



DZ BANK
Die Initiativbank

Vermarktung B2C – Social Media & junge Kunden

Sarah Schneider, Junior Referentin Marketing B2C
Frankfurt, 18. September 2024

 **DZ BANK**
Die Initiativbank

Frage in den Raum

Was macht
ihr schon auf
Social Media?

Was macht
ihr speziell für
**junge
Kunden?**

Warum Social Media?

In nur 10 Sekunden...

104 
Mio.

Anschaute Videos bei TikTok

583 
Mio.

Generierte Snapchats

578 
Tsd.

Geschaute Youtube Videos

1 
Mio.

Google Suchen

2,7 
Mio.

gesendete Textnachrichten

1 
Mio.

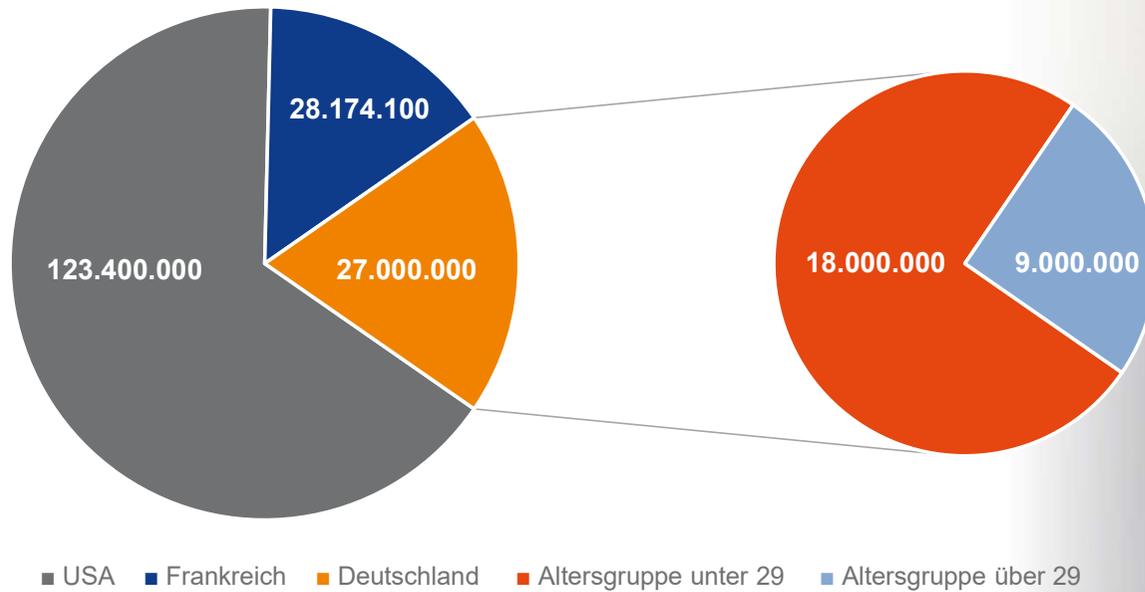
Online-Shop-Besuche

38,5 
Mio.

