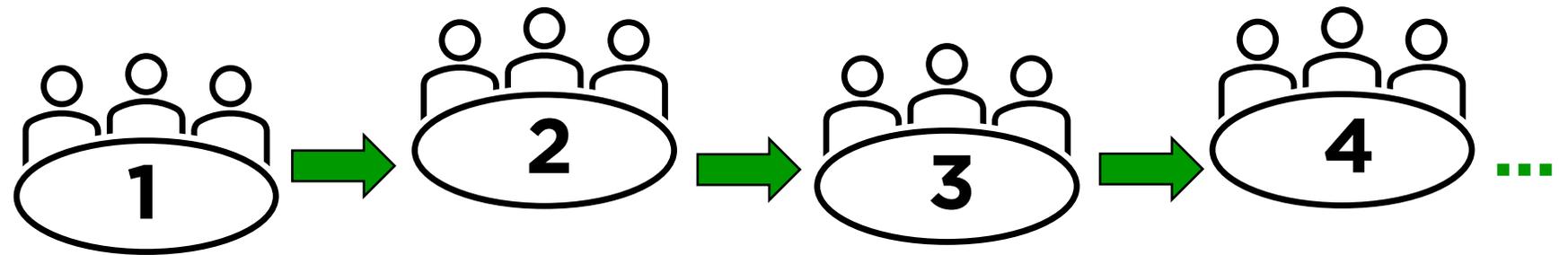


Swiss
Europcar
Convention

amag

Ablauf «Speed Working»

- Begeht euch zur Tischnummer auf eurem Badge
- Pro Tisch stehen 5 Minuten zur Verfügung
- Lernt euch kennen, tauscht euch aus
- Alle 5 Minuten wird zum Tisch mit der nächsthöheren Nummer gewechselt



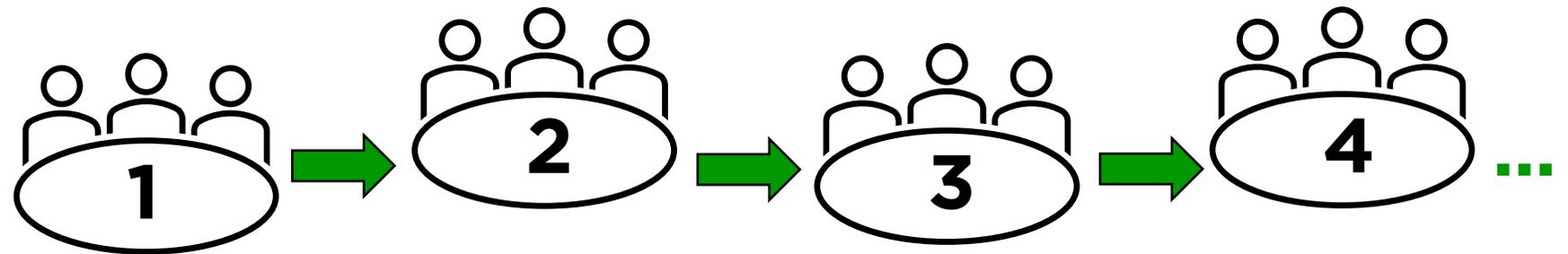


Swiss
Europcar
Convention

30 Minuten Pause

Ablauf «Speed Working»

- Begeht euch zur Tischnummer auf eurem Badge
- Pro Tisch stehen 5 Minuten zur Verfügung
- Lernt euch kennen, tauscht euch aus
- Alle 5 Minuten wird zum Tisch mit der nächsthöheren Nummer gewechselt





Learn. Meet. Get inspired.



Rosario Allevato, Valentin Glünz

Fleet & E-Mobility News

Ausblick 2024



Swiss
Europcar
Convention

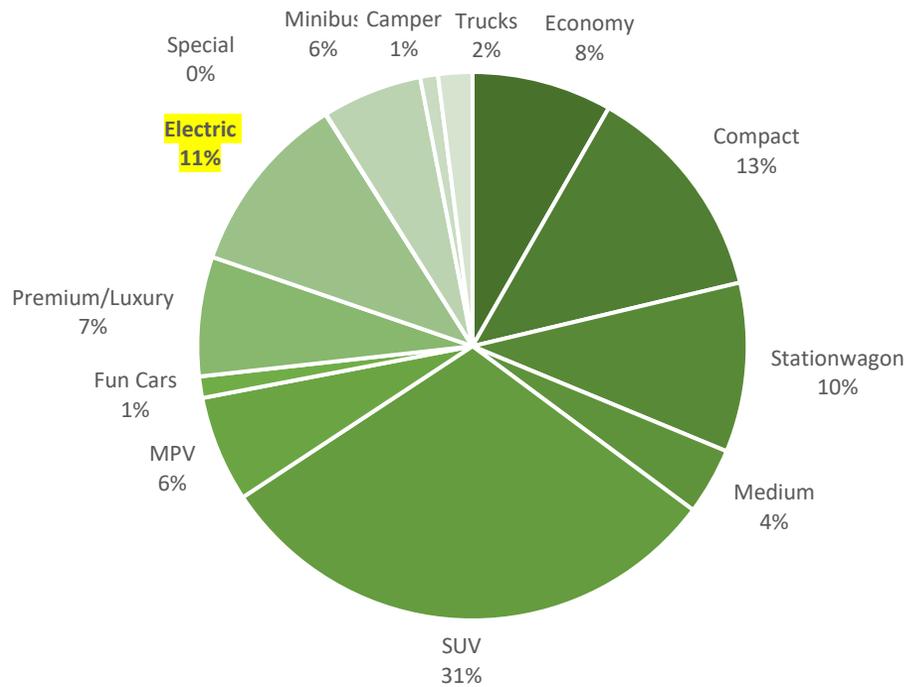
amag

Fleet News

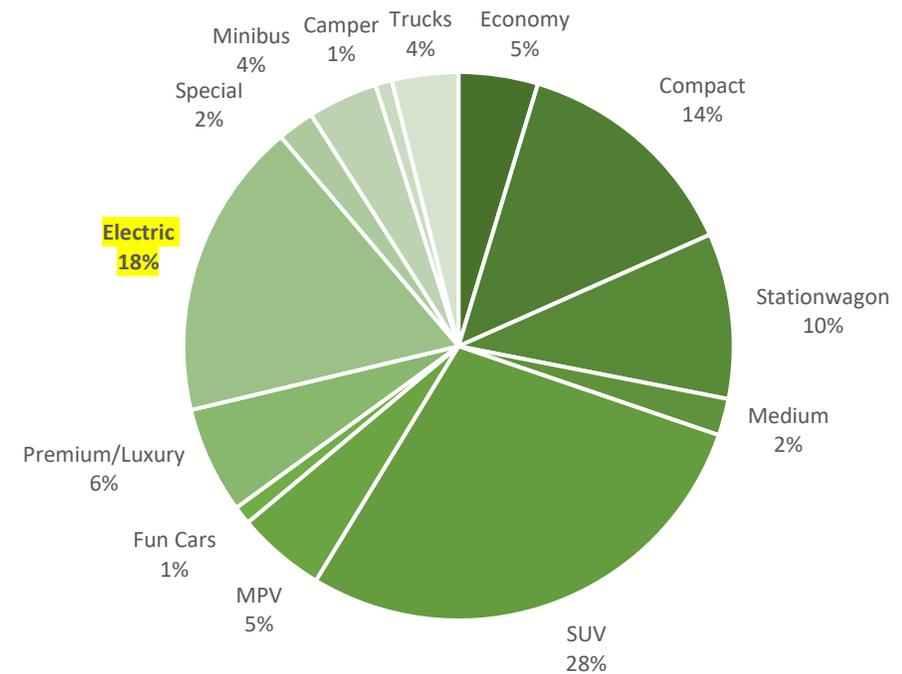
1. Flotte im Jahr 2024
2. Neue Modelle 2024
3. Sharan-Nachfolge
4. E-Transporter Situation

