

Informationsaufenthalt

für Mitarbeitende und Führungskräfte der Genossenschaftsbanken in der DZ BANK AG

Wir laden Mitarbeitende und Führungskräfte aus Genossenschaftsbanken herzlich ein, die DZ BANK im Rahmen eines viertägigen Informationsaufenthaltes einmal hautnah zu erleben. Die Hospitation richtet sich an Mitarbeitende der Genossenschaftsbanken, die sich in einer Qualifizierung befinden und trotzdem bereits einschlägige Berufserfahrung mitbringen, die zum Führungskräftenachwuchs gehören oder fest in einer Funktion verankert sind. Teilnehmende erhalten die Möglichkeit, das Geschäft und die Struktur der DZ BANK kennen zu lernen, vielfältige Kontakte aufzubauen und damit von einer noch besseren Vernetzung zwischen Genossenschaftsbanken und Zentralbank zu profitieren. Voraussetzung ist, dass sie bereits mindestens über eine fünfjährige Berufserfahrung in dem entsprechenden Bereich (außer für das Hospitationsprogramm Auslandsgeschäft) verfügen.

AUSGESTALTUNG DES INFORMATIONSAUFENTHALTS



Im Praxiseinsatz haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, einen oder zwei Fachbereiche kennen zu lernen, die für ihre Position bzw. ihre Qualifizierung in der Genossenschaftsbank von besonderem Interesse sind. Um eine intensive Betreuung und einen gewinnbringenden Austausch der Beteiligten zu gewährleisten, kann pro Fachbereich nur eine gewisse Personenanzahl gleichzeitig eingesetzt werden. Dies wird bei der Auswahl der Teilnehmenden berücksichtigt.

Die beigefügte Kurzbeschreibung unserer Bereiche liefert einen ersten Überblick über deren Aufgaben und Tätigkeiten. Sollten hierzu Fragen aufkommen, beraten wir gerne bei der Auswahl der passenden Bereiche.

Interesse geweckt? Wir stehen Ihnen sehr gerne für weitere Fragen zur Verfügung!



Stephanie Reuss

✉ stephanie.reuss@dzbank.de

☎ 069-7447-6893



Kira Renken

✉ kira.renken@dzbank.de

☎ +49 69 7447 1882

Gerne stellen wir Ihnen einige der Bereiche der DZ BANK in Kürze vor:

Das Geschäftsfeld Transaction Banking besteht aus den drei Fachbereichen Transaction Management, Payments & Accounts und Operations sowie der Abteilung Geschäftsfeldsteuerung. Dahinter stehen Bezahlösungen wie das Kartengeschäft, Bezahlservices für Online-Payment, die Bereitstellung leistungsfähiger Zahlungsinfrastruktur sowie Services im Kapitalmarkt, inklusive Aufgaben einer Verwahrstelle für Kapitalverwaltungsgesellschaften.

Transaction Management (TM)

Der Bereich Transaction Management, als ein Teil des Geschäftsfeldes Transaction Banking, bietet bedarfsgerechte, innovative und zukunftsichernde Zahlungsverkehrs- & Paymentlösungen für Volksbanken Raiffeisenbanken, Verbundunternehmen, Kooperationsbanken sowie Firmenkunden der DZ BANK an. Über die regional aufgestellten Teams erfolgt die vertriebliche Vermarktung von zielgruppenspezifischen Lösungen, bedarfsgerechten Produkten und innovativen Ansätzen rund um Zahlungsverkehr und Wertpapier-Services. Die Aufgaben des Bereichs sind breit gefächert: von der Ideenentwicklung neuer Produkte und Lösungen über deren Umsetzung bis hin zur Kommunikation und einer professionellen Beratung im direkten Kontakt zum Kunden.

