



# WSP Days 2026

**Updates aus dem technischen Support**

# Agenda

Support-Team

---

Neue Wissensplattform

---

Video-Tutorials

---

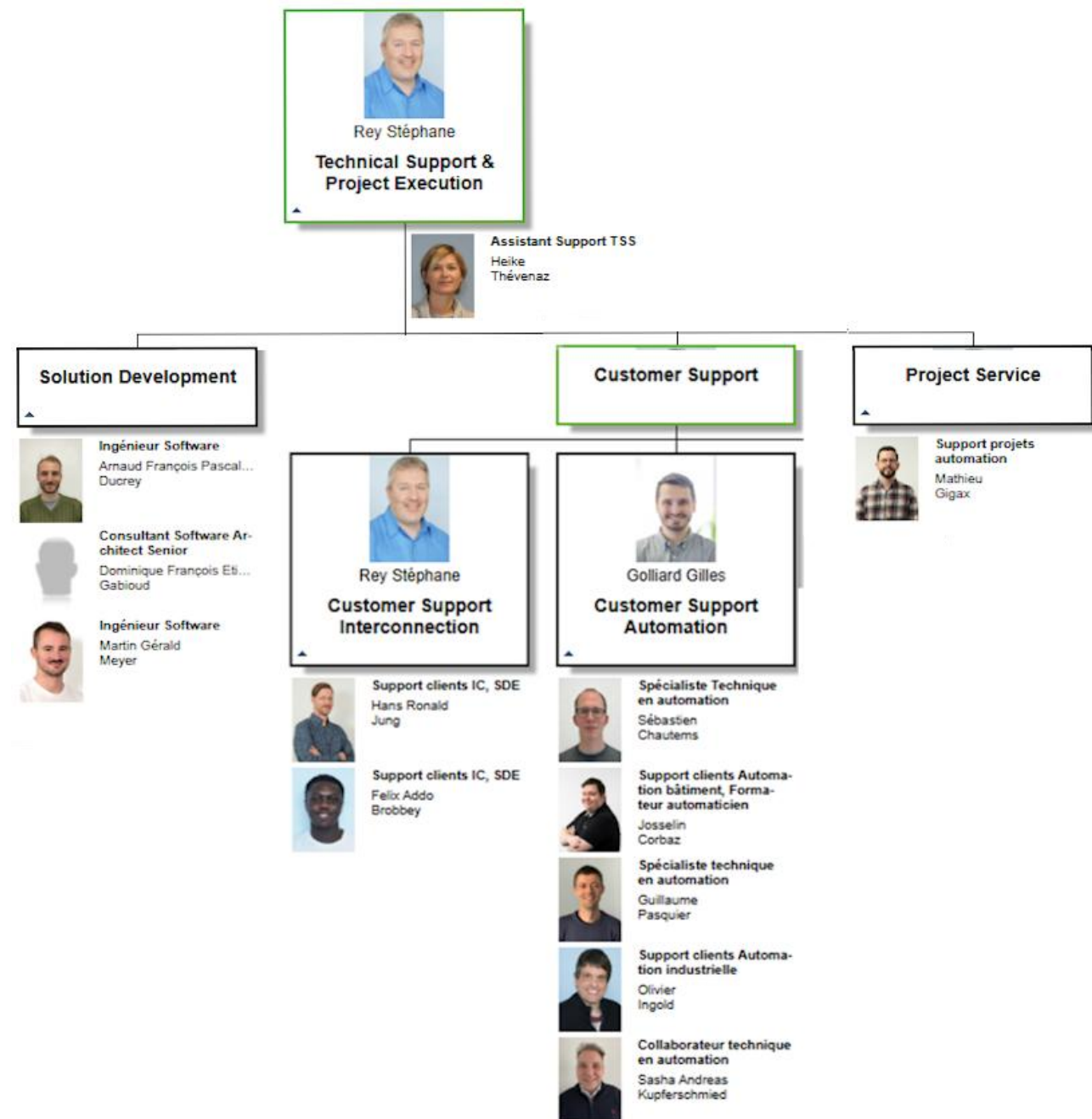
Schulungsplattform MyLiveZone

---

# Support-Team

Support-Team

# Support-Team



# Neue Wissensplattform

Neue Wissensplattform  
an der Universität  
Bayern

# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express

Bereits heute sind aus unserer Support-Arbeit über 1.500 Wissensartikel entstanden, die wir Kunden und WAGO-Kollegen im Bedarfsfall zur Verfügung stellen.

Bisheriger Nachteil:

Diese wertvollen Inhalte standen Ihnen als Kunden nicht direkt zur Verfügung.

