



DZ BANK
Die Initiativbank

Einblicke ins Vertriebsprozessmanagement

DZ BANK Insight für Vertriebssteuerer

Frankfurt, 18. September 2024

DZ BANK AG – Vertriebsprozessmanagement

 **DZ BANK**
Die Initiativbank

Ihre Ansprechpartner für Vertriebsprozesse

Privatkunden-Wertpapiergeschäft in der Region West



Hanno Krampe

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
40227 Düsseldorf
T +49 211 7783520
H +49 151 12630247
hanno.krampe@dzbank.de



Ewa Trefon-Simic

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
40227 Düsseldorf
T +49 211 7782614
H +49 151 14824057
ewa.trefon-simic@dzbank.de



Hannes Adam

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
40227 Düsseldorf
T +49 211 17786106
H +49 151 23461852
hannes.adam@dzbank.de

Ihre Ansprechpartner für Vertriebsprozesse

Privatkunden-Wertpapiergeschäft in der Region Nord/Ost



Michael Hue

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
30175 Hannover
T +49 511 9919-438
H +49 172 6103427
michael.hue@dzbank.de



André Klöpfel

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
10117 Berlin
T +49 30 20241453
H +49 172 6885725
andre.kloepfel@dzbank.de



Daniela Hofmann

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
60265 Frankfurt
T +49 69 7447-90014
H +49 173 3058547
daniela.hofmann@dzbank.de

Aktuelle Themen im Vertriebsprozessmanagement



meinSparplan

Ihr Ankerprodukt nicht nur für junge Kunden



Anlageziele: viele Kunden = viele Ziele



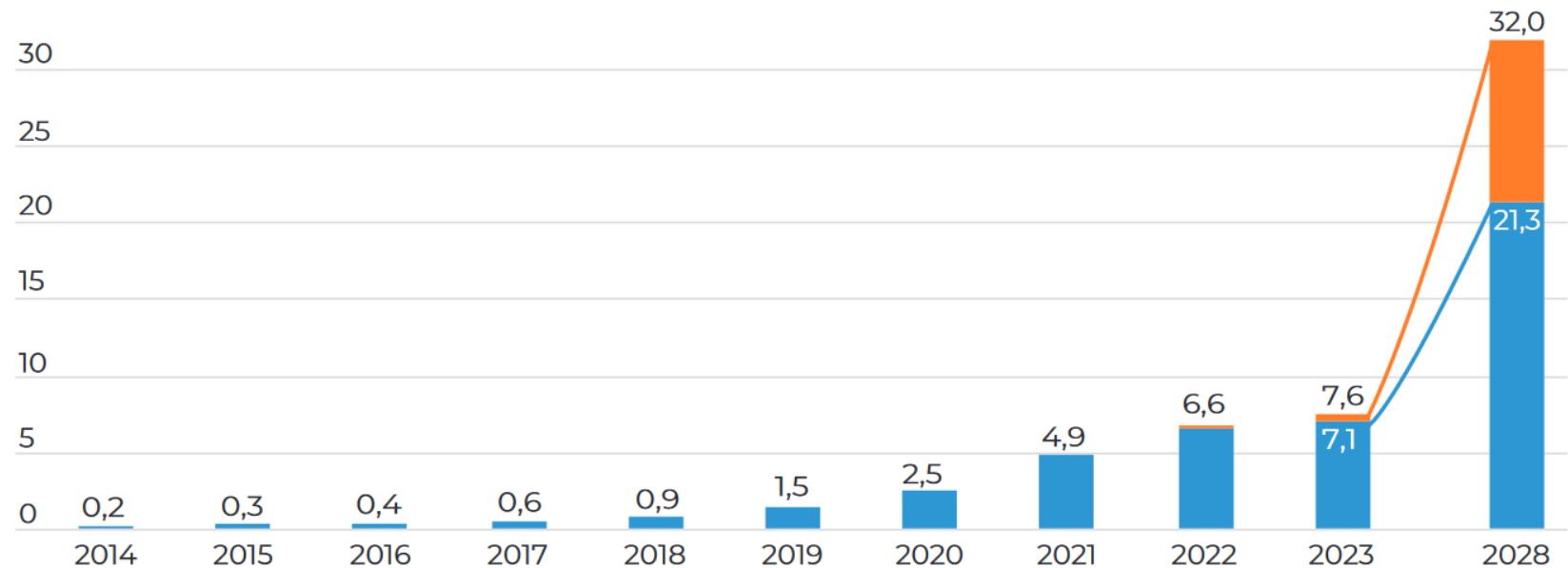
So nutzen Privatanleger ETFs

Entwicklung und Prognose bei ETF-Sparplänen

Grafik 19: Prognose Anzahl ETF-Sparpläne

in Mio. Stück

■ Deutschland ■ Rest Kontinentaleuropa



Quelle: extraETF Research

Quelle: extraETF.com Research, Stand 17.10.2023

**Sehr starkes
Wachstum bei
ETF-Sparplänen**

Das Einstiegsprodukt Sparplan

Wachstumschancen nutzen und Kunden langfristig binden



Großer Bedarf für Sparpläne und hohes Marktwachstum

ETF-Sparpläne sind aktuell medial im Fokus und damit auch wichtig für die Neukundengewinnung

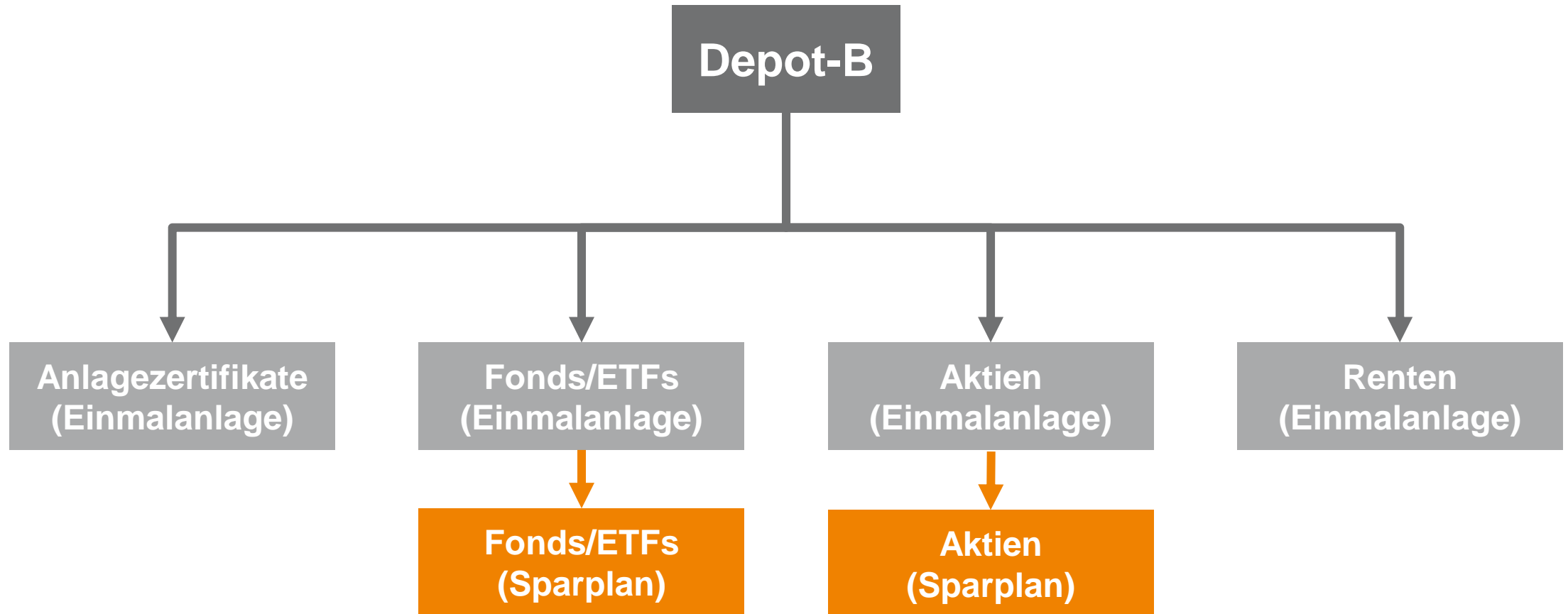
Über das Einstiegsprodukt Sparplan neue und junge Kunden gewinnen, z. B. im Zusammenspiel mit dem „Erfolgsgarant“

Weiterentwicklung der neuen Kunden im Bereich Wertpapiergeschäft durch die Berater

Ziel: Vertrieb von weiteren Anlagelösungen, z. B. DZ BANK Anlagezertifikate, Union Investment Fonds, etc.