Gesendete E-Mails

Instagram – da sein, wo die (jungen) Kunden sind

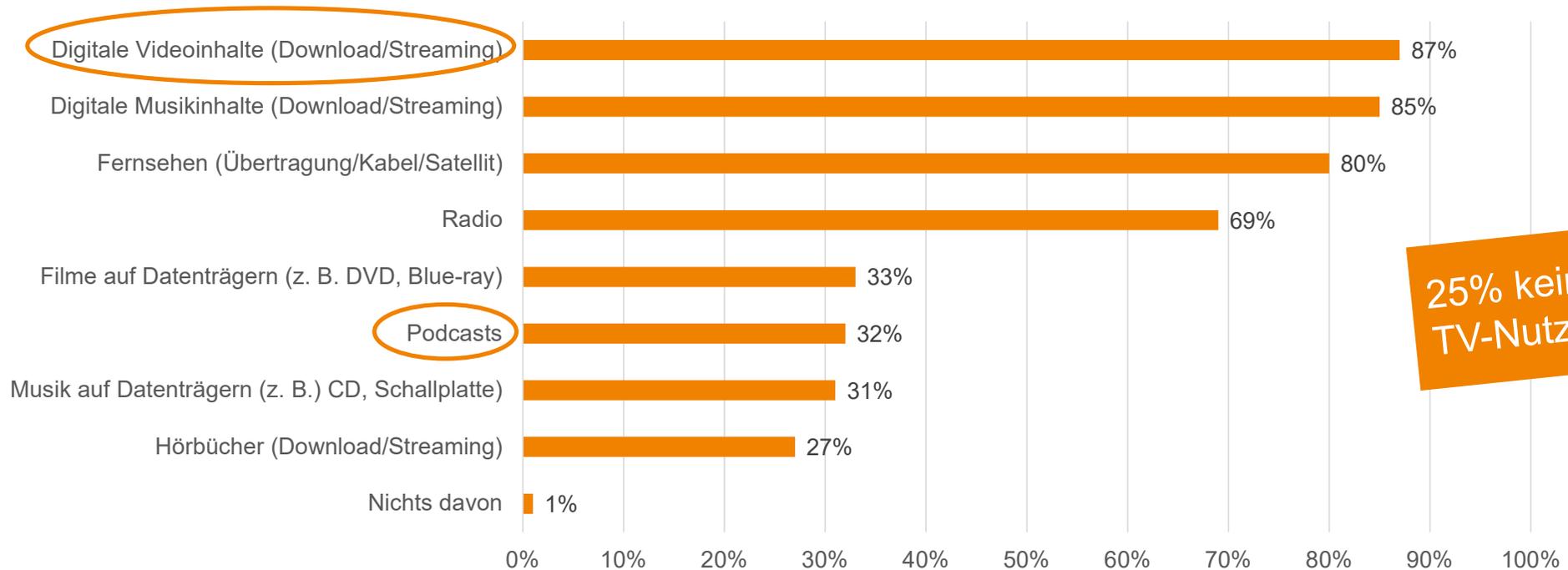
Userzahlen von Instagram



Quellen: Daten & Fakten zu Instagram | Statista

Aufmerksamkeit garantiert: Social Media und Streamingdiensten

Meist genutzte Mediendienste im Jahr 2023

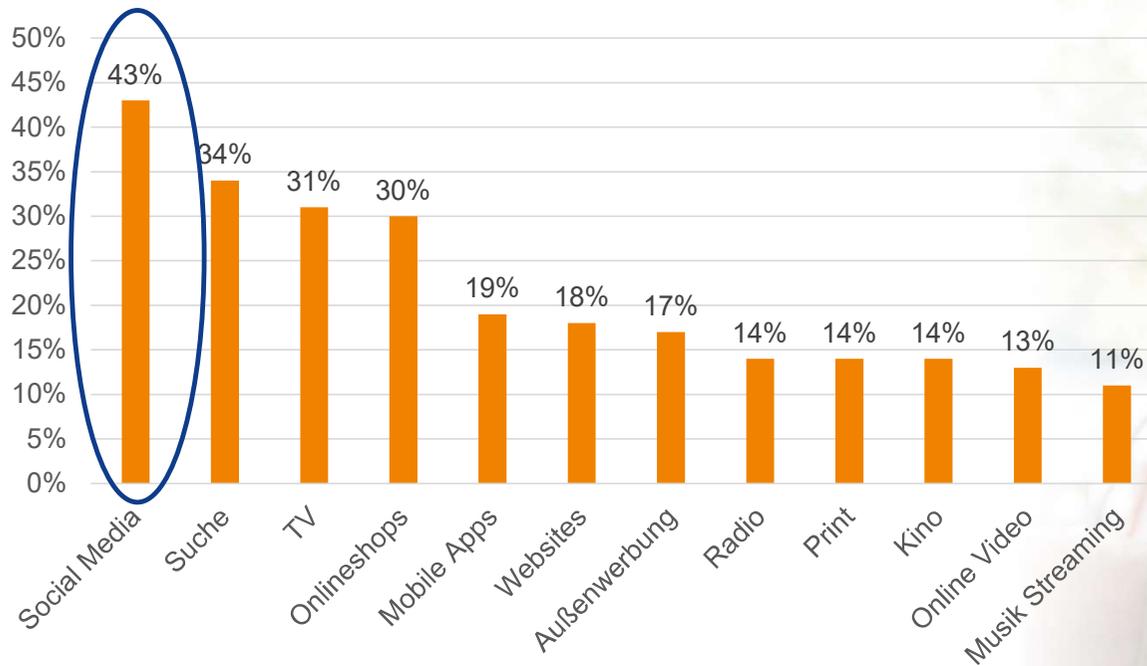


