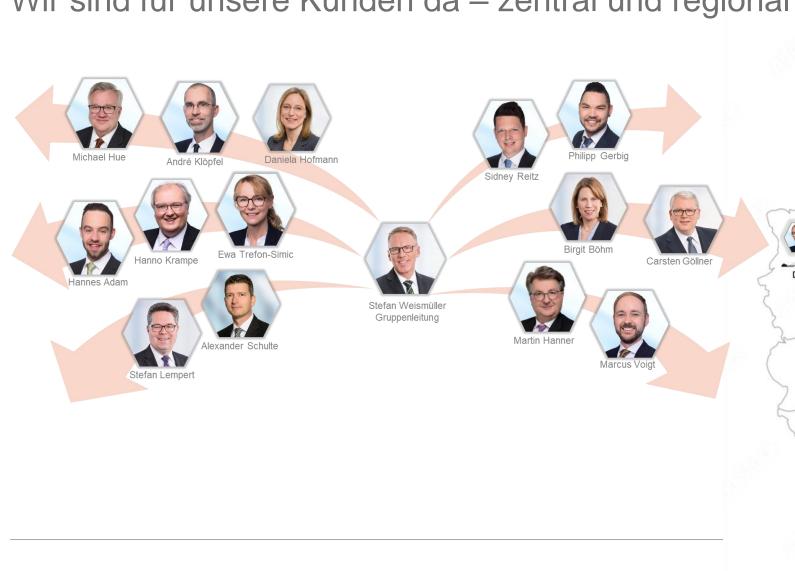


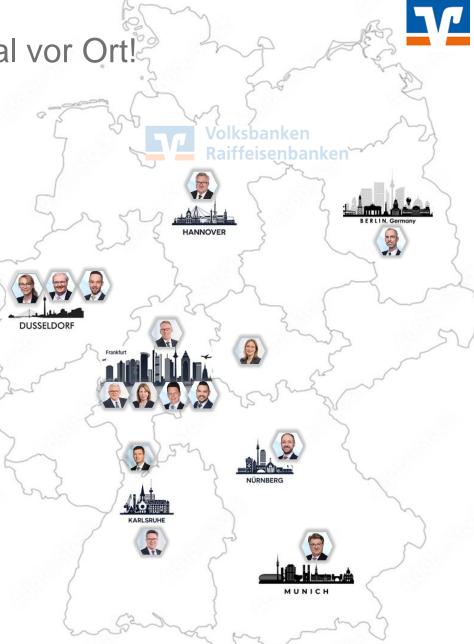
#### Das Team PKVG auf einen Blick

Wir sind für unsere Kunden da – zentral und regional vor Ort!



# Das Team PKVG auf einen Blick Wir sind für unsere Kunden da – zentral und regional vor Ort!





#### Ihre Ansprechpartner für Vertriebsprozesse

#### Privatkunden-Wertpapiergeschäft in der Region Nord/Ost



**Michael Hue** 

DZ BANK AG
Vertriebsprozessmanagement
30175 Hannover
T +49 511 9919-438
H +49 172 6103427
michael.hue@dzbank.de



André Klöpfel

DZ BANK AG Vertriebsprozessmanagement 10117 Berlin T +49 30 20241453 H +49 172 6885725 andre.kloepfel@dzbank.de



**Daniela Hofmann** 

DZ BANK AG Vertriebsprozessmanagement 60265 Frankfurt T +49 69 7447-90014 H +49 173 3058547 daniela.hofmann@dzbank.de



#### Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

#### Wichtige QuickCodes im Überblick I





Webkonferenzen/Kundenimpulse

Vertriebssteuerer - QuickCode: DZVST

Beratungsprodukte - QuickCode: DZMIF



meinGIS

QuickCode: DZGIS



meinSparplan im Depot-B

QuickCode: DZSPAR



Marktbearbeitung Junge Kunden meinDepot

QuickCode: DZPKJUKU



Online-Depoteröffnung

QuickCode: DZODE



Fit4Trading - Der Podcast

QuickCode: DZPKPOD4



Digitale Erlebniswelt

QuickCode: DZDEW



Tipps&Tricks für Vertriebssteuerer

QuickCode: DZPKTIPP



#### Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

#### Wichtige QuickCodes im Überblick II





Beratungsprodukte <u>mit</u> Zeichnungsfrist

QuickCode: DZAI111



Regulatorik im Depot-B: MiFID II

QuickCode: DZ278 (Allgem. DZREG)



Abruf aller ePostfach-fähigen Belege

QuickCode: DZAP00



Depot-B Verbundhausmeinung

QuickCode: DZVHM



Plattformen

QuickCode: DZRP100



Omnikanalplattform – Brokerage

QuickCode: DZPKOKP



Kundendialogcenter Depot-B Privatkundenwertpapiergeschäft

QuickCode: DZ92000



Nachhaltigkeit Nachhaltige Anlagelösungen

QuickCode: DZPKNH



#### Vertriebssteuerungsthemen im VR-BankenPortal

#### Wichtige QuickCodes im Überblick III





Ihre Idee des Monats QuickCode: <u>DZPKIDM</u>



Aktuelle Informationen (Eilmeldungen)

QuickCode: DZ333



Privatkunden

QuickCode: DZ300



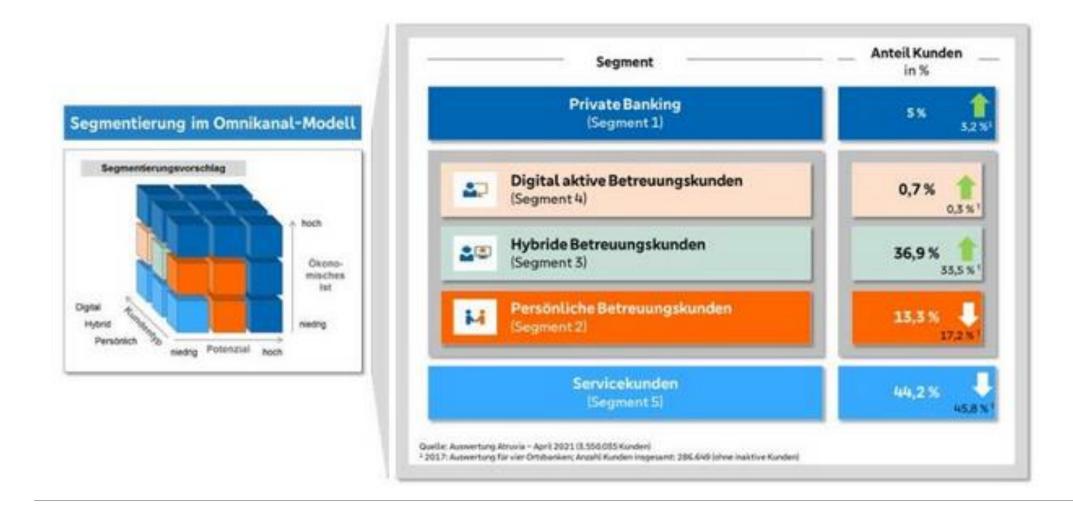
#### **Aktuelle Themen im Vertriebsprozessmanagement**





#### Herausforderung in der Betreuung

#### Trends in der Kundensegmentierung



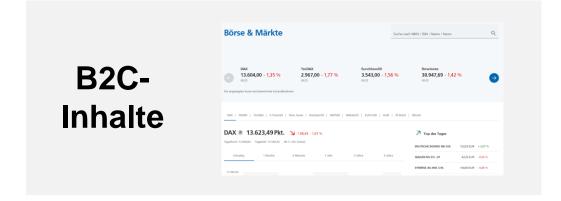


#### Omnikanalplattform

Online-Brokerage mit dem VR-ProfiBroker



# Die neue Omnikanalplattform bietet die Chance, die parallel operierenden B2C- und B2B-Lösungen auf eine Plattform zu transformieren

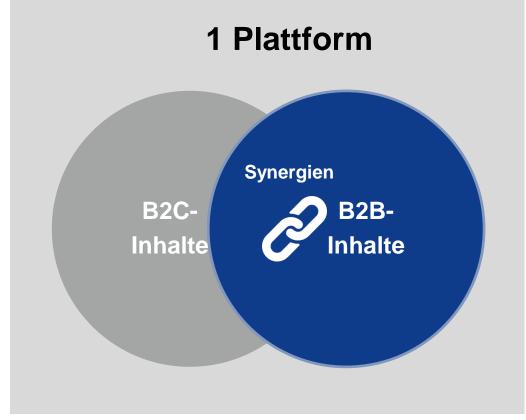




B2BInhalte

Vergang

Very 1 August 1



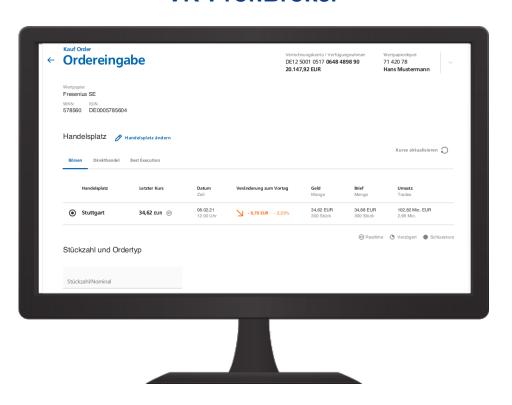


Entwicklung einer Plattform, durch die Kunden und Berater moderne Wertpapierfunktionen nutzen können und die Vernetzung zwischen Kunden und Beratern über alle Kanäle gefördert wird.

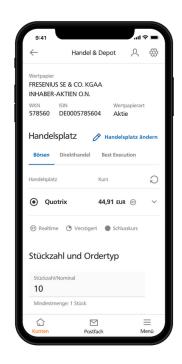


# Die Wertpapier-Lösungen im B2C- und B2B-Bereich werden kanalübergreifend zur Verfügung gestellt

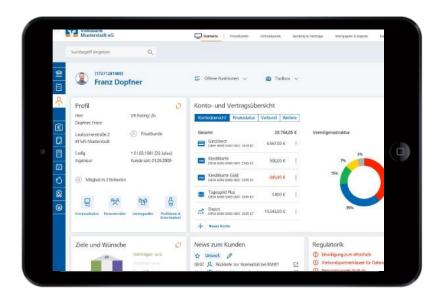
#### Vertriebsarbeitsplatz / VR-ProfiBroker



#### Banking-App inkl. VR-ProfiBroker



#### Vertriebsarbeitsplatz / Berateransicht





#### Omnikanalplattform – Brokerage Funktionen in der OKP und Banking App

#### Welche Funktionen wurden bis heute migriert?



Brokerage in der Banking App (05./06.05.2022)



Breiteneinsatz Brokerage in der App

Die Funktionen rund um den Wertpapiersparplan sind in der App für Ihre Kunden nur verfügbar, wenn Sie sich für die Freischaltung innerhalb Ihres Hauses über die Settings entschieden haben. Ansonsten ist der Navigationspunkt "Sparplan" nicht sichtbar.

2022

Komplettierung der Sparplanfunktionalitäten B2C

Publication 4.22 (27./28.04.2022)

Aktiensparplan

Publication 5.22 (23./24.05.2022)

Sparplan Ändern + Löschen

Publication 10.22 (26./27.10.2022)

Bankindividuelle Einstellung Betragsgrenzen je Gattung

Publication 11.22 (06./07.12.2022)

Aufruf Sparplananlage im WP-Factsheet

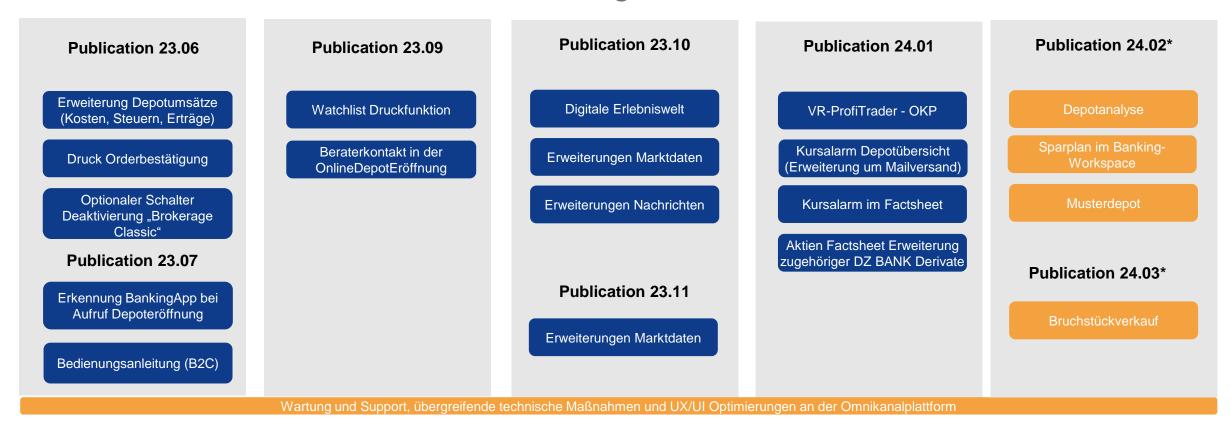


2023



#### Omnikanalplattform – Brokerage Funktionen in der OKP und BankingApp

#### Welche Funktionen wurden bis heute migriert? Ausblick Q1/2024



Grundlage für den Zeitpunkt der Ausbringung ist erfolgreicher Abnahmetest sowie Empfehlung Breiteneinsatz durch Pilotbanken, Kommunikation anvisierter Ausbringungstermin mit Start Pilotphase

