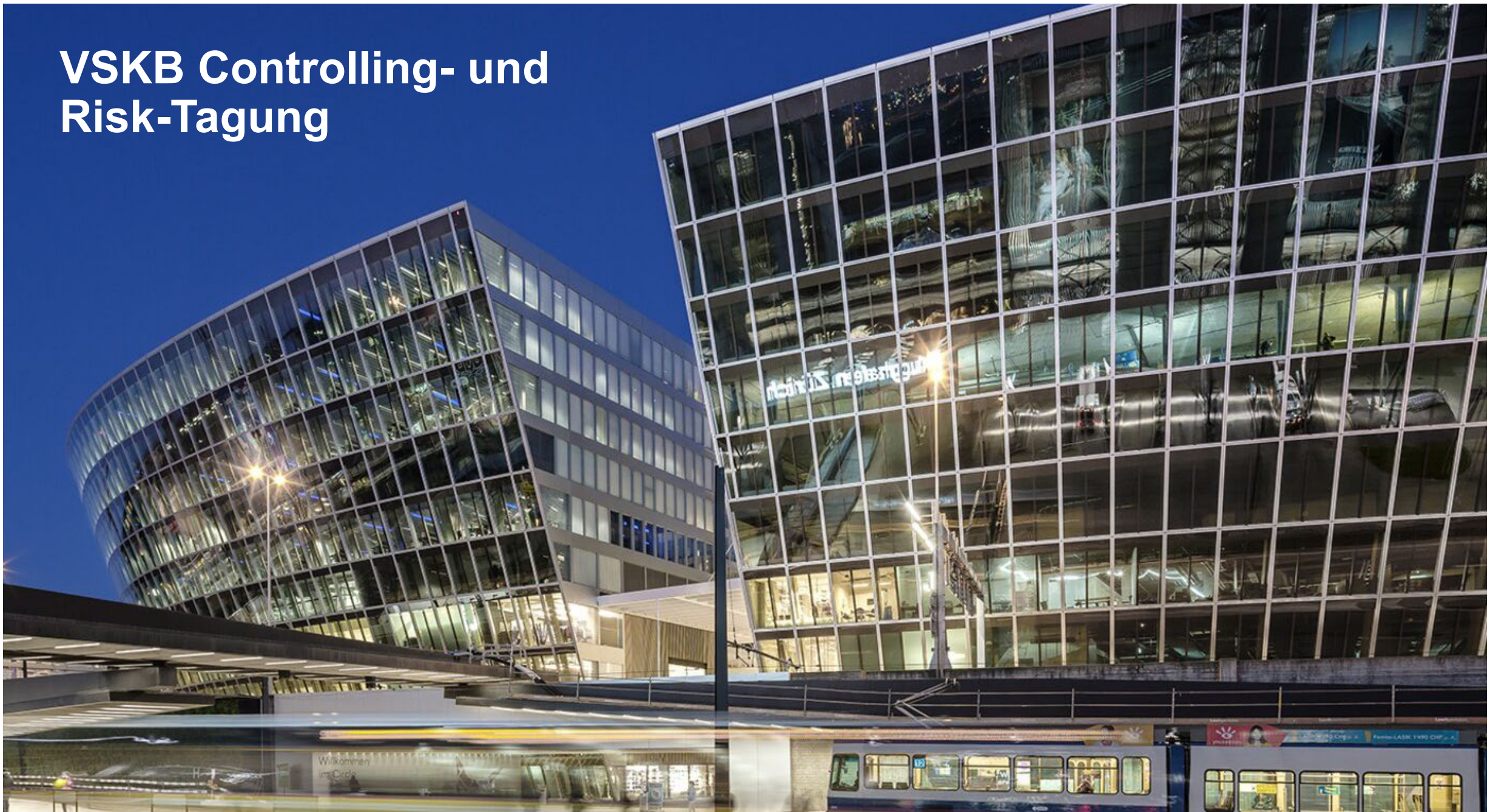


VSKB Controlling- und Risk-Tagung



Entscheidungen unter Druck - Risikomanagement in der Luftfahrt

Prise de décision sous pression - Gestion des risques dans l'aviation

Ihre Referenten - *Vos intervenants*



Captain
Simon Heimgärtner



Captain
Christoph Rastorfer

Flug KB 321

Risikobewertung - *L'évaluation des risques*

Turbulenzen
Turbulence



GPS Spamming



Würden Sie unsere Flugoperation finanzieren?
Seriez-vous prêt à financer notre projet?