25% keine lineare TV-Nutzung mehr

Quelle: Statista Consumer Insights | Weitere Informationen: Deutschland: April 2022 bis März 2023; 6018 Befragte; 18 bis 64 Jahre

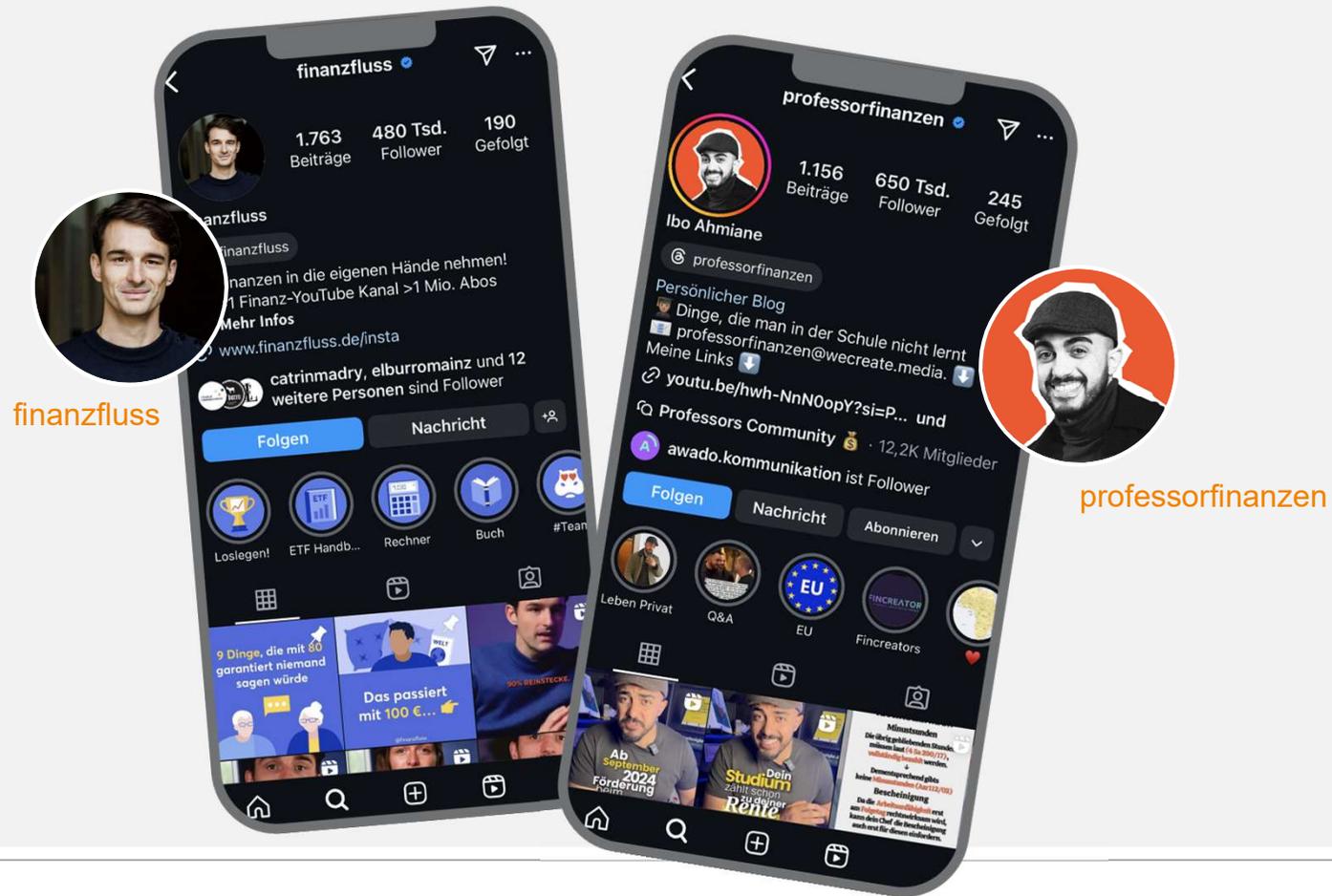
Gen Y und Gen Z entdecken neue Produkte und Marken mobil und insbesondere in Social Media Kanälen