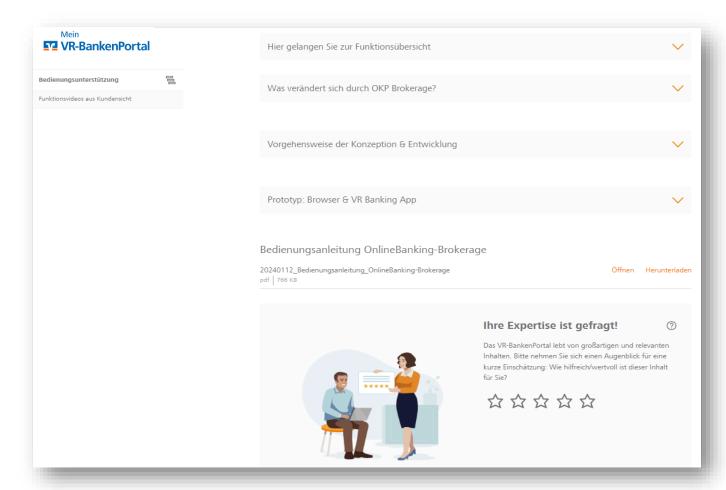


<sup>\*</sup> Auszugsweise, genaue Terminierung steht noch aus / Stand: Januar 2024



#### Stets aktuell informiert: Infoseite im VR-BankenPortal

#### Alles auf einen Blick (QuickCode DZPKOKP)



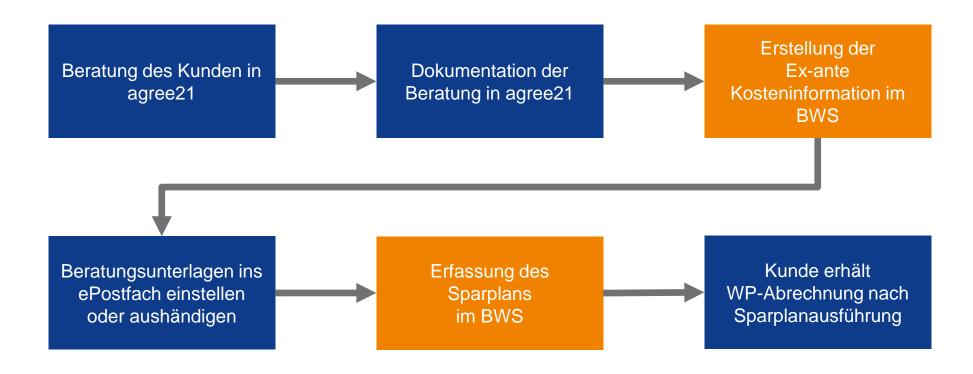
- Aktuelle Entwicklungen des VR-ProfiBrokers auf der Omnikanalplattform
- Zugang zu aktuellen "Prototypen" für Browser und Banking-App des neuen VR-ProfiBrokers
- Bedienungsanleitungen und Handlingleitfäden zu den einzelnen Funktionen werden sukzessive eingestellt
- Detaillierte Beschreibungen sind ebenso im VR-InfoForum vorhanden

https://www.vr-bankenportal.de/content/vr-bankenportal/de/de/dzbank/privatkunden/service\_info/plattformen/omnikanalplattformvrprofibrokerbrokerage/exklusive-einblickeindiekonzeption.html



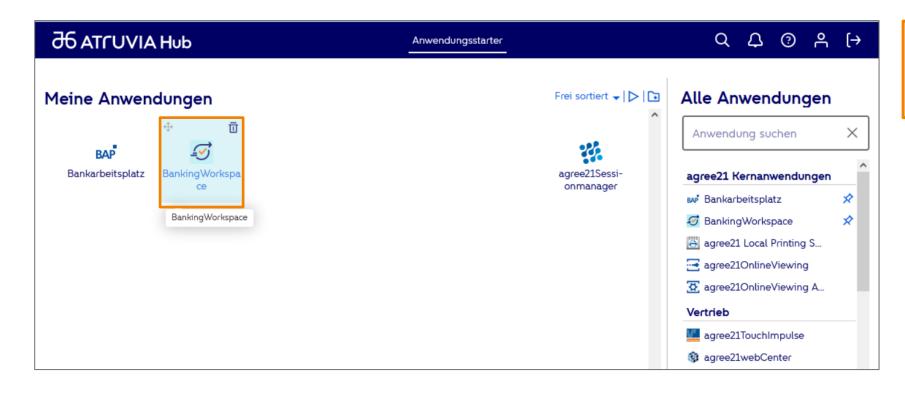
#### Ablauf des Sparplanprozesses im Depot-B

Beratung in agree21 und parallel die Erfassung im BankingWorkspace (BWS)





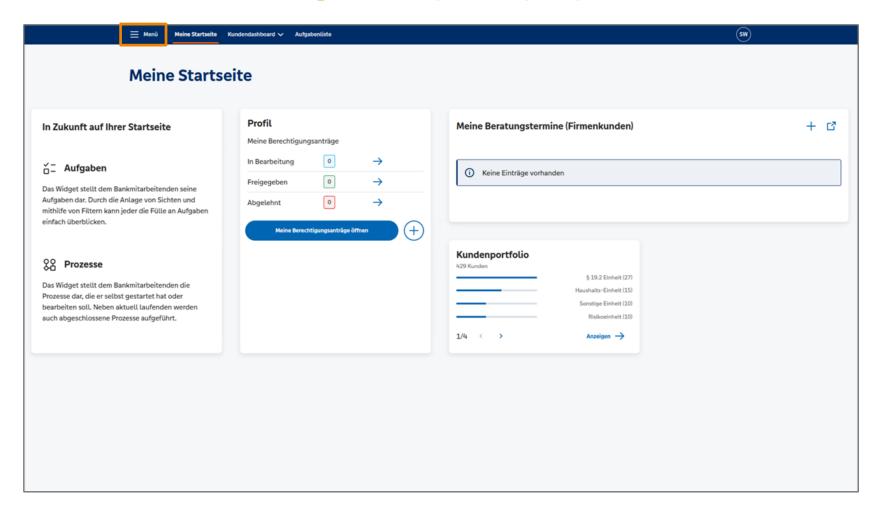
#### Aufruf des BankingWorkspace (1/6)



 Aufruf über den Anwendungsstarter



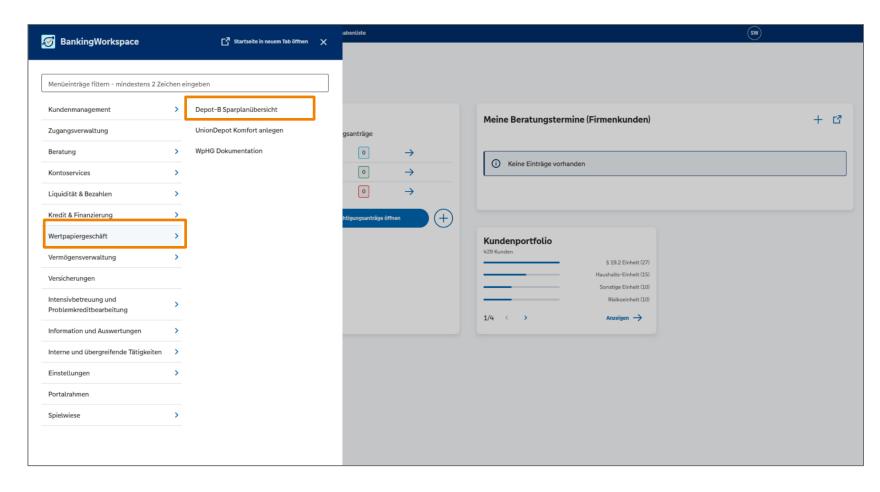
#### Aufruf des BankingWorkspace (2/6)



- Einstieg über die Startseite
- Oben links "Menü" anklicken



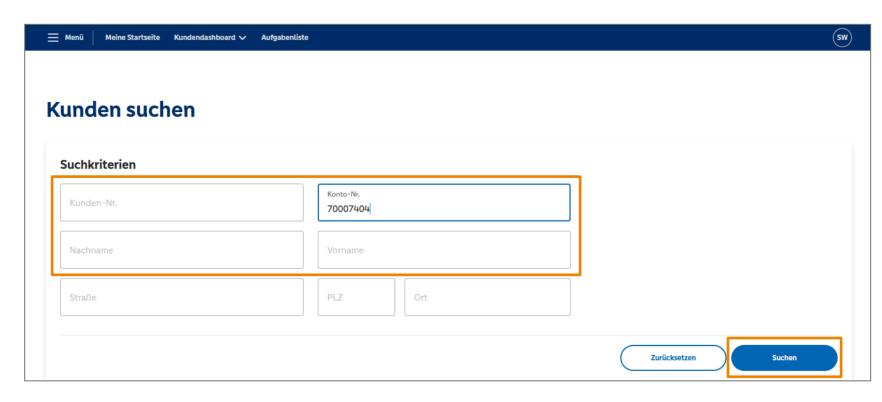
#### Aufruf des BankingWorkspace (3/6)



 Auswahl "Wertpapiergeschäft" und danach Einstieg über "Depot-B Sparplanübersicht"



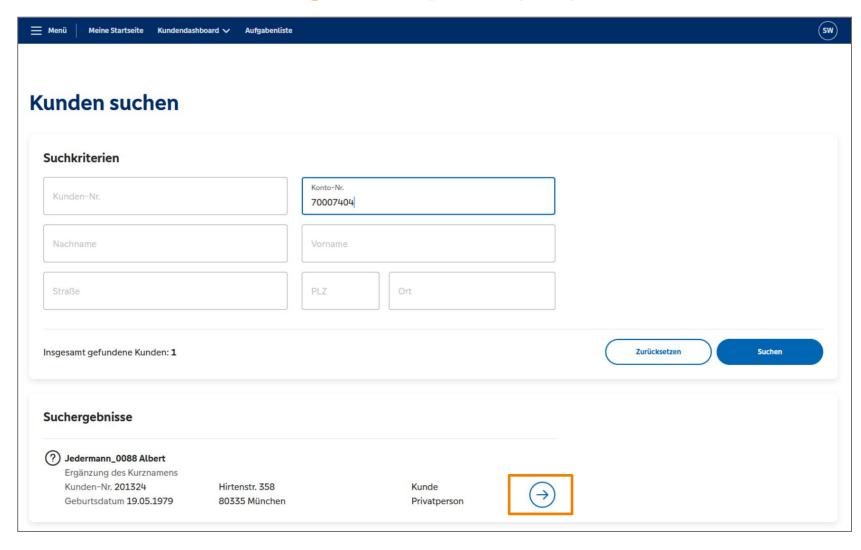
#### Aufruf des BankingWorkspace (4/6)



- Auswahl des Kunden für den Sparplan durch Eingabe der Kundennummer, Konto-Nr. oder des Namens
- Über den Button "Suchen" wird die Suche gestartet



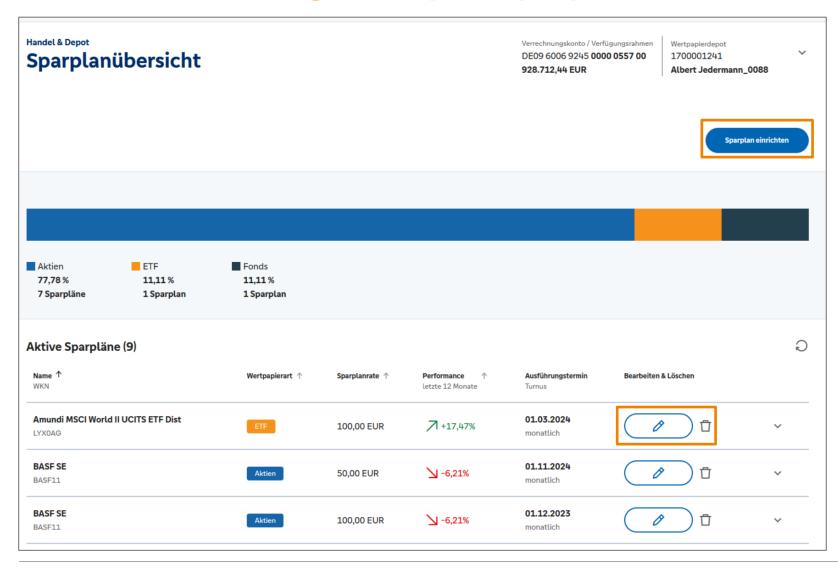
#### Aufruf des BankingWorkspace (5/6)



 Übernahme des Kunden aus den Suchergebnisse erfolgt über das Anklicken des Pfeil-Buttons



#### Aufruf des BankingWorkspace (6/6)



- In der Sparplanübersicht werden alle Sparpläne des ausgewählten Kunden dargestellt
- Anzeige analog der Kundenansicht im Online Brokerage in der OKP
- Einstieg zur Sparplanerfassung, Sparplanänderung oder Sparplanlöschung



# Digitale Erlebniswelt meine Anlagezertifikate

Geldanlage fühlen, sehen, hören



# Unterstützungsleistungen für die Genossenschaftsbanken im Überblick Digitale Erlebniswelt (DEW) – meine Anlagezertifikate