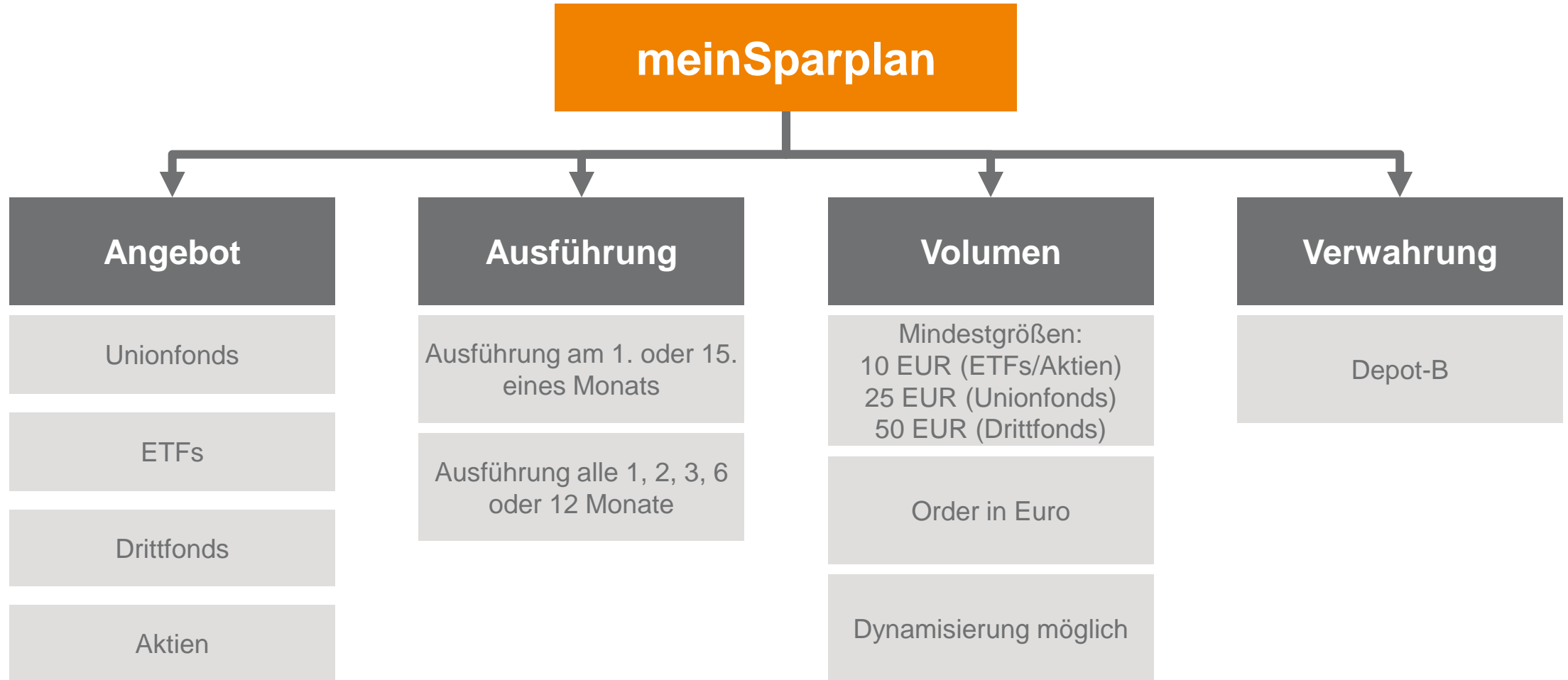
Neue Funktion im Depot-B

Sparpläne mit „meinSparplan“



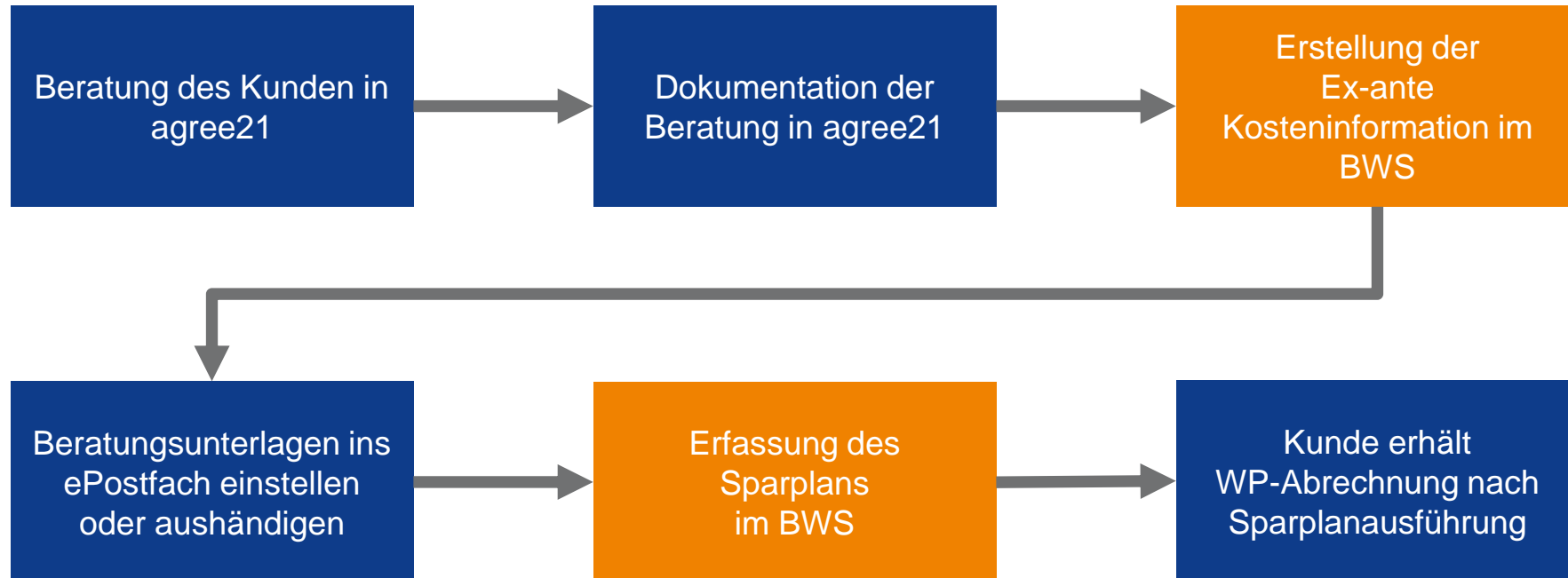
meinSparplan

Die Sparplanlösung für das Depot-B



Ablauf des Sparplanprozesses im Depot-B

Beratung in agree21 und parallel die Erfassung im BankingWorkspace (BWS)



Und das Beste – Sparpläne können ab sofort im BWS erfasst werden

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabenliste

Albert Jedermann_0088 (201324)

Sparplan anlegen Wertpapierauswahl

Finden Sie das für Sie passende Wertpapier

Suche nach WKN, ISIN, Bezeichnung
A1XB5U

ETF A1XB5U Xtrackers MSCI World UCITS ETF 1C

1/6 Wertpapierauswahl

2. Auftraggeberdaten

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabenliste

Albert Jedermann_0088 (201324)

Sparplan anlegen Auftraggeberdaten

Verrechnungskonto / Verfügungsrahmen: DE09 6006 9245 0000 0557 00 928.822,36 EUR
Wertpapierdepot: 1700001241 Albert Jedermann_0088

Wertpapier

Bezeichnung	Wertpapierart
Xtrackers MSCI World UCITS ETF 1C	ETF
WKN	ISIN
A1XB5U	IE00BJ0KDQ92

Auftraggeberdaten

Auftraggeber: Jedermann_0088,Albert,Dr.(201324) - Depotinhaber

Auftragserteilung / -ort: Persönlich im Institut

3. Basisdaten

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabenliste

Albert Jedermann_0088 (201324)

Sparplan anlegen Basisdaten

Verrechnungskonto / Verfügungsrahmen: DE09 6006 9245 0000 0557 00 928.822,36 EUR
Wertpapierdepot: 1700001241 Albert Jedermann_0088

Wertpapier

Bezeichnung	Wertpapierart
Xtrackers MSCI World UCITS ETF 1C	ETF
WKN	ISIN
A1XB5U	IE00BJ0KDQ92

Basisdaten

Sparplanzahl: 10 EUR Sparplanbezeichnung / Sparziel: 0/30

Ausführung

Intervall festlegen: Monatlich Ausführungstag: 1

Erste Ausführung: März 2024 Letzte Ausführung:

Abrechnungsart

Abrechnungsart: Einzelabrechnung

1. Wertpapierauswahl

Erfassen eines Sparplans

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabenliste SW

Albert Jedermann_0088 (201324)

Sparplan anlegen

Optionale Einstellungen

Verrechnungskonto / Verfügungsrahmen: DE09 6006 9245 0000 0557 00 928.822,36 EUR
Wertpapierdepot: 1700001241 Albert Jedermann_0088

Wertpapier

Bezeichnung	Wertpapierart
Xtrackers MSCI World UCITS ETF 1C	ETF
WKN	ISIN
A1XB5U	IE00BJ0KDQ92

Dynamisierung (optional)

Aussetzung (optional)

Einmalzahlung (optional)

Prozess Einmalzahlung ist noch in Entwicklung.

Entgelte (optional)

4. Optionale Einstellungen

Sparplan anlegen

Dokumentation

Verrechnungskonto / Verfügungsrahmen: DE09 6006 9245 0000 0557 00 0,00 EUR
Wertpapierdepot: 1700001241 Albert Jedermann_0088

Dispomeldungen

- 4495 Nach Einschätzung unseres Hauses übersteigt das von Ihnen ausgewählte Anlageprodukt die Risikobereitschaft, die für dieses Depot/Konto hinterlegt ist. Wenn Sie Ihren Auftrag trotzdem erteilen möchten, vermerken Sie dies bitte in der nachfolgenden Auswahl; andernfalls brechen Sie bitte den Ordervorgang ab.
- 4508 Für die gewünschte Anlage verfügen Sie über keine ausreichenden Erfahrungen bzw. haben eine Angabe zu Ihren Erfahrungen verweigert. Daher ist Ihr Anlagewunsch im Rahmen der Angemessenheitsprüfung unangemessen bzw. eine Angemessenheitsprüfung kann nicht durchgeführt werden. Wenn Sie Ihren Auftrag trotzdem erteilen möchten, vermerken Sie dies bitte in der nachfolgenden Auswahl; andernfalls brechen Sie bitte den Ordervorgang ab.
- 4509 Für die gewünschte Anlage verfügen Sie über keine ausreichenden Erfahrungen bzw. haben eine Angabe zu Ihren Erfahrungen verweigert. Daher ist Ihr Anlagewunsch im Rahmen der Angemessenheitsprüfung unangemessen bzw. eine Angemessenheitsprüfung kann nicht durchgeführt werden. Wenn Sie Ihren Auftrag trotzdem erteilen möchten, vermerken Sie dies bitte in der nachfolgenden Auswahl; andernfalls brechen Sie bitte den Ordervorgang ab.

Textschlüssel

Der Textschlüssel 149 muss ausgewählt sein, um die Information des Anlegers zur Betragsorder mit Bruchstücken und möglichen Rundungsdifferenz zu dokumentieren

Textschlüsselzahl oder Suchtext eingeben

149 Hinweis zu Bruchstücken, Dividendenberechtigung und Rundungsdifferenzen rechtzeitig vor Auftragserteilung übermittelt

5. Dokumentation

6. Verfügbare Prospekte

Verfügbare Prospekte

Ausgewählte Dokumente in das ePostfach einstellen

Alle Dokumente auswählen

- Rechenschaftsbericht
- Halbjahresbericht
- Verkaufsprospekt
- Basisinformationsblatt
- Gesetzliche Kosteninformation aufrufen

Dokumente in das ePostfach einstellen

5/6 Dokumentation

Verfügbare Prospekte

Es ist kein ePostfach vorhanden

- Rechenschaftsbericht
- Halbjahresbericht
- Verkaufsprospekt
- Basisinformationsblatt
- Gesetzliche Kosteninformation aufrufen

5/6 Dokumentation

Erfassen eines Sparplans

8. Prüfung

Testbank ADZ München202
Gesamthaus 002
Zahlungsverhalten/Dr. 11
8000 Aschheim

Ex-ante-Simulation Ergebnisdarstellung
Konteninformation gemäß § 63 Abs.1 7 Wertpapierhandelsgesetz
Simulationszeitraum: 01.03.2024 - 28.02.2029

Allgemeine Erfassungsdaten	
Ex-Acta-ID	0000000241
Depotnummer	XXXXXXXXXX
Kundennummer	0000000241
Auftragsdaten	
ISIN / WKN	DE000BASF111 / BASF11
Sparplanart	Ansparplan
Periodenbetrag	150,00 EUR
Periodenbeginn	01.03.2024
Regelmäßige Ausführung	Kurs
Ausgabeaufschlag	0,00 %
Menge	100,00 EUR
Rücknahmeabschlag	0,00 %
Kurswert in EUR	100,00 EUR
Kundenvergütung	0,00 EUR
Anlagebeitrag summiert	0,00 EUR
NAV - Net Asset Value	0,0000
Aufteilung der Kostenpostionen und Vertriebsvergütung	
Einstiegskosten (während der Haltedauer)	
Dienstleistungskosten	1,0000 EUR
Produktkosten	0,00 EUR
Fremdwährungskosten	0,00 EUR
Laufende Kosten (pro Jahr)	0,00 EUR
Dienstleistungskosten	0,00 EUR
Produktkosten	0,00 EUR
Fremdwährungskosten	0,00 EUR
Ausstiegskosten (einmalig)	0,00 EUR
Dienstleistungskosten	0,00 EUR
Produktkosten	0,00 EUR
Fremdwährungskosten	0,00 EUR

7. ex-ante KIF

Albert Jedermann_0088 (201324)

Sparplan anlegen Prüfen

Verrechnungskonto / Verfügungsrahmen: DE09 6006 9245 0000 0557 00 928.822,36 EUR
Wertpapierdepot: 1700001241 Albert Jedermann_0088

Bezeichnung	BASF SE	Wertpapierart	Aktien
WKN	BASF11	ISIN	DE000BASF111

Auftraggeberdaten

Auftraggeber: Jedermann_0088,Albert,Dr. (201324) - Depotinhaber
Initiator des Gesprächs: Kunde
Beratungsart: Geschäft mit Beratung

Basisdaten

Sparplanart: Ansparplan
Sparplanrate in EUR: 15,00 EUR
Erste Ausführung: 01.03.2024
Ausführungstag: 1


Dispomeldungen

4495 Rprof Kund (03) < Gatt (04/10)

6/6 Prüfen

9. Sparplan wurde angelegt

Albert Jedermann_0088 (201324)




Sparplan erfolgreich angelegt
Ausführungszeitpunkt: 14.02.2024 um 09:41 Uhr

Was möchten Sie als Nächstes tun?