Soziale Medien sind heute bei der Generation Z und den Millennials der wichtigste Kanal gefolgt von Suche und TV

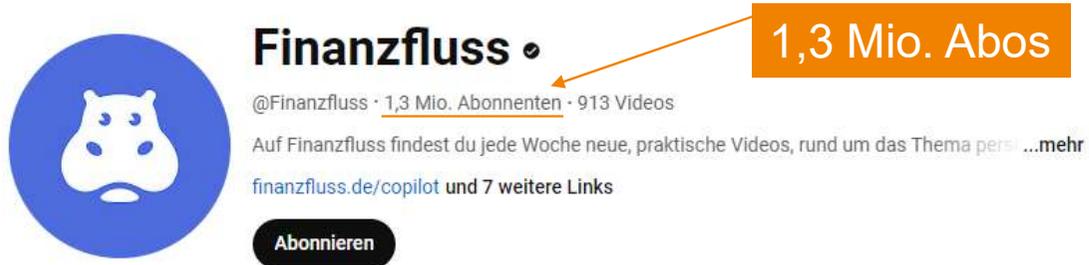


Quelle: Changes in the German Media Landscape 2012-2020; globalwebindex.com

Social Media ist der Go to Info-Kanal der jungen Menschen zum Thema Finanzen



Das Potenzial von Finfluencern und Social Media für Finanzinstitute



Finanzfluss • 1,3 Mio. Abos

@Finanzfluss · 1,3 Mio. Abonnenten · 913 Videos

Auf Finanzfluss findest du jede Woche neue, praktische Videos, rund um das Thema pers...mehr

finanzfluss.de/copilot und 7 weitere Links

Abonnieren



Unsere Empfehlungen: <https://link.finanzfluss.de/go/empfeh...>

Depot: <https://link.finanzfluss.de/go/depot?...> * 

Kreditkarte: <https://link.finanzfluss.de/go/kredit...> * 

Girokonto: <https://link.finanzfluss.de/go/giroko...> * 

Kryptobörse (+10€ Bonus): <https://link.finanzfluss.de/go/krypto...> * 

Tagesgeld (4% Zinsen): <https://link.finanzfluss.de/go/tagesg...> * 





**Fokus Zukunft:
Junge Kunden & Depots!**

Mit was verbindet ihr die Volksbanken & Raiffeisenbanken?

50 responses



Marktbearbeitungskonzept „Junge Kunden“

Drei Säulen, um junge Kunden zu Wertpapierkunden zu entwickeln!

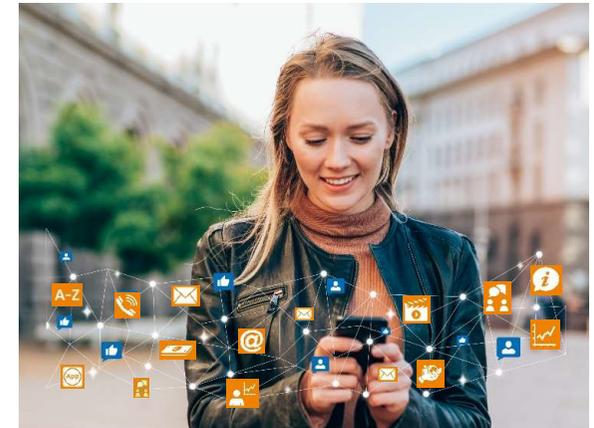
Prozesse und Strukturen



Finanz-Knowhow



Begeisterung



Unsere Angebote für Ihre eigenen Kanäle

Unser Instagram Kanal

fit4trading_dzbank

- Grundlagenwissen: Börse, Kapitalanlage, Aktien & Co.
- Spannende Kapitalmarkttrends
- Börsenweisheiten, Branchencheck, Börsen-Gurus...
- Reel Format: 60 Sekunden Finanzbildung



Ziel: Aufklären, informieren und begeistern.
Wir machen den Weg frei.