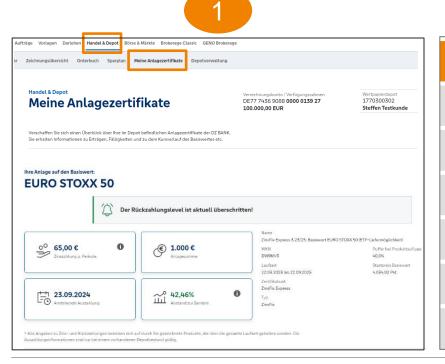
- Unterstützung der Genossenschaftsbanken bei der Implementierung/Freischaltung der Digitalen Erlebniswelt in der Brokerage-Anwendung der Kunden (ab 17./18.04.2024 zentral für alle freigeschaltet)
- Bereitstellung von Leitfäden, Checklisten und Prüfunterlagen sowie Unterstützung bei der Vermarktung (diverse Werbemittel in digitaler und gedruckter Form)
- Die DEW schafft ein Erlebnis für Kunden und Berater und verbindet persönliche und digitale Beratung:
  - Kunden werden über die Entwicklung ihres Anlagezertifikates informiert –
     zeitnah, verständlich und individuell mit tagesaktuellen Charts und Wiederanlage alternativen sowie der Kontaktmöglichkeit zum persönlichen Bankberater
  - Der Berater wird synchron über verschiedene Kanäle (IDA & agree21 Anlassvorlagen, Bankberateransicht) aktiv mit relevanten Informationen zu seinen Kunden versorgt.
- Genossenschaftsbanken haben über das VR-BankenPortal und meinGIS Zugang zur Berateransicht (= gespiegelte Kundenansicht im Online-Brokerage)



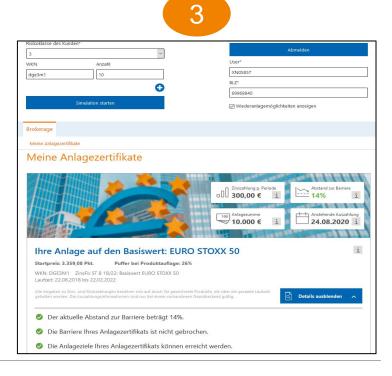


#### Die Digitale Erlebniswelt besteht aus drei Teilen

- 1. Teil: Erlebniswelt "Meine Anlagezertifikate" für Ihre Kunden im Online-Brokerage
- 2. Teil: Impulssteuerung in agree21 Vertriebsmanagement
- Teil: Berateransicht zum Austausch mit Ihren Kunden







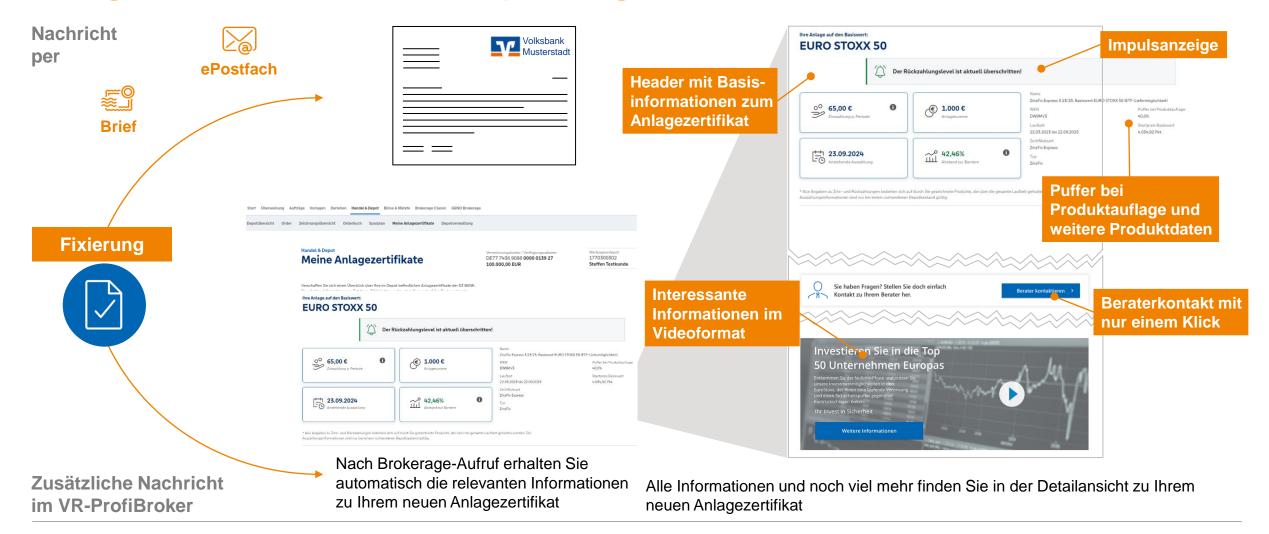


# Die Digitale Erlebniswelt informiert Kunden über die Entwicklung ihres Anlagezertifikates – zeitnah, verständlich & individuell





# Die Digitale Erlebniswelt informiert Ihre Kunden aktiv, sobald ihr Anlagezertifikat im Kundendepot aufgenommen wird





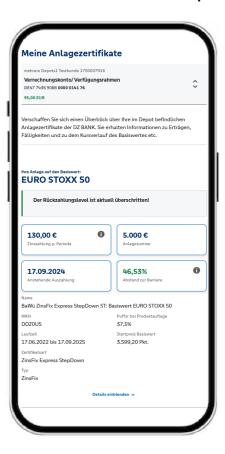
#### Integration in die VR Banking App

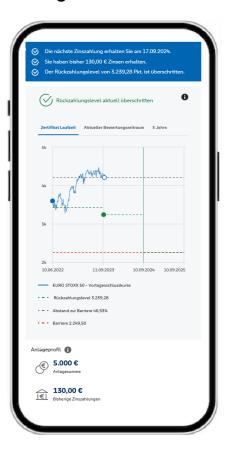
#### Responsives Design – Optimiert für verschiedene Endgeräte und Auflösungen

#### Depot ohne Anlagezertifikate der DZ BANK



#### Depot mit Anlagezertifikaten der DZ BANK







Voraussetzung: Ihre Aktivierung von "Meine Anlagezertifikate" über die OKP-Settings



#### Meine Anlagezertifikate in der Digitalen Erlebniswelt

#### Übersicht der aktuell darstellbaren Zertifikatetypen

1. 2.	ZinsFix (sämtliche Varianten)  Kombi ZinsFix	<b>✓</b>
3.	Rendite Express	<b>✓</b>
ა.	Reliaite Express	•
4.	Memory Express	✓
5.	IndexFlex Express	✓
6.	Aktienflex	$\checkmark$
7.	Express	✓
8.	Renditezertifikate*	✓
9.	VarioZins	✓
10.	Best of Basket	✓
11.	Extra Chance	✓
	Weitere Zertifikatetypen: nur als Kompaktansicht	





<sup>\*</sup> ohne Revival-Feature (Stand Mai 2020)

### Unterstützungsleistungen für die Digitale Erlebniswelt finden Sie im VR-BankenPortal

	Leistungsbeschreibung der Digitalen Erlebniswelt
Vertriebssteuerer	QuickGuide zum Leistungsumfang und Prozessen
	Prozessbeschreibungen zur Aktivierung der Impulssteuerung
	Checkliste und Prüfunterlage
	Leistungsbeschreibung der Digitalen Erlebniswelt
Berater	"Meine Anlagezertifikate auf einen Blick"
	Beratersicht "Meine Anlagezertifikate"

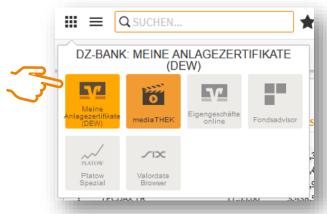


VR-BankenPortal / QuickCode "DZDEW"

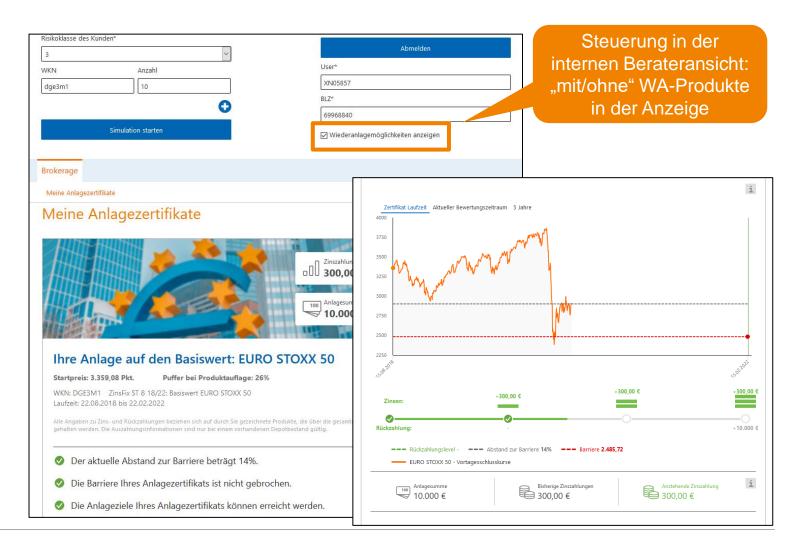


#### Berateransicht zum Austausch mit Ihren Kunden

- Berateransicht = Kundenansicht im Online-Brokerage/VR-ProfiBroker
- Berateransicht der Digitalen Erlebniswelt VR-BankenPortal: QuickCode DZDEW oder via meinGIS

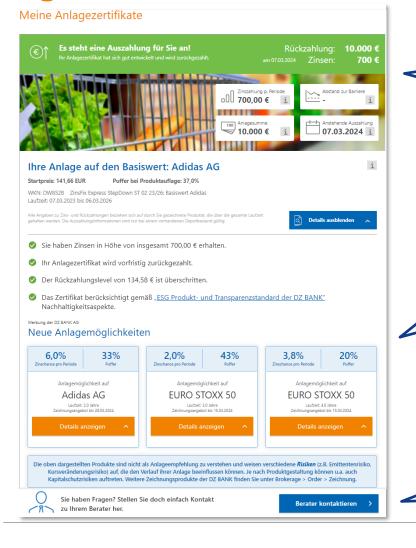


- Erforderliche Angaben:
  - Risikoklasse
  - WKN
  - Stück/Anzahl
  - Nutzerdaten (User und BLZ)





### Der Wiederanlageprozess von Anlagezertifikaten wird durch die Digitale Erlebniswelt vereinfacht



Information zur Fälligkeit

Neue Wiederanlagebzw. Alternativprodukte\*

\* Zuordnungslogik: wenn Fälligkeit/Rückzahlung ansteht, dann werden Wiederanlageprodukte angezeigt (1. Priorisierung gleicher Basiswert), ansonsten erfolgt die Anzeige von Alternativanlageprodukte (1. Priorisierung anderer Basiswert)

Beraterkontakt

#### Kunde

- Impulse zu Fälligkeiten über Digitale Erlebniswelt
- Produktvorschläge und Kontaktpunkte zum Berater für eine schnelle Wiederanlage

#### Berater

- Impulse zu Fälligkeiten über agree21 Vertriebsmanagement
- Berateransicht für Meine Anlagezertifikate

#### Vertriebsteuerung

 Steuerung der Wiederanlage- und Alternativprodukte über die Hausmeinung\*



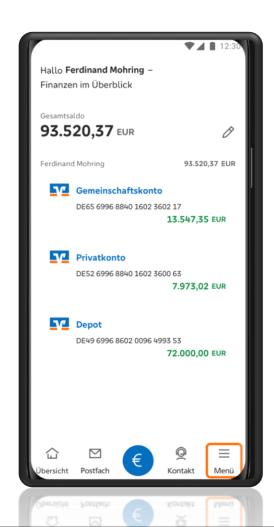
# MobileBrokerage mit der VR Banking App

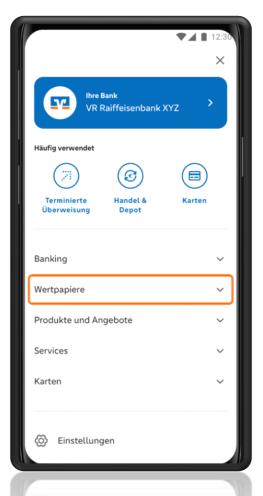
Brokerage für die Hosentasche

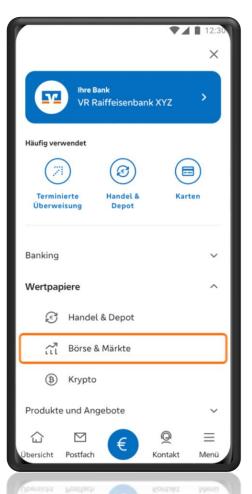


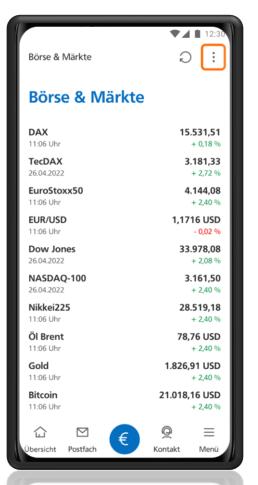
#### Einblicke in die Funktionen der App