Flotte 2024 sehr ähnlich zu 2023, Anteil BEV steigert weiter

2023



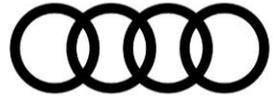
2024



Fleet News

1. Flotte im Jahr 2024
2. Neue Modelle 2024
3. Sharan-Nachfolge
4. E-Transporter Situation

Neue Modelle für 2024 bereits in Planung



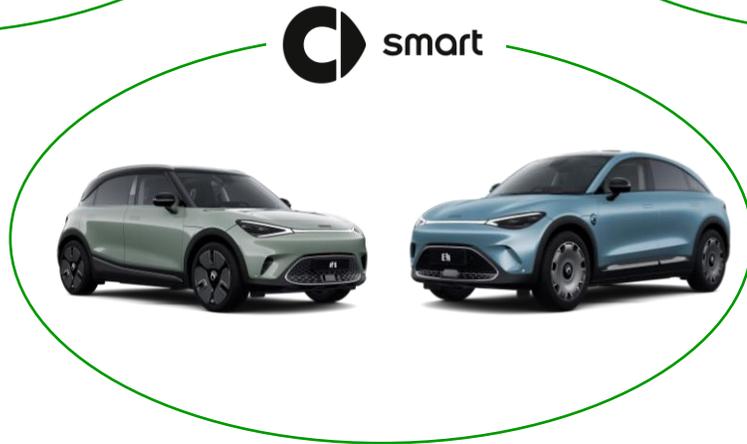
SKODA



IVECO



Weitere Modelle für 2024 in Verhandlung



Fleet News

1. Flotte im Jahr 2024
2. Neue Modelle 2024
3. Sharan-Nachfolge
4. E-Transporter Situation

VW Sharan in 2024 nicht mehr verfügbar



VW Sharan Produktion eingestellt → kein Nachfolge-Modell



Keine 1:1 Alternative vorhanden



Ersatzlösung → 5+2-Sitzer, 7-Sitzer, 9-Sitzer



Fleet News

1. Flotte im Jahr 2024
2. Neue Modelle 2024
3. Sharan-Nachfolge
4. E-Transporter Situation

Transporter mit E-Antrieb noch nicht sinnvoll



Limitierte Reichweite bei voller Beladung



Geringe Nutzlast aufgrund schwerer Batterie (zulässiges Gesamtgewicht)