YouTube-Videos

„Fit4Trading DZ BANK“

- 26 Videos mit 4 – 10 Minuten Länge
- Grundlagenwissen Börse und Kapitalmarkt
- Snackable Content
- Mit Finfluencern & Spezialisten



unsere Alternative
zu Finanzfluss,
Aktien mit Kopf etc.



Fit4Trading – Der Podcast

- Marktthemen, Trends & aktuelle Entwicklungen an den Kapitalmärkten
- Grundlageninfos rund um die Börse
- Analysten und Experten zu Gast
- neue Folgen alle zwei Wochen
- Hintergrundwissen für die Geldanlage



Spotify



Apple Podcasts



Amazon Music



Deezer



So könnt ihr unseren Content einbinden

Macht es euch einfach!

Wir teilen unseren Content über folgende Kanäle...

Instagram Posts



E-Mail Kachel:
b2c_vermarktung@dzbank.de



Instagram-Account:
[@fit4trading_dzbank](https://www.instagram.com/fit4trading_dzbank)

Finanzbildungsvideos



E-Mail Kachel:
b2c_vermarktung@dzbank.de

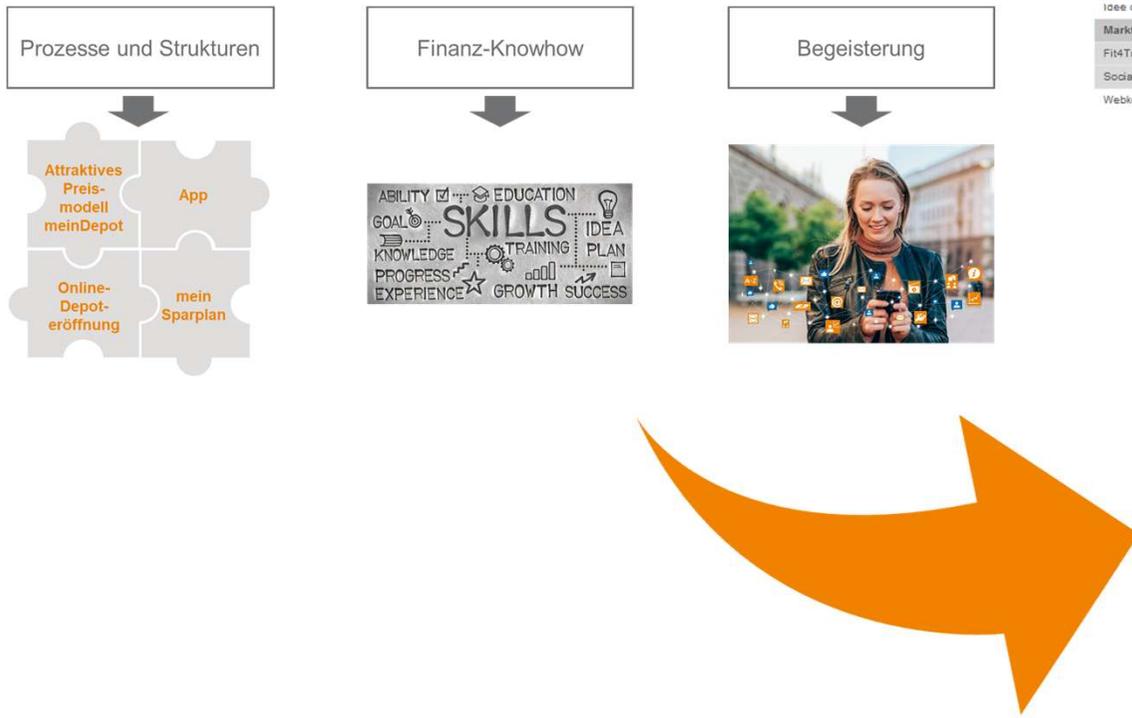


YouTube-Account:
[Fit4Trading DZ BANK](https://www.youtube.com/Fit4Trading DZ BANK)