#### Startmenü .. Börse & Märkte







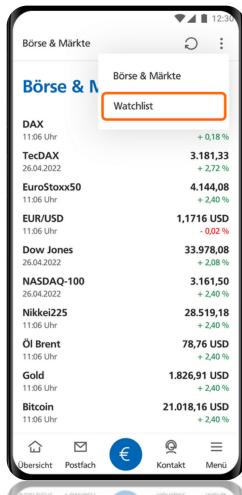


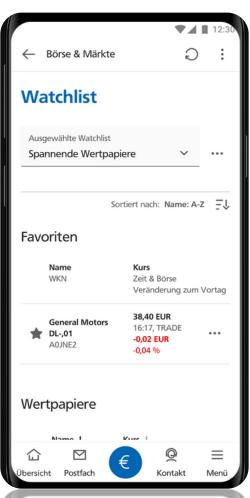


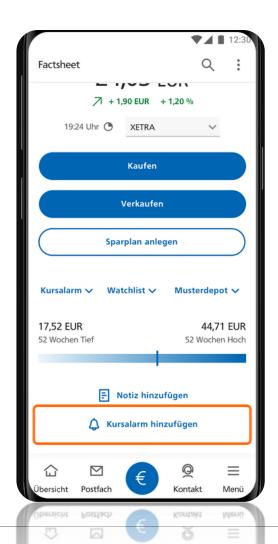


#### Einblicke in die Funktionen der App

#### Watchlist und Kursalarm









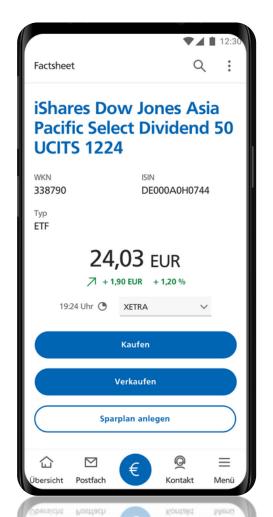


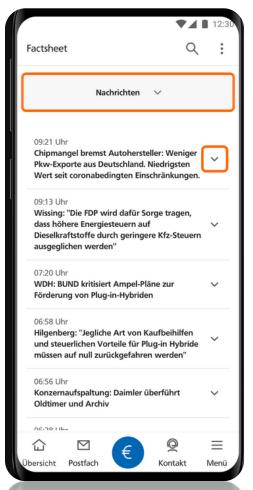




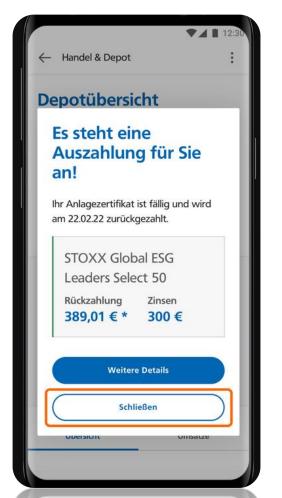
#### Einblicke in die Funktionen der App

#### Order, Nachrichten und Digitale Erlebniswelt











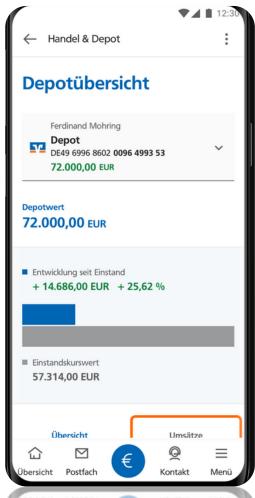




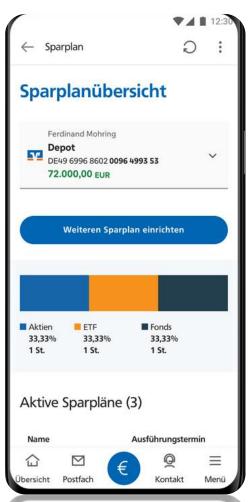


# Einblicke in die Funktionen der App

# Depotübersicht, Sparplan

















# Einblicke in die Funktionen der App

# Sparplan

















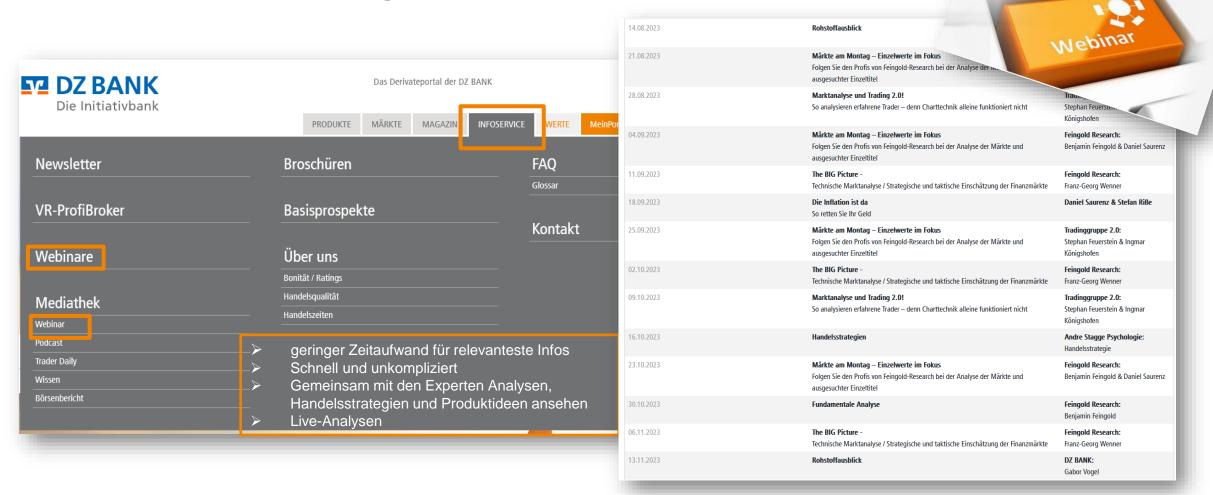
# dzbank-derivate.de

Das Derivateportal der DZ BANK



# Angebot für Kunden auf dzbank-derivate.de

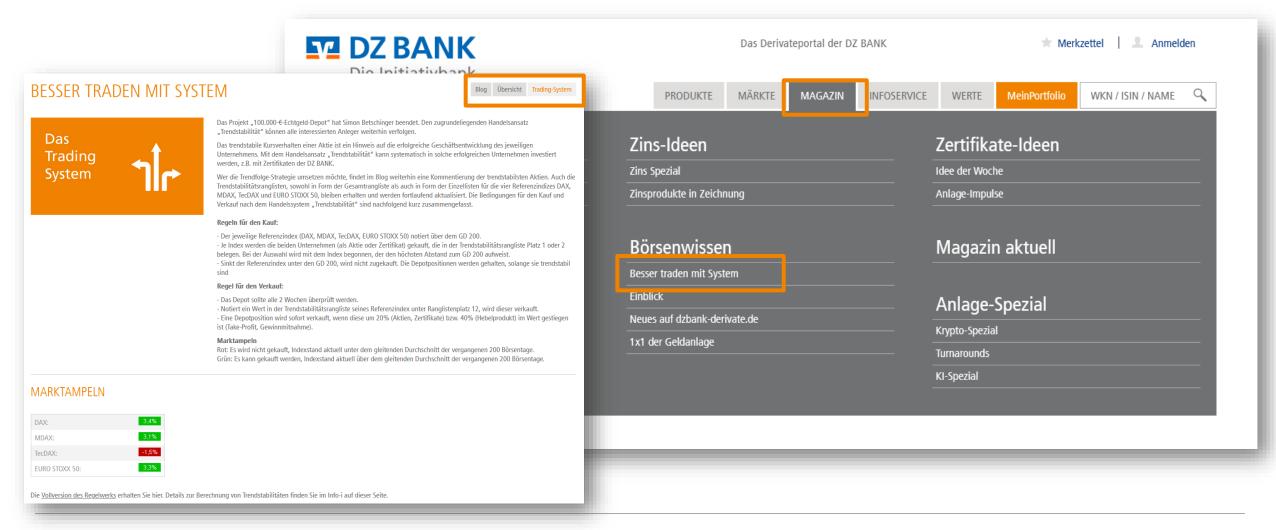
Laufendes Webinare-Angebot





# Besser traden mit System - 100.000 Euro Echtgeld Depot

In VR ProfiBroker geführt mit kompletter Dokumentation aller Entscheidungen





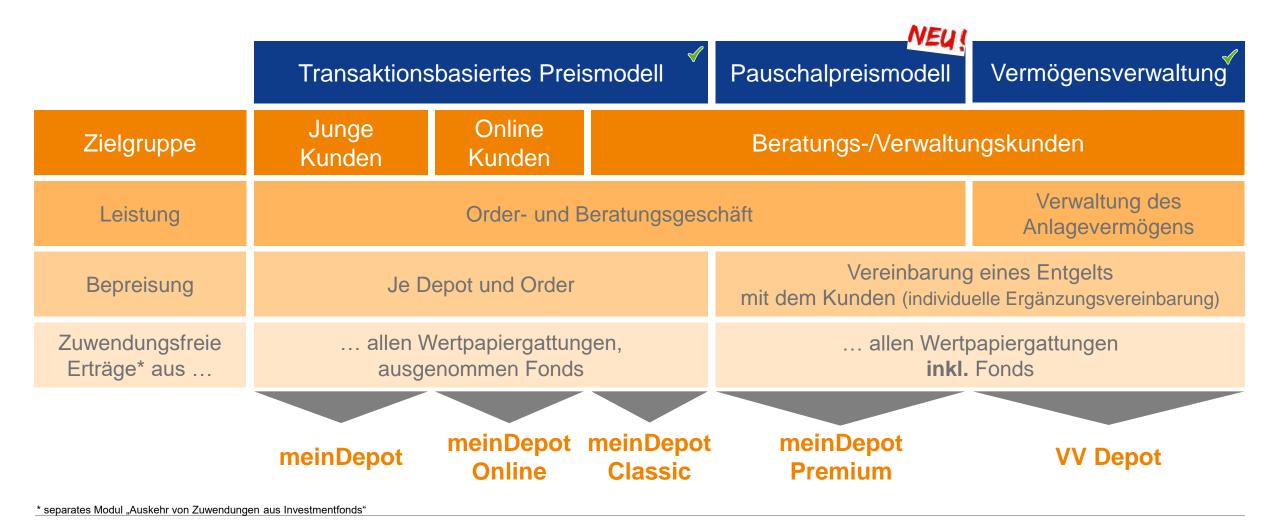
# **Preismodell Depot-B**

Attraktivität für Neukunden steigern



# Zielgruppengerechte Bepreisung Ihrer Depotmodelle

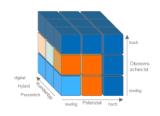
Wie ist Ihre Bank hier aufgestellt?

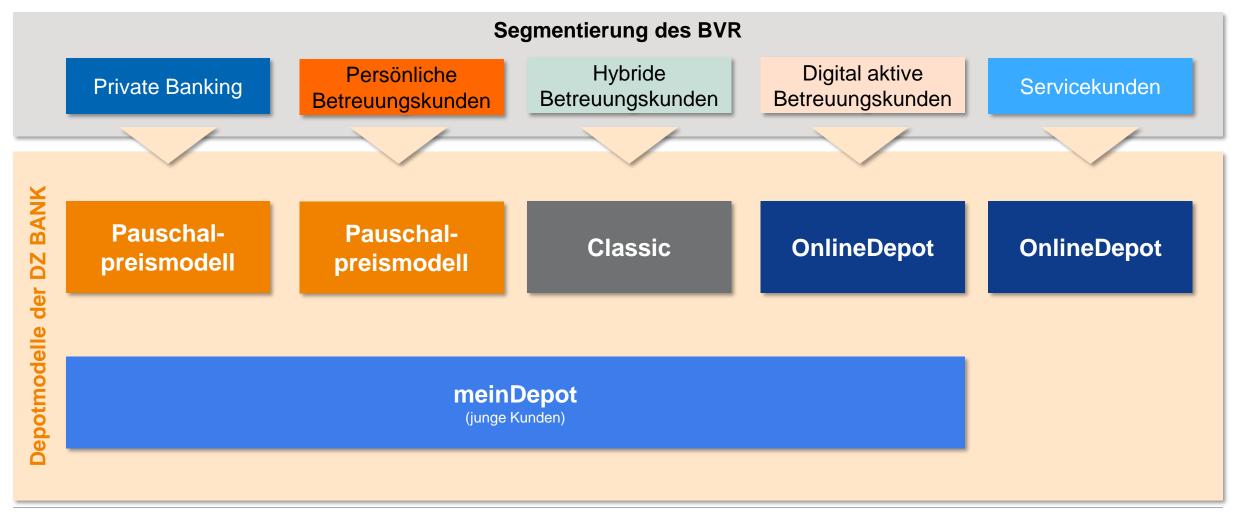




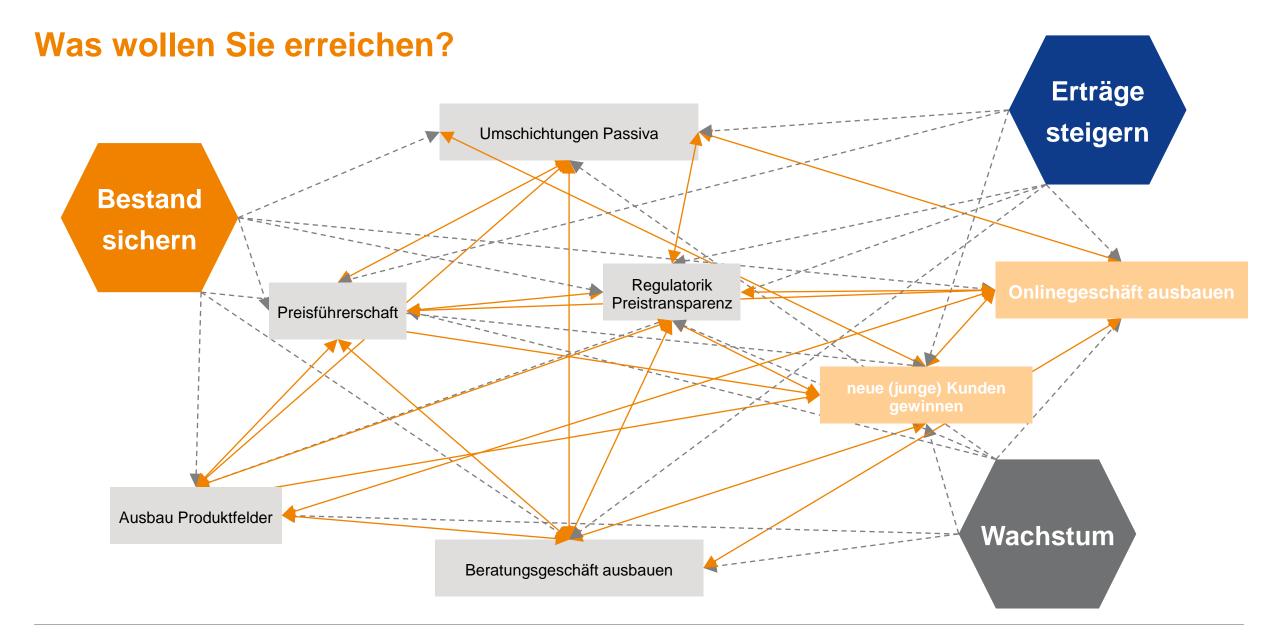
# Depotmodelle der DZ BANK

# Strategiekonform mit der Zielgruppensegmentierung des BVR











# Haben Sie schon über diese Themen nachgedacht?

# Nutzen Sie mögliche Quick-Wins

#### Attraktivität OnlineBrokerage

Erkennen Sie die Bedeutung Ihres Online-WP-Geschäftes und setzen Sie Impulse mit dem Signalpreis "Handeln ab 4,95 €"

#### Sonderkonditionen eliminieren

Nutzen Sie die vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten aus den **WP Controlling Paketen** 

#### neue (junge) Kunden gewinnen

Nutzen Sie alle Möglichkeiten zur attraktiveren Preisgestaltung wie z.B. ein EinsteigerDepot, das ZertifikateDepot oder Rabattvarianten zur Kundengewinnung



Wie "preiswert" ist Ihre Beratungsleistung.