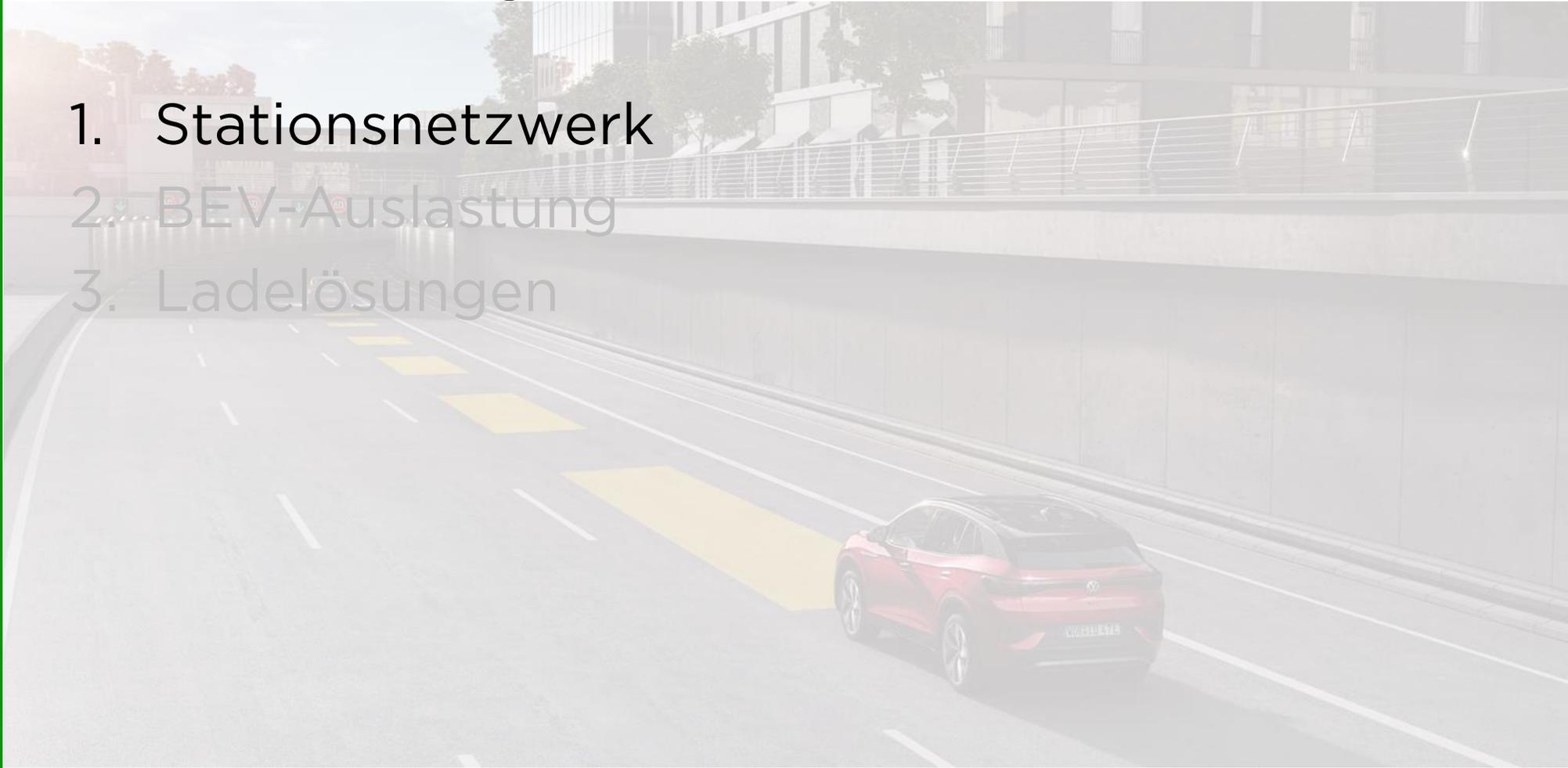


Verbrenner im Vergleich günstiger und praktikabler

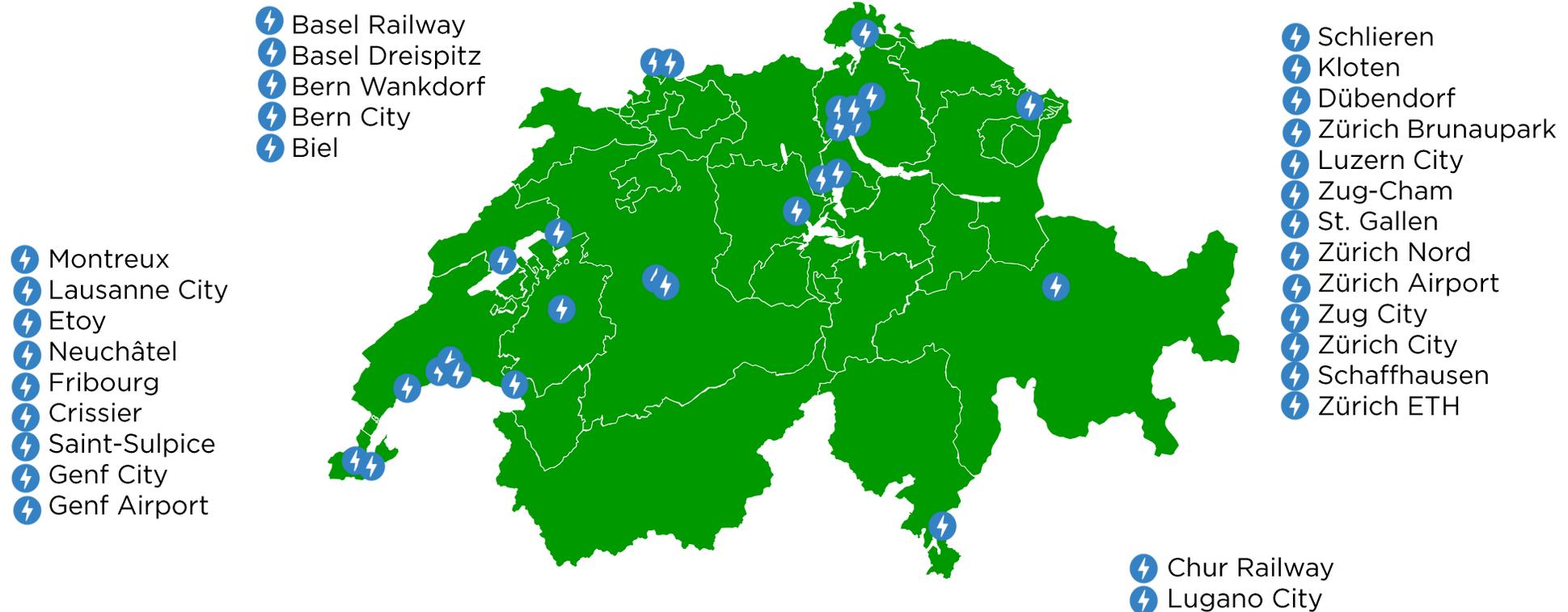


E-Mobility News

1. Stationsnetzwerk
2. BEV-Auslastung
3. Ladelösungen



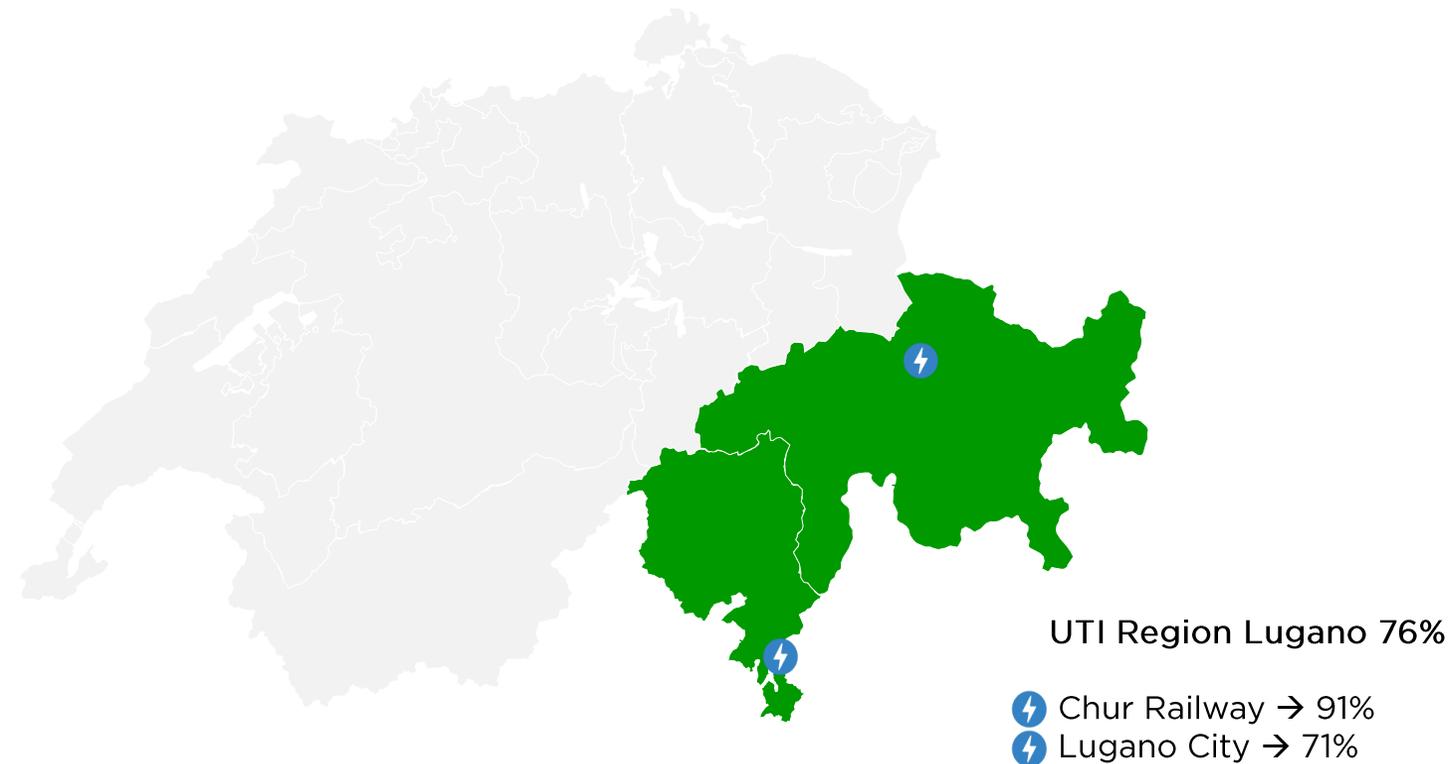
Über 50% des Stationsnetzwerks elektrifiziert