[Weiteren Sparplan einrichten](#) [Sparplanübersicht](#) [Kundendashboard](#)

OKP-Brokerage: Sparplan – Verkauf von Beständen mit Bruchstücken

Sparplan (Kauf) = Betrags-Order
- sorgt für Depotbestand mit bis zu 4 Nachkommastellen

Aktien						
Name ↓ WKN ↓	Stück/Nominal	Kurswert ↓ Entwicklung seit Einstand ↓	Aktueller Kurs Veränderung zum Vortag ↓	Datum Zeit & Börse	Chart 3 Monate	Kaufen & Verkaufen
☆ THYSSENKRUPP AG O.N. 750000	200,7595 St.	939,76 EUR -113,02 EUR -10,74%	↘ 4,681 EUR -0,059 EUR -1,24%	14.03.2024 09:33, TRD		<input type="button" value="K"/> <input type="button" value="V"/> ▼

Ab sofort verfügbar: Bruchstücke Verkauf im OKP-Brokerage möglich.
(Im aktuellen Release für Bestände >1 / Weiterer Ausbau in den kommenden Publications)

Zu jedem **Konto** gehört ein

DEPOT

Zu jedem

gehört ein **Sparplan.**

meinDepot Premium

Ihr All-in-Fee Angebot für Depotkunden

Weiterentwicklung meinDepot Premium



Für Ihre Kunden - Die neue Beratungsphilosophie:

- Alles in einem Depot & von der Hausbank
- Ein Freistellungsauftrag & Postfach
- Nutzung der Verlustverrechnung

Finale Klärung aufsichtsrechtlicher Aspekte

Weitere Automatisierungsfunktionen

2024 Verträge u. weitere Automatisierung

- DGRV-Rundschreiben „meinDepot Premium“ verteilt ✔
- DGRV-Rundschreiben „Auskehr von Zuwendungen“ verteilt ✔
- automatische Rabattierung Ausgabeaufschläge Zertifikate analog Fonds ✔
- Entfall manuelle Ex-ante ✔
- PIF/PIB-Anpassungen w/Verweislösungen => Entfall Zusatztextbaustein Geeignetheitsprüfung ✔
- Entfall der zusätzlichen Interessenkonfliktgrundsätze ✔

DGRV-Rundschreiben Nr. 8/24/G-BA Nr. 6/24/GG-BA



Rundschreiben Nr. 8/24/G-BA

An die Vorstände der
Regionalverbände

Grundsatzfragen
WP Dieter Gahlen
T. +49 30 726220-943
F. +49 30 726220-949
E. gahlen@dgrv.de
26. April 2024 / dg/SG

Arbeitskreis Vertragsprüfung/Neue Geschäftsmodelle in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe¹ hier: Prüfung der „Ergänzungsvereinbarung zum Wertpapierabwicklungsvertrag für die Anwendung Auskehr von Zuwendungen“

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Arbeitskreis Vertragsprüfung/Neue Geschäftsmodelle in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe (nachfolgend „Arbeitskreis“) hat die im Betreff genannte Vertragsunterlage der DZ BANK AG (nachfolgend „DZ BANK“) im nachfolgend beschriebenen Umfang geprüft und in der diesem Rundschreiben beigefügten Fassung² freigegeben.

Die DZ BANK bietet Primärbanken mit der Ergänzungsvereinbarung zum Wertpapierabwicklungsvertrag eine Erweiterung der Funktionalität des Depot-B um die Funktion der Auskehr von Zuwendungen und bietet eine Anwendung zur Steuerung der vereinnahmten Zuwendungen im Sinne des § 70 WpHG für die Primärbanken an.

In der Ergänzungsvereinbarung werden die von der DZ BANK freigeschalteten Zuwendungsarten in dem von der Primärbank bestimmten Umfang zur Auskehr (Rückerstattung) an den Kunden gebracht.

¹ Mitglieder des Arbeitskreises sind der Baden-Württembergische Genossenschaftsverband e.V., der Genossenschaftsverband Bayern e.V., der Genoverband e.V., der Genossenschaftsverband Weser-Ems e.V. und der DGRV.
² Stand Mai 2023.

Vorstand: Jan Hölthaus
Besonderer Vertreter:
WP Dieter Gahlen

Sitz:
Linkstraße 12
10785 Berlin

Info@dgrv.de
www.dgrv.de
+49 30 726220-900

Vereinsregister-Nr.: VR 20565 B
Steuer-Nr.: 27/622/50340
Lobbyregister-Nr.: R001349

Beauftragung Bonifikation Ausgabeaufschlag Fonds/Zertifikate Beispiel

Beauftragung bei Erstellung des Entgeltschlüssels „meinDepot Premium“

Zur Vermeidung des Ausgabeaufschlages bei Kundenaufträgen muss für den entsprechenden Entgeltschlüssel eine Bonifikation für die betroffenen Produktarten hinterlegt werden:

1. Bonifikation: 100% der Berechnungsbasis
2. Berechnungsbasis: 7 = vom Ausgabeaufschlag
2. Berechnungsbasis: 5 = Mandantenbonifikation

Beauftragung über Excel
Erstellung Entgeltschlüssel 480 / Parametrisierungen

DZ BANK
Die Initiativbank

4 Interessenkonfliktgrundsätze

Ein Interessenkonflikt aus der Verwahrthematik beim Pauschalpreismodell Depot-B besteht nicht. Im Depot-B können sämtliche WP-Arten verwahrt werden, sodass ein spezieller Interessenkonflikt aus der eingeschränkten Verwahrhaftigkeit nicht entsteht.

Die Wahl des Depotmodells (normal oder pauschal) stellt eine der Anlageberatung vorgelagerte Entscheidung des Kunden dar, sodass auch hieraus kein Interessenkonflikt entsteht.

Die Möglichkeit des „Churnings“ im Falle einer Transaktionsfreigrenze wird von der AG Pauschalpreismodell und Zuwendungsauskehr im Depot-B (unter Beteiligung von BvR und Prüfungsverbänden) nicht als Sonderfall des Pauschalpreismodells angesehen. Denn selbst wenn die Kundenvereinbarung eine Transaktionsfreigrenze beinhaltet, ist der hieraus denkbare Konflikt nicht anders als bei einem normalen Depotmodell (wo er bereits ab der ersten Transaktion und nicht erst ab der Transaktionsfreigrenze besteht). Diesbezüglich wird auf die entsprechenden Erläuterungen in der MOA (Anlage E – Überwachungsplan) verwiesen.

Bankindividuelle Interessenkonflikte im Hinblick auf das Pauschalpreismodell könnten evtl. durch eine mögliche Incentivierung des Vertriebs von Pauschalpreismodellen oder durch eine nicht marktgerechte Konditionsgestaltung ggb. dem Kunden entstehen.

Formulierungsvorschlag (durch Ihr Haus vorzunehmen, sofern Prüfung ergeben hat, dass kein Interessenkonflikt vorliegt): „Beide Sachverhalte wurden für unser Haus geprüft und treffen nicht zu.“

Hinweis: Sofern Besonderheiten eine Ergänzung der bankindividuellen Interessenkonfliktgrundsätze bedingen, müsste die Bank den Sachverhalt in die bestehende Struktur einbauen. Das bedeutet, dass der potenzielle Konflikt zunächst einer Wertpapierdienstleistung bzw. Wertpapiernebenleistung zugeordnet werden muss, dann der potenzielle Konflikt hinreichend konkret zu formulieren ist und sodann die getroffenen Maßnahmen aufzuführen sind. Hierzu kann das entsprechende BvR-Muster (Stand: 22.06.2022) genutzt werden.

Ergänzung der Geeignetheitserklärung erforderlich

Definition als bankindividueller Textbaustein möglich

In der Geeignetheitserklärung bei Kauf im Rahmen des Pauschalpreismodells, Abschnitt 2 „Empfehlung und Hinweise“ wird von dem/der Berater/in folgender Passus verwendet (Definition als bankindividueller Textbaustein möglich), Änderungen zum bisherigen Standardtext in blau:

„Zudem haben wir Sie anhand der zur Verfügung gestellten Produktinformationen bei
 ○ Produkt.....
 ○ Produkt.....
 ○ Produkt.....
 darüber informiert, bis zu welcher Höhe unsere Bank Rückvergütungen bzw. Preisvergütungen erhalten kann. Wir haben Sie darauf hingewiesen, dass der Erwerb des Produktes die Höhe der Pauschalpreisgebühr beeinflussen kann. Die konkrete Höhe können Sie jeweils ihrer individuellen Vereinbarung „Bausparmodell“ / „Zuwendungsauskehr“ [genaue Vertragsbezeichnungen verwenden] entnehmen.“

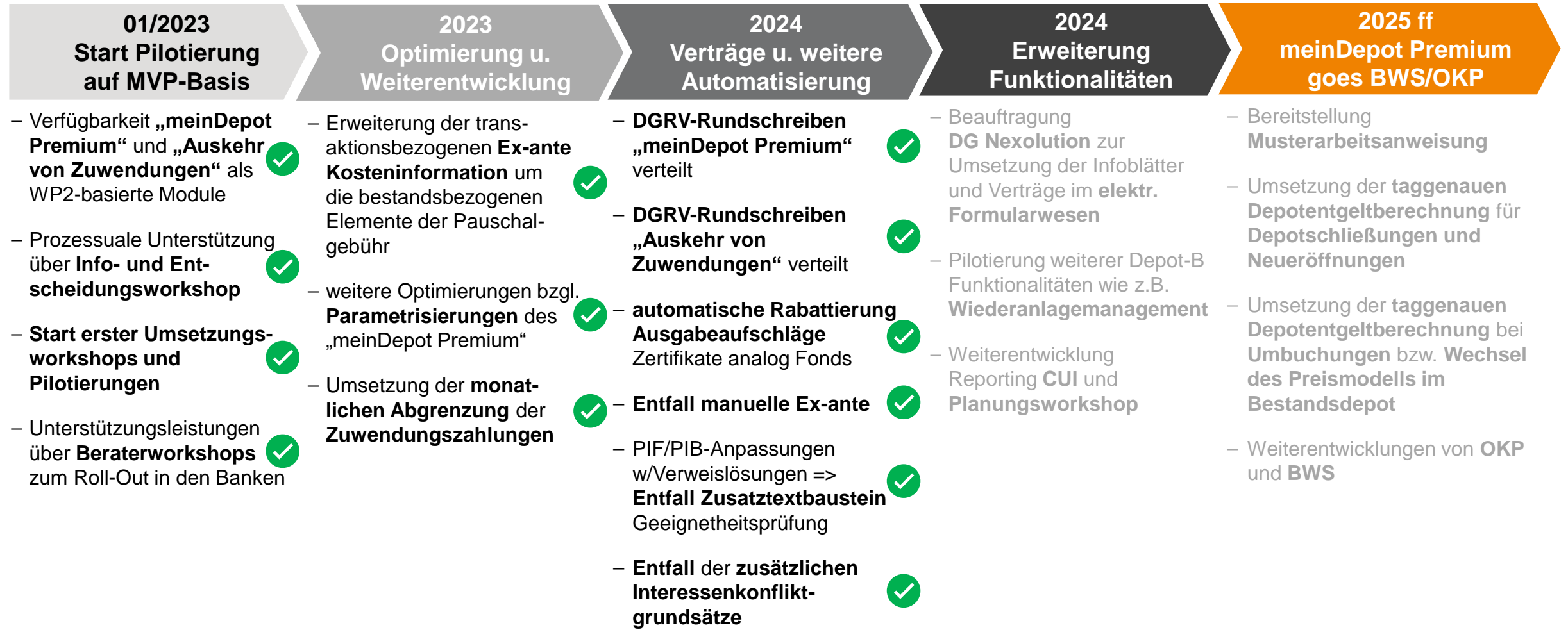
Hinweis: Die obige Ergänzung stellt den Fall eines Pauschalpreismodells mit bestandsabhängiger Bepreisung und Zuwendungsauskehr dar.

- Der Satz zur Pauschalpreisgebühr entfällt, sofern es sich um ein „normal“ bauspariertes Depot-B handelt, bei dem lediglich eine Zuwendungsauskehr vereinbart wurde.
- Bei einem Pauschalpreismodell ohne Zuwendungsauskehr wird nur der Satz bzgl. der Pauschalpreisgebühr verwendet
- Bei der Vertragsbezeichnung wird in allen Fällen nur die jeweils zutreffende angeführt.