Payments & Accounts (PA)

Der Bereich ist das Kompetenzcenter im Transaktionsgeschäft für die genossenschaftliche FinanzGruppe, Drittbanken und Direktkunden. Während die Abteilung Product Management sich mit der Pflege und Weiterentwicklung leistungsfähiger und effizienter Verfahren zur Bearbeitung des SEPA- und Auslandszahlungsverkehrs sowie der Bereitstellung einer optimalen Clearinginfrastruktur befasst, gewährleistet die Abteilung Operations Management die schnelle, reibungslose und sichere Abwicklung des nationalen sowie internationalen Zahlungsverkehrs. Darüber hinaus kümmert sich die Abteilung Business Partner Management um die Anlage und Verwaltung von Geschäftspartnern, Konten und Depots sowie deren Überwachung (Know your customer) und sorgt für die Umsetzung von neuen regulatorischen Anforderungen. Der Bereich Payments & Accounts wird komplettiert durch die Abteilung Bereichssteuerung, die sowohl für die Koordination und Organisation als auch für die Überwachung und Steuerung interner und externer Prozesse zuständig ist.

Operations (OS)

Der Bereich Operations verantwortet die kundenorientierte Durchführung von Back-Office-Tätigkeiten und Servicedienstleistungen für die Produkte Wertpapiere, Geld und Devisen, OTC

Derivate, Börsengehandelte Derivate, WP-Leihe und Repogeschäfte und Collateral Management. Für die flexible Abwicklung dieser Produkte hält der Bereich Plattformen vor. Zu den Leistungen gehört auch die Entlastung der Volksbanken und Raiffeisenbanken bei Marktfolgetätigkeiten. In diesem Zusammenhang bietet der Bereich OS die zentrale Depotbuchführung und Wertpapierabwicklung an. Die Erbringung dieser Leistungen erfolgt mit Unterstützung unseres Outsourcingpartners, der dwpbank. Durch den Bereich werden Kapitalverwaltungsgesellschaften betreut, für die die Verwahrstellenfunktion für offene Fonds und Sachwertfonds ausgeübt wird. Ebenfalls gehört die Umsetzung kundenindividueller und regulatorischer Anforderungen zum Leistungsspektrum.

Risikocontrolling (RC)

Der Bereich Konzern-Risikocontrolling (RC) ist für die Identifikation, Messung und Bewertung von Risiken in der DZ BANK Gruppe verantwortlich. Er sorgt für reibungslose Prozesse, die gewährleisten, dass alle wesentlichen Risiken der DZ BANK Gruppe frühzeitig erkannt, vollständig erfasst und in angemessener Weise dargestellt werden. RC stellt ein gruppenweit konsistentes Risikomanagement sicher, indem er grundlegende Vorgaben der anzuwendenden Risikomessmethoden macht und deren Umsetzung mit dem Risikocontrolling der Steuerungseinheiten abstimmt. In Zusammenarbeit mit den Steuerungseinheiten ist der Bereich Konzern-Risikocontrolling für das gruppenweite Risikoberichtswesen verantwortlich, welches den Aufsichtsrat, den Vorstand und die Steuerungseinheiten über die aktuelle Situation in allen wesentlichen Risikoarten und Szenariobetrachtungen informiert.

Strategie und Konzernentwicklung (SK)

Dieser Bereich ist Impulsgeber für die Weiterentwicklung der DZ BANK als verbundfokussierte Zentralbank / Allfinanzgruppe, führt den strategischen Planungsprozess in der DZ BANK AG und in der Gruppe und ist für übergreifende Strategieprojekte, die Steuerung und das Controlling in- und ausländischer Beteiligungen sowie das übergreifende Innovationsmanagement der DZ BANK verantwortlich. Der Bereich umfasst die Funktionen Strategie, Beteiligungscontrolling, Geschäftsfeldstrategie Privatkunden sowie Innovation und Digitalisierung. Aktuelle Initiativen umfassen unter anderem das Innovation LAB der DZ BANK Gruppe sowie die Erarbeitung der Zukunftssagenda Verbund First 4.0 – Zielsetzung ist die Weiterentwicklung der DZ BANK AG entlang der Themenfelder "Marktantritt", "Steuerung & Produktion" sowie "Personal & Kultur".

Konzern-Finzen (KF)

Der Bereich Konzern-Finzen verantwortet die integrierte Steuerung der DZ BANK Gruppe aus handelsrechtlicher, aufsichtsrechtlicher, steuerrechtlicher und betriebswirtschaftlicher

Perspektive. Konzern-Finzen stellt ein qualitativ hochwertiges Konzern-Berichtswesen und -Controlling im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen zur Verfügung.

