





# „Zwischen Mettbrötchen & Kaffeebohnen“

ADG-Mentoren-Programm für Vertriebler  
im Hause der EDEKABANK AG

Metin Sönmez











...wir sind **BANK und EDEKA.**



- Das Engagement der Edekabank – nachhaltig und zukunftsorientiert
- Als genossenschaftlich arbeitende Bank investieren wir vor allem in Gründer\*innen und Inhaber\*innen von EDEKA-Märkten. Damit fördern wir Wirtschaftskreisläufe und Arbeitsplätze; auch unmittelbar in Ihrer Nachbarschaft. Ein Erfolgsrezept **seit über 100 Jahren** – das auch auf der langjährigen Einbindung in den EDEKA-Verbund beruht. Immer im Fokus: unsere **Kund\*innen, die EDEKA-Kaufleute**, der EDEKA-Großhandel und die EDEKA-Zentralorganisationen.

Mit Beratungsstärke und -kompetenz sowie durch innovative Services und Produkte machen wir einen Unterschied. Unsere Angebote und unsere Arbeitsweise unterstützen den Erhalt der Biodiversität und die Erreichung der UN-Klimaziele. Und natürlich stehen wir auch unseren Kund\*innen bei der nachhaltigen Aufstellung ihrer Geschäftsaktivitäten zur Seite.

Immer verbunden mit einem guten Gefühl, bieten wir ihnen Bank-Dienstleistungen und -Services in hoher Qualität und zu einem fairen Preis. Und damit sie „Zeit fürs Wesentliche“ haben, sind Innovationen, vor allem in digitale Services, und auch der Ausbau unserer Zahlungsverkehrsdienstleistungen ein wesentlicher Treiber unserer Geschäftstätigkeit.



Vorstände Heiko Gerds und Maik Wandtke

| Zahlen 2023                                           | (in Mio. Euro) |
|-------------------------------------------------------|----------------|
| Forderungen an Kreditinstitute                        | 186.4          |
| Forderungen an Kunden                                 | 2,647.3        |
| Festverzinsliche Wertpapiere                          | 787.7          |
| Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten          | 1,461.6        |
| Verbindlichkeiten gegenüber Kunden                    | 1,714.5        |
| Bilanzielles Eigenkapital einschließlich Bilanzgewinn | 239.7          |
| Bilanzsumme                                           | 3,677.5        |
| Kundenkreditvolumen                                   | 2,896.3        |
| Jahresüberschuss                                      | 11.9           |
| Zahl der Mitarbeiter*innen                            | 197            |



## **Firmenkunden:**

Zahlungsverkehr

Finanzierung

Geldanlage

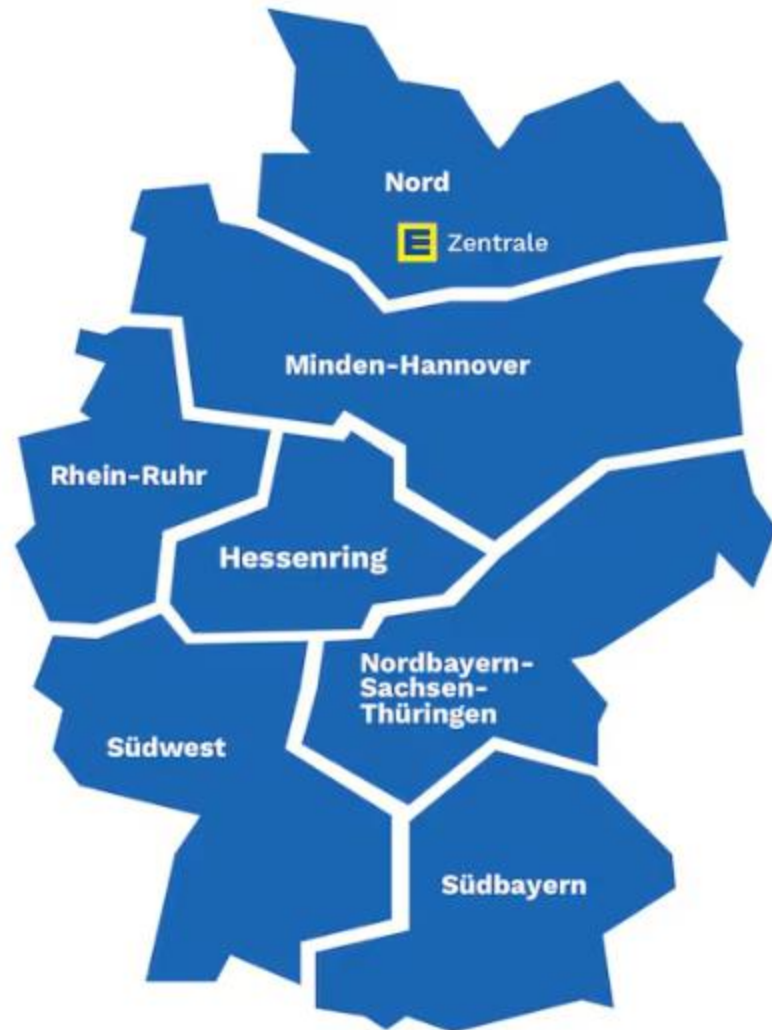
BankingPlus

## **Privatkunden:**

Banking & Karten

Geldanlage

Finanzierung



- Leiter Vertriebsbank
- Leiter **Wertstrom**
- 9 **Vermögensberater\*innen** in den Regionen und vor Ort bei unseren Kunden  
(in Zusammenarbeit mit den FK-Beratern in der Region)
- 3 Mitarbeiter\*innen in der **Beraterassistenz**
- Mitarbeiter\*innen für die Themen Compliance, WpHg, Orga, Prozesse, IT



- Anmeldung/ Teilnahme Mentorenprogramm Mentor
- Info zum Mentorenprogramm im Team
- Absprache mit Führungskraft- Fokus auf Beraterassistenz:  
Zielbild Weiterentwicklung Richtung Beratung :  
(Kunden, Mitarbeiter, ggf. Entwicklung Richtung Vermögensberatung)



**Sophia Olbering**

- Interesse von allen 3 Beraterassistent\*innen
- Start mit Sophia



**Metin Sönmez**





Sophia Olbering



Metin Sönmez

- Vorgespräch in HH
- Planung 1 Woche gemeinsam im Außendienst im Gebiet Südwest...  
(Planung Routen/ Zug, Hotels, Abstimmung Kundentermine)
- Vorbereitung Kundentermine (Vermögensstruktur des Kunden, Empfehlungen, Produktwissen, Gesprächsstrategie...)
- Nachbearbeitung Termine (Besprechung GE, Produktlösungen, Orders, Feedback...)
- Beteiligung von Sophia an den Terminen
- Kein „selber machen“ – Termin war geplant aber noch kein „go“ vom Mentee



Sophia Olbering



Metin Sönmez

- Benefits auf beiden Seiten
- Austausch/ gegenseitige Reflektion/ Vermittlung von Erfahrung/ Wissen
- Sehr positives Feedback von Mentee und Mentor
- „Abschlussgespräch“ zusammen mit Führungskraft und Beschluss, dass die beiden weiteren Beraterassistenzen auch das Programm durchlaufen
- !! Kompetenzgewinn und Sicherheit bei Sophia !!
- !! Bereits kurz nach Mentorenprogramm gemeinsame und alleinige „OnlineKundenTermine“ von Sophia mit und ohne meine Begleitung !!

**Mein Erfolg als Mentor:**

**Die Freude und Begeisterung und Kompetenz von Sophia begleiten  
und vertiefen zu dürfen!**





Herzlichen Dank.