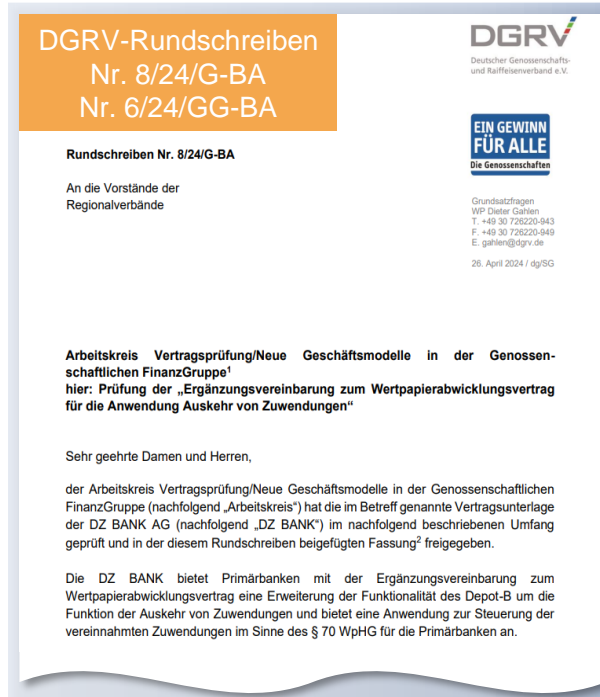
DZ BANK
Die Initiativbank

meinDepot Premium und Auskehr von Zuwendungen

Umsetzungen – Ausblick



Deutliche Prozessvereinfachung und aufsichtsrechtliche Klärung erfolgt meinDepot Premium noch einfacher zu implementieren



Erfolgte Weiterentwicklung 2024:

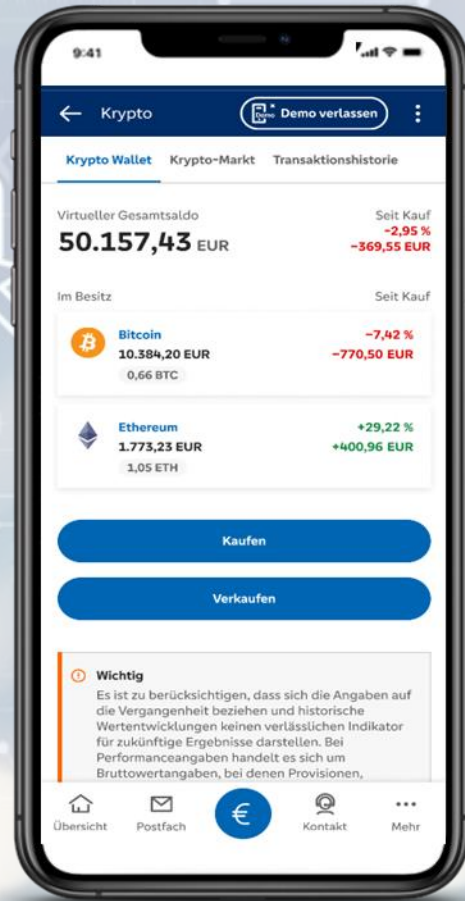
- Aufsichtsrechtliche Klärung erfolgt: DGRV-Rundschreiben „meinDepot Premium“ und „Auskehr von Zuwendungen“
- Zusätzliche Prozessvereinfachungen durch Automatisierung und regulatorische Vereinfachung



Krypto-Werte

Ihre digitale Wallet in der Banking App

HANDEL in KRYPTOWERTEN



KRYPTO

NEUE KUNDENGRUPPEN,
WACHSTUMSCHANCEN

Handel in Kryptowerten & Privatkundengeschäft

GFG Frontrunner als erste etablierte Bankengruppe

- Ergänzung des Leistungsangebots im Bankgeschäft um den Handel mit Kryptowerten für Privatkunden als Vollsortimentsanbieter
- Alles aus einer Hand: Verrechnungskonto liegt bei der Genossenschaftsbank
- Integration in die VR Banking APP für ein modernes, einheitliches Kundenerlebnis
- Erschließung neuer Kundengruppen und Ertragspotenziale für Genossenschaftsbanken



Alle Bank-/Finanzgeschäfte aus einer Hand

Individuell und sicher in der VR Banking APP



Individuelle Option für jede Genossenschaftsbank:

Jede Genossenschaftsbank kann eigenständig über die Freischaltung der Option für ihre Kunden entscheiden.



Einfache Wallet-Eröffnung für Selbstentscheider:

Jeder Kunde kann in wenigen Schritten die Wallet in der VR Banking APP eröffnen und die Funktionen direkt nutzen.



Handel in Kryptowerten 100% Made in Germany:

Handel, Abwicklung, Verwahrung und technischer Dienstleister aus Deutschland (DZ BANK AG, Börse Stuttgart, Boerse Stuttgart Digital Custody und Atruvia).



Handel in Kryptowerten

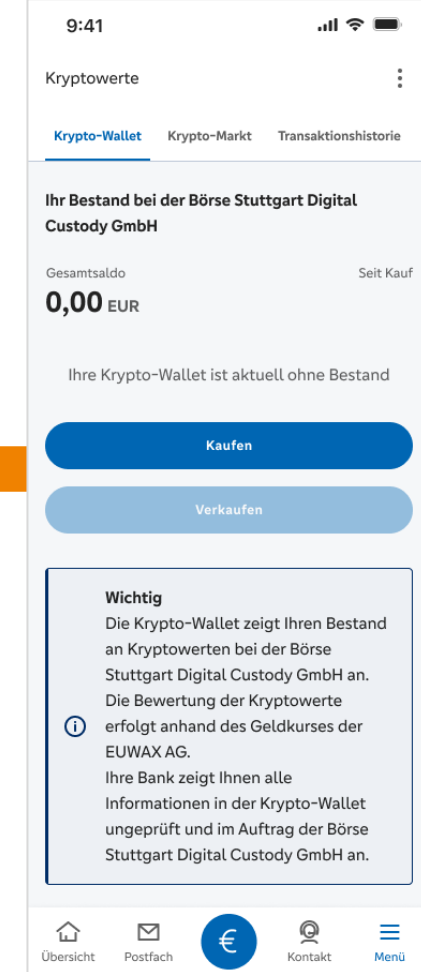
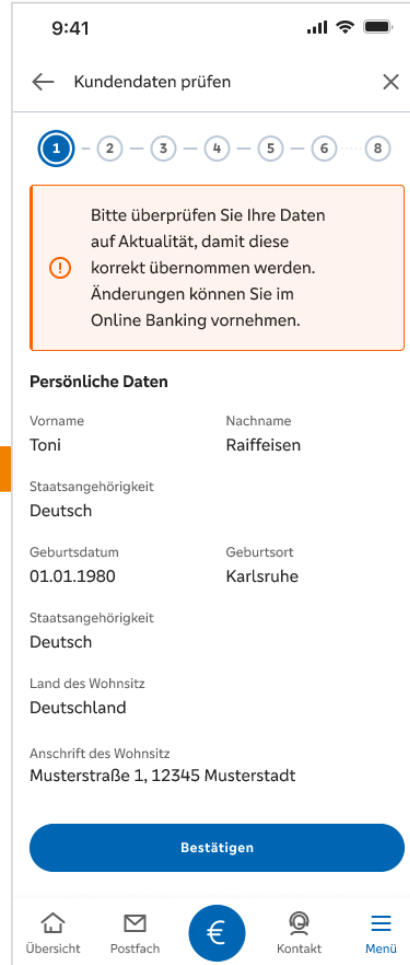
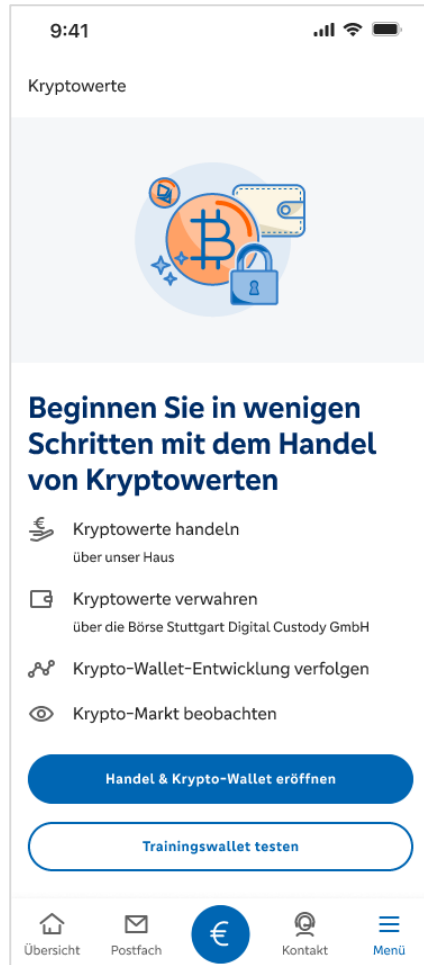
Wissenswertes im Privatkundengeschäft

- Zu Beginn ist der Handel mit vier Kryptowerten möglich (Bitcoin, Ether, Cardano, Litecoin)
- Ein KK-Konto bei der Genossenschaftsbank ist Voraussetzung
- Die Nutzung des bestehenden KK-Konto bei der Genossenschaftsbank ist ein Wettbewerbsvorteil
- Wallet und Verwahrung sind 100% Made in Germany. Zur Verwahrung wird die bestehenden Verwahrlizenz der Boerse Stuttgart Digital Custody genutzt.



Werkstattblick VR Banking App

Eröffnungsprozess & Wallet Übersicht



Werkstattblick VR Banking App

Ordererfassung

The image displays four sequential screenshots of the VR Banking App interface, illustrating the process of purchasing Bitcoin. The screenshots are connected by orange arrows, indicating a continuous flow.

Screenshot 1: Kryptowerteauswahl
The user is in the 'Kryptowerteauswahl' (Cryptocurrency Selection) screen. It shows a list of available cryptocurrencies with their current prices and percentage changes:

- Bitcoin (BTC): 15.741,85 EUR (-0,18%)
- Ethereum (ETH): 1.171,16 EUR (+2,80%)
- Litecoin (LTC): 15.741,85 EUR (-0,18%)
- Cardano (ADA): 15.741,85 EUR (-0,18%)

Below this, there is a section for 'Ihr Bestand bei der Börse Stuttgart Digital Custody GmbH' showing a purchase of 1,05 ETH for 1.773,23 EUR (+400,96 EUR, +29,22%).

Screenshot 2: Bitcoin (BTC) kaufen
The user is in the 'Bitcoin (BTC) kaufen' (Buy Bitcoin) screen. They have entered an amount of 75 EUR, which corresponds to 0,0035 BTC. The screen shows the 'Vorläufige Anzahl' (Provisional Amount) and the 'Verfügungrahmen' (Availability Range) of 5.054,03 EUR. A 'Weiter' (Next) button is visible at the bottom.

Screenshot 3: Kursangebot - Kauf
The user is in the 'Kursangebot - Kauf' (Order Offer - Buy) screen. The order details are:

- Kryptowert: Bitcoin (BTC)
- Ausführungsplatz: EUWAX AG
- Ordergegenwert: 75,00 EUR
- Vorläufige Anzahl: 0,0035

The screen displays a large 'Kursangebot' (Order Offer) of 15.741,85 EUR with a 10-second timer. A 'Zahlungspflichtiger Auftrag' (Payment-Required Order) button is prominent.