Bank-Finzen (BF)

Der Bereich Bank-Finzen verantwortet die integrierte Steuerung der Verbund- und Geschäftsbank (VuGB) aus handelsrechtlicher und betriebswirtschaftlicher Perspektive. Bank-Finzen stellt ein qualitativ hochwertiges Berichtswesen und Controlling für die Verbund- und Geschäftsbank sicher. Die Hauptprodukte sind damit die Erstellung von Monats- und Quartalsberichten auf handelsrechtlicher und betriebswirtschaftlicher Basis, die Erstellung des Halbjahres- und Jahresabschlusses sowie die Planung der DZ BANK AG. Das handelsrechtliche Reporting umfasst die Gewinn- und Verlustrechnung (GuV) und die Bilanz nach HGB und IFRS. Diese werden unter anderem für die Aufstellung von Halbjahres- und Jahresabschlüssen benötigt. Wesentliche Adressaten sind Aufsichtsbehörden, Ratingagenturen und unsere Anteilseigner. Das betriebswirtschaftliche Reporting beinhaltet die aktuellen Zahlen der Bereiche, Kundensegmente und Produkte. Unter anderem steuern anhand dieser Daten der Vorstand und die Bereichsleiter die DZ BANK AG. Die Finanzplanung stellt einen weiteren wesentlichen Aufgabenblock dar. Mit Hilfe der strategischen Vier-Jahres-Planung und der operativen Ein-Jahres-Planung werden die Budgetierung und die Festlegung des Ergebnisanspruchs für die einzelnen Bereiche und die AG festgelegt.

Finanz-Services (FS)

Im Bereich Finanz-Services bündeln wir die zentralen Dienstleistungen für die Finanzfunktionen des Konzerns – von der Bereitstellung einer leistungsfähigen Infrastruktur über die fachliche Betreuung von Finanzanwendungen bis zur Führung harmonisierter Datenhaushalte.

Firmenkundenbetreuung (FZ)

Die DZ BANK versteht sich als Firmenkundenbank – insbesondere als Partnerin des Mittelstandes. Unser Schlüssel zum Erfolg liegt in unserer regionalen Nähe mit unseren 14 Standorten und dem Filialnetz der Volksbanken Raiffeisenbanken. Diese lokale Verwurzelung verbindet die DZ BANK mit einem vollumfänglichen Leistungsangebot für Firmenkunden jeder Größenordnung. Als Initiativbank finden wir dabei unser Alleinstellungsmerkmal in der Qualität der Beratung und der eigenen Produkte. Gemeinsam mit Volksbanken Raiffeisenbanken betreut die DZ BANK Unternehmen jeder Größenordnung und stellt Risikoentlastung und Spezialexpertise für die Volksbank Raiffeisenbank zur Verfügung. Auf diese Weise können auch kleinere genossenschaftliche Institute aufstrebende Kunden begleiten, indem sie auf die Risikotragfähigkeit der DZ BANK zurückgreifen oder unsere Produkt- und Beratungsexperten einbinden. In direkter Kundenverbindung betreut die DZ BANK Firmen des gehobenen Mittelstandes, Großkunden und multinationale Konzerne. Ab ca. 50 Millionen Jahresumsatz

agiert die DZ BANK für Unternehmen als Geschäftsbank und betreut die Kunden vollumfänglich: vom Zahlungsverkehr bis zur Börsennotierung.

Kredit (KR)

Kredit konzentriert sein Geschäft auf mittelständische Firmenkunden, bietet aber auch für verschiedene andere Kundengruppen passgenaue Finanzierungslösungen an. Für die Vergabe von Krediten und die Bereitstellung komplexer Finanzierungsstrukturen werden unter Risikoaspekten Kreditnehmer, Branchen und Marktentwicklungen analysiert und bewertet. Unterstützt wird diese Tätigkeit durch die Expertise der Generalisten und Spezialisten, die Grundsatzthemen bearbeiten, Kreditprozesse steuern und die erforderliche Systemlandschaft entwickeln. Die Kredit-Mitarbeitenden sind an den regionalen Standorten direkt in die Betreuung des Gemeinschaftskreditgeschäftes mit den Genossenschaftsbanken eingebunden.