Unser Content im VR BankenPortal

Entdeckt unsere Inhalte

Alle Inhalte im VR-BankenPortal unter dem Quickcode DZPKJUKU



Privatkunden

- Privatkunden-Webkonferenzen
- Idee des Monats
- Marktbearbeitung Junge Kunden**
- Fit4Trading
- Social Media
- Webkonferenzen für Vertriebssteuerer

Marktbearbeitung Junge Kunden
meinDepot
QuickCode: DZPKJUKU

meinDepot Trading - einfach, immer, überall!

Aktien & Co. günstig handeln und langfristig Vermögen aufbauen - das geht jetzt einfach und schnell mit dem kostenlosen meinDepot für junge Leute im Alter von 18 bis 30 Jahren. Für die Gewinnung junger Kunden stellen wir Ihnen begleitende Kommunikations- und Werbematerialien zur Verfügung.

Kommunikationsmittel & Werbematerial:

- Musteranschriften meinDepot
- VR-NetWorld Landingpage "meinDepot"

Junge Menschen von der Börse begeistern – die wichtigsten Bausteine:

Fit4Trading
Durch Finanzbildung junge Kunden gewinnen!

Social Media
Begeisterung für junge Kunden im WP-Geschäft!

Fit4Trading
by DZ BANK

Instagram-Posts im VR BankenPortal

QuickCode: DZPKJUKU

■ Social Media Inhalte für **meinDepot** und **meinSparplan**

➤ Postvorlagen zum Downloaden mit passenden Textbausteinen

Slogan: "#LassMachen"



meinDepot

- ✓ Kostenfreie Depotführung
- ✓ Aktien-Trades ab 4,95 €
- ✓ kostenfreie Sparpläne schon ab einer Sparrate von 10 €

... und bei Fragen sind wir da!

Textbaustein zu meinDepot:

meinDepot

- ✓ Kostenfreie Depotführung
- ✓ Aktien-Trades ab 4,95 €
- ✓ kostenfreie Sparpläne schon ab einer Sparrate von 10 €

... und bei Fragen sind wir da!



meinSparplan

- ✓ Kostenfreie Sparpläne schon ab einer Sparrate von 10 €
- ✓ Über 1.400 ETFs, Aktien und Fonds
- ✓ Sparrate jederzeit aussetzen und Sparplan anpassen

... und bei Fragen sind wir da!

Textbaustein zu meinSparplan:

meinSparplan

- ✓ Kostenfreie Sparpläne schon ab einer Sparrate von 10 €
- ✓ Über 1.400 ETFs, Aktien und Fonds
- ✓ Sparrate jederzeit aussetzen und Sparplan anpassen

... und bei Fragen sind wir da!

Video-Reihe im VR BankenPortal

QuickCode: DZPKJUKU

- Fit4Trading Videos zum Download
- +
- Teaservideos für Social Media



Bewerbungshilfen für unseren Podcast im VR BankenPortal

QuickCode: DZPKPOD4

- Fit4Trading Podcast
 - Regelmäßige Podcast-Folgen zu ausgewählten Finanzthemen
 - Spotify
 - Amazon Music
 - Apple Podcasts
 - Deezer
 - Social Media Postvorlagen zum Downloaden mit Text



Hier können Sie Posts zu "Fit4Trading – Der Podcast" downloaden:



> Social Media-post-Fit4Trading_Mikrofonbild

> Social Media-post-Fit4Trading_Handybild

Anbei der Text für die Posts:

Jetzt Reinhören! 🎧 **Fit4Trading – Der Podcast** liefert dir das Hintergrundwissen für deine Geldanlage! 📌