Screenshot 4: Kauf erfolgreich ausgeführt
The user is in the 'Kauf erfolgreich ausgeführt' (Purchase successfully executed) screen. The confirmation details are:

- Ausführungskurs: 15.741,85 EUR
- Schlussstag/-Zeit: 09.01.2024, 17:15:22
- Kurswert: 75,00 EUR
- Anzahl: 0,0035
- Provision: 5,00 EUR

The screen also shows the 'Gekaufter Kryptowert' (Purchased Cryptocurrency) as Bitcoin (BTC) and the 'Ordertyp' (Order Type) as 'Direkthandel' (Direct Trade).

Rollout & mehr

Wie geht es weiter?

- Fortlaufende Kommunikation zum Projektstatus
- Geplante Pilotierungsphase ab dem 4. Quartal 2024
- Nach der Pilotierungsphase erfolgt der geplante bundesweite Rollout im Jahr 2025



Weitere interessante Informationen

Impulsmanager

Ihre digitale Kundenansprache

Mit dem Impulsmanager Potenziale im Depot-B heben

Zielgerichtete Impulse steuern

Zielgruppen

via Smart Data oder IDA

Regelbasierte Selektion

Abschlussquote: 7 %¹

Datenbasierte Selektion (BVR Smart Data)

Abschlussquote: 14 %*

Kampagnenbewertung⁴

Bewertung der Ergebnisse

Ggf. Korrekturmaßnahmen vornehmen

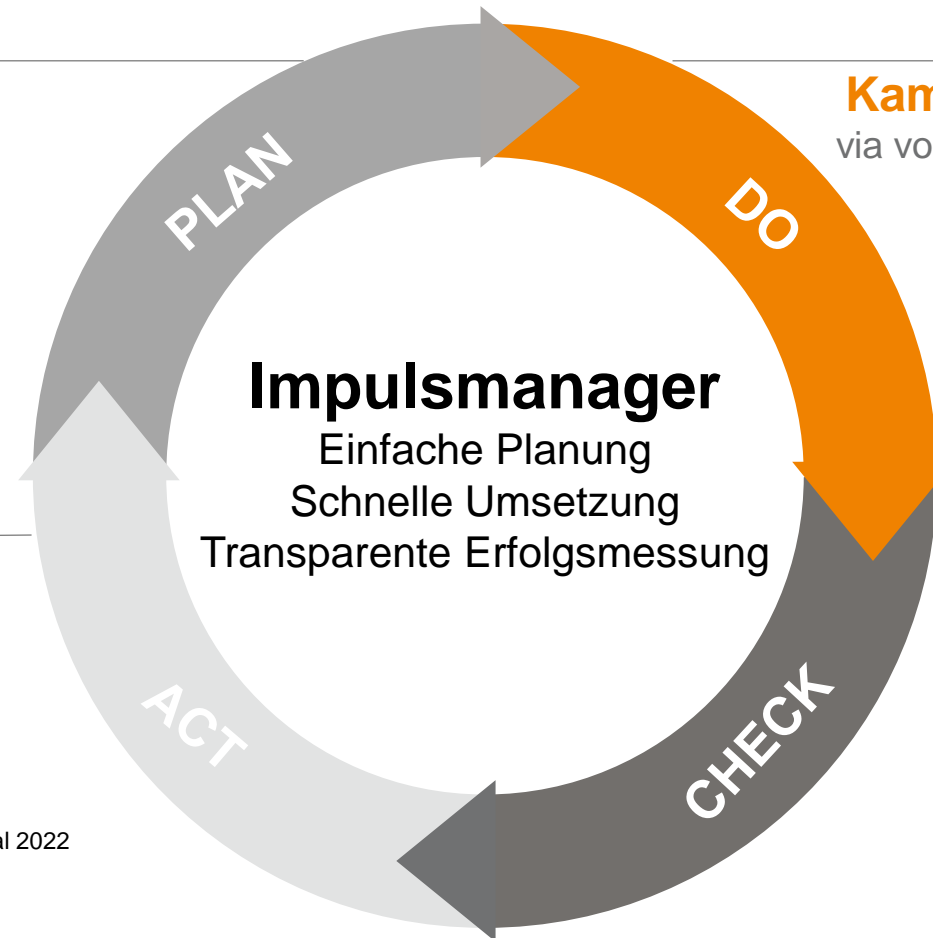
¹Rahmenbedingungen: Kampagnenzeitraum = 2 Monate

Vertriebskanäle = Berater + Brief // Ausführungszeitraum = 4. Quartal 2022

²Deep-Link via App in Vorbereitung

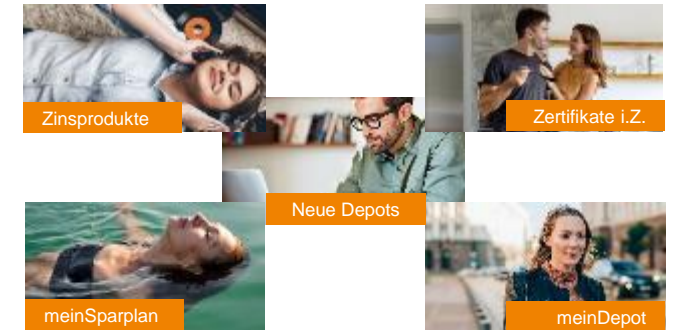
³Cloesd-Loop für meinSparplan in Vorbereitung

⁴Zentrales Dashboard zum Reporting von Impulsen in Vorbereitung



Kampagnen auswählen und starten²

via vorkonfektionierten Aktionsplan o. Drag & Drop







Kundenrückmeldung³

Überprüfung und Analyse der Kampagne:
(Ausgespielt, Angeklickt, Abschlussstrecke
gestartet, Produkt verkauft)

Vermarktungs-Setup für den Impulsmanager

Vereinbaren Sie jetzt einen Umsetzungsworkshop!

	meinSparplan	meinDepot/ Neue Depots	Zertifikate in Zeichnung	Kampagne Jahresbrücke	Zinsprodukte
Kampagnen Ready-to-use	 <p>meinSparplan Meine Sparrate, mein Rhythmus, meine Anlageentscheidung!</p>	 <p>Traden, wo immer Du möchtest Mit meinDepot kannst Du einfach, immer und überall ab 4,95 Euro traden</p>	 <p>Für jeden Topf der passende Deckel Die DZ BANK bietet Zertifikate für fast jede Marktphase</p>	 <p>Gut investiert durch den Winter Nutzen Sie Anlagemöglichkeiten, die Ihr Depot auch in frostigen Marktphasen erwärmen können.</p>	 <p>Entspannt Geld anlegen Der Zins ist wieder da</p>
Unsere Unterstützungsleistung	Abschlussstrecke (Closed-Loop)				
	Zielgruppen aus Prognosen (Light Modelle)				
	Aktionsplan inkl. Content				
	Content				
	IDAs				

Aktuellen Entwicklungen rund um den Impulsmanager

Rückblick

Impulsmanager - Funktionen

- Anbindung Terminvereinbarung Online

DZ BANK - Inhalte

- Breiteneinsatz meinSparplan-Inhalte
- Differenzierte Kundenselektion und Ansprache für meinSparplan (u.a. Junge Kunde)
- Impulsmanager-Setup für Vertriebsmaßnahme „Zertifikate-Sommer“

Aktuelles

Impulsmanager - Funktionen

- E-Mail Anbindung an MailingPark

DZ BANK - Inhalte

- Aktualisierung Aktionspläne: Vereinheitlichung der Kundenreisen, 2 statt 1 Affinitäts-Filter für breitere Kundenansprache, Anbindung E-Mail
- Update Sonderaktionsplan für Zertifikate Jahresbrücke: Anbindung Brief, E-Mail und Inbound

Ausblick

Impulsmanager - Funktionen

- Online-Depot-Eröffnung via App: Durchgängige Kundenreise bis zur Depot-Eröffnung via Handy möglich
- Update Aufgabenliste

DZ BANK - Inhalte

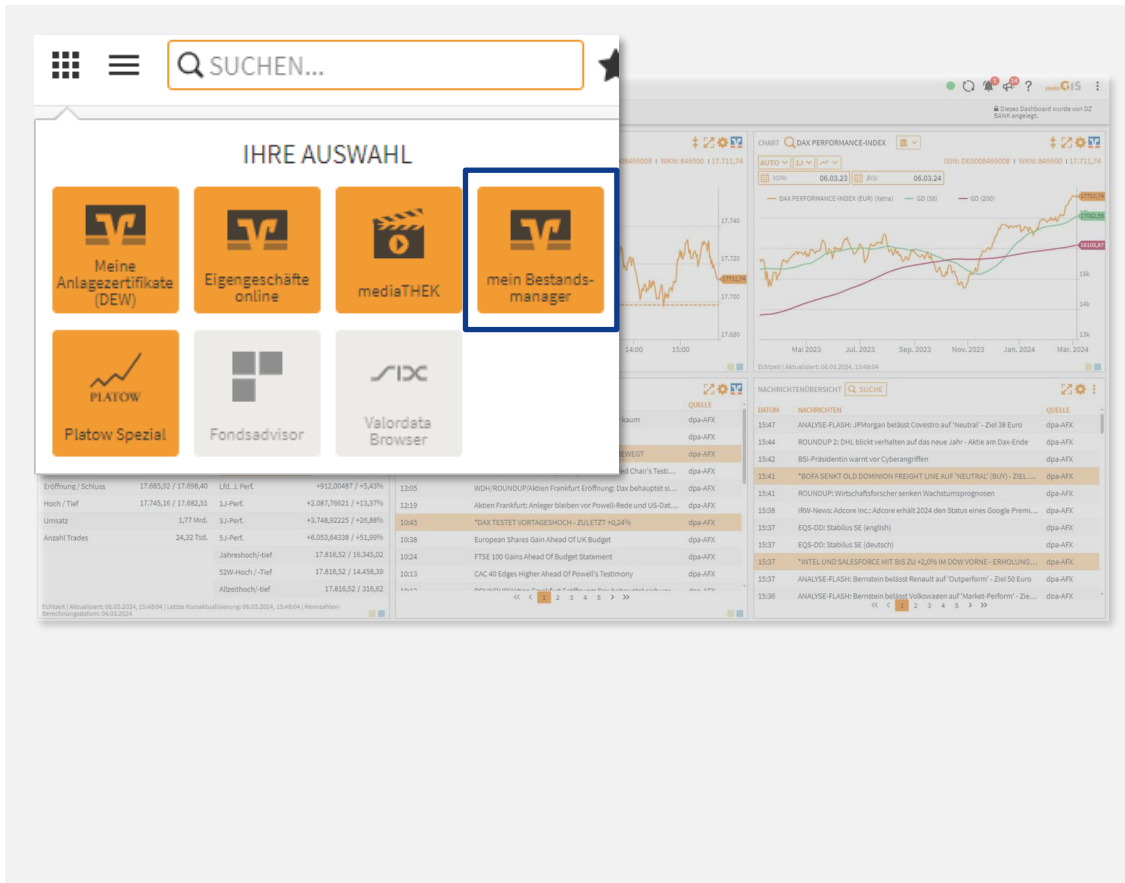
- Pilotierung Smart Data Modell „Zertifikate“ für Depotkunden mit Affinitäten für Anlagen in Zertifikate und anschließende Bereitstellung für alle VR-Banken

meinBestandsmanager

Bestandsinformationen zu Beratungsprodukten in meinGIS

meinBestandsmanager

Bestandsinformationen zu Beratungsprodukten in meinGIS



- Integration in **meinGIS**
- Bietet dem Vertriebsmanagement und (falls gewünscht) ausgewählten Beratern¹ Zugriff auf relevante **Bestandsinformationen von Beratungsprodukten mit Zeichnungsfrist des Emittenten DZ BANK**
- **Selbständiges Bestandsmonitoring auf Bank-, Berater- und Depot-Ebene zu Anlagezertifikaten und Zinsprodukten nach verschiedenen Kriterien:**
 - anstehende (vorz.) Fälligkeiten (Bank, Berater, Depot)
 - Verteilung nach Produktstruktur (Bank, Berater, Depot)
 - Verteilung nach Basiswert (Bank, Berater, Depot)
 - Abstand zu Rückzahlungsleveln
 - Abstand zu Barrieren
- Jederzeitiger Zugriff und vollständige Transparenz zum Status Ihrer Beratungsprodukte mit Zeichnungsfrist
- Ableitung von Maßnahmen oder Impulsen

¹nur mit Nutzung der „WLA“ möglich

Aufbau der Anwendung

Filterauswahl | grafische Übersicht | Detailtabelle

The screenshot shows the 'meinBestandsmanager' interface. At the top left is the logo and the text 'meinBestandsmanager'. Below this is a row of five dropdown menus for filtering: 'WKN / ISIN', 'Berater', 'Struktur', 'Basiswert', and 'Produktgruppe'. Each dropdown menu currently displays 'Auswahl'. Below the dropdowns is a section titled 'Angewendete Filter' (Applied Filters) containing five filter tags: 'Abstand Rückzahlungslevel : >=0%', 'Bank : 7043', 'Produktgruppe : Anlagezertifikate', 'Nächstes Beobachtungsdatum : 60 Tage', and 'Berater : 60212'. At the bottom right of the filter section, there is a button labeled '(5) ANGEWENDETE FILTER' with a small icon.