ZRH: schönes Wetter
beau temps

GOT Ausweich-Flugplatz:
Schneesturm mit stärkerem Seitenwind
*Aéroport de dégagement à destination -
Tempête de neige avec plus de vents latéraux*



OSL Destination:
Schneesturm mit Seitenwind
*Tempête de neige avec vents
latéraux*

Flug KB 321 Zürich – Oslo

Risikobewertung

- Ausweichflughafen Göteborg
- Zürich: schönes Wetter
- Im Reiseflug: Turbulenzen und GP erwartet
- Oslo Schneesturm mit Seitenwinden
- Ausweichflughafen Göteborg: schlies nach geplanter Ankunft. Gleiche Wetterbedingungen, Landebahn 500m
- 200 Passagiere, international, durchschnittliche, demographische Altersverteilung (Kleinkind bis >90 Jahre)

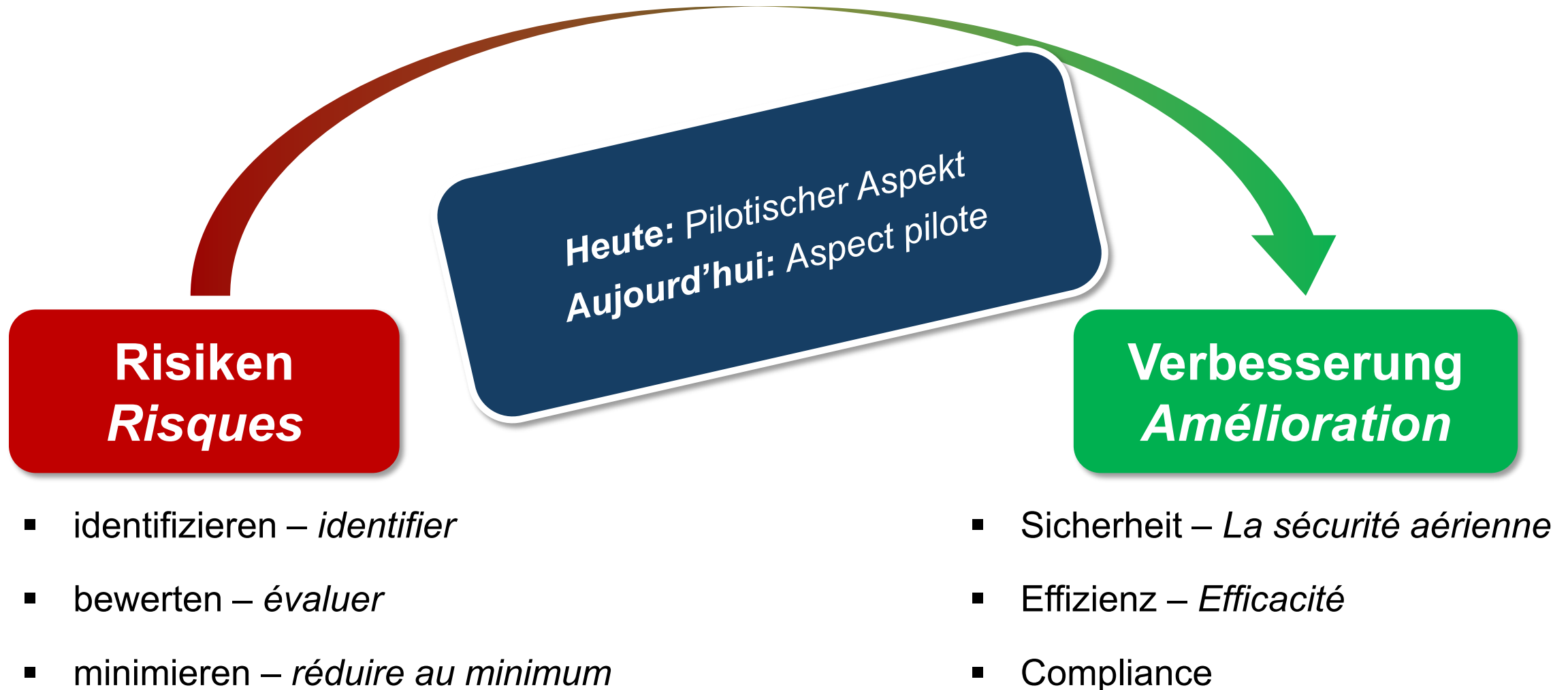
L'évaluation des risques

- *Aéroport de déviation pour Göteborg*
- *beau temps*
- *de croisière: turbulences et dérangement PS à prévoir*
- *neige à Oslo avec vents de travers*
- *déviation: Göteborg (fermeture 30 s l'heure d'arrivée prévue). Conditions identiques, piste plus courte de 500 m.*
- *200 passagers, vol international, répartition démographique par âge variée (des tout-petits aux personnes de plus de 90 ans).*



Risikomanagement in der Luftfahrt

Gestion des Risques dans le Secteur Aérien

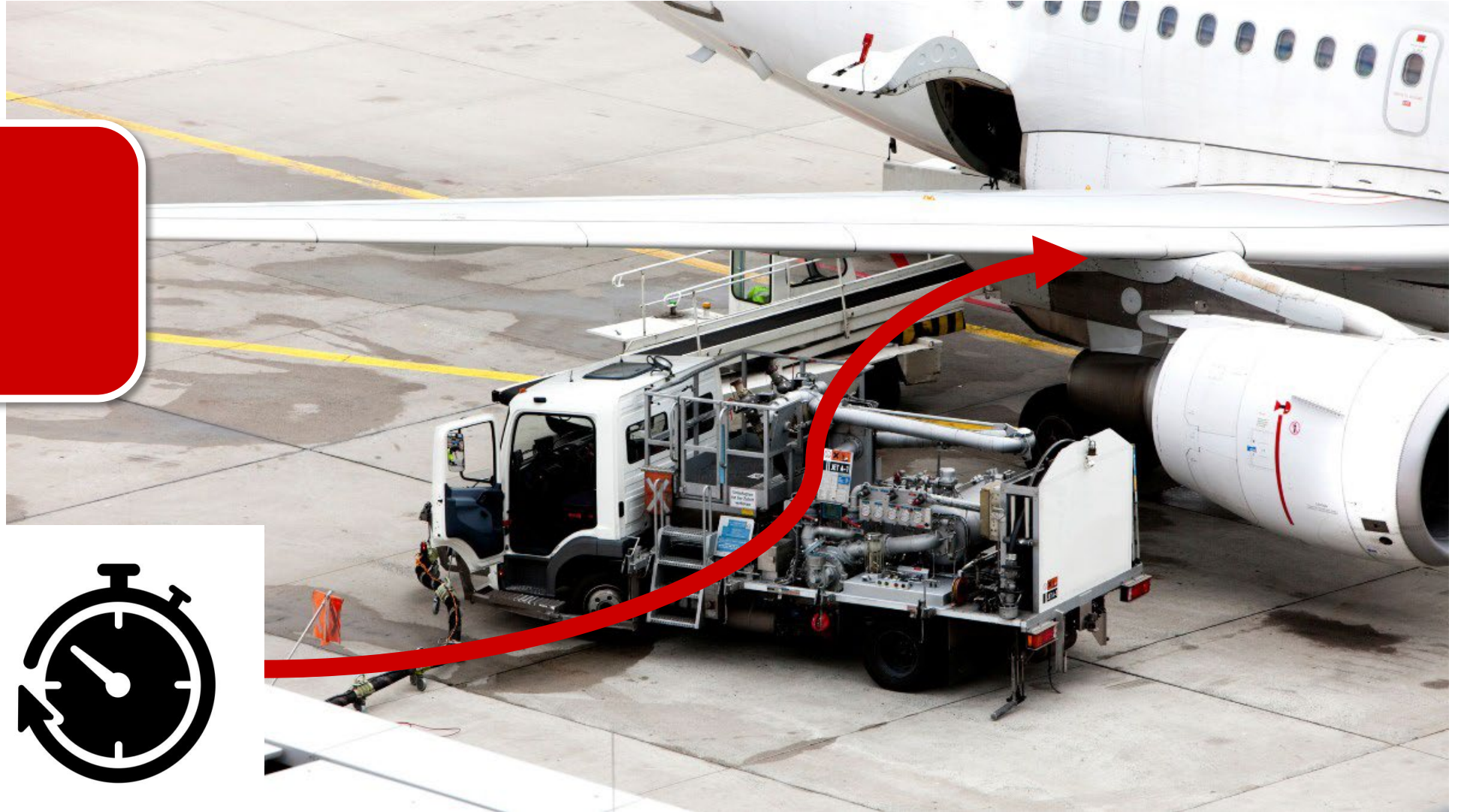
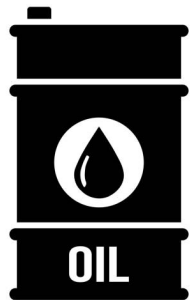