Ankündigung:

Einführung eines produktbezogenen Wissensmanagement-Tools

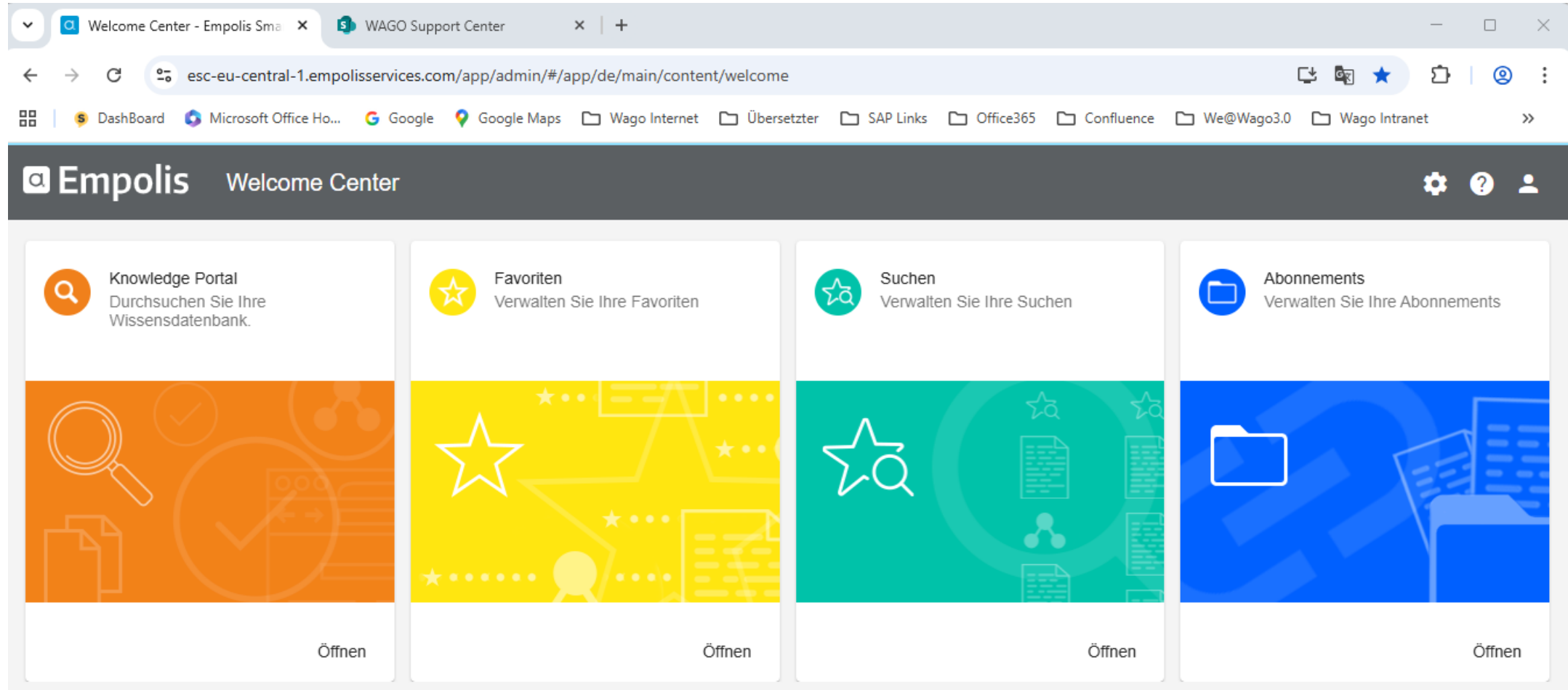
- Rund um die Uhr verfügbar (24/7)
- Direkter Zugriff für Sie als Kunden
- Enthält alle Produkthandbücher
- Enthält Support Hinweise
- Betreut durch das Support Center

Sprache : Deutsch oder Englisch



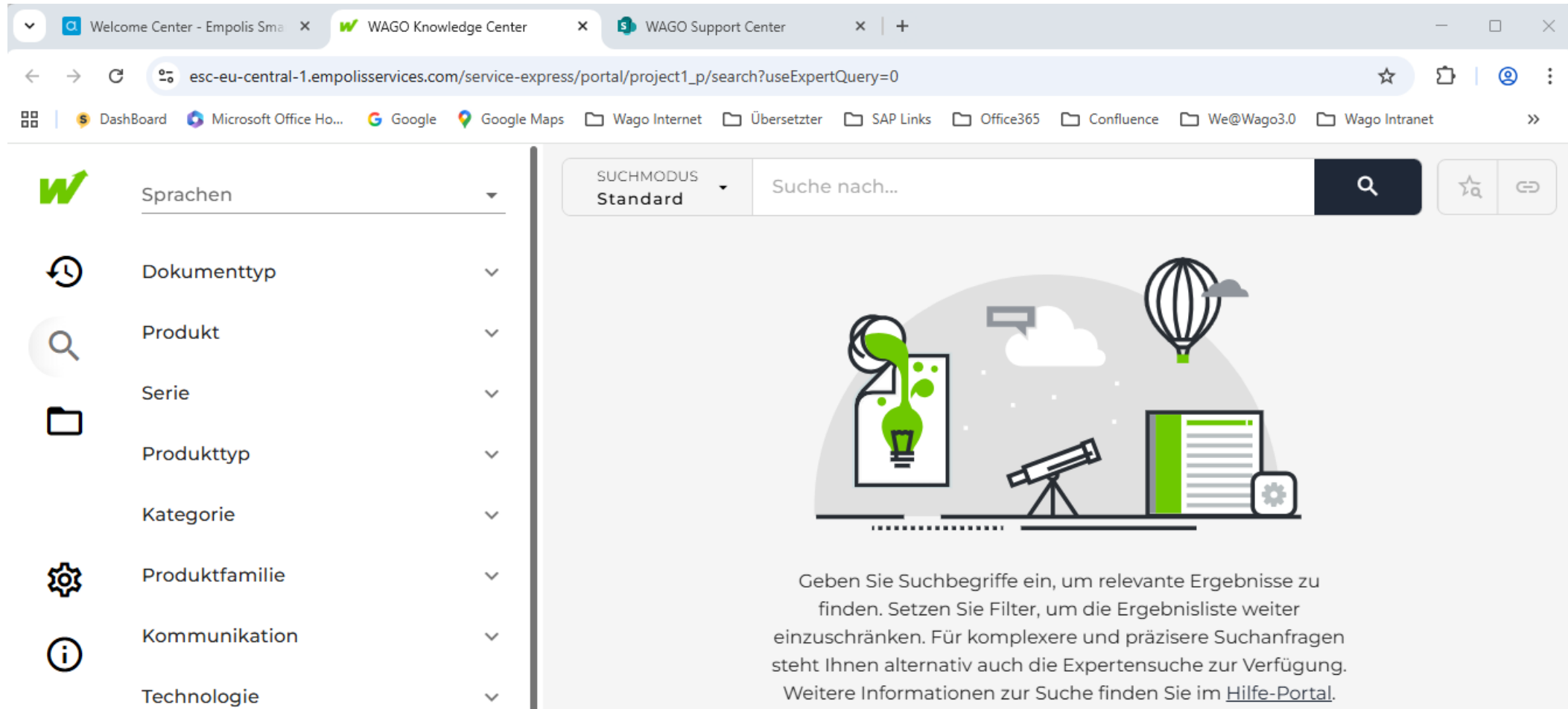
# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express



# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express



# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express

The screenshot displays the WAGO Knowledge Center interface. On the left sidebar, the 'Dokumenttyp' (Document Type) filter is expanded, and 'Häufig gestellte Fragen' (Frequently Asked Questions) is selected, indicated by a green checkmark and a yellow highlight. Other document types listed are 'Flussdiagramm', 'Support Hinweis', and 'Handbuch'. Below this, other filter categories like 'Produkt', 'Serie', 'Produkttyp', 'Kategorie', and 'Produktfamilie' are visible.

The main search area on the right shows the search mode set to 'Standard' and a search bar with the placeholder 'Suche nach...'. Below the search bar, it indicates 'Aktive Filter - 1x ALLE FILTER ZURÜCKSETZEN' (Active Filters - 1x RESET ALL FILTERS). A green pill filter for 'Häufig gestellte Fragen - Dokumenttyp' is applied. The search results show '2 Ergebnisse' (2 results) sorted by 'Relevanz' (Relevance).

The first result is titled 'Verwendung der Bibliothek MBus\_649\_01 mit der St...' (Usage of the MBus\_649\_01 library with the St...). It is dated 28.09.2025, in German, and categorized as 'Expert Knowledge'. The snippet reads: 'Verwendung der Bibliothek MBus\_649\_01 mit der Steuerungsgeneration 84x, 830 und IPC Frage Wie kann man die Bibliothek MBus\_649\_01 mit der ...'. It includes a green question mark icon, a star icon, and an information icon.

The second result is titled 'Wie benutzt man den Funktionsbaustein FbDaliCo...' (How to use the FbDaliCo functional block...). It is also dated 28.09.2025, in German, and categorized as 'Expert Knowledge'. The snippet reads: 'Wie benutzt man den Funktionsbaustein FbDaliCommandsControlDevices richtig? Frage Wie benutzt man den Funktionsbaustein FbDaliCommandsControlDevices richtig? Antwort...'. It includes a green question mark icon, a star icon, and an information icon.

At the bottom of the search results, it states 'Keine weiteren Treffer.' (No further hits).

# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express

The screenshot displays the WAGO Knowledge Center interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Sprachen' (Languages), 'Dokumenttyp' (Document Type), 'Häufig gestellte Fragen' (Frequently Asked Questions), 'Support Hinweis' (Support Hint), 'Handbuch' (Manual), 'Kommunikation' (Communication), 'Geschäftsbereich' (Business Area), and 'Fremdhersteller' (Third Party Manufacturer). The 'Dokumenttyp' section is expanded, and 'Flussdiagramm' (Flowchart) is selected and highlighted with a yellow circle. The main content area shows search results for 'Flussdiagramm - Dokumenttyp'. The search bar at the top contains 'Suche nach...' and a search button. Below the search bar, there are active filters and a list of 10 results. The first three results are visible: 'Den passenden Funktionsbaustein für die Elsner W...' (17.09.2025 · Deutsch · Expert Dialog), 'Engineering Flow Chart' (10.09.2025 · Englisch · Expert Dialog), and 'Lösung' (17.09.2025 · Deutsch · Expert Dialog). Each result includes a star icon and an information icon.

**WAGO**

Sprachen

Dokumenttyp

Häufig gestellte Fragen

☒ Flussdiagramm

☐ Support Hinweis

☐ Handbuch

Kommunikation

Geschäftsbereich

Fremdhersteller

SUCHMODUS Standard

Suche nach...