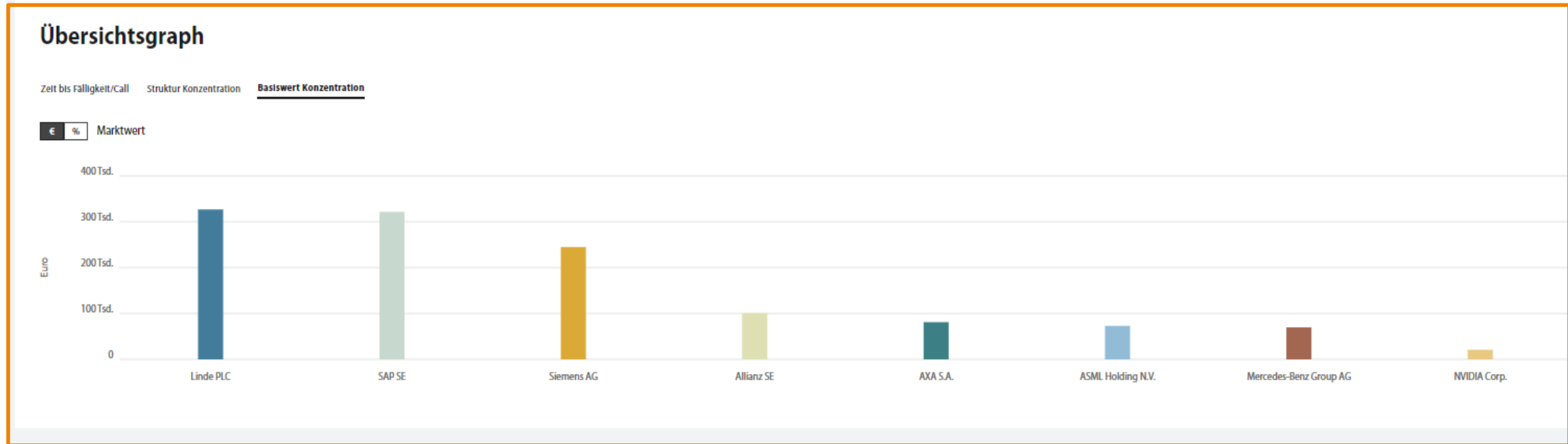
1

Umfangreiche Filtermöglichkeiten

- WKN, Berater, Struktur, Basiswert, Produktgruppe, Depot, Beobachtungs- & Fälligkeitstag, Abstand Barriere, Abstand Rückzahlungslevel, ...
- Filter können beliebig kombiniert werden

Aufbau der Anwendung

Filterauswahl | grafische Übersicht | Detailtabelle



2


Grafische Übersicht

- nach Zeit bis Fälligkeit
- nach Struktur
- nach Basiswert
- Übersichtsgraph kann ein- und ausgeblendet werden

Aufbau der Anwendung

Filterauswahl | grafische Übersicht | Detailtabelle

Mein Bestand

Aggregation nach 

WKN	ISIN	Struktur	Basiswert	Emittent	Schlusskurs	Performance	Basiswert Performance	Abstand Barriere	Gezahlte Coupons	Gesamter Marktwert ↓ # der Positionen	Nächstes Beobachtungsdatum	Nächstes Zahlungsdatum Abstand Rückzahlungslevel	Nächster Kündigungstermin	Fälligkeitstag
DDZ056	DE000DDZ0565	Memory Express	Linde PLC	DZ BANK AG	1.054,72 EUR	5,485%	52,761%		0 von 5	284.774,40 EUR 8	21.03.2024	34,538%		21.03.2028
DW85ZU	DE000DW85ZU2	Memory Express	Siemens AG	DZ BANK AG	1.064,38 EUR	6,473%	25,142%		1 von 6	234.163,60 EUR 9	07.03.2024	24,086%		07.03.2029
DDZ059	DE000DDZ0599	Memory Express	SAP SE	DZ BANK AG	1.056,38 EUR	5,673%	106,287%		1 von 5	200.712,20 EUR 5	07.03.2024	53,948%		07.03.2028

3

Tabellarische Detailübersicht

- absteigende Sortierung nach Marktwert (Sortierung änderbar, z.B. nach Fälligkeit)
- verschiedene Ansichten/Aggregationen, z.B. nach WKN, Depot, Produkt, ...
- Submenü mit Depot- und Positionsliste
- Downloadmöglichkeit in Excel

Fazit

- € kostenloser Zusatzservice
- 🚪 einfacher Zugang über meinGIS
- 🔍 Daten jederzeit im Zugriff
- 👤 Auswertungen bis auf (Kunden-)Depotebene
- 💡 Vielzahl an individuellen Analyse- und Anwendungsmöglichkeiten
- ∞ Erleichterung/Verbesserung der Beratung über den gesamten Produktlebenszyklus



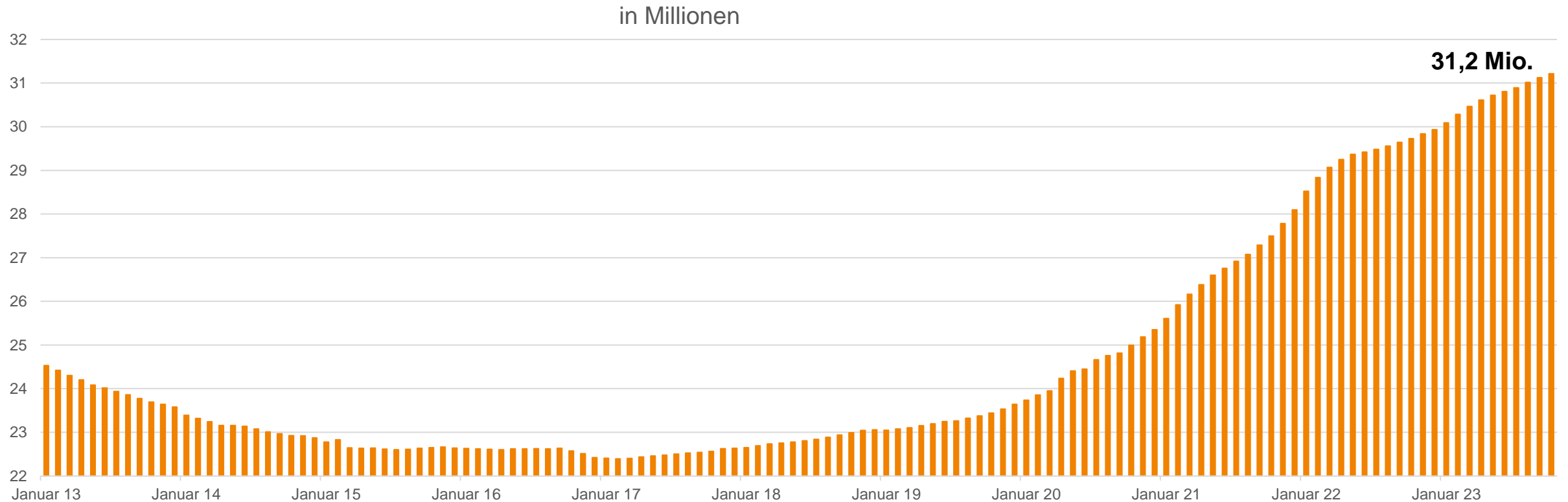
meinDepot

das Depot für junge Kunden bis 31 Jahre

Trend intakt – Zahl der Depots steigt weiterhin

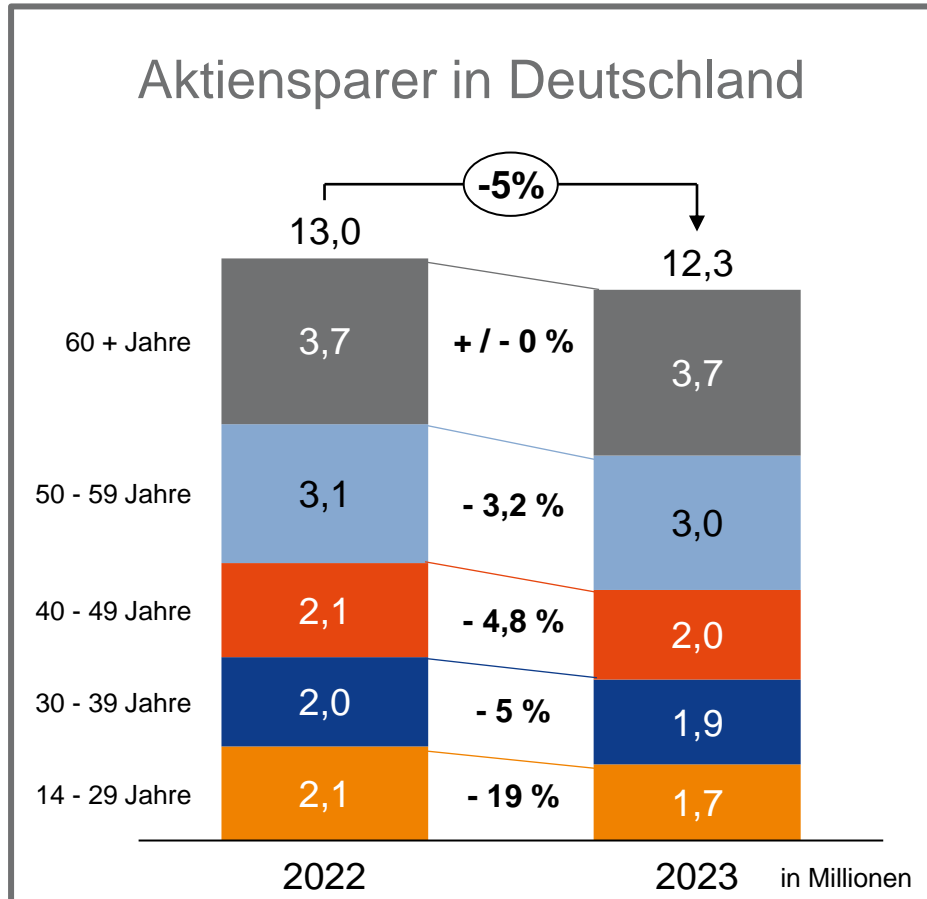
Die Kunden setzen auf das Wertpapiergeschäft