E-Mobility News

1. Stationsnetzwerk
2. BEV-Auslastung
3. Ladelösungen

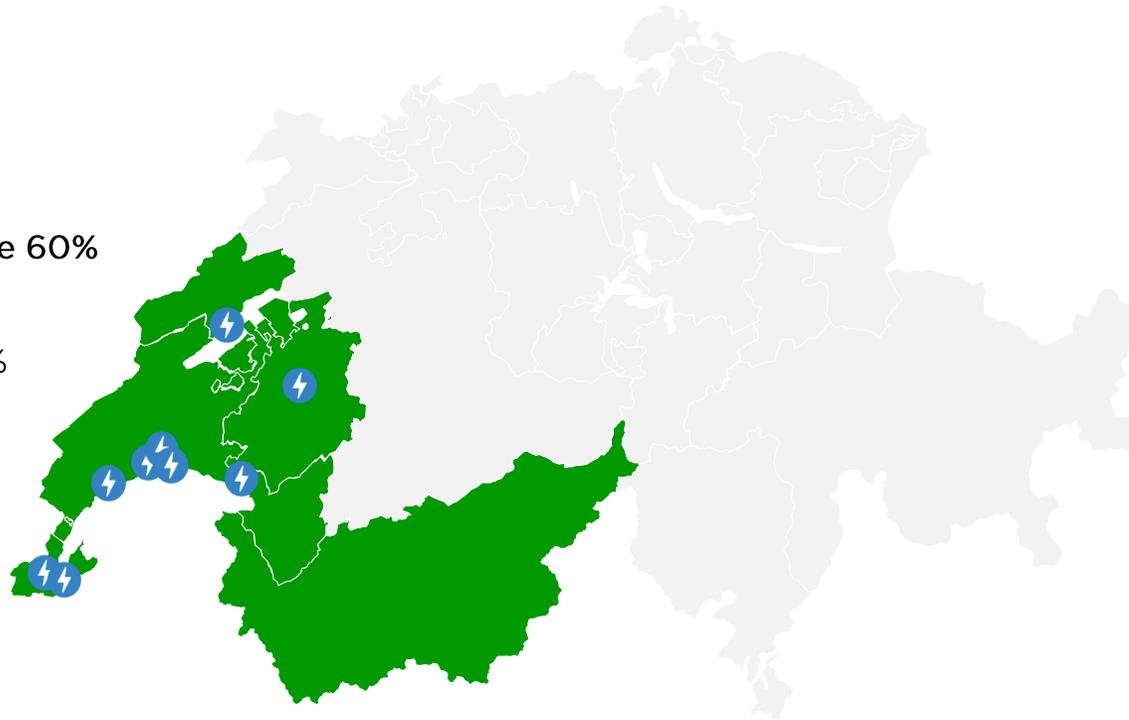
Region Lugano operiert gut mit kleiner E-Flotte



Romandie kämpft mit zu niedriger Auslastung

UTI Region Romandie 60%

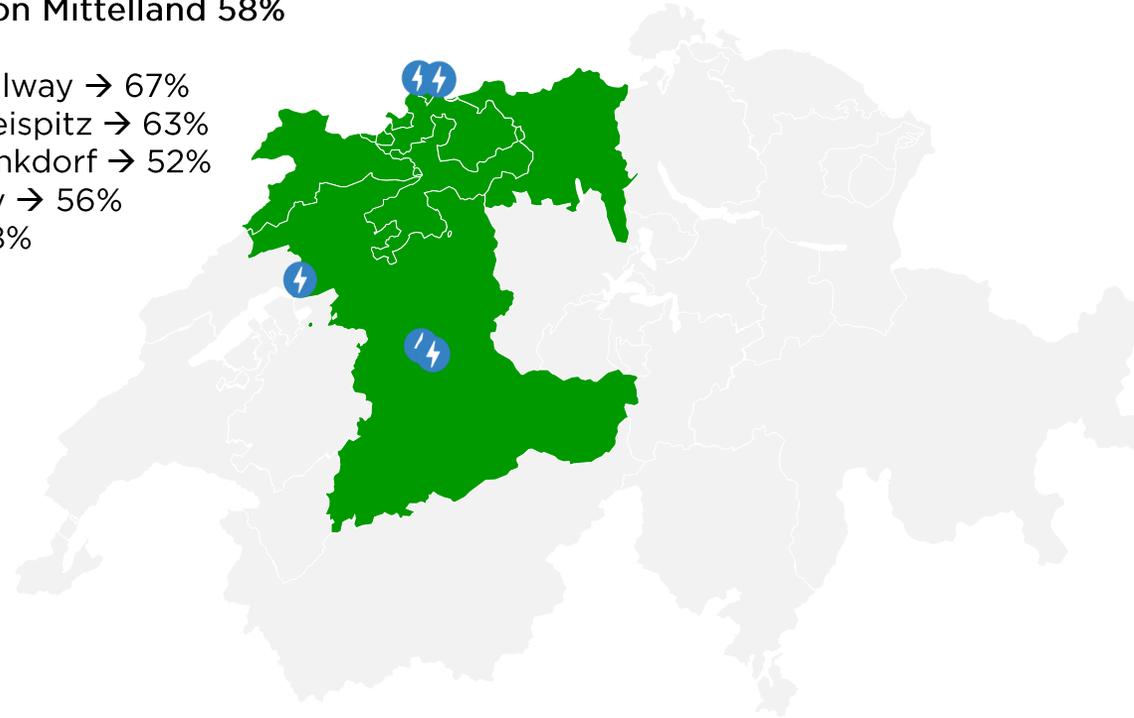
- ⚡ Montreux → 83%
- ⚡ Lausanne City → 64%
- ⚡ Etoy → 62%
- ⚡ Neuchâtel → 60%
- ⚡ Fribourg → 59%
- ⚡ Crissier → 58%
- ⚡ Saint-Sulpice → 46%
- ⚡ Genf City → 58%
- ⚡ Genf Airport → 55%



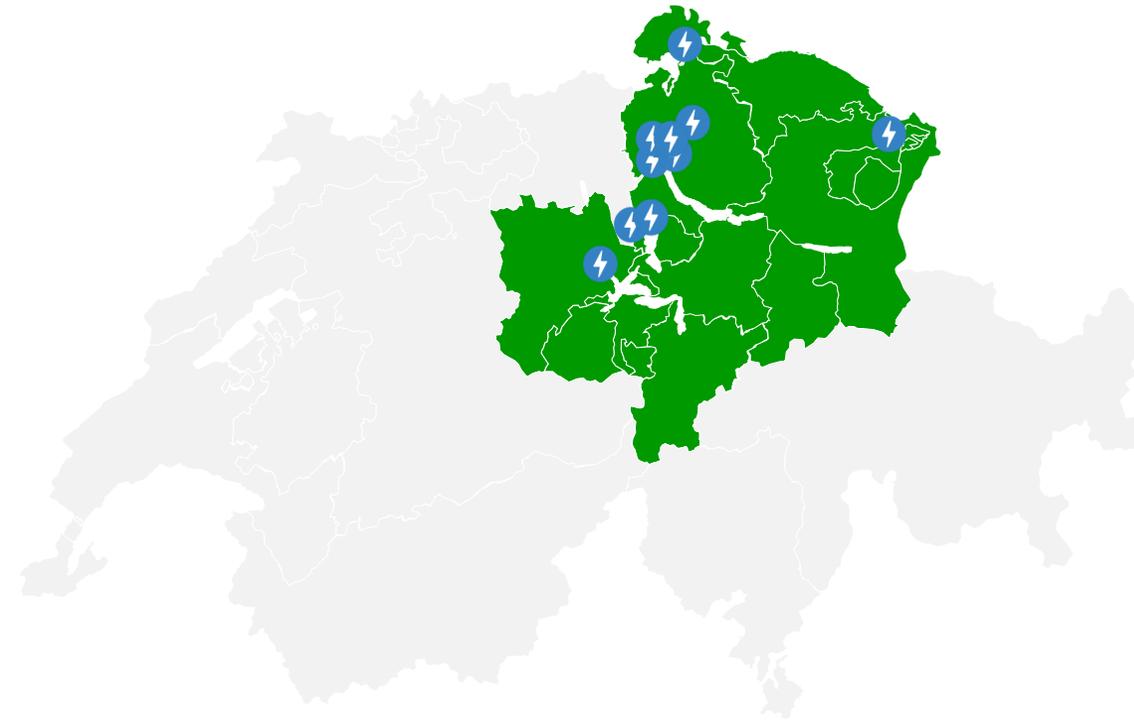
Mittelland kämpft mit zu niedriger Auslastung