Aktive Filter - ALLE FILTER ZURÜCKSETZEN

Flussdiagramm - Dokumenttyp

10 Ergebnisse

Relevanz

**Den passenden Funktionsbaustein für die Elsner W...**

17.09.2025 · Deutsch · Expert Dialog

Entscheidungsbaum zur Auswahl des zur Wetterstation passenden Funktionsbausteins

**Engineering Flow Chart**

10.09.2025 · Englisch · Expert Dialog

Decision-making aid for selecting the right tool

**Lösung**

17.09.2025 · Deutsch · Expert Dialog

# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express

The screenshot displays the WAGO Knowledge Center interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Sprachen' (Languages), 'Dokumenttyp' (Document Type), 'Produkt' (Product), 'Serie' (Series), 'Produkttyp' (Product Type), 'Kategorie' (Category), and 'Produktfamilie' (Product Family). Under 'Dokumenttyp', four options are listed: 'Häufig gestellte Fragen' (Frequently Asked Questions), 'Flussdiagramm' (Flowchart), 'Support Hinweis' (Support Hint), and 'Handbuch' (Manual). The 'Support Hinweis' option is selected, indicated by a green checkmark and a yellow highlight. The main content area shows search results for 'Support Hinweis - Dokumenttyp'. It includes a search bar with 'Suche nach...' and a 'Suchmodus Standard' dropdown. Below the search bar, it states 'Aktive Filter - 1x ALLE FILTER ZURÜCKSETZEN' (Active Filters - 1x ALL FILTERS RESET). A green pill indicates the selected filter: 'Support Hinweis - Dokumenttyp'. The results section shows '15 Ergebnisse' (15 results) and a 'Relevanz' (Relevance) sorting option. Three results are visible, each featuring a green lightbulb icon, a title, a date, language, and knowledge level, followed by a brief description and star/info icons.

**Support Hinweis - Dokumenttyp**

15 Ergebnisse

Relevanz

**M-Bus Fehlercode 199\_16#C7: RSP\_NOTREADY**  
30.09.2025 · Deutsch · Expert Knowledge  
M-Bus Fehlercode 199\_16#C7: RSP\_NOTREADY Verhalten Am M-Bus Masterbaustein wird die Meldung "RSP\_NOTREADY" angezeigt Ursache Das Modul hat die Initialisierung ...

**M-Bus Fehlercode 177\_16#B1\_MBX2ERROR**  
30.09.2025 · Deutsch · Expert Knowledge  
M-Bus Fehlercode 177\_16#B1\_MBX2ERROR Verhalten Am M-Bus Master wird der Fehlercode 177 ausgegeben, evtl. wird auch gelegentlich 197 oder 200 angezeigt ...

**M-Bus Fehlercode 130\_16#82: App\_TIMEOUT**  
30.09.2025 · Deutsch · Expert Knowledge  
M-Bus Fehlercode 130\_16#82: App\_TIMEOUT Verhalten Am M-Bus Masterbaustein wird die

# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express

The screenshot displays the WAGO Knowledge Center interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Sprachen' (Languages), 'Dokumenttyp' (Document Type), 'Produkt' (Product), 'Serie' (Series), 'Produkttyp' (Product Type), 'Kategorie' (Category), and 'Produktfamilie' (Product Family). Under 'Dokumenttyp', the 'Handbuch' (Manual) option is selected and highlighted with a yellow circle. The main content area shows search results for 'Handbuch'. The first result is 'Produkthandbuch 24 V DC Einspeisung /XTR', dated 25.09.2019, in German, by STEP PIM. The second result is 'Produkthandbuch M-Bus-Master-Modul', dated 18.09.2019, in German, by STEP PIM. The third result is 'Produkthandbuch flexROOM®-Office-Verteiler T...', dated 30.09.2025, in German, by STEP PIM. Each result includes a document icon, a download icon, a star icon, and an information icon.

**Handbuch**

**Produkthandbuch 24 V DC Einspeisung /XTR**  
25.09.2019 · Deutsch · STEP PIM  
Handbuch WAGO-I/O-SYSTEM 750 XTR 750-602/040-000 Power Supply 24 VDC XTR  
Potentialeinspeisung; DC 24 V; extrem Version 1.3.0

**Produkthandbuch M-Bus-Master-Modul**  
18.09.2019 · Deutsch · STEP PIM  
Handbuch WAGO-I/O-SYSTEM 750 753-649 M-Bus-Master-Modul zum Anschluss von M-Bus-Geräten Version 1.1.2