Wertpapierdepots in Deutschland



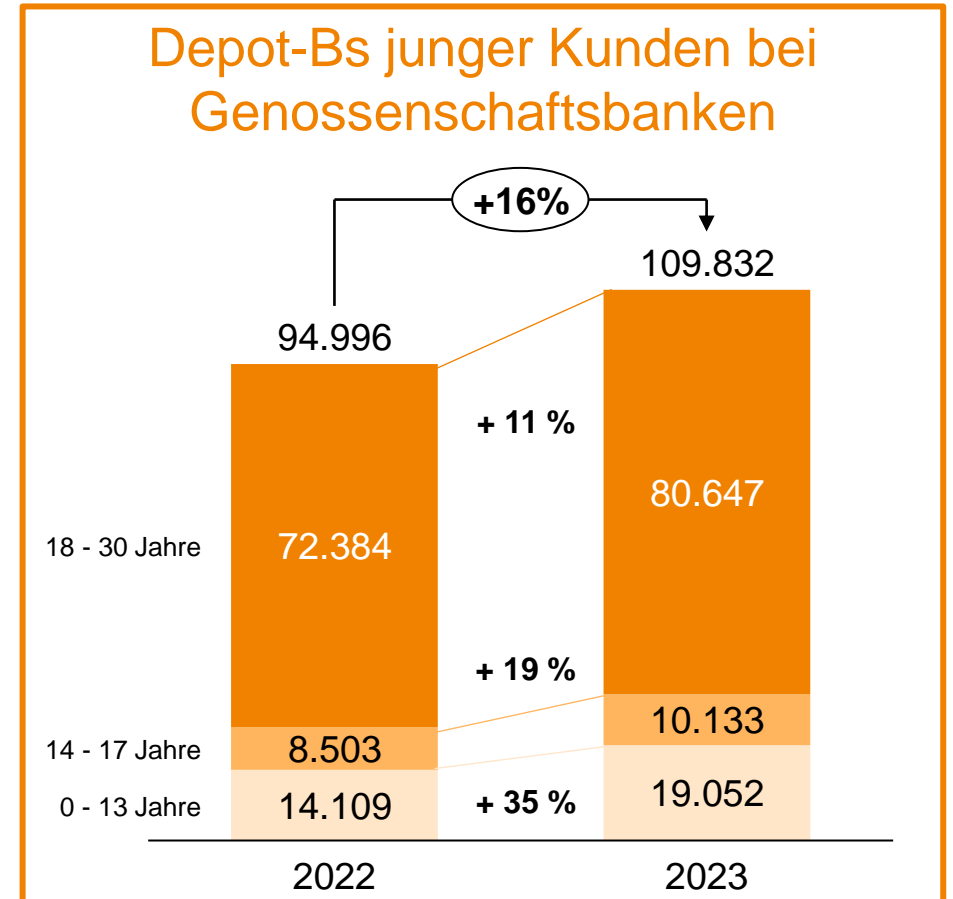
Quelle: eigene Darstellung, Daten von der Bundesbank, Stand: 16.01.2024

Ihre Vertriebsaktivitäten machen den Unterschied



Quelle: eigene Darstellung; Deutsches Aktieninstitut; Aktionärszahlen 16.01.2024; Aktiensparer: Kunden mit Aktien, aktienbasierten ETFs oder Aktienfonds

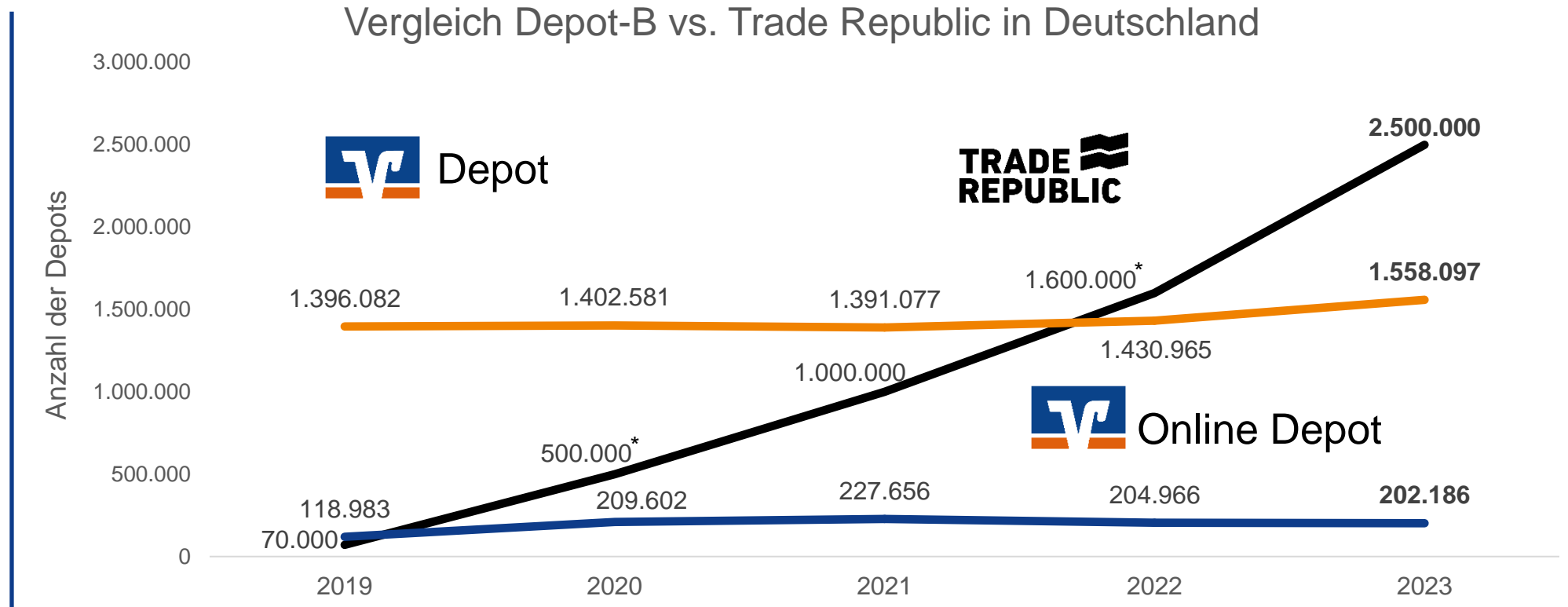
Wir gewinnen junge Depotkunden gegen den Trend!



Quelle: eigene Berechnung, Anzahl Depots in den Altersklassen bis 30 Jahre per 12/2022 und 12/2023

Der genossenschaftliche Finanzverbund kann diesen Trend nutzen – jedoch mit geringerer Dynamik

- Trade Republic hat ein **exponentielles Kundenwachstum**. Im 4. Quartal 2023 konnten im Schnitt mehr als **100.000 Kunden pro Monat** gewonnen werden.
- Trade Republic hat insgesamt **4 Millionen Kunden** in 17 Ländern der Eurozone



Quellen: eigene Darstellung; Handelsblatt: 11.01.2024 „Trade Republic – Europa ist unser natürlicher Markt“, *Zahl geschätzt; Online Depots = Depots mit Onlineumsatz im entsprechenden Jahr

Bundesweite Altersstruktur der Depots

Herausforderung aber auch großes Potenzial liegt beim „Aufbau“ junger Kunden

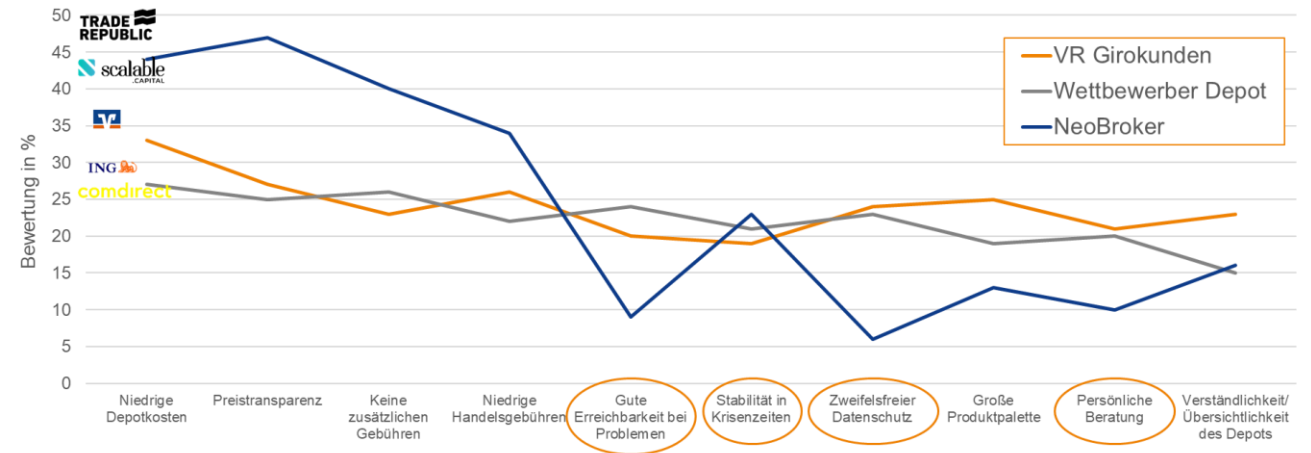
Depot-B nach Altersstruktur *



Stand: 29.02.2024, Quelle: WP Depot-B mit Bestand, ohne Depot-B von juristischen Personen und Personengemeinschaften ohne hinterlegtes Geburtsdatum

Ihre starke Ausgangsbasis kombiniert mit den neuen Bausteinen

Sie haben jetzt das Fundament um die jungen Kunden zu erobern



Quelle: Kantar Kundenumfrage (2021), S.18

meinDepot: Unsere gemeinsame Investition in die Zukunft

Attraktives Depotmodell für junge Kunden unter 31 Jahren



Depotentgelte	meinDepot	Ihre Einkaufskonditionen bei Umsetzung meinDepot
Depotführung	0,00 €	0,00 €
Börsenorderentgelte	meinDepot	Ihre Einkaufskonditionen bei Umsetzung meinDepot
Orderpauschale Quotrix & Tradegate	4,95 €	4,00 €
Handel von DZ BANK Derivaten	4,95 €	0,00 €
Fonds, ETF- und Aktiensparpläne	0,00 € ggf. Ausgabeaufschläge	0,00 €

Komplettes Depotmodell inkl. Leistungsspektrum und weiterer Preise werden im Rahmen der Umsetzung des Preismodells besprochen.

Marktbearbeitungskonzept „Junge Kunden“

Drei Säulen, um junge Kunden zu Wertpapierkunden zu entwickeln!

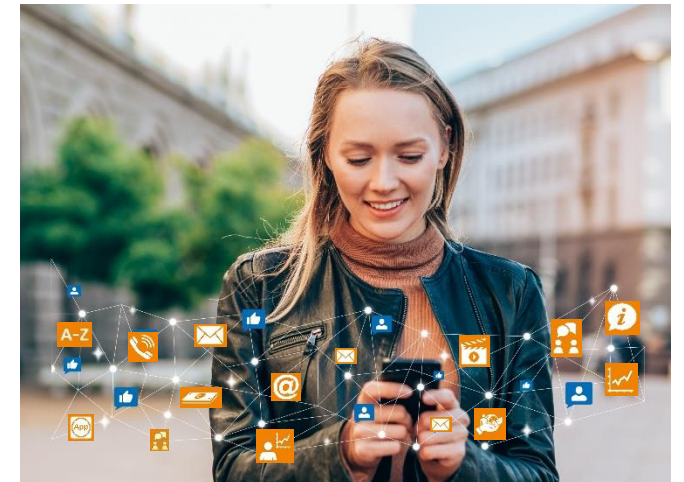
Prozesse und Strukturen



Finanz-Knowhow



Begeisterung



Marktbearbeitungskonzept „Junge Kunden“

Finanz-Knowhow fördern

Finanz-Knowhow



Fit4Trading



Research –
kurz und prägnant

Best Practice der Volksbank Nottuln eG – demnächst NEU im Kompendium

Trade Republic Paroli bieten: Wir bieten mehr als meinDepot für junge Kunden

Einfach unzertrennlich:

meinTagesGeld + meinDepot



> Junge Kunden > #smply_vb > #beratung > #sparen&anlegen > meinTagesgeld + meinDepot

Einfach unzertrennlich

meinTagesgeld + meinDepot

Diese innovative Kombination vereint die Vorteile von meinTagesgeld und meinDepot, um Ihre finanzielle Zukunft zu gestalten und Ihre Ziele zu erreichen.

meinTagesgeld bietet Ihnen attraktive Bedingungen, die speziell auf junge Sparer im Alter von 1 bis 31 Jahren zugeschnitten sind. **Mit einem attraktiven Sonderzinssatz von z.Zt. 3,5 % (Stand 12.2.2024)** profitieren Sie von einer hervorragenden Rendite auf Ihr Guthaben bis 5000 Euro. Darüber hinaus orientiert sich die Verzinsung an unserem Tagesgeld-Produkt, sodass Sie auch bei höheren Beträgen weiterhin von attraktiven Zinsen profitieren können.