UTI Region Mittelland 58%

- ⚡ Basel Railway → 67%
- ⚡ Basel Dreispitz → 63%
- ⚡ Bern Wankdorf → 52%
- ⚡ Bern City → 56%
- ⚡ Biel → 58%



Zürich knapp unter Target mit grösster E-Flotte



UTI Region Zürich 70%

- ⚡ Schlieren → 93%
- ⚡ Kloten → 86%
- ⚡ Dübendorf → 81%
- ⚡ Zürich Brunaupark → 75%
- ⚡ Luzern City → 74%
- ⚡ Zug-Cham → 71%
- ⚡ St. Gallen → 70%
- ⚡ Zürich Nord → 69%
- ⚡ Zürich Airport → 68%
- ⚡ Zug City → 68%
- ⚡ Zürich City → 67%
- ⚡ Schaffhausen → 61%
- ⚡ Zürich ETH → 60%

Verbesserung der BEV-Auslastung mit umfangreichen Massnahmenplan

Nachfrage stimulieren

- Promo mit Brokern
- BEV in allen Corporate Preislisten und Promos/Rabatte nur noch für BEV
- Mehr BEV bei AMAG Retail
- Walk-In Promo
- Netzwerkerweiterung
- Push in Langzeitmieten
- Kommunikation/Marketing ausschliesslich für BEV

Hemmnisse abbauen

- Cert-E-fication (MA Schulung)
- «Green Month» mit MA Incentive
- Tägliche Zielvorgaben (Briefing)
- Erklärvideos mit QR Codes in allen BEV
- Ausbau Ladestruktur in Stationen
- Daily Reporting
- Steuerungskreis E-Mobilität

Verbesserung der BEV-Auslastung mit umfangreichem Massnahmenplan

Nachfrage stimulieren

- Promo mit Brokern
- BEV in allen Corporate Preislisten und Promos / Rabatte nur noch für BEV
- Mehr BEV bei AMAG Retail
- Walk-In Promo
- Netzwerkerweiterung
- Push in Langzeitmieten
- Kommunikation/Marketing ausschliesslich für BEV



Ein Elektroauto ist ein (normales) Auto!

Hemmnisse abbauen

- Cert-E-fication (MA Schulung)
- «Green Month» mit MA Incentive
- Tägliche Zielvorgaben (Briefing)
- Ausbau Ladestruktur in Stationen
- Daily Reporting
- Steuerungskreis E-Mobilität

E-Mobility News

1. Stationsnetzwerk
2. BEV-Auslastung
3. Ladelösungen

Ausbau von Lademöglichkeiten in 2024 geplant

MIETEN

BAUEN



NUTZEN

Ausbau von Lademöglichkeiten in 2024 geplant

MIETEN

BAUEN



NUTZEN

Ausbau von Lademöglichkeiten in 2024 geplant

MIETEN

BAUEN



NUTZEN

Prozess für Infrastruktur Installation definiert

Voraussetzungen prüfen:

1. Mietsituation am Standort
2. Verfügbarkeit vom Strom
3. Bereitschaft vom Vermieter



Prozess für Infrastruktur Installation definiert

Installation planen:

1. Art der Installation
2. Notwendige Anpassungen
3. Terminierung der Bauphase



Prozess für Infrastruktur Installation definiert



Ladeinfrastruktur bauen:

1. Verkabelung durch Elektroinstallateur
2. Lieferung & Installation Zaptec Ladebox(en)
3. Einrichtung von Lastmanagementsystem

Prozess für Infrastruktur Installation definiert



Elektroautos laden:

1. Aufladen der Elektroautos
2. Elektroautos vermieten

Ladekartenanbieter-Wechsel geplant



- > 10'000 Lademöglichkeiten in der Schweiz
- > 350'000 Lademöglichkeiten in Europa

Ladekartenanbieter-Wechsel geplant

> 10'000 Lademöglichkeiten in der Schweiz

> 500'000 Lademöglichkeiten in Europa

swiss  charge.ch



Shell
Recharge 

Shell Recharge in Poleposition

Einfachere administrative Handhabung

Andocken an mögliche EMG-Ladelösung



Nutzung grossen Schnellladenetzes in der Schweiz – Shell hat Eypass in 2023 gekauft



Learn. Meet. Get inspired.



Hendrik Lütjens

How to make more money



Swiss
Europcar
Convention

amag

Let's sell extras!

The magic of incremental sales

Nicht jedes im Mietvertrag ausgewiesene Extra ist auch verkaufbar

Was sind verkaufbare Extras?

- Schutzpakete
 - CDW
 - PAI
 - Glass & Tires (WWI)
 - Medium/Premium Package
- Upsells
- Additional Driver
- Equipment
 - Schneeketten
 - Navi
 - Ski-Racks/Velo-Träger

Was sind keine verkaufbaren Extras?

- Airport Tax
- Road Tax
- Oneway Fee
- Manual Surcharge
- Young Driver Fee
- Winterreifen
- Out of Hours Fee
- Delivery & Collection Fee

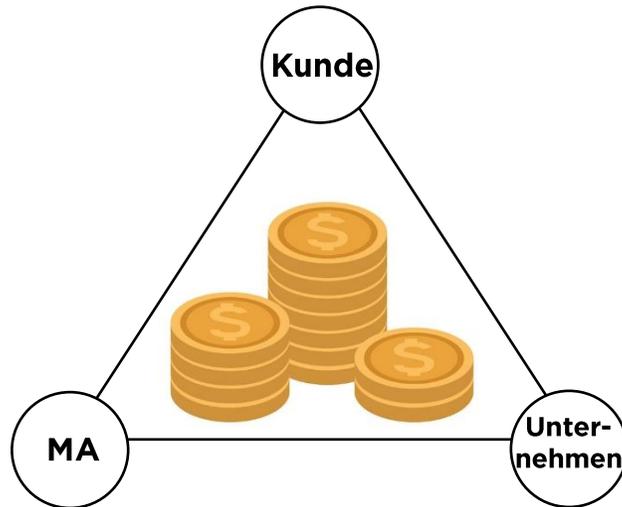
Was verkaufen wir heute schon?

	Rev in CHF	RA	Conversion	Days	Price per day
Upsell	1'089'299	5'028	3%	32'801	33.21
Addit. Driver	1'088'665	16'494	9%	90'741	12.00
Glass & Tires	173'567	4'594	3%	22'922	7.57
PAI	90'177	5'803	3%	12'153	7.42
SCDW	238'088	3'340	2%	13'735	17.33
STHW	34'328	567	0%	2'960	11.60
MEDIUM	3'599'875	30'956	18%	143'264	25.13
Equipments	488'348	8'570	5%	52'566	9.29
	6'802'347				

