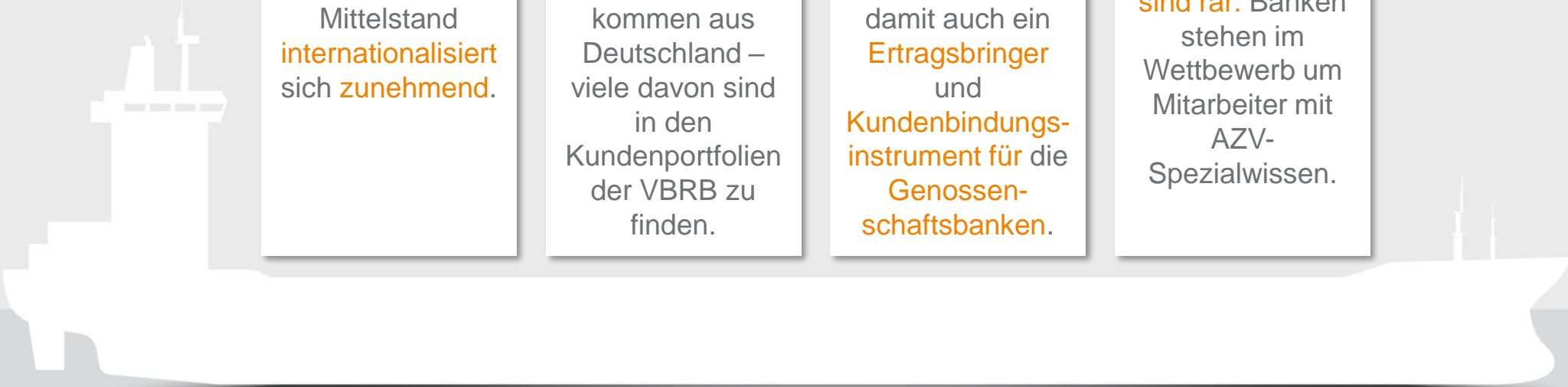




Potenziale heben im Auslandsgeschäft

mit dem MarktService AZV der DZ BANK

Der Mittelstand internationalisiert sich zunehmend – große Ertragspotenziale im Auslandsgeschäft für Genossenschaftsbanken



Der deutsche Mittelstand internationalisiert sich zunehmend.

Fast die Hälfte aller sogenannten Hidden Champions kommen aus Deutschland – viele davon sind in den Kundenportfolien der VBRB zu finden.

Der Außenhandel ist und bleibt eine tragende Säule für die deutsche Wirtschaft und damit auch ein Ertragsbringer und Kundenbindungsinstrument für die Genossenschaftsbanken.

Spezialisten für den Auslandszahlungsverkehr sind rar: Banken stehen im Wettbewerb um Mitarbeiter mit AZV-Spezialwissen.

Ihre Situation: Die Nachfolgeregelung für AZV-Marktfolgeprozesse ist offen

- Sie bieten Ihren Kunden ein ganzheitliches Produktangebot im Auslandsgeschäft an und haben einen Vertriebsfokus auf dem Auslandszahlungsverkehr.
- **Ihre aktuelle Herausforderung:** Ihr Auslandspezialist für die AZV-Marktfolgebearbeitung wird in absehbarer Zeit die Bank verlassen und/oder in Rente gehen. Die Nachfolgeregelung ist noch offen, da AZV-Spezialisten im Markt aktuell schwierig zu finden sind.
- Zeitnahe Lösung erforderlich, um Kompetenzvermutung durch ganzheitliches Produktangebot im Auslandsgeschäft weiterhin sicherzustellen und ertragreiche Potenziale im AZV zu heben.



Der MarktService AZV – Ihre ideale Outsourcing-Lösung für die Marktfolgeprozesse im AZV

Mit dem MarktService AZV runden wir unser Leistungspaket ab, damit Sie sich vertrieblich ganzheitlich auf das Auslandsgeschäft konzentrieren können.