Eine Besonderheit der Luftfahrt

Une caractéristique unique de l'aviation

TEM

*Threat and
Error
Management*



Flugdurchführung in Normal OPS

Exécution du vol dans des conditions normales

Prioritäre Ziele – *Objectives prioritaires*

- Flugsicherheit
- Ökonomische Aspekte
- Kundenzufriedenheit und -bindung
- Sustainability
- Reputation

La sécurité aérienne

Aspects économiques

Satisfaction et fidélisation de la clientèle

Aspects liés au développement durable

Réputation

Flugdurchführung in Normal OPS

Exécution du vol dans des conditions normales

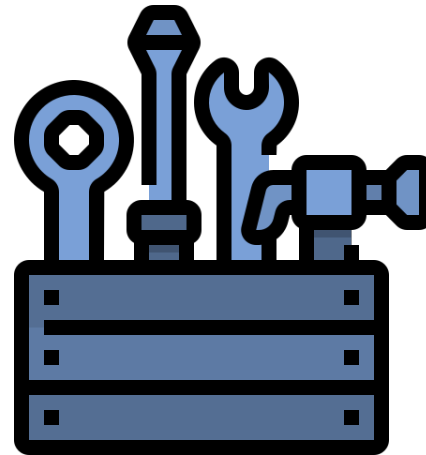
Risikominimierung
Réduction des risques

SOPs

Multicrew
Cockpit

Monitoring and
Surveillance Systems

Crew Resource
Management



Prozesse und Strukturen
Processus et structures

Checklists

Flugdurchführung in **Abnormal** OPS

Exécution du vol dans des conditions irrégulières

tritt selten auf
très rare

**Normal
OPS**

- **Flugsicherheit**
La sécurité aérienne
- Δ Ökonomische Aspekte / Sustainability
Aspects économiques / durables
- Δ Kundenbetreuung
Service client
- Δ Rechtliche Aspekte
Aspects juridiques
- Δ Abstufungen
Gradation