Checkout station Name	Add Rev 2023	% von Total Rev	IRPD 2023	DAYS 2023
Genève-City	233'363	11.0%	11.78	19814
Montreux	109'450	9.8%	10.79	10143
Zürich-Airport	2'317'197	9.7%	10.53	219992
Genève-Airport	1'952'371	9.2%	9.51	205277
Luzern	149'712	8.5%	7.82	19148
Basel-Railway	62'694	8.4%	8.10	7739
Zürich-City	172'484	8.1%	7.52	22922
St. Moritz	34'234	8.1%	12.86	2662
Interlaken	34'852	7.7%	10.89	3200
Genève Eaux-Vives	38'236	7.6%	7.16	5339
Schweiz	6'802'347	7.5%	7.34	942755
Zürich-Seefeld	64'117	7.5%	6.86	9347
Zürich-Brunaupark	36'701	7.4%	6.39	5747
Thun	37'686	7.3%	6.27	6007
Zug-City	23'333	7.1%	6.31	3700
Zürich-ETH	16'091	7.1%	5.98	2693
Bellinzona-Railway	35'096	6.8%	6.54	5365
Lugano-City	99'711	6.6%	6.56	15211
Zürich-Nord	92'206	6.6%	5.83	15804
Basel-Airport	190'131	6.2%	5.41	35173
Sion	46'610	4.5%	4.74	9823
Basel-City	45'733	4.2%	3.54	12912
St. Gallen	50'099	4.2%	3.78	13250
Schlieren	29'702	3.9%	3.47	8555
Biel	30'436	3.9%	3.69	8252
Olten	15'312	3.7%	3.33	4592
Winterthur	16'466	3.6%	3.18	5178
Bern-City	87'571	3.5%	2.43	36013
Zug-Cham	13'384	3.1%	2.76	4846
Schaffhausen	11'473	3.0%	2.96	3873
La Chaux-de-Fonds	9'043	2.9%	2.61	3468
Fribourg	32'730	2.9%	2.29	14298
Dübendorf	17'647	2.6%	2.07	8532
Etoy	11'888	2.2%	2.04	5816
Genève-RTS	13'792	1.8%	1.76	7848
Basel Dreispitz	12'798	1.7%	1.38	9280
Schinznach-Bad	5'365	1.2%	1.02	5235
Châtelaine	5'269	1.2%	1.00	5288

Europcar Schweiz Jan - Nov 2023

Win-win-win



➤ Kunde

- Persönliche, individuelle und bedarfsgerechte Beratung
- Verbesserung des Erlebnisses bei der Anmietung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit

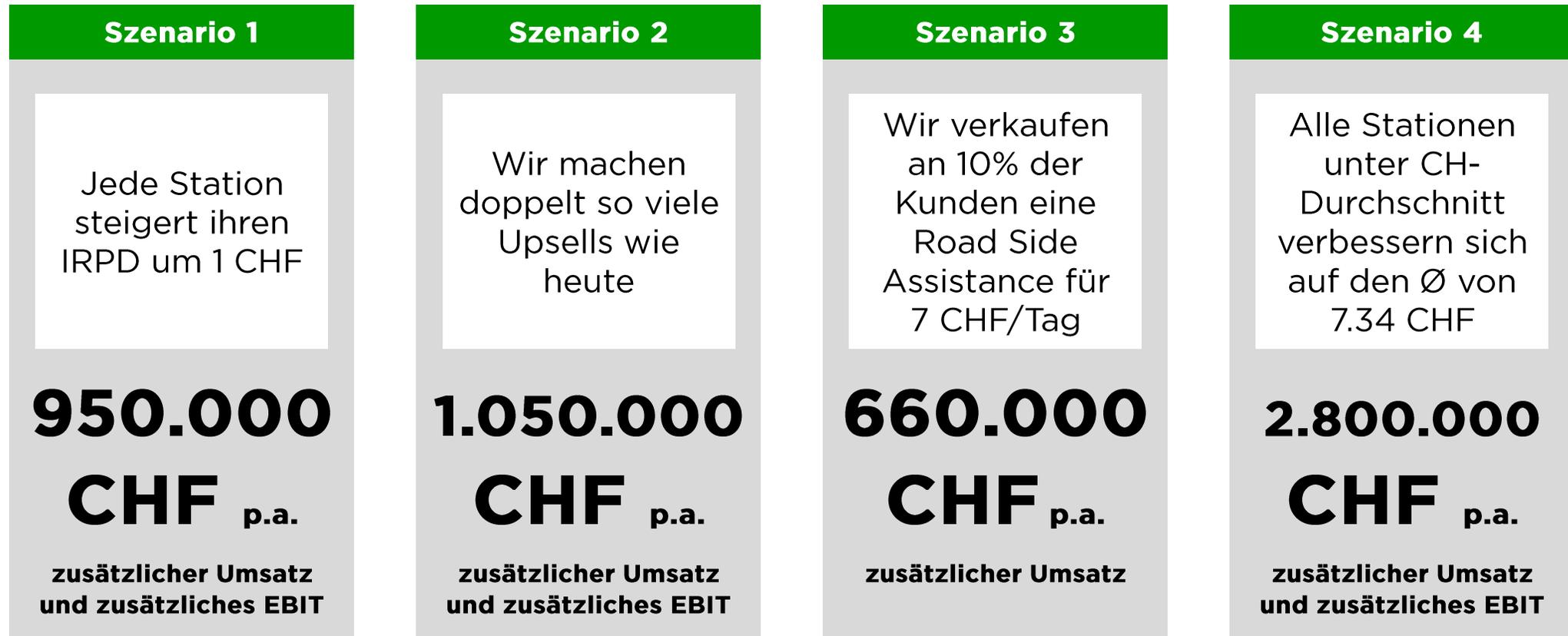
➤ Mitarbeitende

- Zusätzliches Einkommen durch attraktives Prämienmodell
- Einkommen kann eigenständig aktiv beeinflusst werden
- Vereinfachung und Überarbeitung des Prämienmodells

➤ Unternehmen

- Wesentlicher, positiver Einfluss auf den Unternehmenserfolg
- Steigende Kundenzufriedenheit durch bedarfsgerechte Produkte und individuelle Kundenberatung
- Einheitlicher Sales Prozess am Counter

Was würde passieren, wenn wir uns ein bisschen mehr anstrengen und etwas mehr verkaufen?

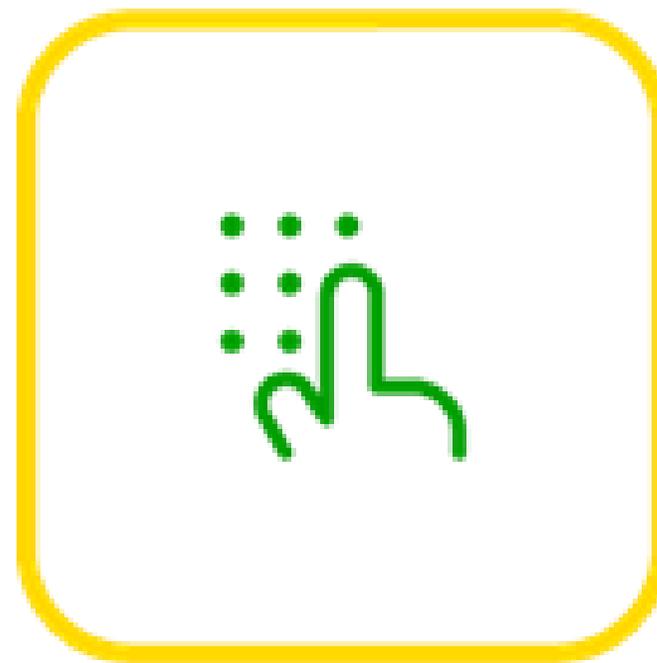
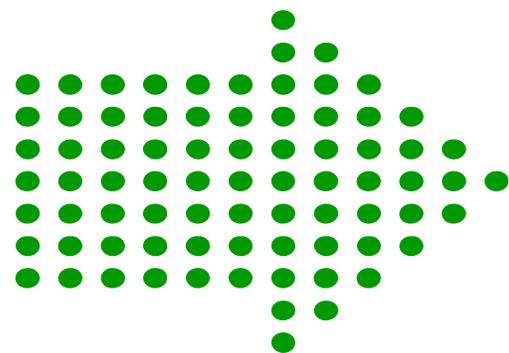


Habt Ihr Lust?