#### quartalsweise Abrechnung

Eliminieren Sie die Risiken durch Kursschwankungen zum Stichtag und stellen Sie auf **quartalsweise Berechnung** der Depotgebühren um

#### Wettbewerbsvergleich

Wie positioniert sich Ihr Haus im regionalen u. überregionalen Vergleich – setzen Sie Signale

#### **ePostfach**

Bündeln Sie die Kundenkommunikation an einer Stelle und nutzen Sie die enormen Einsparpotenziale getreu dem Motto "Tschüss Papier"



# Leitlinien für ein neues Depotmodell

#### Einfaches und transparentes Portfolio

- Kompaktes und transparentes Portfolio Weniger ist mehr!
  - → Geringerer Marketing- und Vertriebs sowie technisch-organisatorischer Aufwand
- Wenig Preiskomponenten
- Möglichst keine gestaffelten Preise nach Depot- und Ordervolumen
- Geringe Akzeptanz von Rabattierungsmodellen
- Freiorders können Attraktivität des Angebots erhöhen
- Geringes Interesse an Mehrwertleistungen

#### Erweiterung des Depotmodellportfolios

- Identifikation von Anlegersegmenten mit unterschiedlichen Präferenzen, Preissensitivitäten und Verhalten (Hauptsegmente: komplett eigenständige Kunden ggü. beratungsaffinen Depotkunden)

  → Möglichkeit, die Bedürfnisse der verschiedenen Anlegersegmente besser abzudecken
- Angebot von preisattraktiven Depotmodellen (für eigenständigere, onlineaffine Kunden)
- Angebot von Modellen mit Fokus auf Beratungsleistungen (für beratungsaffine Kunden)







# Attraktiver Mindestpreis in der Werbung im Online-Wertpapiergeschäft

Der attraktive Mindestpreis für Derivate der DZ BANK\* ermöglicht Ihnen nicht nur die **Trends** des Online-Wertpapiergeschäfts in Ihrem Preismodell aufzugreifen, sondern auch in der **Vermarktung mit den spezialisierten Wettbewerbern auf Augenhöhe** agieren zu können.



Ihre Vorteile bei Umsetzung im eigenen Preis-/Leistungsverzeichnis:

- Kostenlose Erstellung von 3 auf die Bank individualisierten Bannern (Kostenersparnis rund 750 EUR)
- Kostenlose Bereitstellung Regio-Marketing-Setup Kostenersparnis rund 300 EUR
- Kostenlose Banner-Platzierung auf dzbank-derivate.de mit 100.000 Besuchern/Monat
- Im Ergebnis liefern die Banner Klicks von wertpapieraffine Besucher aus Ihrer Region Marktpreis pro Klick ca. 100 EUR
- Im Idealfall direkte Verlinkung zur Depoteröffnung
- Ihre Einkaufskosten einer DZ Bank Derivateorder belaufen sich auf "0" Euro





# Schnelle Umsetzung "Einführung Signalpreis" sicherstellen





# meinDepot

Das Depot für junge Kunden







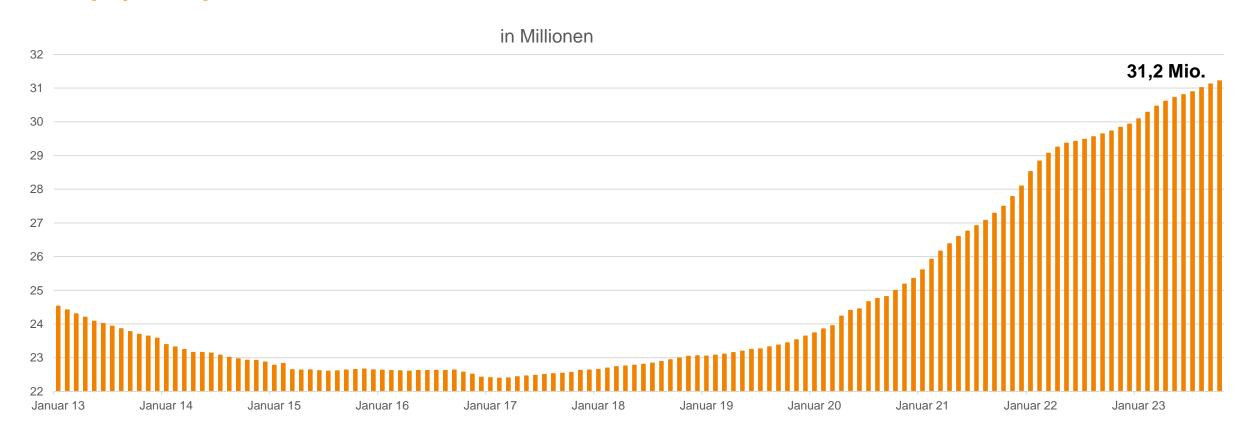
# Zu jedem Konto gehört ein Depot! Genossenschaftliche Wertpapierkultur etablieren.



# Trend intakt – Zahl der Depots steigt weiterhin

# Die Kunden setzen auf das Wertpapiergeschäft

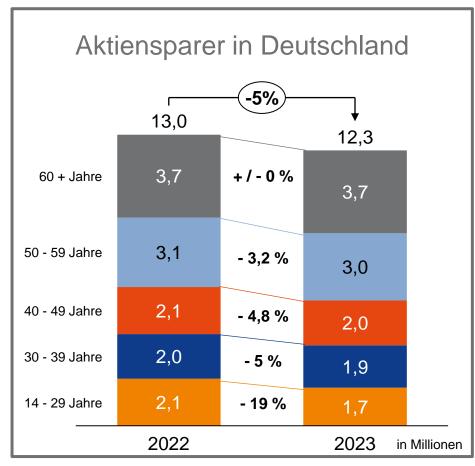
#### Wertpapierdepots in Deutschland



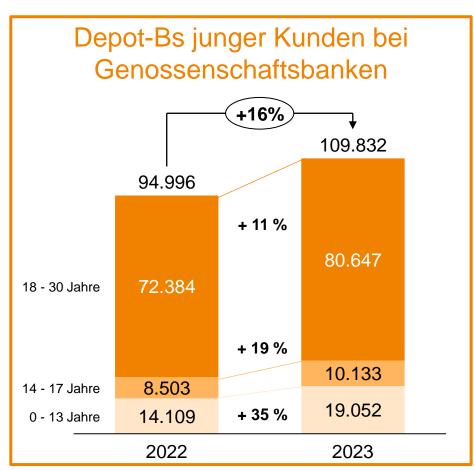
Quelle: eigene Darstellung, Daten von der Bundesbank, Stand: 16.01.2024



#### Ihre Vertriebsaktivitäten machen den Unterschied



Wir gewinnen junge Depotkunden gegen den Trend!



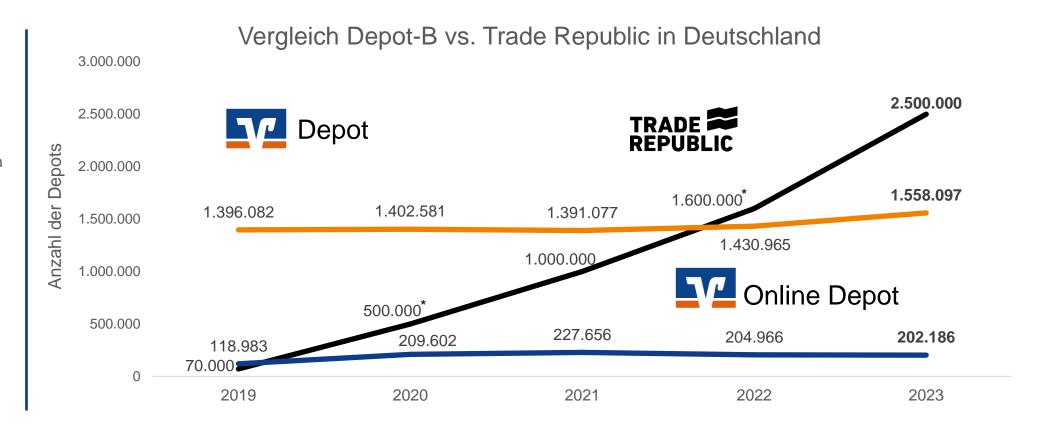
Quelle: eigene Berechnung, Anzahl Depots in den Altersklassen bis 30 Jahre per 12/2022 und 12/2023

Quelle: eigene Darstellung; Deutsches Aktieninstitut; Aktionärszahlen 16.01.2024; Aktiensparer: Kunden mit Aktien, aktienbasierten ETFs oder Aktienfonds



# Der genossenschaftliche Finanzverbund kann diesen Trend nutzen – jedoch mit geringerer Dynamik

- Trade Republic hat ein exponentielles
   Kundenwachstum. Im
   Quartal 2023 konnten im Schnitt mehr als
   100.000 Kunden pro
   Monat gewonnen werden.
- Trade Republic hat insgesamt 4 Millionen Kunden in 17 Ländern der Eurozone



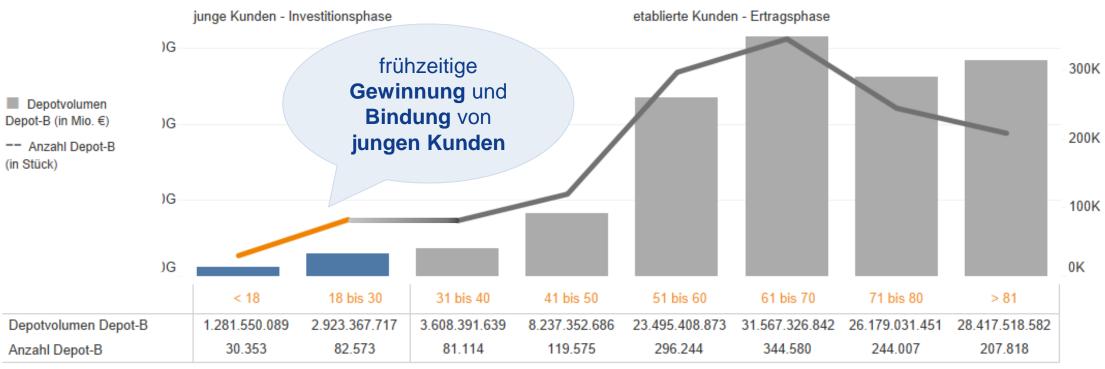
Quellen: eigene Darstellung; Handelsblatt: 11.01.2024 "Trade Republic – Europa ist unser natürlicher Markt", \*Zahl geschätzt; Online Depots = Depots mit Onlineumsatz im entsprechenden Jahr



# **Bundesweite Altersstruktur der Depots**

Herausforderung aber auch großes Potenzial liegt beim "Aufbau" junger Kunden

#### Depot-B nach Altersstruktur \*

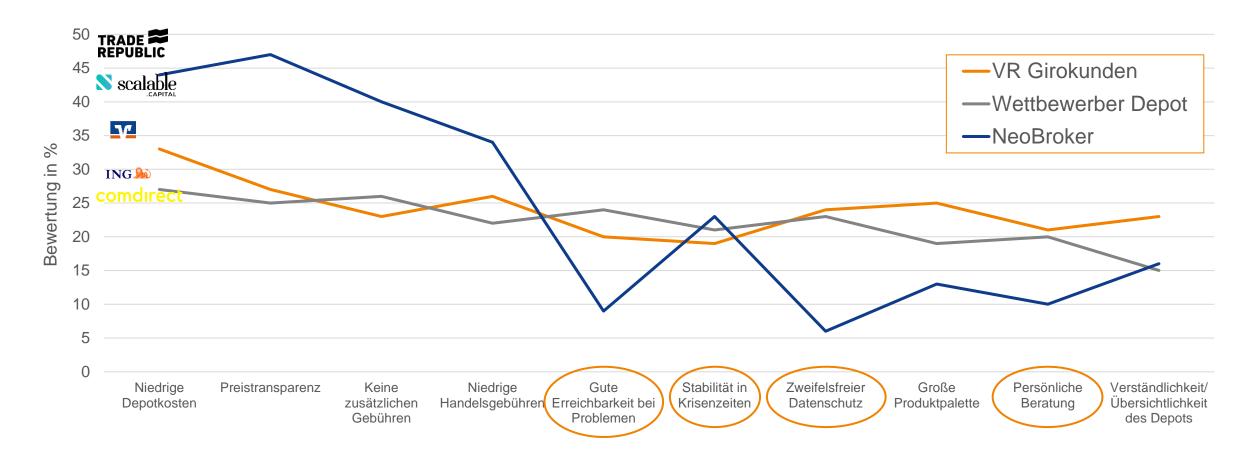


Stand: 29.02.2024, Quelle: WP Depot-B mit Bestand, ohne Depot-B von juristischen Personen und Personengemeinschaften ohne hinterlegtes Geburtsdatum