Bereich Konzern-Risikosteuerung & Services (KS)

In der **Abteilung Konzernrisiko (KSK)** unterstützen wir den Vorstand rund um die Risikosteuerung der DZ BANK Gruppe mit ihren verschiedenen Unternehmen und Geschäftsmodellen. Zu unseren Aufgabenbereichen gehören die Entwicklung gruppenweiter risikostrategischer Vorgaben sowie des Risikoappetit- und Policy-Rahmenwerks, die zentrale Risikokommunikation mit den Konzerntöchtern und die übergreifende Risiko- und Kapitalsteuerung (ICAAP). Außerdem führen wir gruppenweite Szenarioanalysen durch und sind für Stresstests sowie das gruppenweite OpRisk- und Reputationsrisikomanagement zuständig. Die Abteilung Konzernrisiko umfasst die Gruppen Operationelle und Reputationsrisiken (KSKC), Risk Governance & ICAAP (KSKI) sowie Stresstest & Szenarioanalyse (KSKS). Darüber hinaus sind die Konzernrisiko-SPOCs für die Steuerungseinheiten in der Abteilung KSK angesiedelt.

Die **Abteilung Konzern-Reporting (KSR)** ist zuständig für die aussagefähige Aufbereitung von Risiko-Informationen. Wesentliche Produkte der Abteilung sind die verschiedenen Risikoberichte, in denen die Risikosituation der DZ BANK Gruppe transparent aufbereitet wird. Adressaten der Informationen sind vor allem das Senior Management, Gremien wie Risiko- und Kreditkomitee, Vorstand und Aufsichtsrat sowie Aufsichtsbehörden und andere externe Adressaten. Das Management wird darüber mit aktuellen steuerungsrelevanten Risiko-Informationen versorgt. Wir komplettieren diese mit treffenden Kommentierungen und Einwertungen zur Risikosituation, geben Handlungsempfehlungen, um zum Beispiel dem Vorstand fundierte Entscheidungen zu ermöglichen. Dafür analysieren und bewerten wir laufend die wirtschaftlichen, politischen und regulatorischen Entwicklungen und Rahmenbedingungen. Das Thema Nachhaltigkeit spielt auch in unseren Prozessen eine immer größere Rolle. So arbeiten wir aktuell in Projekten zur Integration von Nachhaltigkeitsinformationen in die Daten- und Reporting-Infrastruktur der Bank. Zudem entwickeln wir derzeit ein neues Reporting-Format, den Nachhaltigkeitsrisikobericht der DZ BANK Gruppe.

Basis unserer Risikoberichterstattung ist eine leistungsfähige Dateninfrastruktur, die wir kontinuierlich weiterentwickeln. Dabei sind verschiedenste Reporting-Tools im Einsatz, wie zum

Beispiel SAP BusinessObjects (SAP BO), Tableau, Wdesk oder die sogenannten DRAPs (Digitale Reporting- und Analyseplattformen). Zielsetzung ist, reibungslose und effiziente Berichts- und Datenauswertungsprozesse sicherzustellen und damit den Anforderungen an eine moderne und flexible Berichterstattung gerecht zu werden.

Das Herzstück unserer Abteilung sind somit Daten, aus denen wir steuerungswirksame Informationen für das Management, die Mitarbeitenden im Bereich Kredit für die operative Kreditrisikosteuerung und Prozessunterstützung sowie externe Adressaten erzeugen. Entsprechend investieren wir viel Energie in unseren Datenhaushalt, seine Vervollständigung und die Veredelung unserer Daten, auch Kuratierung genannt.

Die **Abteilung Konzern-Kreditgrundsatz (KSG)** setzt die methodischen Kreditrisikostandards im Konzern und überwacht deren Einhaltung. In diesem Zusammenhang verantwortet KSG insbesondere die Integration von Nachhaltigkeitsaspekten in die Geschäftsentscheidungsprozesse.

Die Arbeit der Abteilung gliedert sich in drei Schwerpunkte:

Nachhaltigkeit (KSGN), Konzern-Kreditüberwachung (KSGU), Konzern-Kreditvorgaben (KSGV).

Die **Abteilung CRO Services & IT (KSI)** ist zuständig für die Entwicklung und Umsetzung der fachlichen IT-Strategie des CRO-Dezernats und verantwortet fachlicherseits die Entwicklung und den Betrieb der Systeme des Kreditbereichs sowie des Systems CC Data Hotel für Risikocontrolling-Zwecke. In dieser Rolle ist KSI in die Leitung wesentlicher Projekte, wie SAP 4/HANA, DZDigital360 oder den Aufbau des Flake, sowie in die Projektkoordination des SK Firmenkunden eingebunden.