Wir organisieren das Projekt «Extra-Verkauf» professionell und integrieren es vollständig in die Organisation, um langfristig damit erfolgreich zu sein.

Aufbau einer professionellen High-Performance-Organisation

Thema	To Dos
 <p>Produkte</p>	<ul style="list-style-type: none">• Einführung von Null-Selbstbeteiligung (Premium-Package)• Einführung der Road Side Assistance plus bei Pannen wegen falscher Betankung, wegen fehlendem Benzin, Verlust oder Einsperren der Fahrzeugschlüssel, Reifenpanne, leerer Batterie
 <p>Mitarbeitende</p>	<ul style="list-style-type: none">• Neues individuelles Prämiensystem für alle verkaufbaren Produkte• Performanceabhängige Staffeln und NPS-gekoppelt• Training & Coaching• Möglichkeit zur Lohnsteigerung
 <p>Organisation & Animation</p>	<ul style="list-style-type: none">• Reporting der Sales-Performance (inkl. Fraud-Kontrolle)• Tägliche Briefings, Rankings & regelmässige Challenges• Stationsorganisation, um bestmöglich verkaufen zu können





Learn. Meet. Get inspired.

Romeo Caputo

AMAG Parking AG

Partner für Parkhaus-Bewirtschaftung & -Beratung



Swiss
Europcar
Convention

amag

Agenda

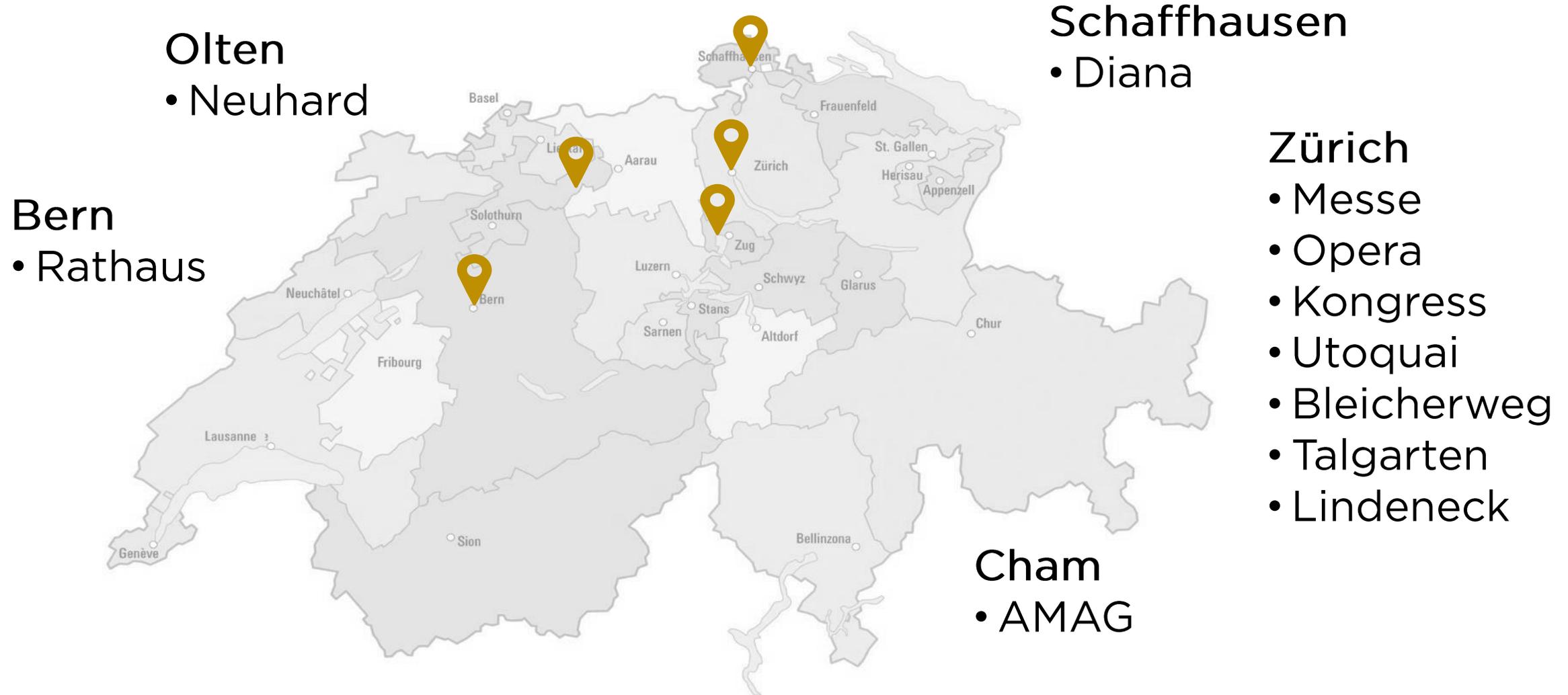
- Die AMAG Parking AG
- Was sind unsere Stärken?
- Projekte 2023
- Unser Fokus und Projekte 2024

Die AMAG Parking AG

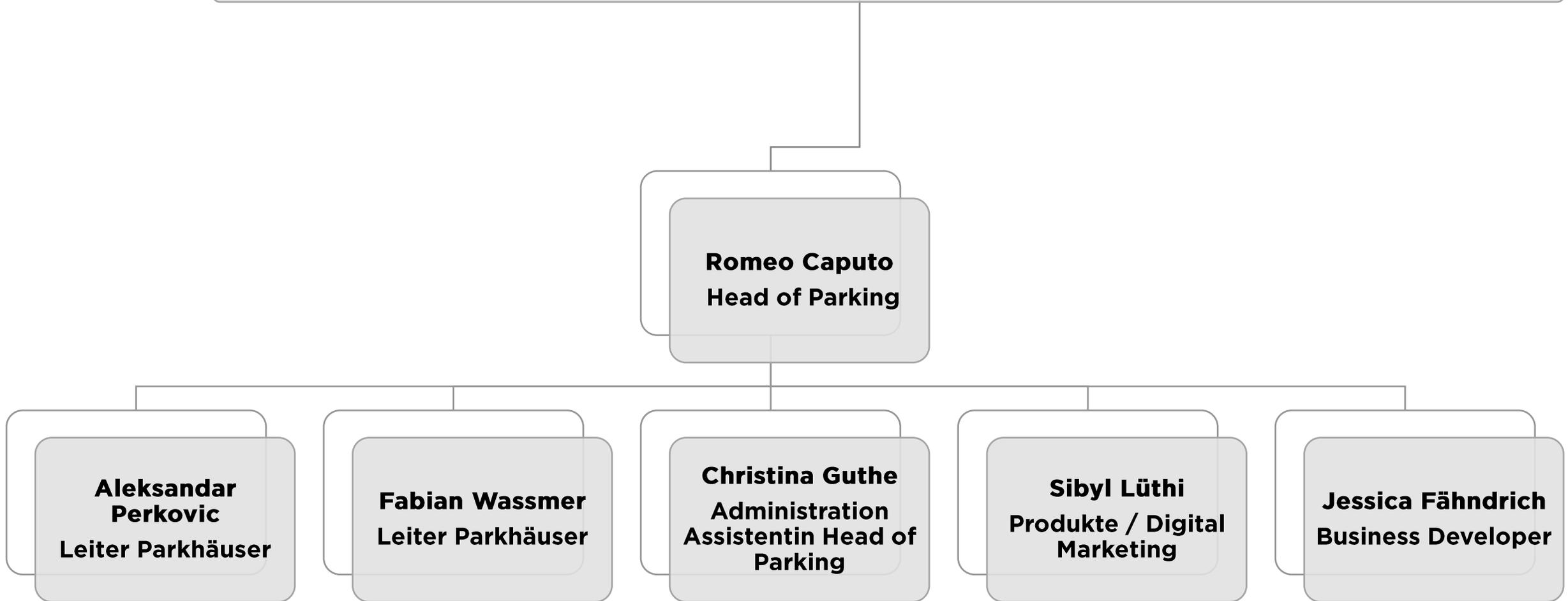
- Mehr als 70 Jahre Erfahrung in der Parkplatz-Bewirtschaftung
- 11 Parkhäuser in den Städten Zürich, Bern, Olten, Schaffhausen
- 35 erfahrene, motivierte und hilfsbereite Mitarbeitende stellen den reibungslosen Betrieb sicher
- Rund 4'800 Parkplätze
- 1.1 Millionen Kunden haben im Jahr 2022 in unseren Parkhäusern geparkt