# Entscheidungsfaktoren bei der Depotwahl

Ihr Vorteil: Persönliche Beratung, Datenschutz und Produktpalette



Quelle: Kantar Kundenumfrage (2021), S.18



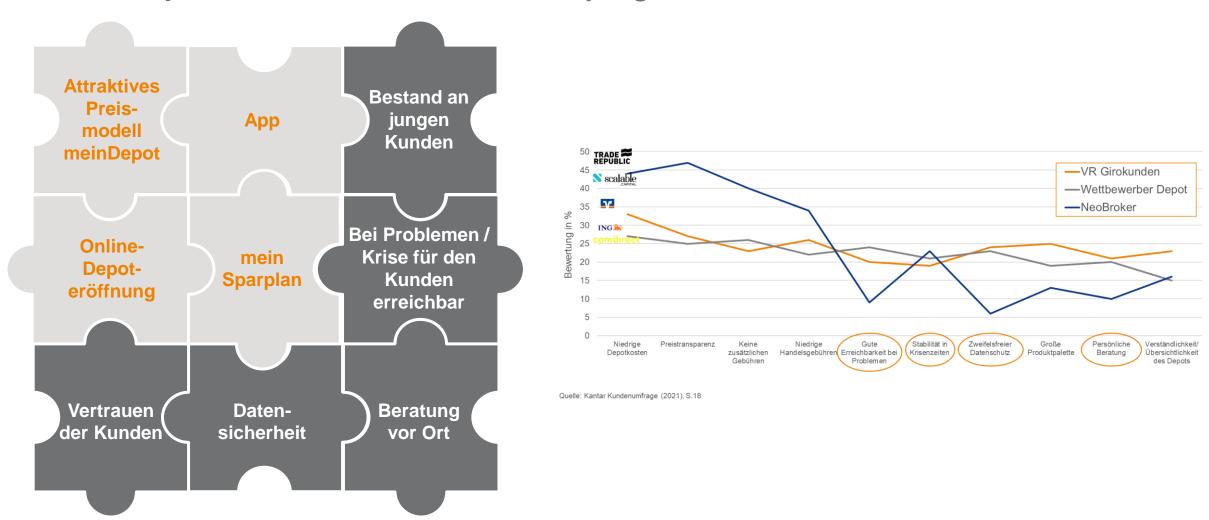
# Top-Argumente für junge Kunden





# Ihre starke Ausgangsbasis kombiniert mit den neuen Bausteinen

Sie haben jetzt das Fundament um die jungen Kunden zu erobern





# Marktbearbeitungskonzept "Junge Kunden"

Drei Säulen, um junge Kunden zu Wertpapierkunden zu entwickeln!

Prozesse und Strukturen

Attraktives
Preismodell
meinDepot

Online-Depoteröffnung

mein Sparplan

**App** 

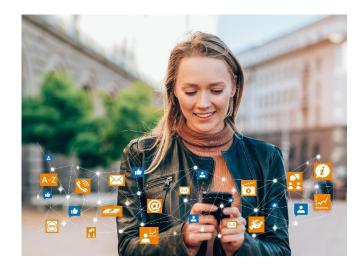
Finanz-Knowhow





Begeisterung







## **Attraktives Preismodell ist das Fundament**

# Wettbewerbsvergleich Kosten pro Aktienorder

#### Das zahlen Anleger bei ausgewählten Brokern

Bank	Depotmodell (versch. Angebote)	Provision für Aktienorder <sup>1</sup> à 1.000 Euro à 5.000 Euro	
HVB	Online-Banking	20,00 €	25,00 €
Haspa	Klassik/Online	12,50 €	25,00 €
Berliner Sparkasse	Depot Direkt	12,40 €	22,40 €
DKB		10,00 €	10,00 €
Consorsbank		9,95 €	17,45 €
1822 Direkt	Aktiv Depot	9,90 €	17,40 €
BBBank	Online-Order	9,90 €	12,50 €
Berliner Volksbank	Depot Aktiv/Online	9,90 €	17,40 €
Commerzbank	Comdirect	9,90 €	17,40 €
S-Broker		8,99 €	17,49 €
Deutsche Bank	Maxblue Depot	8,90 €	12,50 €
ING	Direkt Depot	7,40 €	17,40 €
Flatexdegiro	Flatex	5,90 €	5,90 €
VR Bank	meinDepot	4,95€	4,95€
Targo Bank	Direkt Depot	4,90 € im 1. Jahr,	4,90 € im 1. Jahr, dann 12,50 €
Trade Republic		1,00 €²	1,00 €2

Attraktives Preis- modell meinDepot	App
Online- Depot- eröffnung	mein Sparplan

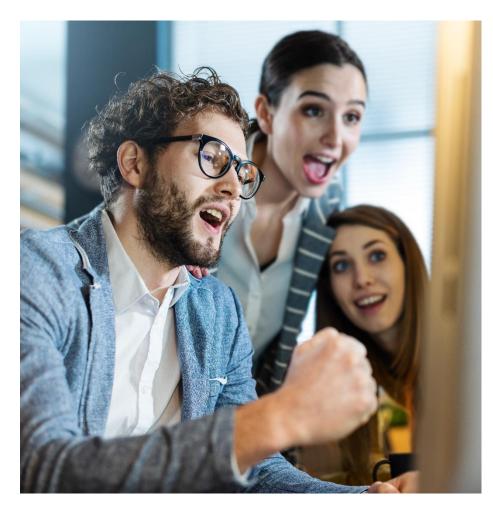
- ✓ Investition in junge Kunden
- ✓ Gewinnung junger Wertpapierkunden
- ✓ Sicherung und Stärkung der Provisionserträge für Ihr Privatkunden-Wertpapiergeschäft der Zukunft

Quelle: Handelsblatt, 04.11.2021, S.28: NeoBroker sind die klaren Gewinner



# meinDepot: Unsere gemeinsame Investition in die Zukunft

Attraktives Depotmodell für junge Kunden unter 31 Jahren



je randen diller of	oain on	
Depotentgelte	meinDepot	Ihre Einkaufskonditionen bei Umsetzung meinDepot
Depotführung	0,00 €	0,00 €
Börsenorderentgelte	meinDepot	Ihre Einkaufskonditionen bei Umsetzung meinDepot
Orderpauschale Quotrix & Tradegate	meinDepot 4,95 €	

Komplettes Depotmodell inkl. Leistungsspektrum und weiterer Preise werden im Rahmen der Umsetzung des Preismodells besprochen.

Fonds, ETF- und Aktiensparpläne

0,00€

ggf. Ausgabeaufschläge



0,00€

# Marktbearbeitungskonzept "Junge Kunden"

#### Finanz-Knowhow fördern

Finanz-Knowhow







Fit4Trading





# Fit4Trading im Überblick

# Aufbau von Wertpapier-Wissen innerhalb der Zielgruppe

- Modularer Aufbau
- Dezentrale Durchführung durch Sie
- Begeisterung für das Wertpapiergeschäft wecken
- Detailvideos zur Wissensvermittlung
- Kontaktpunkte mit jungen Kunden sichern



Ziel: Junge Kunden gewinnen und binden



# Fit4Trading – Der Podcast

Für Ihre "Junge Kunden"-Ansprache

- ✓ Marktthemen, Trends und aktuelle Entwicklungen an den Kapitalmärkten
- ✓ Auf allen gängigen Streamingportalen abzurufen
- ✓ Informationen und Werbeunterlagen im VR-BankenPortal QuickCode DZPKPOD4



Social Media Posts zum Einbinden in Ihre Social Media Kanäle.



Spotify

Deezer





Apple Podcasts





# Best Practice-Beispiel: VR Bank Fulda eG

Kampagne meinDepot inkl. Gewinnspiel im Werbe-Karussell auf der Homepage





Quelle: https://www.vrbankfulda.de/startseite.html (Stand: 15.08.2022)



# Best Practice-Beispiel: VR Bank Fulda eG

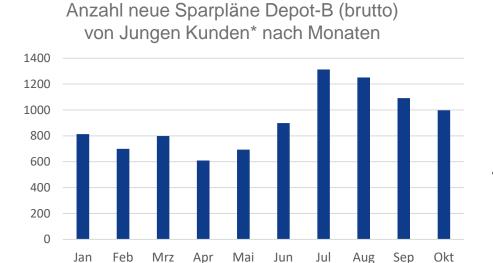
Kampagne meinDepot inkl. Gewinnspiel unter dem Reiter "Junge Kunden"



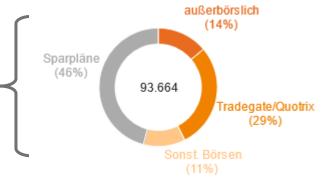




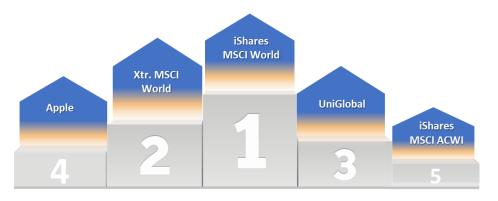
# Entwicklung junge Kunden, meinSparplan und meinDepot im Detail



Anteil Abrechnungen Junge Kunden mit meinDepot nach Börsenplätzen



Top 5-Sparplan-Produkte bei jungen Kunden mit meinDepot



\*Kunden mit einem Alter <= 30, Stand: 31.10.2023



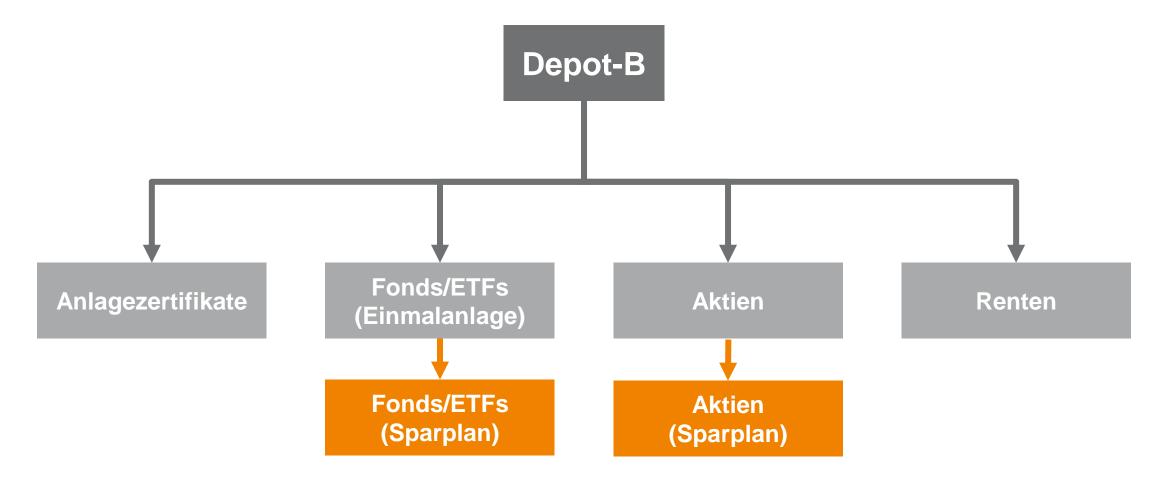
# meinSparplan

ETF- und Aktiensparpläne im Depot-B



# **Neue Funktion im Depot-B**

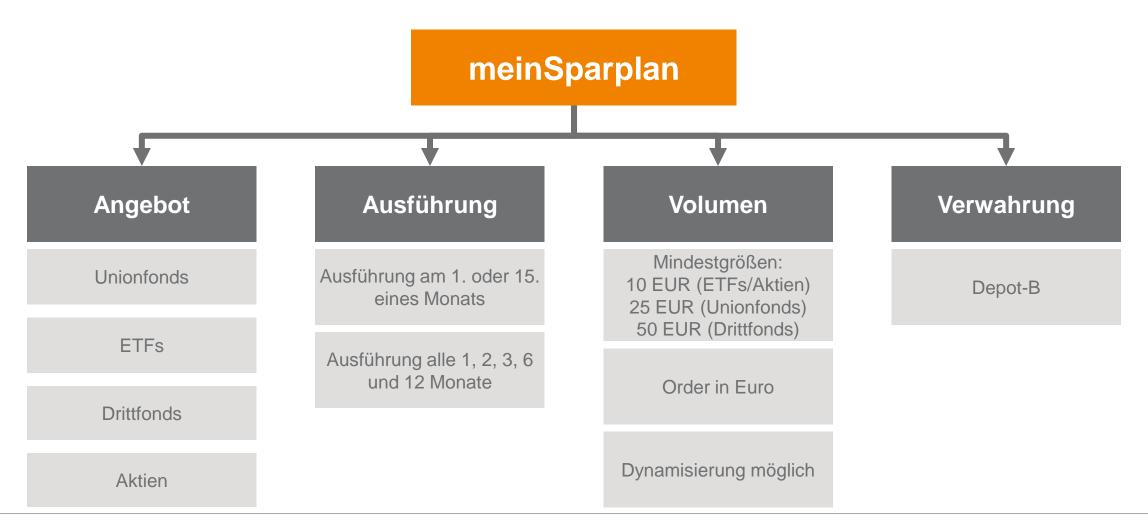
Sparpläne mit "meinSparplan"