Ihre konkreten Vorteile:

- ✓ DZ BANK stellt umfassendes und aktuelles Expertenwissen zur Verfügung – keine aufwendige Personalakquise mehr erforderlich
- ✓ Keine Kapazitäten für AZV-Fachwissen in der Marktfolge nötig – Freie Ressourcen können in den aktiven Vertrieb zur nachhaltigen Intensivierung des Auslandsgeschäfts verlagert werden
- ✓ Prozessoptimierung - Klare und unkomplizierte Prozesse ersetzen aufwendige dezentrale AZV-Einzellösungen
- ✓ Aus Fixkosten werden überwiegend variable Kosten, abhängig von der bankindividuellen Anzahl an AZV-Transaktionen
- ✓ MarktService AZV bietet langfristige Planungssicherheit

Der MarktService AZV beinhaltet die folgenden Prozessschritte in der Marktfolgebearbeitung AZV

Die Auslandsspezialisten der DZ BANK übernehmen dabei:

Manuelle Erfassung bei beleghafter Auftragserteilung, Bearbeitung, Kontrolle und systemtechnische Freigabe der Importaufträge

Bearbeitung der Exportzahlungseingänge (sofern die Währung des Kontos der des Zahlungseingangs entspricht)

Kundenindividuelle Aufgaben wie Kontoführung, Festlegung der Kundenkonditionen und Disposition sowie Bearbeitung Wechselmaterials und Devisengeschäfte (z.B. Fremdwährungsverkauf) bleiben dabei weiterhin ausschließlich der **Genossenschaftsbank vorbehalten**.

Welche Geschäftsvorfälle beinhaltet der MarktService AZV?

Importzahlungsverkehr

- **Beleghafte Auftragserteilung:** Manuelle Erfassung, ggf. Vervollständigung entsprechend der jeweiligen Ländervorgaben, Kontrolle und systemtechnische Freigabe
- **Beleglose Auftragserteilung:** Kontrolle, Vervollständigung entsprechend der jeweiligen Ländervorgaben bzw. ggf. erforderliche manuelle Nachbearbeitung, Kontrolle und systemtechnische Freigabe
- **Daueraufträge:** Anlage, Änderung und Löschung von Auslandsdaueraufträgen



Welche Geschäftsvorfälle beinhaltet der MarktService AZV?

Exportzahlungsverkehr

- Manuelle Bearbeitung und/oder Vervollständigung, Kontrolle und systemtechnische Freigabe der Zahlungseingänge aus dem Ausland



Die Erfüllung nur weniger Voraussetzungen ermöglicht eine unkomplizierte Einführung des MarktService AZV



QuickCode:
DZZV067



Technische Voraussetzungen

- Nutzung agree21 AZV ✓



Vertragliche Voraussetzungen

- Partnerbankenvertrag ✓
- ZV-Einzelvertrag ✓
- Einzelvertrag MarktService AZV ✓
- Freigabeerklärung mit Zusatzblatt ✓
- Optimierung der IKESA-Einstellungen ✓

Technische und Vertragliche Voraussetzung

Ein **agree21 AZV-Zugang** ist Grundvoraussetzung, da wir den Zugriff auf Ihren BAP „2418“ benötigen,

der die **Freigabeerklärung** erfordert.



Vertragliche Voraussetzung

QuickCode:
DZZV067
als Download

Der Zusatzvertrag „Einzelvertrag MarktService AZV“ beinhaltet auch die Optimierung der IKESA- Einstellungen:

Bereits jetzt zu empfehlen, um risikoorientiert und Ressourcen entlastend agieren zu können.