Übersicht Parkhäuser



Organigramm Parking AG



Was sind unsere Stärken?



Projekte 2023: Parkanlagen

Folgende Parkanlagen wurden auf Skidata umgestellt:

- Rathaus-Parking Bern
- Kongress
- Update Cham
- Update Neuhard
- Opera
- Talgarten
- Bleicherweg
- Messe Zürich
- Utoquai



Projekte 2023: Digitalisierung

Unsere neusten Technologien – die Vorteile:

- ✓ Automatische Kennzeichenerkennung bei der Ein- und Ausfahrt / Toröffnung in der Nacht mit QR-Code
- ✓ Swiss Pass Pilotprojekt im Parkhaus Neuhard (Zusammenarbeit mit SBB)
- ✓ Validierungsgeräte für Firmen/Hotels
- ✓ Erleichterte Parkplatzsuche aufgrund Einzelplatzsensoren



Projekte 2023: Ladestationen

Anzahl E-Ladestationen Parking

Kongress	28 Ladestationen
Utoquai	50 Ladestationen
Messe Zürich	61 Ladestationen
Opera	17 Ladestationen (ab Dezember 2023)

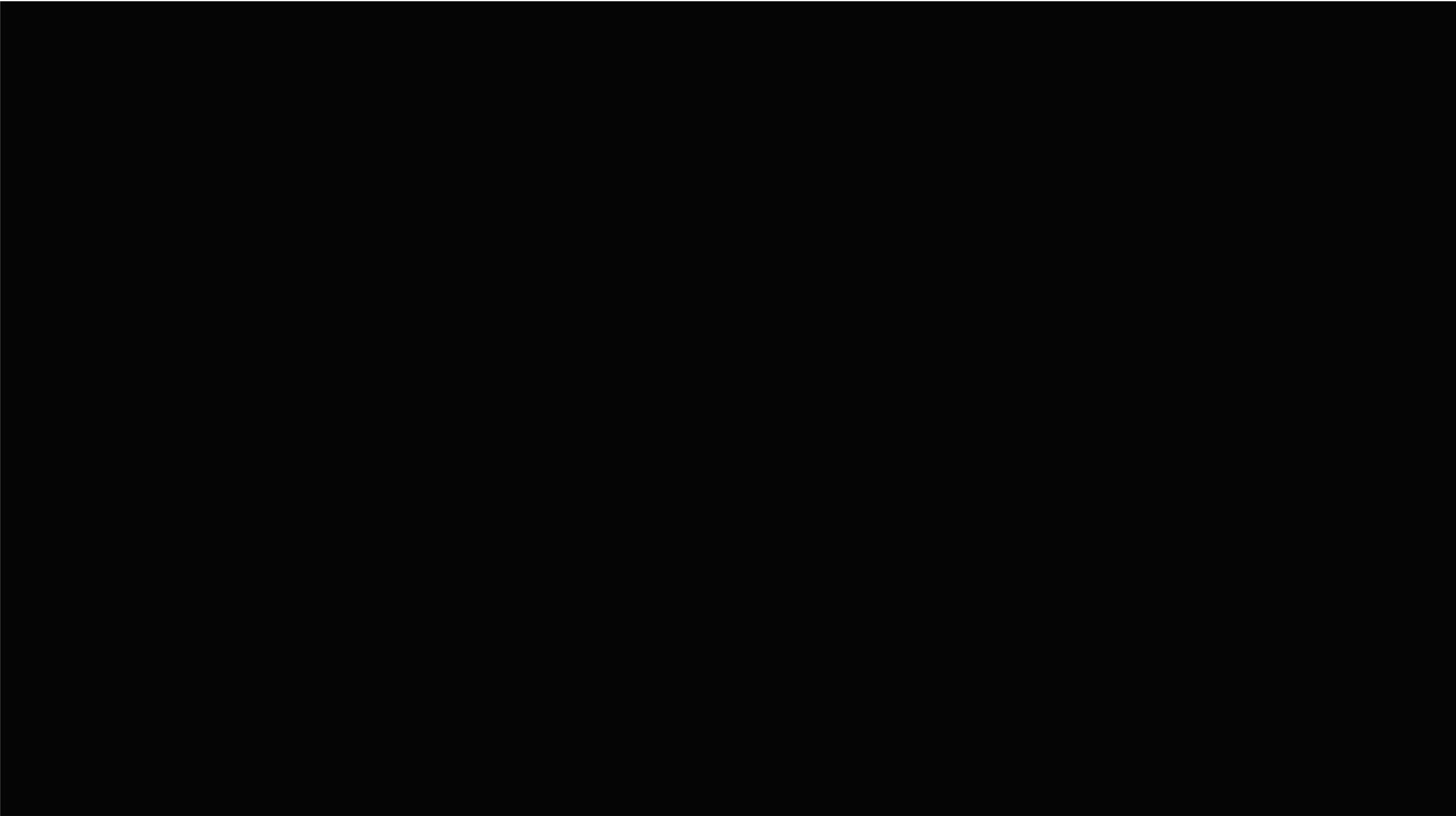


Die Ladestationen werden mit charge:on (Volton) als Provider bewirtschaftet.

Unser Fokus und Projekte 2024

- ✓ Mobile Pay- Parkticket via App bezahlen
- ✓ Onlinereservierung und Tickets und Abonnements bequem via Webshop verfügbar
- ✓ Schnittstelle mit Ticketcorner für Event-Tickets im Parkhaus Messe
- ✓ E-Comm. Lösung für Firmen (B2B Portal für die Parkplatzverwaltung)
- ✓ SAP Anbindung Parksystem mit Accounting
- ✓ Park & Fly (Parkhaus Messe)







Wer sein Ziel kennt, findet den Weg.

Wer immer tut, was er schon kann, bleibt immer das, was er schon ist.

Wir finden Lösungen für die Zukunft.



Learn. Meet. Get inspired.

Publikumsfragen

Join at
slido.com
#SEC-2023





Swiss
Europcar
Convention

Danke!

Jetzt: Hotel Check-in

**Nächster Treffpunkt:
19:00 Uhr auf dem Vorplatz**



Learn. Meet. Get inspired.