# meinSparplan

# Die Sparplanlösung für das Depot-B





# meinSparplan im Depot-B: 250 neue Aktien und 8 neue Unionfonds

Das Produktuniversum an Aktien und Fonds

# **Union Investment**

132 Fonds

#### **ETFs**

1.018 Fonds davon 72 für die Beratung

#### **Drittfonds attrax**

58 Fonds

### Aktien 490 Aktien

davon 235 für die Beratung



#### **Anbieter**

41 iShares-ETFs 20 Xtrackers-ETFs 11 Lyxor-ETFs

#### Anbieter

DWS
FIDELITY
Flossbach von Storch
Oekoworld
Frankfurter Aktienfonds für
Stiftungen
Deutsche Concept
hausinvest\*













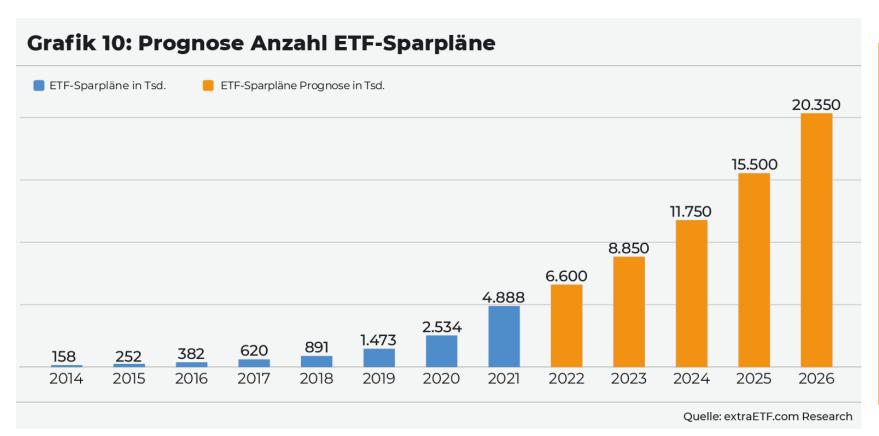


\*aufgrund der Haltefrist wird pro ausgeführter Sparplanrate eine gesonderte Depotposition aufgebaut



# So nutzen Privatanleger ETFs

# Entwicklung und Prognose bei ETF-Sparplänen



Sehr starkes
Wachstum bei
ETF-Sparplänen:
bereits 4,8 Mio.
ETF-Sparpläne
per Januar 2022

Quelle: extraETF.com Research, Stand 28.03.2022



# Visualisierung der Depot-B Sparplan Anlagestrecke

## Mobile Ansicht

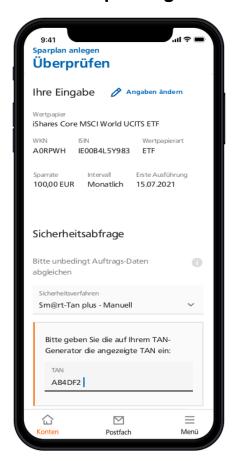
## Wertpapierauswahl



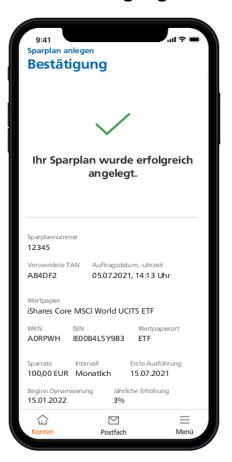
## Konfiguration



## Überprüfung



## Bestätigung





## Was zahlen Sie für einen Sparplan im Depot-B?

Verlängerung der kostenlosen Sparplanausführung für Ihr Haus





# meinGIS

Für mehr Erfolg in der Beratung



# Ihre neue Marktdatenanwendung meinGIS





## Frei vom Standort

Starten Sie meinGIS ortsunabhängig ...

- am Bankarbeitsplatz
- im Homeoffice
- vor Ort bei Ihren Kunden
- Verknüpfen Sie Ihre Bankhausmeinung mit dynamischen Marktdaten
- Gestalten Sie Ihre Arbeitsbereiche "Tab basiert"
- Übermitteln Sie Ihren Bildschirm via Co-Browsing
- Tauschen & Teilen Sie Ihre Arbeitsbereichen mit Kollegen





Nutzen Sie meinGIS wahlweise ...

- am Bankarbeitsplatz
- auf Ihrem Tablet
- ganz bequem mit Ihrem Smartphone
- Wählen Sie aus unterschiedlichen Vorlagen Ihren farblichen Favoriten
- Machen Sie es zu meinGIS indem Sie Ihr Bankenlogo optional einbinden lassen

meinGIS für jeden Berater



**Neue Funktionen** 

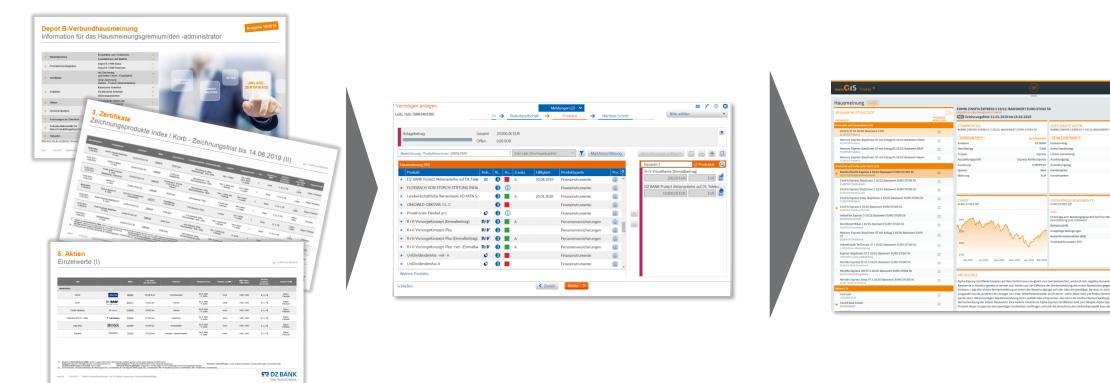
Neues, zeitgemäßes Layout

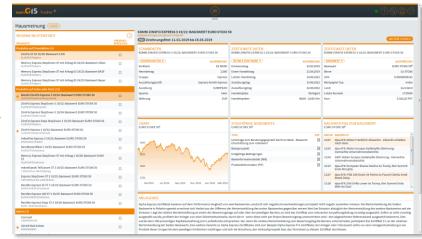




# Ihre Hausmeinung in meinGIS – Intelligente Verknüpfung der statischen Hausmeinung mit dynamischen GIS-Marktdaten







Depot-B Verbundhausmeinung

Bank-Hausmeinung in der Genossenschaftlichen Beratung

Dynamisierte, mit Marktdaten angereicherte Bank-Hausmeinung in meinGIS



## meinGIS mediaTHEK



- Spannende Videos zu Anlagelösungen der DZ BANK, Research, Plattformen, Tipps & Tricks, Wertpapierberatung und noch vieles mehr
- eingebunden in Ihren meinGIS-Arbeitsplatz und jederzeit sowie überall für über 23.000 Nutzer der Genossenschaftsbanken abrufbar
- > regelmäßig neue Inhalte





# meinGIS: Inhalte im Überblick



### **ECONOMY – Ihre Basis**

Für mehr Erfolg in der Beratung (deutschlandweit)

#### Inhalte

- » Hausmeinung\*
- » Nachrichten (dpa-AFX Compact)
- » Währungen gegen EUR
- » deutsche Börsenplätze
- » ausgewählte Rohstoffe
- » regulatorische Inhalte



#### **Funktionen**

- » Basischart
- » Einzelkurs
- » Arbitrage
- » Allgemeine Suche
- » Anzeige von Kurslisten
- » Teilen von Inhalten
- » mobile Nutzung

### INVESTOR – Ihr Plus zu Economy

Der Alleskönner: Im Wertpapiergeschäft erfolgreich (europaweit)

- » Betreuungskundenberater
- » Individualkundenberater
- » Wertpapierspezialisten

#### Inhalte

- » europäische Börsenplätze
- » amerikanische Börsenplätze
- » ausgewählte MSCI Indizes
- » Zielmarktkriterien nach MiFID II
- » Zinsstrukturkurven
- » Fonds-Ratings
- » Geldmarktdaten
- » ausgewählte Kapitalmarktdaten D
- » deutsche Futures & Optionen
- » amerikanische Futures

#### Funktionen

- » Technischer AnalyseChart
- » Detailsuche
- » Erstellen und Anzeigen von Kurslisten
- » Alerts
- » Markttiefe
- » Time & Sales
- » Unternehmensdaten
- » Performance-Kacheln
- » Index-Zugehörigkeit
- » meistgeklickte und meistgehandelte DZ BANK Produkte
- » Top-Derivate
- » Fonds- und Zertifikate-Vergleiche
- » Fonds-Zusammensetzung
- » Rechner und Tools (Knock-Out-Map, Fair-Value-Rechner für Aktien und Optionen, Risiko & Performance von Fonds, Vermögens-Rechner, Risiko-Rendite-Matrix)
- » Unternehmensanalysen (The Screener)
- » Börsenkalender
- » statischer Datenexport
- » Gewinnschätzungen

erweiterbar: + Valordata Browser



# meinGIS: Inhalte im Überblick



### TRADER - Ihr Plus zum Investor

Der Profi: Rundum-Versorgung für Champions (weltweit)

- » Depot-A-Manager
- » Treasurer
- » Controller
- » Devisenhändler
- » Firmenkundenberater mit Auslandsgeschäft
- » Wertpapierspezialisten

#### Inhalte

- » Währungen gegen EUR, USD usw.
- » weltweite Börsenplätze
- » Rohstoffe
- » MSCI Indizes
- » Zielmarktkriterien nach MiFID II
- » Kapitalmarktdaten weltweit
- » Emerging Markets
- » dpa/AFX-Analysen
- » vwd deutsche Eingeber
- » vwd internationale Eingeber

#### Funktionen

- » Konjunktur-Daten
- » Index-Übersicht (Weltkarte)

erweiterbar: + Nachrichten Paket (dpa-AFX International und Thomson Reuters deutsch)

## Marktdaten übersichtlich und tagesaktuell für jeden

Wir schaffen mit meinGIS eine Grundversorgung für alle Wertpapierberater und bieten eine Basisinformation für das Wertpapiergeschäft. Beratung wird noch komfortabler!

## Anpassungen am Leistungsspektrum: meinGIS setzt neue Maßstäbe

Bereits seit 2009 bieten wir den Genossenschaftsbanken in Zusammenarbeit mit vwd unsere GIS Marktdatenanwendungen an. So können Sie stets schnell und sicher auf Wertpapierkurse, Charts und Nachrichten zugreifen. Wir haben intensiv an der Weiterentwicklung gearbeitet: Modern, innovativ und persönlich wird meinGIS Sie durch die Welt der Zahlen, Daten und Fakten bringen und Sie bei der Beratung unterstützen.



# meinGIS: Leistungsstarke, nutzenfokussierte Produkte, transparentes Preismodell und integrierte Hausmeinung





Der Profi: Rund-umversorgung für Champions

<sub>€</sub> 299

Buy 7 get 1 free

# BERATER FAVORIT INVESTOR Der Alleskönner: Im Wertpapiergeschäft erfolgreich €89 Buy 10 get 1 free

## **ERWEITERUNGS** MODULE News1

nur € **59** 

Valordata Browser

nur **€** 99

Lizenzen pro Anwender: Trader und Investor

Anwenderlizenz

**Banklizenz** 

In der Preisindikation

DZ BANK FullService

Wertpapiergeschäft

enthalten

- Banklizenz: Grundversorgung inklusive Economy für alle BaFin-Berater
- Zwei Erweiterungsmodule verfügbar
- Mengenrabatt bei Abnahme größerer Stückzahlen (Trader / Investor)
- Umfangreiche "realtime Börsen" optional verfügbar (Trader / Investor)

GRUNDVERSORGUNG inkl. ECONOMY<sup>2</sup> für BaFin-Berater

Die Grundversorgung: Einfache Beratung meistern

ah €3 99



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Inhalt: dpa-AFX (englisch) und Reuters (deutsch); nur für Trader buchbar

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Economy-Lizenzen für BaFin-Berater inkludiert; 19 € im Monat für Mitarbeiter ohne BaFin-Lizenz; Grundversorgung als Pflichtmodul für alle VR-Banken

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Preis pro Depot = 0,15 €; min. 99 € und max. 2.499 € im Monat auf Bankebene

# Das meinGIS Selbstverwaltungsportal WLA

# Ganz einfach die "AzubiEconomy"-Lizenz selbst verwalten

### Die Highlights des Selbstverwaltungsportals WLA im Überblick

Ihre Lizenzen zukünftig bequem selbst verwalten

- Anzeige und Verwaltung Ihrer meinGIS Lizenzen und weitere von Ihrem Haus genutzte Plattformen wie VR-ProfiTrader (z.B. Anwender anlegen und bearbeiten)
- Alle freigeschalteten Lizenzen und damit verbundenen Kosten jederzeit im Blick
- Bestellübersichten und Rechnungen stehen zum Download zur Verfügung
- Die Nutzung der WLA ist ab Juni 2023 möglich, sobald Ihr Haus die unterschriebene Vereinbarung\* inkl. Admin-Meldeformular an uns zurücksendet.



\* Die mit dem DGRV abgestimmte Vereinbarung wurde Anfang Mai 2023 an die Banken versendet

Seite 20 25.05.2023 Depot-B Wertpapiargeschäft | Webkonferenz für Vertriebssteuer



Sämtliche meinGIS Lizenzen über die WLA selbst verwalten

- Azubi als Economy Anleger über die WLA neu anlegen oder bisherige Lizenz ändern:
  - Geben Sie anstatt der Beraternummer folgendes Kennzeichen ein: Azubi000 (analog Economy für BaFin-Berater).

