

Viseca – The Counter Experience

Teilnahme- und Ticketbedingungen für The Counter Experience

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb und die Nutzung von Tickets für **The Counter Experience**, durchgeführt durch D&K Management GmbH (im Auftrag von Viseca), nachfolgend «Veranstalter» genannt. Mit Abschluss des Ticketkaufs akzeptiert die bestellende Person diese Bedingungen.

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Tickets auf der Eventwebsite stellt eine Einladung zur Bestellung dar. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, sobald der Bestell- und Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde und die bestellende Person eine Buchungsbestätigung erhalten hat.

3. Ticketpreis und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Ticketpreise. Der Ticketpreis beträgt CHF 650.- pro Person. Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden. Allfällige Gebühren werden vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen.

4. Umfang der Leistungen

Im Ticketpreis sind ausschliesslich die in der Eventbeschreibung ausdrücklich aufgeführten Leistungen enthalten. Nicht enthalten sind insbesondere die individuelle An- und Abreise, Übernachtungen sowie zusätzliche, vor Ort separat bestellte Leistungen, sofern diese nicht ausdrücklich als Bestandteil des Tickets genannt werden.

5. Personalisierung und Zutritt

Tickets können personalisiert ausgestellt werden. Der Veranstalter ist berechtigt, beim Einlass das Ticket sowie einen Identitätsnachweis zu kontrollieren. Ein mehrfach verwendetes, kopiertes oder ungültiges Ticket berechtigt nicht zum Zutritt.

6. Weitergabe von Tickets

Tickets dürfen auf eine andere Person übertragen werden, sofern die neuen Teilnehmerangaben dem Veranstalter rechtzeitig mitgeteilt werden. Ein gewerblicher Weiterverkauf oder ein Weiterverkauf zu einem höheren Preis als dem ursprünglichen Ticketpreis ist nicht gestattet.

7. Stornierung durch Gäste

Eine Stornierung muss schriftlich an office@dundk.ch erfolgen.

Bis 4 Wochen vor dem Event wird 100% des bezahlten Ticketpreises zurückerstattet. Nach Ablauf dieser Frist ist grundsätzlich keine Rückerstattung mehr möglich. Das Ticket kann jedoch im Rahmen von Ziffer 6 auf eine andere Person übertragen werden. Nichtteilnahme, verspätete Anreise oder vorzeitiges Verlassen des Events begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.

8. Absage oder Verschiebung durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, den Event aus wichtigen Gründen abzusagen, zu verschieben oder anzupassen.

Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

- Krankheit oder Ausfall wesentlicher Mitwirkender
- behördliche Anordnungen
- höhere Gewalt
- Sicherheitsrisiken
- ungenügende Durchführbarkeit
- technische oder betriebliche Gründe ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs des Veranstalters

Bei einer vollständigen Absage wird der bezahlte Ticketpreis zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise-, Übernachtungs- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Bei einer Verschiebung behalten die Tickets grundsätzlich ihre Gültigkeit. Gäste werden über das weitere Vorgehen informiert.

9. Programmänderungen

Der Veranstalter kann den zeitlichen Ablauf, einzelne Programmpunkte, das Menü oder die beteiligten Personen anpassen, sofern der Gesamtcharakter und die Qualität des Events erhalten bleiben. Kurzfristige Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung.

10. Cooking Experience

Die aktive Teilnahme an der Cooking Experience ist freiwillig. Aufgrund der begrenzten Anzahl verfügbarer Plätze besteht kein Anspruch auf eine aktive Mitwirkung. Die Auswahl und Einteilung erfolgt durch den Veranstalter. Teilnehmende sind verpflichtet, den Anweisungen der Köche und des Eventpersonals Folge zu leisten sowie Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen einzuhalten. Der Veranstalter kann Personen von der aktiven Teilnahme ausschliessen, wenn dies aus Sicherheits-, Hygiene- oder organisatorischen Gründen erforderlich ist.

11. Allergien und Ernährungsbedürfnisse

Allergien, Unverträglichkeiten und besondere Ernährungsbedürfnisse müssen spätestens bis 2 Wochen vor dem Event vollständig bekannt gegeben werden. Der Veranstalter bemüht sich um eine angemessene Berücksichtigung, kann jedoch nicht garantieren, dass sämtliche Wünsche oder Anforderungen erfüllt werden können. Bei schweren oder lebensbedrohlichen Allergien liegt es in der Verantwortung des Gastes, den Veranstalter frühzeitig zu kontaktieren und die notwendigen persönlichen Vorsichtsmassnahmen zu treffen.

12. Verhalten und Hausrecht

Die Gäste sind verpflichtet, sich respektvoll zu verhalten und den Anweisungen des Veranstalters, der Location und des Sicherheitspersonals Folge zu leisten. Personen, die den Ablauf stören, andere Gäste gefährden oder sich unangemessen verhalten, können ohne Anspruch auf Rückerstattung vom Event ausgeschlossen werden.

13. Haustiere

Aus betrieblichen Gründen sind Haustiere im The Counter nicht erlaubt. Wir bitten um Verständnis.

14. Alkoholische Getränke

Alkoholische Getränke werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen abgegeben. Der Veranstalter kann die Abgabe alkoholischer Getränke verweigern, insbesondere bei erkennbarer Alkoholisierung. Die Verantwortung für eine sichere Heimreise liegt bei den Gästen.

15. Foto- und Videoaufnahmen

Während des Events können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden. Die Verwendung der Aufnahmen richtet sich nach der Datenschutzerklärung und den im Rahmen der Anmeldung erteilten Einwilligungen.

16. Haftung

Die Teilnahme erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auf eigene Verantwortung. Der Veranstalter haftet nicht für verlorene, gestohlene oder beschädigte persönliche Gegenstände. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Vorbehalten bleiben Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen.

17. Datenschutz

Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung des Veranstalters.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Zug.

19. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Der Veranstalter kann diese Bedingungen anpassen, sofern dies aus rechtlichen, technischen oder organisatorischen Gründen erforderlich ist. Für eine Buchung gilt grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Ticketkaufs veröffentlichte Version.