**Produkthandbuch flexROOM®-Office-Verteiler T...**  
30.09.2025 · Deutsch · STEP PIM

# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express

The screenshot displays the WAGO Knowledge Center interface. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Neuigkeiten' (with a red '22' badge), 'Verlauf', 'Suche' (with a magnifying glass icon), 'Arbeitsplatz' (with a folder icon), 'Einstellungen' (with a gear icon), and 'Informationen' (with an 'i' icon). The main content area features a search bar with a dropdown menu set to 'SUCHMODUS Standard' and a search input field labeled 'Suche nach...'. Below the search bar is a large illustration depicting various scientific and technical concepts: a lightbulb inside a document, a hot air balloon, a telescope, a document with a green bar, and a gear. Below the illustration, a paragraph of text reads: 'Geben Sie Suchbegriffe ein, um relevante Ergebnisse zu finden. Setzen Sie Filter, um die Ergebnisliste weiter einzuschränken. Für komplexere und präzisere Suchanfragen steht Ihnen alternativ auch die Expertensuche zur Verfügung. Weitere Informationen zur Suche finden Sie im [Hilfe-Portal](#).' The sidebar on the right, highlighted with a yellow border, lists filter categories: 'Dokumenttyp' (with an upward arrow), 'Serie' (with a downward arrow), 'Produkttyp' (with a downward arrow), 'Kategorie' (with a downward arrow), 'Produktfamilie' (with a downward arrow), 'Kommunikation' (with a downward arrow), 'Technologie' (with a downward arrow), and 'Geschäftsbereich' (with a downward arrow). Each filter category has a list of items with checkboxes: 'Häufig gestellte Fragen', 'Flussdiagramm', 'Support Hinweis', 'Video Tutorial', 'Anwendungshinweis', 'Beipackzettel', 'Schnellstartanleitung', 'Handbuch', and 'Bibliotheksbeschreibung'.

# Neue Wissensplattform

WAGO Knowledge Center powered by Empolis Knowledge Express

→ LIVE DEMO

Beispiel mit FAQ : How can the number of supported KNX communication objects be increased?

## M-Bus error code 130\_16#82: App\_TIMEOUT

### Behavior

The message "App\_TIMEOUT" is displayed on the M-Bus master module

### Cause

There are several possible causes:

1. Task cycle time is set too slow
2. Timeout set too short on the M-Bus master
3. M-Bus meter does not have a valid address
4. M-Bus with **Siemens TIA Portal: DPRD\_DAT** and **DPWR\_DAT** were not both called up

### Remedy

1. Recommendation for M-Bus is a call interval in the range of 30-80ms
2. The timeout on the M-Bus master should not be significantly shorter than 3000ms, preferably 5000ms. A timeout of 1000ms almost always leads to this error code
3. If the meter still has the factory side primary address 0, it may not be possible to read it out. Change the primary address to a valid M-Bus address via MB-Sheet or use the secondary address
4. In addition to the DPRD\_DAT, the DPWR\_DAT must also be called up in the last network of the programme. (see point 3.1 in A2018001 version 1.0.0)

# Video-Tutorials

▶ [Introduction to the course](#)

▶ [Introduction to the course](#)

▶ [Introduction to the course](#)

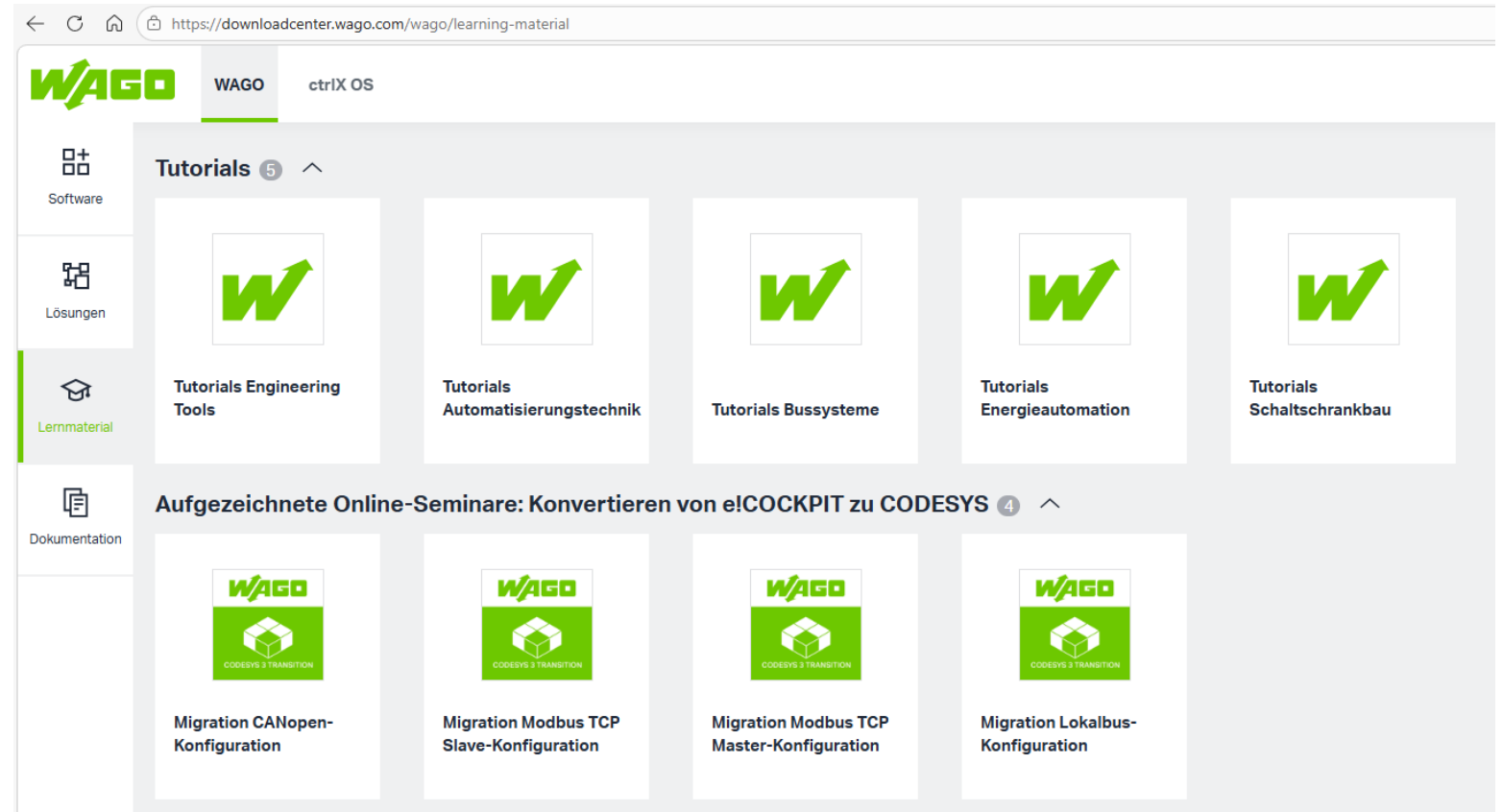
▶ [Introduction to the course](#)