Aber das ist noch nicht alles! Mit unserem meinDepot-Angebot haben wir auch Ihre langfristigen Anlageziele im Blick. Auch hier gilt: Für alle im Alter von 0 bis 31 Jahren bieten wir kostenfreie Depotführung und kostenfreie Sparpläne. Das bedeutet, dass Sie Ihr Kapital effizient verwalten und für Ihre Zukunft planen können, ohne dabei von Gebühren ausgebremst zu werden.

Und wenn Sie aktiv in den Handel einsteigen möchten, sind wir ebenfalls Ihr verlässlicher Partner. Mit unserem meinDepot-Angebot können Sie Trades bereits ab 4,95 Euro über Tradegate und Quotrix durchführen. Das ermöglicht es Ihnen, flexibel und kostengünstig in die Welt der Finanzmärkte einzusteigen.

Darüber hinaus sind wir auch noch für Sie persönlich da. Wir legen großen Wert auf die individuelle Betreuung unserer Kunden. Unsere kompetenten Mitarbeiter stehen Ihnen vor Ort zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten und Sie bei Ihren finanziellen Entscheidungen zu unterstützen.

Warum warten? Starten Sie noch heute und eröffnen Sie Ihr Produktduo online. Mit "Einfach unzertrennlich: meinTagesgeld + meinDepot" legen Sie den Grundstein für eine erfolgreiche finanzielle Zukunft. Denn Ihre Zukunft beginnt jetzt! Wir sind Ihr vertrauenswürdiger Partner für finanzielle Unabhängigkeit und Wachstum.

meinDepot online eröffnen >

meinTagesgeld online eröffnen >



Kontakt



Team #smply_vb

[02502 9400-0](tel:0250294000)

[@ Schreib mir gerne](#)

[Soll ich dich anrufen?](#)

[Treffen vereinbaren](#)

Beispiel II: Best Practice der VR-Bank Memmingen eG

Gesamthafte Umstellung junger Bestandskunden auf neues Depotmodell

Depotumschlüsselung

Best Practice der VR-Bank Memmingen eG

ZIEL

Depotbestand bei jungen Kunden steigern und Sparpläne bei der Zielgruppe platzieren.

NUTZEN

Umstellung aller relevanten Bestandskunden auf das neue Preismodell sorgt für einen Bestandszuwachs.
Da automatische Umstellung, sowohl zu Beginn als auch die Rückumstellung nach Erreichen des 28. Lebensjahres, kein zusätzlicher Aufwand.

ZEIT

▪ k. A.



15.03.2024 Best Practices junge Kunden Kompendium Januar 2024

DZ BANK
Die Initiativbank

Depotumschlüsselung

Best Practice der VR-Bank Memmingen eG

VR-Bank
Memmingen eG

Was

- Die Einführung des Preismodells „VR-YoungBroker“ für junge Kunden erfolgte mit zusätzlichen „10 Free-Trades pro Jahr“

Vorgehensweise

- Es erfolgte eine Umstellung „ALLER“ relevanten Bestandskunden auf das neue Preismodell (erreichte Quoten < 17 Jahren 92%; von 18-27 Jahren 87 %)
- Nach Vertragsabschluss mit der DZ BANK wurden interne Prozesse für die Umstellung und Kundenansprache geschaffen / definiert
- Die Depotumstellung auf das „Standardpreismodell“ erfolgt mit Erreichen des 28. Lebensjahres „automatisch“ > Kundeninfo mittels „Kontomittteilung“
- Bei Abschluss des VR Young Broker wird die Rückumstellung bereits fest vereinbart bzw. dokumentiert
- Prüfprozesse eingerichtet, ob alle Voraussetzungen eingehalten werden (Alter, e-Postfach)

Ziele und Ergebnisse

- Vertriebs Erfolg per Oktober: + 56 junge Neudepots p.a.; Bestandsentwicklung junge Kunden > 1 Mio Euro;
- Sparplananteil mit 7 % bei Junge Kundendepots noch sehr gering bzw. ausbaufähig (aktueller Schwerpunkt bei Abrechnungen liegt bei „Aktien“ = 59 %)

Das hat funktioniert:

- Hinterlegung der Parameter für die Kunden/Depots
- Ausgestaltungsmöglichkeit

Verbesserung notwendig?

- Free-Trades nicht jedes Jahr neu einpflegen

Voraussetzung / Einschränkung

- /


15.03.2024 Best Practices junge Kunden Kompendium Januar 2024

DZ BANK
Die Initiativbank


Beispiel III: Best Practice der Volksbank Beilstein-Ilsfeld-Abstatt eG

Hausmesse mit außergewöhnlicher Werbung nach dem Motto „Werbung die fetzt“


Messen
Best Practice der Volksbank Beilstein-Ilsfeld-Abstatt eG



15.03.2024 Best Practice junge Kunden Kompendium Januar 2024




Messen
Best Practice der Volksbank Beilstein-Ilsfeld-Abstatt eG



Was	– Hausmesse mit verschiedenen Zukunftsthemen, u. a. meinDepot
Vorgehensweise	– Einführung meinDepot schon 2022 – seitdem kontinuierliche Werbung – auf der Messe: mehrere QR-Codes (Folie 49), hinter denen sich die Online Depoteröffnung und Freetrades versteckten – auf der Messe: Ansprache durch die Mitarbeiter der Bank zu dem Thema
Ziele und Ergebnisse	– Ziele: – Steigerung der Depotanzahl in der relevanten Zielgruppe – Bindung der jungen Kunden an das Haus – Review / Auswertung der Ergebnisse noch nicht erfolgt
Das hat funktioniert:	– Zur Verfügungstellung von Werbematerialien, Produktion der QR-Codes, Abschlussstrecke Online Depoteröffnung
Verbesserung notwendig?	– Werbematerialien speziell für Messen, die interaktiv sind (analog VR-Brille Union), sind wünschenswert.
Voraussetzung / Einschränkung	– Die QR-Codes müssen für die einzelnen Banken individualisiert werden. – Die OnlineDepoteröffnung und meinDepot müssen eingeführt und umgesetzt werden.

15.03.2024 Best Practice junge Kunden Kompendium Januar 2024



Wichtige Infos & Kontaktdaten

Ihr Weg zur schnellen Hilfe

DZ BANK Webkonferenzen für Vertriebssteuerer

Termine 2024



VR-BankenPortal
QuickCode: DZVST



Präsentation im pdf-Format



Videoaufzeichnung



Termine* schon jetzt notieren!

08:30 Uhr - 09:15 Uhr

- Do. 21. November 2024

*Vorläufige Termine/Änderungen vorbehalten

Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick I



Webkonferenzen/Kundenimpulse

Vertriebssteuerer - QuickCode: DZVST

Beratungsprodukte - QuickCode: DZMIF



meinGIS

QuickCode: DZGIS



meinSparplan im Depot-B

QuickCode: DZSPAR



Marktbearbeitung Junge Kunden
meinDepot

QuickCode: DZPKJUKU



Online-Depoteröffnung

QuickCode: DZODE



Fit4Trading - Der Podcast

QuickCode: DZPKPOD4



Digitale Erlebniswelt

QuickCode: DZDEW



Tipps&Tricks für Vertriebssteuerer

QuickCode: DZPKTIPP

Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick II



Produktname	WIKI	Leistung	Währung	Vertriebsweg
VarioOne Depot BT 3	DD644	7 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt
Handelskredit	DD644	3 Jahre	C, B, A	Produkt

Beratungsprodukte mit
Zeichnungsfrist

QuickCode: [DZAI111](#)



Regulatorik im Depot-B: MiFID II

QuickCode: [DZ278](#) (Allgem. [DZREG](#))



Abruf aller ePostfach-fähigen
Belege

QuickCode: [DZAP00](#)



Depot-B Verbundhausmeinung

QuickCode: [DZVHM](#)



Plattformen

QuickCode: [DZRP100](#)



Omnikanalplattform – Brokerage

QuickCode: [DZPKOKP](#)



Kundendialogcenter Depot-B
Privatkundenwertpapiergeschäft

QuickCode: [DZ92000](#)



Nachhaltigkeit
Nachhaltige Anlagelösungen

QuickCode: [DZPKNH](#)

Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

Wichtige QuickCodes im Überblick III



Ihre Idee des Monats

QuickCode: DZPKIDM



Aktuelle Informationen
(Eilmeldungen)

QuickCode: DZ333



Privatkunden

QuickCode: DZ300

Kontaktdaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

Fragen zu Produkten & Services



	Telefon / Fax	E-Mail	Chat
<u>Wertpapierprodukte</u>	069 7447 - 92600 / 069 7447 - 6969	wertpapiere@dzbank.de	Jetzt mit Chat Funktion im VR-BankenPortal unter DZ92600
<u>Order</u>	069 7447 - 92800		
<u>GIS</u>	069 7447 - 99400 / 069 7447 - 6969	gis-service@dzbank.de	
<u>VEBES</u>	069 7447 - 7788 / 069 7447 - 6969	vebes-service@dzbank.de	



Servicezeiten:

Montag bis Freitag 08:30 Uhr - 17:30 Uhr*

*Außer an gesetzlichen Feiertagen in Hessen, Fronleichnam sowie dem 24.12. und 31.12.

Kontaktaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

Fragen zum Wertpapierhandel



Börslich

Brokerage Börse Inland

**Telefon /
Fax**

069 7447 - 1930 /
069 7447 - 7779

E-Mail

aktienbrokerage@dzbank.de

Brokerage Börse Ausland

069 7447 - 1938 /
069 7447 - 7779

aktienbrokerage@dzbank.de

Außerbörslich

Brokerage Zinsprodukte und Zertifikate

069 7447 - 6820

Fonds

Brokerage, Schnittstelle zu attrax
Luxemburg

0711 940 - 2185

zertifikate.abrechnung@dzbank.de

attrax S.A.

00352 26026 - 7010

info@attrax.lu

Optionen und Futures

Brokerage Börsenterminprodukte

069 7447 - 42450

eurex-handel@dzbank.de



Hinweise und Impressum

Rechtliche Hinweise

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Dieses Dokument ist durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank („DZ BANK“) erstellt und nur für den internen Gebrauch vorgesehen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Dieses Dokument stellt weder ein öffentliches Angebot noch eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Erwerb von Wertpapieren, Finanzinstrumenten oder Kryptowerten dar. Die DZ BANK ist insbesondere nicht als Anlageberater oder aufgrund einer Vermögensbetreuungspflicht tätig. Dieses Dokument ist keine Finanzanalyse. Alle hierin enthaltenen Bewertungen, Stellungnahmen oder Erklärungen sind diejenigen des Verfassers des Dokuments und stimmen nicht notwendigerweise mit denen dritter Parteien überein.

Die Inhalte dieses Dokuments entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Erstellung des Dokuments. Sie können aufgrund künftiger Entwicklungen überholt sein, ohne dass das Dokument geändert wurde.

Impressum:

Herausgeber: DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main, Platz der Republik, 60265 Frankfurt am Main,

Vertreten durch den Vorstand: Dr. Cornelius Riese (Vorsitzender), Souâd Benkredda, Uwe Berghaus, Dr. Christian Brauckmann, Ulrike Brouzi, Johannes Koch, Michael Speth, Thomas Ullrich

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Henning Deneke-Jöhrens

E-Mail: wertpapiere@dzbank.de, Internet: www.dzbank-wertpapiere.de

Vielen Dank