Für die "AzubiEconomy" Lizenz fallen für Ihr Haus keine zusätzlichen Lizenzkosten an.

Voraussetzung: Rücksendung der Vereinbarung zum "Selbstverwaltungsportal Wertpapierplattformen"



# Terminübersicht meinGIS Webinare für verschiedene Zielgruppen

Regelmäßige Schulungsserie ergänzt bisheriges Schulungsangebot



## meinGIS Basisschulung

für alle meinGIS ERSTANWENDER

Jeden 2. Mittwoch im Quartal

Start: 10.04.2024

09:00 - 09:45 Uhr und 14:00 - 14:45 Uhr

NEU: Jeden **2. Mittwoch** im Quartal

## meinGIS Spezial

z.B. Digitale Erlebniswelt, Bestandsmanager im Überblick und weitere "ad hoc"-Themen

Nächster Termin am 08.05.2024

Start: 08:30 Uhr – 09:30 Uhr

Termine werden im VR-BankenPortal veröffentlicht:

QuickCode <u>DZGIS04</u> > Webinare & Schulungen



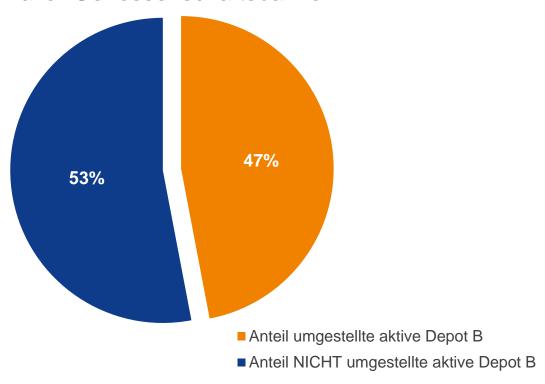
# **ePostfach**

Schnellere Kommunikation und geringerer Aufwendungen



# Erhebliches Kostensenkungspotenzial beim ePostfach im Depot-B noch nicht komplett genutzt

Aktivierungsquote ePostfach aller Genossenschaftsbanken



Quelle: DZ BANK, interne Berechnung per 07.12.2021





# Sicherer digitaler Kundenkontakt durch ePostfach (1/2)



Übergabe der Beratungsdokumente bei telefonischer Orderausführung (MiFID II)



Ihr sicherer und digitaler Kundenkontakt



\_\_\_\_\_

Musterkundenanschreiben ARCHIV-Funktion für
10 JAHRE
(Empfehlung regelmäßige Sicherung)

Kundenunterlagen auf einen Blick



Transparenz / Schnelle Verfügbarkeit





47% der Depot-B Kunden freigeschaltet



**Kostenersparnis Porto** 



Einfacher Zugang
24/7 Zugriff



# Sicherer digitaler Kundenkontakt durch ePostfach (2/2)



Zugriff durch Bevollmächtige bzw. Einzel-/Gemeinschaftsvollmachten realisiert (Personenmehrheiten in Ifd. Bearbeitung RZ)

Onlinedepotkunden erwarten diesen Rückkanal

Erhöhung der Kundenbindung

eingeschränkt via VR Banking App abrufbar

Deeplink via Homepage zum ePostfach

i

Quartalsreporting seit IV/2018; ExPost Kosteninfo seit 2019



Dem physischen Briefkasten gleichgestellt

Einbeziehung weiterer Verbundpartner erfolgt (UNION und BSH)

Personalisierter Kanal zur Kundenansprache

(Schnittstelle zu agree21 Korrespondenz)



# Überblick Tipps & Tricks zur Steigerung der ePostfach-Quote

"Was Du heute kannst besorgen…" – Zielgruppe: Ihre Bestandskunden

- ☑ Unterstützung für Vertriebssteuerer:
  - ☑ QuickCheck zum ePostfach
  - ☑ Auswertungshilfen für Zielkundenselektion
  - ☑ Mustermailing für Kunden



- ☑ Impulse für Berater:
  - ☑ Hinweis in Vorgänge aufnehmen, dass Berater/Kundenservice Ihre Kunden auf ePostfach ansprechen
- ☑ Ansprache Ihrer Bestandskunden:
  - ☑ Kampagnen-Management der VR-NetWorld nutzen
  - ☑ Umstellungs-Assistent der atruvia nutzen: Overlay-Banner im eBanking/OnlineBrokerage
  - ☑ Wertpapieraktive Online-Kunden
- ☑ Aktive Kundenwerbung für ePostfach / Best Practice Beispiele verschiedener Banken



# Grobe Schätzung des Kostensenkungspotenzials

Beispiel "Depot-B"

Annahme:

Durchschnittsdepot 15 WP-Mitteilungen\* p.a.

> Ersparnis: 15 x 0,85 Euro = 12,75 Euro p.a. pro Depot

Pro 1.000 Depots
realisiert eine
Genossenschaftsbank
Kosteneinsparungen
in Höhe von

12.750 Euro p.a.



Versand von Wertpapier-Kunde	nbelegen	
Produktionskosten für den Versand der V	VP2-Kundenbelege	
	s/w	
Direktversand (Preis pro Blatt)	EUR	
Simplex, 1. Blatt	0,08	
Simplex, Folgeblatt	0,03	
Duplex, 1. Blatt	0,10	
Duplex, Folgeblatt	0,05	
Bankversand (Preis pro Blatt), nur für Ba	anken im Geschäftsg	ebiet der Fiducia.
Simplex	0,03	
Duplex	0,05	
Bankpaket Depotauszüge	3,58	
Beileger (pro Blatt, A4 mit Falzen)		
Elektronisch C6, simplex	0,015	
Elektronisch A4, simplex	0,04	
Physisch C6	0,01	
Jeweils zuzüglich MwSt. Der Preis enthält jeweils Druck, Kuvertier Die Belastung der Produktionskosten erfe detaillierten Leistungsnachweis.		
		d vialutat aiala waala day 1/
Das Porto wird direkt von der Fiducia in F Sie erhalten hierüber eine Monatsrechnu		d richtet sich hach der Kuverigross
	ng der Fiducia.	



<sup>\*</sup>Annahme: 3 Abrechnungsmitteilungen, 4 Quartalsabrechnungen, 1 Jahresdepotauszug und 7 sonstige Mitteilungen p.a.

# Beilegermanagement

Einfach Offline-Kunden erreichen



# Beileger zu den Depotjahresauszügen bzw. Quartalsauszügen Unterstützungsleistungen für Ihre Kundenansprache – Neuer Auftragsprozess

 Auftragserteilung mit pdf-Anlieferung für Beileger zum Depotabschluss: bis spätestens 10 Arbeitstage vor Quartalsende, 18:00 Uhr

per E-Mail an: dz-wp-output@atruvia.de

Kopie an: <a href="mailto:suppliermanagement.wp@dzbank.de">suppliermanagement.wp@dzbank.de</a>

- Informationen und aktuelle Beileger-Vorlagen (pdf-Dateien) im VR-BankenPortal, QuickCode: <u>DZPKTIPP</u>
- Im WegFrei Portal (Farb- und schwarzweiß-Beileger) unter <a href="https://www.wegfrei-portal.de">https://www.wegfrei-portal.de</a> Kontaktpunkte > Beileger
  - → Banklogo und Ansprechpartner individualisierbar
- Hinweis:

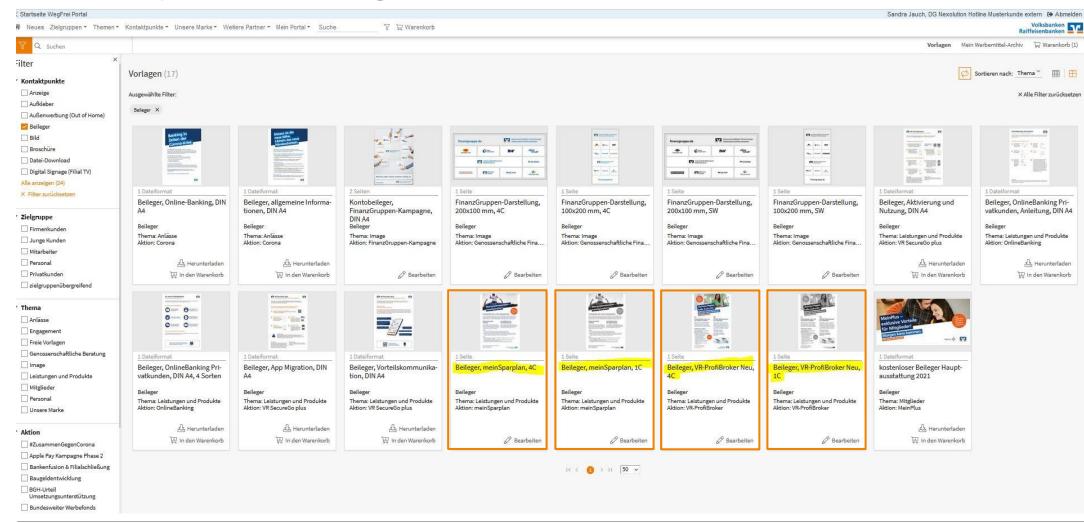
Der Beileger wird **nur den gedruckten Belegen** zugesteuert (unabhängig davon, ob die Anlieferung physisch oder elektronisch erfolgt). Eine Einstellung der Beileger in das elektronische Postfach ist über diesen Weg nicht möglich.





# Beileger im WegFrei-Portal unter <a href="https://www.wegfrei-portal.de">https://www.wegfrei-portal.de</a>

# > Kontaktpunkte > Beileger





# Beileger zu den Depotjahresauszügen bzw. Quartalsauszügen

# Rahmenbedingungen für die Beauftragung\*

<b>Elektronische Lieferu</b>	ng einer Datei für die Vervielfältigung			
Grundsätzliches	Als Folgeblatt zu einem Formular (jedes Formular außer WP-Abrechnung, nur 1 Formular gleichzeitig). Der Beileger wird jedem beauftragten Formular im Direktversand zugeordnet. Bei gleichem Depot und gleicher Adresse erfolgt nur ein Beileger. Beim <u>Depotauszug</u> erfolgt die Beilage zu jeder Sendung, nicht jedoch zu zusätzlichen Duplikaten an die gleiche Adresse. Die <u>Verarbeitung</u> erfolgt im normalen Ablauf und führt normalerweise zu keiner nennenswerten Verzögerung in der Produktion.			
Druck	DIN A4, nur Hoch-Format, einseitig bedruckt, schwarz-weiß, linker Rand mindestens 15 mm <u>ohne</u> Markierungen (Falzmarkierung o.ä.) <u>Dateigröße max. 2,0 MB (ohne JPEG2000-Komprimierung)</u>			
Kosten	pro Blatt: EUR 0,04 inkl. Druck und Zusteuerung. Rechnungsstellung durch Atruvia AG.			
Auftragserteilung	Tagesgeschäft: spätestens 2 Wochen (10 Arbeitstage) vor Versandtermin  Depotjahresabschluss: Mitte Dezember (konkreter Termin für Annahmeschluss wird über suppliermanagement.wp@dzbank.de bekannt gegeben)  Mitteilung an Mailadresse: dz-wp-output@atruvia.de  und in Kopie an: suppliermanagement.wp@dzbank.de  Benötigte Daten: Teilnehmernummer, Beifügung der pdf-Datei, Ansprechpartner mit Telefonnummer und Mailadresse. Beileger Tagesgeschäft zusätzlich: Formularbezeichnung, Datum von-bis, evtl. Option,  Die Durchführung ist von den Kapazitäten bei der Atruvia abhängig.			
Datei-Anlieferung	Gleichzeitig mit Auftragserteilung. Beileger als Datei (PDF) liefern. Der Druck erfolgt so, wie die Datei angeliefert wird, d. h. die grafische Aufbereitung erfolgt durch Sie selbst.			

<sup>\*</sup>Beileger zum Direktversand sind zu den hier dargestellten Konditionen möglich. Einschränkungen können sich aus Kapazitätsgründen oder anderen Ursachen ergeben.



# Wichtige Kontaktdaten

Ihr Weg zur schnellen Hilfe



# Kontaktdaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

# Fragen zu Produkten & Services

		Telefon / Fax	E-Mail	Chat
	<u>Wertpapierprodukte</u>	069 7447 - 92600 / 069 7447 - 6969	wertpapiere@dzbank.de	Jetzt mit Chat Funktion im VR- BankenPortal unter DZ92600
$\omega$	<u>Order</u>	069 7447 - 92800		
	GIS	069 7447 - 99400 / 069 7447 - 6969	gis-service@dzbank.de	
13	<u>VEBES</u>	069 7447 - 7788 / 069 7447 - 6969	vebes-service@dzbank.de	



Montag bis Freitag 08:30 Uhr - 17:30 Uhr\*

\*Außer an gesetzlichen Feiertagen in Hessen, Fronleichnam sowie dem 24.12. und 31.12.



# Kontaktdaten für Ihr Depot-B Wertpapiergeschäft

# Fragen zum Wertpapierhandel

		Telefon / Fax	E-Mail
	Börslich		
	Brokerage Börse Inland	069 7447 - 1930 / 069 7447 - 7779	aktienbrokerage@dzbank.de
	Brokerage Börse Ausland	069 7447 - 1938 / 069 7447 - 7779	aktienbrokerage@dzbank.de
	Außerbörslich		
	Brokerage Zinsprodukte und Zertifikate	069 7447 - 6820	
	Fonds		
113	Brokerage, Schnittstelle zu attrax Luxemburg	0711 940 - 2185	zertifikate.abrechnung@dzbank.de
	attrax S.A.	00352 26026 - 7010	info@attrax.lu
	Optionen und Futures		
	Brokerage Börsenterminprodukte	069 7447 - 42450	eurex-handel@dzbank.de



# Vielen Dank