▶ [Introduction to the course](#)

# Video-Tutorials

[downloadcenter.wago.com](https://downloadcenter.wago.com)

Deutsch oder Englisch



# Video-Tutorials

[www.downloadcenter.wago.com](http://www.downloadcenter.wago.com)

The screenshot displays the WAGO website interface. At the top, the WAGO logo is on the left, and navigation links for 'WAGO' and 'ctrlX OS' are in the center. On the right, there's a search bar with '100 %' and a 'Réinitialiser' button. A left sidebar contains icons for 'Software', 'Lösungen', 'Lernmaterial' (highlighted in green), and 'Dokumentation'. The main content area is titled 'Beschreibung' and features a green 'Verwandte Produkte' button. Below this, a 'Tutorials OPC UA' section shows a green 'W' logo. The main content area displays two video thumbnails. The first thumbnail is titled 'OPC UA in CODESYS 3.5 #1 | Konfiguration eines OPC UA Servers in CODESYS' and 'How-To #01'. It features a large red play button and the text 'OPC UA - SERVER CODESYS 3.5'. Below the thumbnail, it says 'Konfiguration eines OPC UA Servers in CODESYS 3.5' and 'Regarder sur YouTube'. The second thumbnail is titled 'OPC UA in CODESYS 3.5 #2 | Konfiguration eines OPC UA Clients in CODESYS' and 'How-To #02'. It also features a large red play button and the text 'OPC UA - CLIENT CODESYS 3.5'. Below the thumbnails, it says 'In diesem WAGO-Tutorial zeigen wir, wie man in CODESYS 3.5 einen OPC UA Client konfiguriert, um eine Verbindung zu einem Server aufzubauen.'

**WAGO** WAGO Germany

**OPC UA in CODESYS 3.5 #1 | Konfiguration eines OPC UA Servers in CODESYS**

**How-To #01**

**OPC UA - SERVER CODESYS 3.5**

Konfiguration eines OPC UA Servers in CODESYS 3.5

Regarder sur YouTube

**OPC UA in CODESYS 3.5 #2 | Konfiguration eines OPC UA Clients in CODESYS**

**How-To #02**

**OPC UA - CLIENT CODESYS 3.5**

In diesem WAGO-Tutorial zeigen wir, wie man in CODESYS 3.5 einen OPC UA Client konfiguriert, um eine Verbindung zu einem Server aufzubauen.

# Video-Tutorials

[https://www.youtube.com/@WAGO\\_Germany/playlists](https://www.youtube.com/@WAGO_Germany/playlists)

YouTube

CH

Accueil

Shorts

Abonnements

Vous

Historique

Connectez-vous à YouTube pour cliquer sur "J'aime", ajouter un commentaire et vous abonner.

Se connecter

Explorer

Musique

Films et séries TV

Jeux vidéo

Plus

Autres contenus YouTube

YouTube Premium

YouTube Music

YouTube Kids

Signalements

Présentation Presse

Droits d'auteur Nous contacter

Créateurs Publicité

Développeurs

Rechercher

WAGO Germany

@WAGO\_Germany • 14,1 k abonnés • 836 vidéos

WAGO zählt zu den international richtungsweisenden Anbietern der Verbindungs- und ...plus