**Abnormal
OPS**

Flugdurchführung in Abnormal OPS

Exécution du vol dans des conditions irrégulières

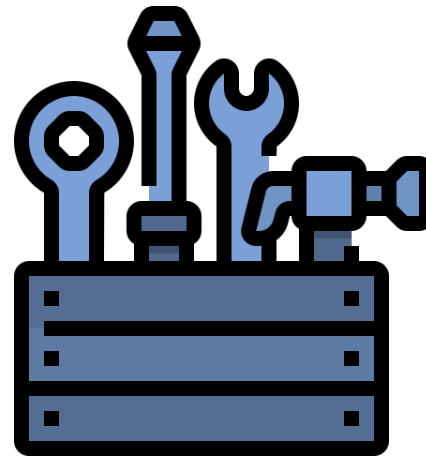
Krisenmanagement
Gestion de crise

SOPs

Postflight
Duties

Memory Items

S P O R D E C



Prozesse und Strukturen
Processus et structures

Process
Management
Model

Postflight Processes

Lessons Learned



C C D

Operational Debriefing



Reporting



Training

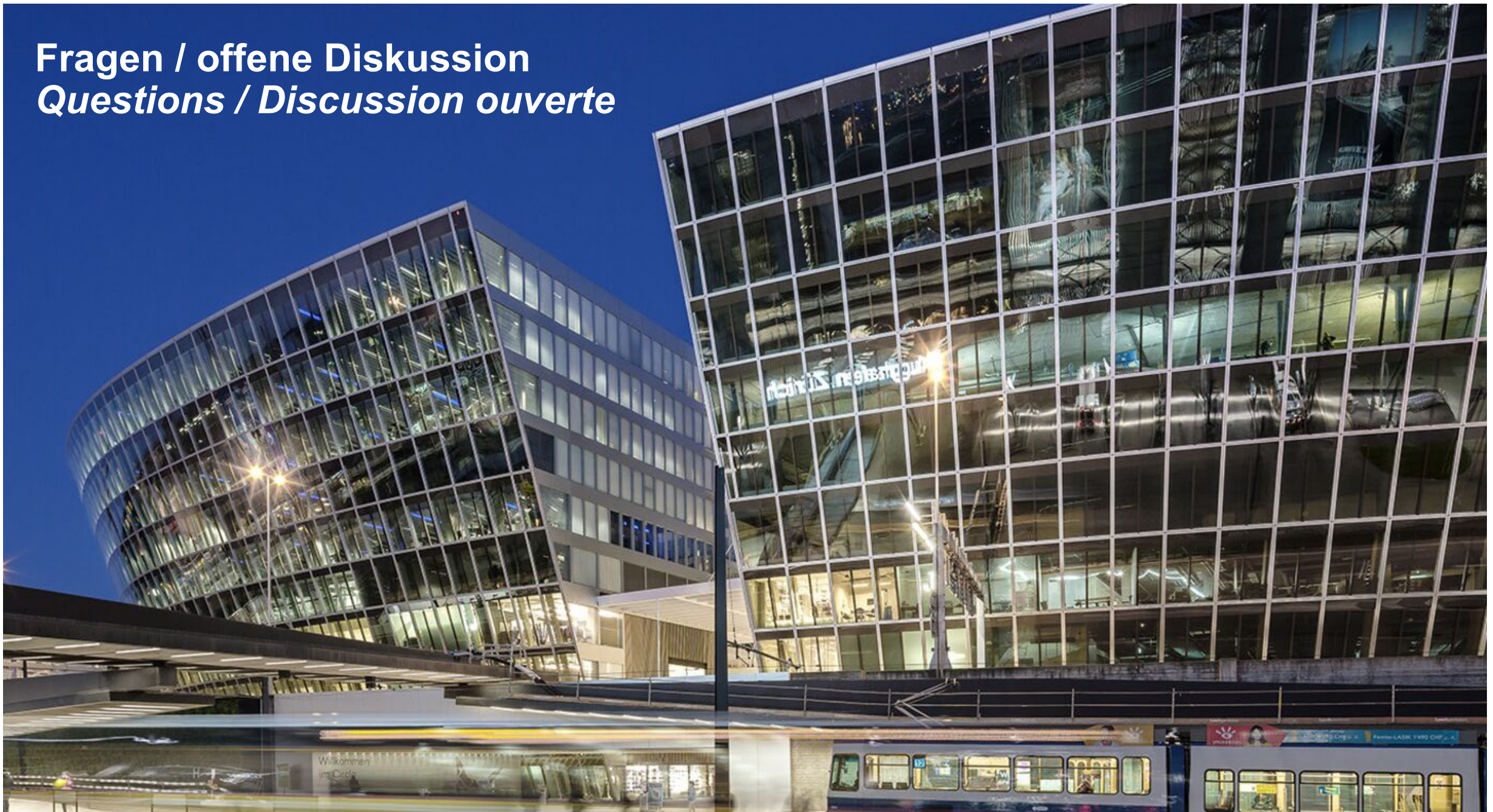
Just Culture

Postflight Processes

Lessons Learned



Fragen / offene Diskussion
Questions / Discussion ouverte



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
Merci beaucoup de votre attention