	bis 4.000 AZV-Transaktionen p.a.	über 4.000 AZV-Transaktionen p.a.
Betragsgrenzen in Euro für Euro- und Fremdwährungsaufträge		
1 manuell erfasster/bearbeiteter Zahlungsauftrag / F Freigabe	1.000,00 EUR	100.000,00 EUR
1 manuell erfasster/bearbeiteter Zahlungsauftrag / K Kontrolle	0,00 EUR	0,00 EUR
3 eBanking Private Edition / F Freigabe	1.000,00 EUR	100.000,00 EUR
4 eBanking Business Edition / F Freigabe	1.000,00 EUR	100.000,00 EUR
5 Bankrechner Kunde / F Freigabe	1.000,00 EUR	9.999.999.999.999,99 EUR
6 FinTS / F Freigabe	1.000,00 EUR	9.999.999.999.999,99 EUR
7 MT101 / Relay / Freigabe	1.000,00 EUR	100.000,00 EUR
9 Dauerauftrag / F Freigabe	1.000,00 EUR	100.000,00 EUR
10 eingehende Kundenzahlung (Export) / F Freigabe	1.000,00 EUR	100.000,00 EUR
10 eingehende Kundenzahlung (Export) / K Kontrolle	0,00 EUR	100.000,00 EUR

Überblick des täglichen Doings in der DZ BANK

Importzahlungsverkehr

- **Beleghafte Auftragsbearbeitung**
- **Beleglose Auftragsbearbeitung**
- **Daueraufträge:** Anlage, Änderung und Löschung von Auslandsdaueraufträgen
- **Schecks:** ggf. Bearbeitung und Vervollständigung, Kontrolle und systemtechnische Freigabe (DZZV055)
- **Optional KonvertierungsService**

Exportzahlungsverkehr

- **Manuelle Bearbeitung Zahlungseingänge aus dem Ausland, falls erforderlich**

Ergänzung des MarktService AZV um den KonvertierungsService*

QuickCode:
DZZV70

Sie möchten Zahlungseingänge in Fremdwährung grundsätzlich umrechnen lassen, gleichzeitig Ihren Kunden aber die Möglichkeit bieten, Gutschriften in Fremdwährung (FW) zu erhalten?

Sie führen **kein FW-Konto** in der Auftragswährung bei der DZ BANK?

FW-Eingänge werden automatisch in EUR konvertiert und Ihrem EUR-Konto gutgeschrieben.

Sie führen ein **FW-Konto** in der Auftragswährung bei der DZ BANK?

Ohne KonvertierungsService

FW-Eingänge werden nicht in EUR konvertiert und Ihrem FW-Konto gutgeschrieben.

Mit KonvertierungsService

FW-Eingänge werden automatisch in EUR konvertiert und Ihrem EUR-Konto gutgeschrieben, davon ausgenommen sind die FW-Konten Ihrer Kunden, die Sie uns in einer gesonderten Datei mitgeteilt haben.



* Der KonvertierungsService ist für Nutzerbanken des MarktService AZV kostenfrei.

Qualität steigern, Wachstumschancen nutzen: MarktService AZV

Das sagen die PilotBanken...



anders. besser. attraktiv.

- Wir hatten eine **3-monatige Übergangsphase geplant**, um die Mitarbeiter und die internen Abläufe zu testen und notfalls anzupassen.
- Die **tägliche Arbeit funktioniert tadellos**. Wir empfehlen unseren Kunden die Rechnungen zusätzlich zum Z1 einzureichen. Damit erledigen sich oft Rückfragen an den Kunden.
- **Die Mitarbeiter in der Marktfolge AZV der DZ BANK denken mit und sprechen Empfehlungen aus.**
- **Zeitnahe Rückmeldungen** sind immer gegeben.

Die neue Qualität der Abwicklung ermöglichte es uns, den AZV vertrieblich neu auszurichten und in diesem Geschäftsfeld zu wachsen.



- Der MarktService AZV hilft, **kritische Personalsituationen zu überwinden**.
- **Enge Begleitung** während des Übergangs durch die DZ BANK AG.
- **Gute Absprache** zu Vorgehen und Inhalt.
- **Schrittweiser Übergang** – erst Import- dann Exportzahlungen.
- Die **Transition verlief geräuschlos**.