facebook.com/WagoKontakttechnik et 3 autres liens

S'abonner Communauté

Accueil Vidéos Shorts Podcasts Playlists Posts

WAGO Home Module zurücksetzen 16 vidéos

WAGO Home Automation | Time to make a smart move! Afficher la playlist complète

GEBÄUDETECHNIK im neuen EDEKA CAMP 3 vidéos

WAGO on TOUR | Praxisanwendung bei Kunden Afficher la playlist complète

WAGO Podcast 3 épisodes

WAGO Podcast Voir le podcast entier

News von der Light + Building 2024 12 vidéos

Light + Building 2024 | WAGO News Afficher la playlist complète

4-QUADRANTEN-ZÄHLER Energiezähler 33 vidéos

WAGO Basics | Grundlagenwissen ... Afficher la playlist complète

BETRIEBSSYSTEME - WAGO OS & CTRLX OS WAGO Industry Tech Ta 25 vidéos

WAGO Tech Talk | Expertenwissen im Talk ... Afficher la playlist complète

WAGO ENERGY DATA MANAGEMENT 107 vidéos

WAGO How-To | Tutorials with practical reference Afficher la playlist complète

WAGO APPLICATION BUILDING CONTROL 149 vidéos

WAGO How-To | Tutorials mit Praxisbezug Afficher la playlist complète

WAGO Referenzprojekte Gebäudetechnik 4 vidéos

WAGO Referenzprojekte Gebäudetechnik Afficher la playlist complète

Mein Erfolgsmoment bei WAGO 14 vidéos

Mein Erfolgsmoment bei WAGO Afficher la playlist complète

WAGO - Die Geschichte hinter dem Unternehmen 8 vidéos

WAGO - Die Geschichte hinter dem Unternehmen Afficher la playlist complète

Moments of Success 42 vidéos

Moments of Success Afficher la playlist complète

WILLKOMMEN BEI WAGO 22 vidéos

WAGO Insight | Ausbildung und Karriere bei WAGO Afficher la playlist complète

ProServe and smartPRINTER Tutorials (English) 2 vidéos

ProServe and smartPRINTER Tutorials (English) Afficher la playlist complète

Automation Tutorials (English) 25 vidéos

Automation Tutorials (English) Afficher la playlist complète

Trier par

Outil Capture d'écran

Capture d'écran copiée dans le Enregistrement automatique des captures d'écran.

Page 18

WSP Days 2026

Gilles Golliard

Public

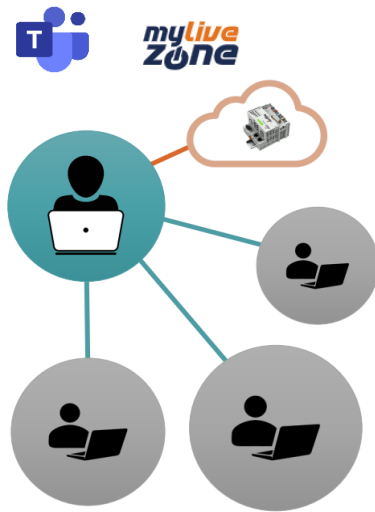
# Schulungsplattform MyLiveZone



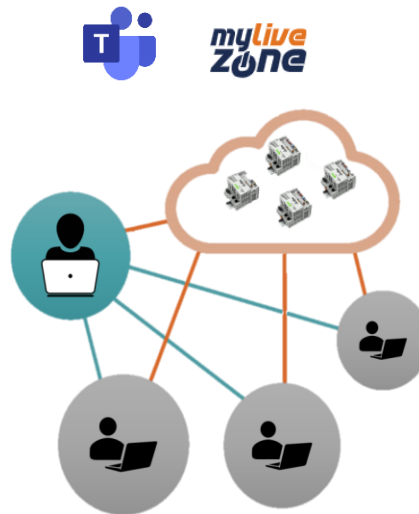
# Schulungsplattform MyLiveZone

Type of use

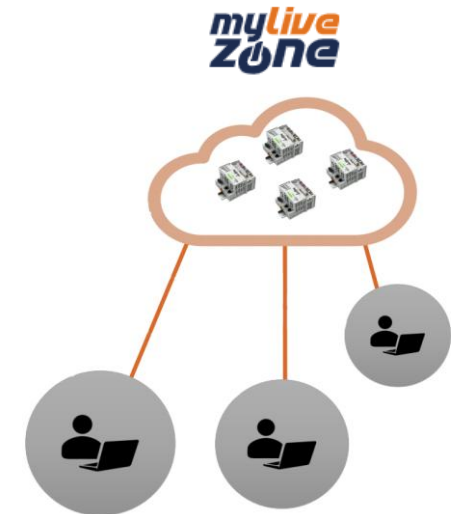
Seminar &  
Product presentation



Online or  
face-to-face trainings



Online self-study  
e-Learning



# Schulungsplattform MyLiveZone

## Scenarios

**WAGO** powered by MyLiveZone®

Search...