Die **Gruppe CRO Office & Development** ist zentrale Ansprechpartnerin und Serviceeinheit für die Bereiche des CRO-Dezernats in Bezug auf das Change Portfolio Management sowie eine Vielzahl weiterer bereichsübergreifender Planungs-, Controlling- und Koordinationstätigkeiten. Wir verantworten in der DZ BANK die Konzernvorgaben und die Validierung der Risikodatenaggregation und des Risikoreportings gemäß BCBS#239. Zudem unterstützen wir die Weiterentwicklung des Dezernats im Rahmen von Projekten & Taskforces zu abteilungs- oder bereichsübergreifenden Themen.

Investitionsförderung (IF)

Der Bereich bietet umfassende Beratung und Vermittlung für öffentliche Finanzierungshilfen von EU, Bund und Ländern für Privat- und Firmenkunden. Die Fördermittelexperten unterstützen mit dem Wettbewerbsvorteil Förder-Know-how und begleiten Genossenschaftsbanken aktiv in ihrer erfolgreichen Marktbearbeitung.

Die Beratung vor Ort und die telefonische Betreuung erfolgen dezentral für die Regionen Mitte/West, Nord/Ost, Bayern und Baden-Württemberg. Auch die regional aufgestellte Abteilung Agrarwirtschaft bietet kompetente Unterstützung in ganz Deutschland.

Die Expertise im Fördermittel-Plattformmanagement, der Fördermittelabstimmung und der Bereichsorganisation sowie die Themen Marketing und Innovationen vervollständigen das Angebot des Bereichs Investitionsförderung.

Strukturierte Finanzierung (SF)

Der Bereich bietet anspruchsvolle Finanzierungslösungen zur Abdeckung des Firmenkundenbedarfs an. Die Geschäftsstrategie des Bereiches ist darauf ausgelegt, die breite und wettbewerbsfähige Produktpalette von SF gezielt für das deutsche Firmenkundengeschäft der DZ BANK und die Firmenkunden der Volksbanken Raiffeisenbanken einzusetzen und über die hierbei angebotenen Finanzierungslösungen neue Kunden zuzuführen, die Kundenbindung zu erhöhen und die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken im zunehmenden Wettbewerb zu unterstützen sowie Cross-Selling-Potenzial zu generieren.

Konzern-Revision (RV)

Der Bereich unterstützt als objektive und unabhängige Organisationseinheit den Vorstand, die Führungskräfte und Mitarbeitenden und trägt durch seine Tätigkeit zur Angemessenheit und Wirksamkeit der Überwachungs-, Risikomanagement- und Kontrollstrukturen bei.

Konzern-Personal (PS)

Der Bereich ist das wegweisende Kompetenz-, Service-/ Beratungs-Center und Steuerungs-Center zu allen personalwirtschaftlichen Fragestellungen und sichert damit die personellen Voraussetzungen, der führende Allfinanzanbieter in Deutschland zu sein. Konzern-Personal ist unterteilt in die Abteilungen Personalentwicklung & -marketing, Betreuung & Rekrutierung, Administration und Service sowie Grundsatz.

Kommunikation und Marketing (KM)

Der Bereich Kommunikation & Marketing bündelt die gesamten Kommunikations- und Marketingaktivitäten der DZ BANK. Die Abteilung Kommunikation beinhaltet Pressearbeit, Interne Kommunikation und das Nachhaltigkeitsmanagement. Die Abteilung Marketing umfasst das Marketing, Event Management und die Betreuung der internen und externen Online-Medien. Neben der Steuerung der Gesamtbank-Aktivitäten in diesen Feldern berät und unterstützt der Bereich die einzelnen Fachbereiche unseres Hauses. Zudem ist der Bereich wichtige Schnittstelle zu den Partner-Abteilungen in den Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

IT

Der Bereich IT gestaltet die digitale Transformation in der DZ BANK und garantiert gleichzeitig einen effizienten und stabilen IT-Betrieb. Der Bereich IT steht für gute digitale Lösungen,

- die die Fachbereiche bei ihrer täglichen Arbeit unterstützen,
- die zu den gegebenen Anforderungen und Rahmenbedingungen passen,
- die partnerschaftlich mit dem Fachbereich entwickelt werden.