Ob auf dem Weg zur Arbeit, beim Joggen oder entspannt auf der Couch – wir informieren dich regelmäßig über relevante Marktthemen, aktuelle Trends, Chancen und Entwicklungen an den Kapitalmärkten! 📱🔍



Unser Content im webbankPlus-Katalog

Entdeckt unsere Inhalte

Fit4Trading – Challenge

Zum Einbinden als Landingpage

The screenshot shows the top navigation bar of the Volksbank Musterstadt eG website. The logo is on the left, and search, contact, and login icons are on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Mitgliedschaft', 'Wir für Sie', 'Banking & Service', and 'Startseite'. A vertical orange bar on the left contains the text 'Ziele & Wünsche'. The main content area features a large image of a woman working on a laptop. A white box over the image contains the text 'Fit4Trading' and a list of features: 'Die Fit4Trading-Challenge', 'Alles rund um Investitionen', and '20 Tage, 20 Videos'. Below the image, the heading 'Die Fit4Trading-Challenge' is followed by '20 Tage, 20 Videos'. A paragraph of text describes the challenge, mentioning 'Leon erklärt in 20 Kurzvideos einige Grundlagen rund um das Investieren'. A light blue box at the bottom contains a tip: 'Neues Wissen nimmt man am besten in kleinen Hissen auf. Unser Tipp: Nimm dir nur ein paar Minuten täglich Zeit für eines der Videos und werde so fit4trading!'.

The screenshot shows a video player interface for the 'Fit4Trading' challenge. At the top, there are three tabs: 'Videos ansehen', 'Richtig sparen', and 'Podcast hören'. The main video area shows a man smiling, with a shopping cart icon and the word 'Inflation' overlaid. Below the video, there is a list of video topics, each with a plus sign to its right: '1. Inflation', '2. Was bedeutet Konjunktur?', '3. Kapitalmarkt', '4. Geldwerte & Sachwerte', '5. Was ist ein Wertpapier?', and '6. Anlageklassen'. The source 'Quelle: DZ BANK, Stand: März 2024' is noted at the bottom left of the video area.



#LassMachen

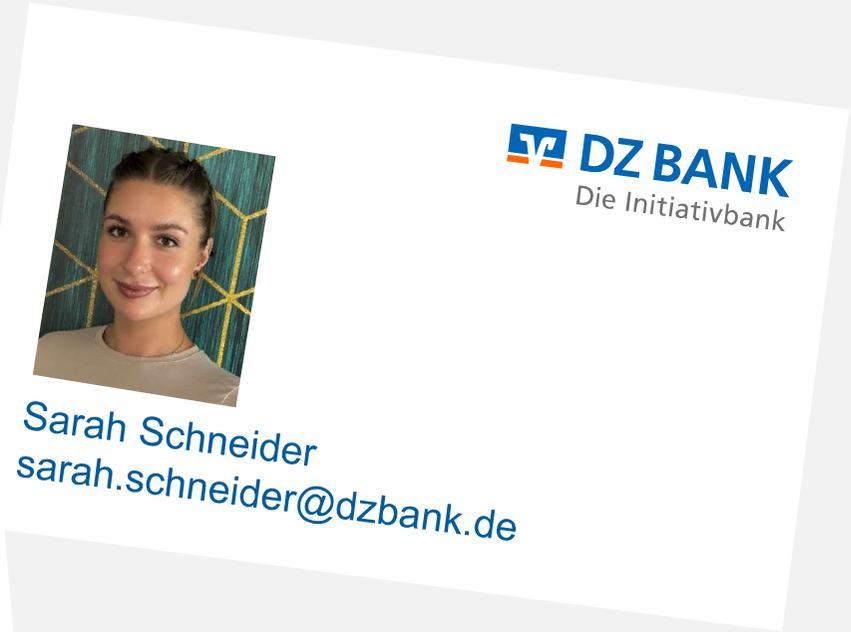
Kontakt zur DZ BANK




Die Initiativbank



Falko Block
falko.block@dzbank.de




Die Initiativbank



Sarah Schneider
sarah.schneider@dzbank.de