WAGO CH Codesys 3.5 Training

en de fr automation codesys firmware iosystems mylivezone software wago

### CoDeSys 3.5



01 Mein erstes CODESYS 3.5 Projekt

Software CODESYS



02 Variablen

Software CODESYS



03 Einführung CODESYS 3.5

Software CODESYS



04 Strukturierter Text

Software CODESYS



05 Grundlagen der Visualisierung

Software CODESYS

### Hardware & Firmware



00 System und Hardware

WAGO



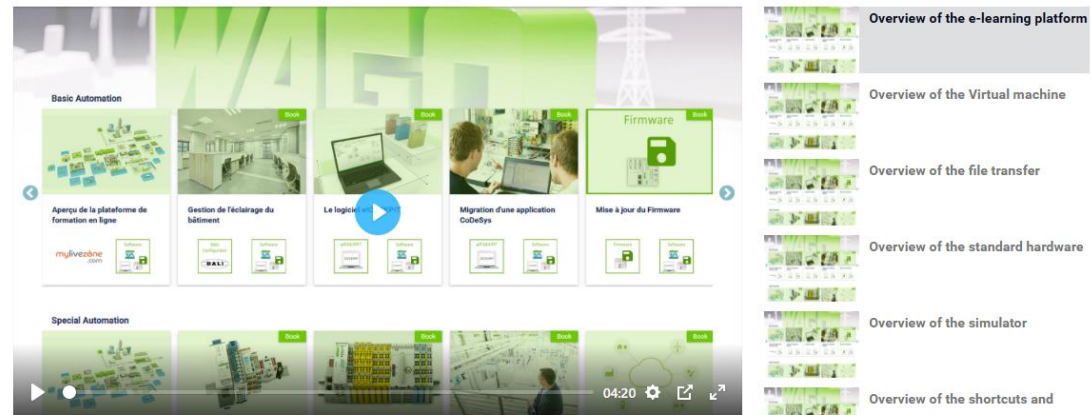
01 Firmware Update

Firmware Software

# Schulungsplattform MyLiveZone

## Overview of the online training platform

Introduction to the MyLiveZone platform, the virtual machine, and the standard workplace.



Overview of the e-learning platform

### General information:

This scenario proposes a series of videos allowing to take in hand the online training platform.

This scenario is made available to group together the different elements that are important for the realization of the different exercises of the platform.

When using the e-learning platform, please note the following points:

- The WBM settings of the devices may only be changed if requested in the scenario.

Start live connection

**Documents**

- EN\_MyLiveZone\_User\_Manual.pdf
- NetworkTopologyCH.BI.0XX.pdf

**Web links**

- [WAGO Website](#)

## Content of a scenario

- Description and details
- Explanation videos
- Access to the virtual machine
- Documentation, examples
- Interactive training

# Schulungsplattform MyLiveZone



## Virtual Machine

- Access to hardware for testing and learning
- Using WAGO software
- Test the programs with the simulator

# Schulungsplattform MyLiveZone

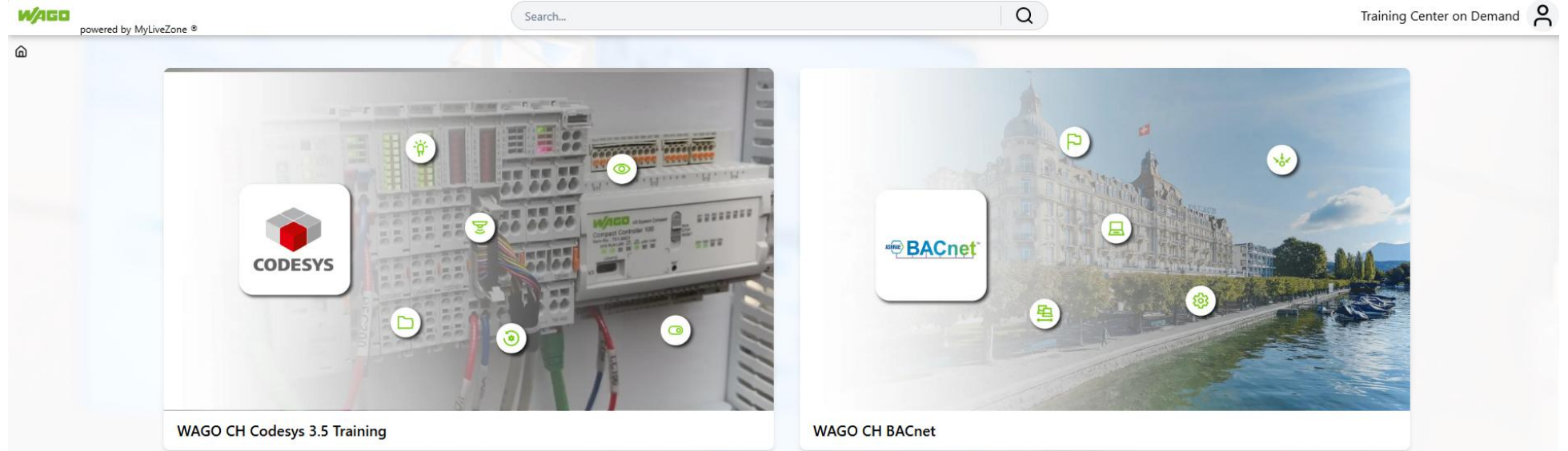
Vorstellung der Plattform : <https://www.wago.com/ch-de/seminare-trainings/mylivezone>

Direkter Link : <https://www.mylivezone.com/wago>

Kostenloser Zugriff auf die Szenarien zu jeder Zeit (Unterlagen, Übungen, Quiz usw.)

Kostenlose Lizenz für den Zugriff auf die virtuelle Maschine und den physischen Arbeitsplatz → [assistant.tss@wago.com](mailto:assistant.tss@wago.com)

→ LIVE DEMO



# Fragen ?

**WAGO**