Technologien, Prozesse und Vorgehensweisen, die uns dabei bestmöglich unterstützen, entwickelt der Bereich im Sinne der Industrialisierung ständig weiter, automatisiert und digitalisiert sie bedarfsgerecht.

Die Aufrechterhaltung eines verlässlichen Bankbetriebs ist für uns Kernauftrag. IT sorgt für Stabilität, Sicherheit und Compliance bei gleichzeitiger Kosteneffizienz.

Services & Organisation (SO)

Kunden dieses Bereichs sind der Vorstand sowie alle Mitarbeitenden an allen Standorten der DZ BANK in Deutschland. Der Bereich berät in allen Fragen des Prozess- und Organisationsmanagements und unterstützt mit zentralen Einkaufs-, Facility-, Dokumenten- und Mobilitätsservices sowie dem Gästeservice und der Mitarbeiterverpflegung.

Dazu gehören unter anderem:

- Einkauf aller Waren und Dienstleistungen für die Arbeit in der Bank
 - Raumplanung, Umzüge, Bereitstellung moderner Arbeitsplätze und einer guten Infrastruktur
 - Gesetzeskonforme Dokumentation der Prozesse, des internen Kontrollsystems sowie der Organigramme und Kompetenzregelung der Bank
 - Beratung zu End-to-End-Prozessoptimierungen sowie Einführung des bankweiten kontinuierlichen Verbesserungsmanagements
- u. v. a. m.

Recht (RE)

Die Abteilungen Kredit- und Allgemeines Recht, Gesellschafts- und Kapitalmarktrecht und Recht Düsseldorf arbeiten – ungeachtet der internen Aufteilung nach Themenschwerpunkten – in ihrem Beratungsansatz als einheitliche Service-Einheit und verstehen sich gleichsam als Anwaltschaft der DZ BANK. Sie unterstützen den Vorstand und die Mitarbeitenden. Außerdem vertreten sie im Rahmen von Gesetzesvorhaben die Interessen der DZ BANK wie auch – in enger Zusammenarbeit mit dem Bundesverband der Volksbanken und Raiffeisenbanken – die Genossenschaftliche FinanzGruppe in den jeweils relevanten Gremien und initiieren bzw. begleiten die interne Umsetzung neuer rechtlicher Vorgaben.

Die Abteilung Generalsekretariat ist Bindeglied zwischen Vorstand und Geschäftsbereichen sowie Betreuungseinheit für Gremien, Ratingagenturen und die DZ BANK Stiftung.

GenoBanken/Verbund (GB)

Der Bereich GenoBanken/Verbund ist zentrale Instanz für die Genossenschaftsbanken. Die Regionaldirektoren des Bereichs übernehmen als Kundenverantwortliche die ganzheitliche Betreuung der Genossenschaftsbanken.

Diese Tätigkeit umfasst neben dem Beziehungsmanagement die Rolle des Sparringpartners für die Vorstände der Genossenschaftsbanken in strategischen Fragen.

Der Bereich GenoBanken/Verbund entwickelt strategische Konzepte zur Marktbearbeitung sowie zur Bankanalyse und ist zudem verantwortlich für die Betreuung wichtiger Gremien der DZ BANK und der genossenschaftlichen Verbände.

In den beiden Abteilungen Gesamtbanksteuerung stehen den Genossenschaftsbanken kompetente Ansprechpartner in allen Themenfeldern der Banksteuerung zur Verfügung. Dazu gehören: Risikosteuerung, Strategie, Portfoliooptimierung, Beratungsmandat Depot A, Aufsichtsrecht im Eigengeschäft, Regulatorik sowie struktur- und prozessbezogene Fragestellungen zum Eigengeschäft. Neben der Durchführung von Beratungs- und Präsentationsterminen werden auch Informationsveranstaltungen zu verschiedenen Fachthemen angeboten.

Wichtige Information: Aufgrund eines separaten Hospitationsprogramms ist eine Hospitation in unseren Kapitalmarktbereichen über den Informationsaufenthalt nicht möglich. Bitte sprechen Sie hierzu Ihren Wertpapierberater in der Bank an.