

Frage	Antwort
Ist bei Überweisungen nach China ein Bank Code zwingend notwendig? Wann braucht man bei der Währung CNY ein Code-Wort?	Bankcode ist nicht zwingend erforderlich (Hauptsache die Endbegünstigte Bank ist angegeben) Codewort ist zwingend erforderlich (CNY und CNH) CNH = über HongKong CNY = über China
Wird bei USD Überweisungen nach Kanada zusätzlich der Bankcode benötigt?	Bankcode erforderlich, wenn BIC Code nur die Hauptstelle ist. Egal für welche Währung.
In welchem Feld erfasst man die Transitnummer von Kanada. Wir haben bisher diese im Kontonummernfeld mit. z.B. 12345TRANSIT12345	Die Transitnummer gehört zum Bankcode. Screen der genauen Beschreibung findet sich im VR Bankenportal unter den Länderbesonderheiten.
Ist der Bankcode für Kanada im Feld Bankcode zu erfassen?	Ja
Die vorhin aufgelisteten Länderbesonderheiten finden wir nur im Bankenportal, der Kunde aber nicht direkt in VR International. richtig?	Der Kunde kann über VR-International "Zahlung leisten" nach Auswahl des Landes auch die wichtigsten Informationen für den Zahlungsauftrag sehen. Allerdings sieht die Übersicht etwas anders aus, als im VR-BankenPortal.
Gibt es den Swift Code noch?	Der SWIFT Code ist der BIC. Demnach gibt es auch noch den SWIFT Code
Sollte dann die DCOV Weisung nicht standardmäßig beauftragt werden?	DCOV kann allerdings nicht immer automatisch ausgewählt werden, da der Kunde mit einer Eiligen Überweisung einverstanden sein muss
Wie und wo genau (z.B. Internetbanking und Profi cash) kann der Kunde den zusätzlichen Weisungsschlüssel DCOV und PPEF erfassen?	Hier wird im Vertiefungsseminar am 01.04.2025 genauer drauf eingegangen. Die Möglichkeit besteht unter dem Punkt Optimale Details (Online Banking) und im VR Bankenportal steht beschrieben, wie die Eingaben für Proficash (DTAZV erfolgen kann)
Nehmen wir jetzt bei USD Zahlungen DCOV oder PPEF z. b. nach China?	Hier geht es um zwei unterschiedliche Weisungen. Es kommt auf den Wunsch des Kunden an. DCOV verwendet man um direkt an die Empfängerbank zahlen zu können und PPEF wird verwendet, wenn dass Empfängerkonto auch in der Auftragswährung geführt wird.
Ist das immer noch so dass der Effektiv Vermerk nur bei Zahlungen in die Türkei nicht funktioniert ?	PPEF funktioniert überall.
Besteht hier eigentlich die Möglichkeit eine Nachforschung zu einer Rückfrage zu stellen? Wir hatten einen Rechercheauftrag beantwortet und es wurde bestätigt und geschlossen. Der Empfänger hatte 3 Wochen später das Geld immer noch nicht erhalten.	Ist selbstverständlich möglich. Entweder eine Email mit der Frage an service@zv-recherchen-dzbank.de schicken mit INVES-Ref im Betreff oder in dringenden Fällen die Hotline anrufen: 0211/778-6010

Wo kann man anrufen oder schreiben wenn man ein Problem in FINCASE hat oder z.B. Fragen?	Entweder eine Email mit der Frage an service@zv-recherchen-dzbank.de schicken mit INVES-Ref im Betreff oder in dringenden Fällen die Hotline anrufen: 0211/778-6010
Gibt es eine Art Abkürzungsregister das man zur Verfügung gestellt bekommen könnte? Zum Beispiel "ACC" für Account, "BEN" für Beneficiary.	Wir werden die gängigsten Abkürzungen im AZV in unserem Webinar am 01.04.2025 zeigen und im Nachgang im VR-BankenPortal zur Verfügung stellen.
Ist die Bepreisung seitens der DZ Bank "ohne Konvertierungsservice" /"mit Konvertierungsservice" identisch?	Nein, beim Konvertierungsservice kommen zusätzliche Gebühren hinzu. Die genauen Preiskomponenten finden Sie in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis unter DZZV080.
Wann wird eine SWIFT Kopie benötigt ?	Wenn der Kunde es wünscht. Bzw. einen Nachweis für den Begünstigten benötigt
Gibt es bei einer Masspayment Zahlung in die Schweiz noch immer eine Einschränkung bei der Länge des Verwendungszwecks?	Ja, es dürfen nur 2 Zeilen beschrieben werden (Agree21AZV prüft allerdings und gibt eine Mitteilung, falls der VWZ zu lang werden sollte)